

Vakuutuksen numero: IB2000200FICA0

YLEISET VAKUUTUSEHDOT PERUUTUSTURVA

Tämä vakuutustuote on ryhmäetuvakuutus, jonka MSC Cruises S.A. on hankkinut internet-verkkosivuston kautta, sähköpostitse, puhelimitse tai jakelijan toimipaikassa (Matkanjärjestäjä mukaan lukien) Matkan ostaneiden vakuutusohjelman Jäseniksi tulevien asiakkaidensa hyväksi.

Tämä ei ole pakollinen tai lakisääteinen vakuutustuote.

Vakuutus sopimus koostuu näistä Yleisistä Vakuutusehdoista, niitä täydentävistä kulloinkin soveltuvista Erityisistä Vakuutusehdoista sekä jäsenyystodistuksesta. Ristiriitatilanteessa nämä Yleiset Vakuutusehdot syrjäyttävät Erityiset Vakuutusehdot pätevyysjärjestyksessä ja jäsenyystodistus syrjäyttää sekä Yleiset Vakuutusehdot että Erityiset Vakuutusehdot pätevyysjärjestyksessä.

Näihin Yleisiin Vakuutusehtoihin on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun 6-9 §:ien edellyttämät yleiset ennakotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä. Ennakotiedot ja sopimusehdot ovat saatavilla suomen kielellä. Asiakaspalvelu on saatavilla suomen ja englannin kielellä. Ennakotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Nämä Yleiset Vakuutusehdot eivät vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi.

Vakuutuksenantaja on Europ Assistance S.A., Irlannin sivuliike, jonka osoite on 4. kerros, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irlanti, ja joka on rekisteröity Irlannin yritysten rekisteröintiviranomaisella numerolla 907089. Europ Assistance S.A. on ranskalainen yhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Ranska ja joka on merkitty Nanterren kaupparekisteriin tunnuksella 451 366 405. Yhtiön päätoimiala on vakuutustoiminta.

Vakuutuksenantajan toiminnan valvova viranomainen on ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, Paris Cedex 09, FRANCE.

Kenen kohdalla Peruutusvakuutus on voimassa?

Tätä vakuutusta voivat käyttää vain henkilöt, jotka ovat varanneet Matkan MSC Cruises S.A. -yritykseltä.

Jotta voit saada Peruutusturva -vakuutuksen tarjoaman turvan, Sinun on kuuluttava Suomen sosiaalivakuutusjärjestelmän piiriin, kotiosoitteesi on oltava kirjattuna Suomen väestötietojärjestelmään ja sinulla on oltava aikomus palata Suomeen Matkan jälkeen. Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä Sinun ja Europ Assistance S.A.:n välisen sopimuksen täyttämiseksi tai jotta voidaan ryhtyä valmistelemaan sellaisen sopimuksen solmimista. Käsittely voi olla tarpeen myös Europ Assistance S.A.:n lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi tai sen oikeutettujen intressien vuoksi. Maksamalla vakuutusmaksun vahvistat olevasi tietoinen siitä, että Europ Assistance S.A. tai Europ Assistance S.A.:n nimittämät edustajat käsittelevät henkilötietojasi vakuutuksen ehtojen täyttämiseksi ja tarvittaessa myös esitetyn vaateen hallinnoimiseksi ja käsittelemiseksi.

Europ Assistance S.A. voi käyttää näitä tietoja myös ottaakseen yhteyttä Sinuun, kertoakseen Sinulle tästä ja muista vakuutusohjelmista sekä markkina-analyyysien tekemiseen. Voit lukea tämän vakuutuskirjan kohdasta 13 lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi.

Takautumisoikeus

Yleisten vakuutusehtojen kohdan 8 mukaisesti Vakuutusyhtiöllä on oikeus vaatia maksamansa täyden korvaussumman takaisinmaksua henkilöltä, joka on vastuussa vahingosta/vammasta.

Suomen vakuutus sopimuslaki

Suomen vakuutus sopimuslain määräykset ovat yleisesti sovellettavissa.

Vakuutuksen numero: IB2000200FICA0

Kansainväliset sanktiot

Vakuuttaja ei tarjoa vakuutusturvaa eikä korvaa vahinkoa eikä tarjoa vakuutuskirjassa kuvattua etua tai palvelua, mikäli vakuuttaja joutuisi minkään Yhdistyneiden kansakuntien asettamien pakotteiden, kieltojen tai rajoitusten kohteeksi tai että se joutuisi Euroopan Unionin tai Yhdysvaltojen asettamien kauppaa- tai talouspakotteiden, lakien tai säännösten kohteeksi. Lisätietoja on saatavissa osoitteessa: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

MÄÄRITELMÄT

ULKOMAAT: Mikä tahansa muu kuin Kotimaasi ja alla mainitut Sanktoidut Maat.

TAPATURMA: Äkillinen ja ennalta arvaamaton ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa tahattoman ruumiinvamman jollekin luonnolliselle henkilölle.

REKISTERÖITY KUMPPANI: Vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuva elämäkumppani, jolla on Kotimaan lakien tunnustama suhde Vakuutettuun.

LÄHTÖPÄIVÄ: Vakuutuksenottajan tai Matkanjärjestäjän tai auktorisoidun jälleenmyyjän Jäsenelle lähettämässä laskussa määritelty Matkan alkamispäivämäärä.

MATKAN LOPPUMISPÄIVÄ: Matkan loppumispäivämäärä, joka on spesifioitu laskussa jonka Vakuutuksenottaja, Matkanjärjestäjä tai auktorisoitu jälleenmyyjä on Vakuutetulle antanut.

OMAVASTUU: Sinun maksettavaksesi jäävä summa.

RYHMÄVAKUUTUS: tämä Vakuutuksenottajan asiakkaidensa hyväksi ottama ryhmävakuutus, johon asiakkaat voivat liittyä.

PERHEENJÄSEN: Vakuutetun aviomies, vaimo tai Rekisteröity Kumppani, vanhemmat, appivanhemmat, lapset, vävyt ja miniät, veljet ja siskot, langot ja kälyt, isovanhemmat ja lastenlapset.

SAIRAUS: Mistä tahansa muusta kuin ruumiinvammasta johtuva muutos terveydentilassa.

KOTI: Kunkin Vakuutetun laillinen asuinpaikka Kotimaassasi, jossa Jäsenyytesi on solmittu.

KOTIMAA: Maa, jossa Sinun Kotisi sijaitsee.

VAKUUTETTU / SINÄ / SINUN: Jäsen sekä Jäsenen kanssa matkustava(t) henkilö(t), joista vakuutusmaksu on nimenomaisesti ja nimeltä mainiten maksettu.

VAKUUTTAJA / ME / MEIDÄN: EUROP ASSISTANCE S.A., ranskalainen Ranskan vakuutuslain alainen osakeyhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France, jonka pääoma on

Vakuutuksen numero: IB2000200FICA0

46 926 941 EUR joka on rekisteröity Nanterren kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla 451 366 405 ja joka tarjoaa tätä Ryhmävakuutusta irlantilaisen EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH –liikkeen kautta, jälkimmäisen päätoimipaikan sijaitessa osoitteessa 4th Floor 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ireland, D01 N5W8 ja sen Irlannin yritysrekisteriin merkityn rekisteröintinumeron ollessa 907089.

Europ Assistance S.A. on osoitteessa 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, France sijaitsevan Ranskan valvontaviranomaisen (ACPR) valvonnan alainen. Irlannin sivuliike toimii Irlannin keskuspankin julkaiseman vakuutusyhtiöiden toimintatapoja sääntelevän Code of Conduct for Insurance Undertakings (vakuutusyhtiöiden eettistä toimintatapaa koskeva ohjeistus) –ohjeistuksen mukaisesti, se on rekisteröity Irlannin tasavallassa rekisteröintinumerolla 907089 ja sen toiminta omassa maassasi perustuu palvelujen vapaata liikkuvuutta koskevaan järjestelmään.

JÄSEN: Vakuutuksenottajan asiakas, joka on suostunut Jäsenyyteen.

JÄSENYYS: Jäsenen liittäminen Ryhmävakuutukseen, jotta hän voisi hyötyä siinä esitetystä vakuutusturvasta tietyllä Matkan osalta.

JÄSENYYSTODISTUS: Jäsenelle annettu kirjallinen tai sähköinen vahvistusasiakirja Jäsenyyden vahvistamista varten.

VAKUUTUKSENOTTAJA: MSC Cruises S.A.

MATKANJÄRJESTÄJÄ: MSC Cruises S.A.

LÄÄKETIETEEN ASIAANTUNTIJAMME: Lääkäri, jonka Vakuuttaja on nimittänyt Vakuutetun terveydentilan varmentamiseksi.

OLEMASSA OLEVA SAIRAUS: Sairaus, joka on diagnosoitu ennen kuin liityit Ryhmävakuutuksen Jäseneksi.

TOIMITILAT: Tila joka on Vakuutetun tai yhtiön, jonka Vakuutettu omistaa, omistuksessa tai vuokralla hänen ammatillisen toimintansa vuoksi.

SIJAINEN: Henkilö, joka sijaistaa Vakuutettua töissä Matkan aikana.

VAKAVA VAHINKO: Asuinpaikallasi (Koti tai toissijainen asuinpaikka) tai Toimitilalle aiheutuva vakava vahinko, jonka suuruus ylittää 5000 euroa.

VAKAVA SAIRAUS: Laillistetun lääkärin diagnosoima sairaus, tarkemmin (a) kun Vakava Sairaus liittyy Vakuutettuun osapuoleen, edellytyksenä on että lisensioitu lääkäri toteaa ettei Vakuutettu voi osallistua Matkalle; (b) koskien muita kuin Vakuutettua, edellytyksenä on, että lisensioitu lääkäri toteaa, että sairaalahoito on tarpeellinen pidemmäksi kuin 48 tunnin yhtäjaksoiseksi ajaksi.

VAKAVA VAMMA: Tapaturman aiheuttama vamma, tarkemmin (a) kun Vakava Vamma liittyy Vakuutettuun osapuoleen edellytyksenä on, että lisensioitu lääkäri toteaa ettei Vakuutettu voi osallistua Matkalle; (b) koskien muita kuin Vakuutettua, edellytyksenä on, että lisensioitu lääkäri toteaa, että sairaalahoito on tarpeellinen pidemmäksi kuin 48 tunnin yhtäjaksoiseksi ajaksi.

TERRORISMI: Teko, joka pitää sisällään rajoituksetta, voiman tai väkivallan käytön ja/tai näiden uhkan, jonka tekijänä on henkilö tai henkilöiden joukko, toimien joko yksin tai jonkin järjestön tai hallituksen puolesta tai siihen liittyen ja joka on tehty poliittisiin, uskonnollisiin, ideologisiin tai vastaaviin tarkoituksiin, mukaan lukien aikomuksenaan vaikuttaa johonkin hallitukseen tai aiheuttaakseen pelkoa yleisössä tai missä tahansa yleisön osassa. Terroriteon tulee olla tapahtumapaikkansa julkisen viranomaisen terroriteoksi virallisesti toteama.

KOLMANNEN ASTEEN SUKULAISET: Vakuutetun sedät ja tädit.

MATKAKUMPPANI: Kuka tahansa muu henkilö kuin Vakuutettu, joka on tehnyt varauksen matkustaakseen kanssasi Matkallasi.

MATKA: Vakuutuksenottajan tai valtuutetun jakelijan (mukaan lukien Matkanjärjestäjä) kanssa varattu palvelu, johon sisältyy myydyt matkavaraukset: lennot, junaliput, risteily, hotellivaraukset, majoitus, varaukset tai matkapaketti.

Vakuutuksen numero: IB2000200FICA0

KOLMAS OSAPUOLI: Henkilö, joka ei ole Vakuutettu, Perheenjäsen, Kolmannen Asteen Sukulainen tai Matkakumppani.

1. JÄSENYYS

Jäsen voi antaa suostumuksensa liittyä Ryhmätuvakuutukseen joko sähköisesti (verkkosivuston kautta tai sähköpostitse), suullisesti, mikäli kyseessä on puhelimesta tapahtuva etämyynti, tai kirjallisesti, mikäli kyseessä on jakelijan toimipaikassa tapahtuva osto.

Jäsenyys edellyttää kaikkien seuraavien ehtojen täyttymistä:

(a) Jäsenen on täytynyt ostaa Matka MSC Cruises S.A.:ltä tai sen valtuuttamalta jakelijalta (mukaan lukien Matkanjärjestäjä);

(b) Jäsenen ostaman Matkan kesto ei saa ylittää 90 peräkkäistä päivää;

Jäsenyyden edellytyksenä on, että Jäsen on maksanut vakuutusmaksun.

2. VOIMASSAOLO

Jäsenyyden voimassaolo

Edellyttäen, että Jäsen on maksanut vakuutusmaksun, Jäsenyyden alkamispäivä on:

- (a) mikäli kyseessä on jakelijan (mukaan lukien Matkanjärjestäjä) tiloissa tapahtuva myynti: päivämäärä, jona Jäsen ilmaisi suostumuksensa Jäseneksi tulemiseen;
- (b) mikäli kyseessä on puhelinmyynti: päivämäärä, jona Jäsen ilmaisi suostumuksensa Jäseneksi tulemiseen puhelimitse;
- (c) mikäli kyseessä on myynti verkkosivuston tai sähköpostin välityksellä: päivämäärä, jona Jäsen sai sähköpostitse vahvistuksen Jäsenyyden ostamisesta.

Vakuutusturvan voimassaolo

Peruutusvakuutus on otettava MSC Cruises S.A.:tä matkan hankkimisen yhteydessä.

Vakuutusturvasi on voimassa Jäsenyyden alkamispäivämäärästä Matkan alkamiseen saakka.

Peruutusoikeus

Vakuutuksen haltijalla on oikeus vetäytyä pois sopimuksesta, jos vakuutusjakso on yli kuukausi ja vakuutus on otettu etämyyntiteknikkojen avulla (esim. puhelin, sähköposti tai verkkosivusto).

Siinä tapauksessa voitte peruuttaa vakuutuksen 14 päivän sisällä sen alkamispäivästä lähettämällä seuraavassa linkissä

<https://www.msccruises.fi/forms/contact-us>

Voit käyttää seuraavaa mallia: Minä, (koko nimi, osoite) perun Jäsenyyteni (päivämäärä) tilaamaani vakuutusjärjestelyyn, josta todisteena on Jäsenyystodistus varausnumero nro. XXXXX. Päivämäärä ja allekirjoitus. »

Hyvitämme kaikki maksetut summat viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet pyyntösi, edellyttäen, että mitään korvausvaatimusta ei ole tehty tai vahinkoraporttia pyydetty eikä sellaista olla tekemässä ja että mitään korvausvaatimuksen todennäköisesti aiheuttavaa tapahtumaa ei ole sattunut.

Vakuutuksen numero: IB2000200FICA0

3. MAANTIETEELLINEN SOVELTAMISALA

Vakuutus tarjoaa vakuutusturvaa maissa, jotka sisältyvät Matkanjärjestäjän kautta varattuun Matkaan, kuitenkin pois lukien seuraavat maat ja alueet: Venezuela, Iran, Pohjois-Korea, Syyria ja Krimin niemimaa.

4. VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksu ilmoitetaan Jäsenelle ennen Jäsenyyttä ja se sisältää verot ja maksut. Vakuutusmaksu maksetaan Vakuutuksenantajalle Jäsenyyden alkamispäivänä.

Vakuutuksenantajan vastuun alkamisen edellytyksenä on, että olet maksanut vakuutusmaksun.

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutuksenantajalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti jäljempänä kohdassa 5 tarkoitetuissa tilanteissa eikä erikseen silloin, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutussopimuslaissa mainittu euromäärä.

5. KORVAUKSEN HAKIJAN VELVOLLISUUS ANTAA SELVITYKSIÄ JA KORVAUKSEN MAKSAMINEN

Korvauksen hakijan on annettava vakuutuksenantajalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutuksenantajan vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen myös huomioon vakuutuksenantajan mahdollisuudet hankkia selvitys.

Suoritamme vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoitamme, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olemme saaneet edellisessä kappaleessa kuvatut asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, maksamme kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Kaikki Vakuutetulle maksettavat korvaukset maksetaan samassa rahayksikössä, jossa Jäsen on maksanut vakuutusmaksunsa.

6. VAKUUTUKSENOTTAJAN JA VAKUUTETUN VELVOLLISUUS ANTAA TIETOJA JA SEURAUKSET VELVOLLISUUDEN LAIMINLYÖNNISTÄ

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikea ja täydelliset vastaukset vakuutuksenantajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista vakuutuksenantajalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäänsä edellä selvitettyä velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutussopimus ei sido vakuutuksenantajaa, ja vakuutuksenantajalla on tällöin oikeus pitää suoritettut vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahinkovakuutuksessa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Henkilövakuutuksessa vakuutuksenantaja on vastuusta vapaa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutuksenantaja ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu. Jos vakuutuksenantaja tosin olisi myöntänyt vakuutuksen mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, vakuutuksenantajan vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty. Jos säädetyt seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

Vakuutuksen numero: IB2000200FICA0

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutuksenantajalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7. VAKUUTETUN VELVOLLISUUS ESTÄÄ JA RAJOITTAÄ VAHINGON SYNTYMISTÄ VAHINKOVAKUUTUKSESSA

Vakuutetun tulee tehdä kaikkensa estääkseen ja rajoittaakseen vakuutustapahtuman aiheuttamaa vahinkoa.

Vakuutetun on noudatettava vakuutusehdoissa, vakuutuskirjassa tai muuten kirjallisesti annettuja suojeluohjeita, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä. Jos vakuutettu tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin vakuutuksenantajan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun tulee, mikäli mahdollista, noudattaa vakuutuksenantajan sanotussa tarkoituksessa antamia ohjeita. Jos vakuutettu tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö tämän velvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Vastuuvakuutuksessa kuitenkin korvausta voidaan alentaa tai korvaus evätä vakuutetun huolimattomuuden takia vain, jos vakuutettu on laiminlyönyt edellä tässä ehdossa 7 kuvatut velvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos hänen alkoholin tai huumausaineen käyttönsä on vaikuttanut laiminlyöntiin.

Siitä, miten vakuutuksenantaja vapautuu vastuusta ja korvausta voidaan alentaa tai evätä esimerkiksi tilanteissa, joissa vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman, säädetään vakuutuslakien 28–30 §:ssä. Vahinkovakuutuksessa vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan lisäksi alentaa tai se voidaan evätä, jos hänen alkoholin tai huumausaineen käyttönsä on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

8. VAKUUTUKSENANTAJAN TAKAUTUMISOIKEUS

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy vakuutuksenantajalle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta.

Henkilövakuutuksessa vakuutuksenantaja ei saa takautumisoikeuden nojalla vaatia kolmannelta henkilöltä muuta kuin sairauden tai tapaturman aiheuttamat kustannukset ja varallisuuden menetykset.

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee tehdä kohtuulliseksi katsottavissa määrin yhteistyötä vakuutuksenantajan kanssa vakuutuksenantajan takautumisoikeuden harjoittamiseksi.

9. MUUT VAKUUTUKSET

Jäsenen tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle kirjallisesti siitä, onko hän tehnyt samoja riskejä koskien jonkin toisen vakuutus sopimuksen.

Kukin Vakuutuksenantaja vastaa korvauksen maksamisesta niin kuin olisi yksin myöntänyt vakuutuksen.

10. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Vakuutus sopimukseen ja Jäsenyyteen sovelletaan Suomen lakia (lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita), erityisesti Suomen vakuutus sopimus lakia (543/1994). Selvyiden vuoksi todetaan, että vakuutus sopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimus lain säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu. Siltä osin kuin nämä yleiset sopimusehdot poikkeavat vakuutus sopimus lain tahdonvaltaisista säännöksistä, sovelletaan vakuutus sopimukseen näitä yleisiä sopimusehtoja.

Vakuutuksen numero: IB2000200FICA0

Kaikki vakuutus sopimuksesta ja Jäsenyydestä aiheutuvat riidat käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa ensimmäisenä oikeusasteena. Vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija voi nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan lisäksi jäljempänä kohdassa 15 yksilöidyissä oikeuspaikoissa.

11. VAATIMUKSEN ESITTÄMISAJANKOHTA JA VANHENTUMINEN

Vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä vakuutuksenantajalle 1 vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Vastuuvakuutusten osalta aika vakuutuskorvauksen hakemiselle alkaa siitä päivästä, jona kolmas osapuoli käynnisti oikeudenkäyntitoimet tai esitti vaateen Vakuutettua vastaan.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Jos korvausta ei esitetä tässä kohdassa 11 esitetystä ajasta, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Avunantoa koskevien vakuutusten osalta Sinun tulee ottaa meihin yhteyttä välittömästi vakuutustapahtuman sattuessa. Mikäli emme puuttuneet asiaan suoraan ja korvaus tulee silti maksettavaksi vakuutusturvan perusteella, Sinun tulee toimittaa meille todisteet asiaankuuluvista olosuhteista.

12. JÄSENYYDEN SIIRTÄMINEN

Jäsen ei saa siirtää Jäsenyyttään toiselle henkilölle ilman etukäteen antamaamme kirjallista suostumusta.

13. HENKILÖTIETOJEN SUOJA

Tämän tietosuojaselosteen tarkoitus on selittää miten ja mihin tarkoituksiin käytämme Henkilötietojasi. Ole hyvä ja lue tämä tietosuojaseloste huolellisesti.

1. Mikä oikeushenkilö käyttää Henkilötietojasi

Rekisterinpitäjänä toimii Europ Assistance S.A., Irlannin sivuliike, jonka päätoimipiste sijaitsee neljännessä kerroksessa osoitteessa, 4-8th Floor Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irlanti, sivuliike on rekisteröity Irlannin yritysten rekisteröintiviranomaisella numerolla 907089. Europ Assistance S.A. on yritys, jota hallinnoi Ranskan vakuutuslaki ja jonka rekisteröity pääkonttori sijaitsee osoitteessa 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Ranska. Europ Assistance S.A. on osakeyhtiö, joka on rekisteröity Nanterren kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla 450 366 405.

Jos sinulla on mitään kysymyksiä koskien henkilötietojasi käsittelyä tai jos haluat käyttää oikeuksiasi koskien henkilötietojasi, ole hyvä ja ota seuraavien yhteystietojen kautta yhteyttä tietosuojavastaavaan:

Europ Assistance SA
4/8 Eden Quay
D01N5W8
Dublin
Irlanti

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Vakuutuksen numero: IB2000200FICA0

2. Kuinka käytämme Henkilötietojasi

Vakuutuksenantaja käyttää Henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutus sopimuksiin ja riskien hallintaan;
- vakuutus kirjoihin ja hallinnointiin;
- vaatimuksiin vastaamiseen;
- tietojen jakamiseen petoksien estoa varten

3. Mitä Henkilötietoja käytämme

Vain sellaisia Henkilötietoja käsitellään, jotka ovat ehdottoman tarpeellisia yllä mainittuihin tarkoituksiin. Erityisesti Vakuutuksenantaja käsittelee:

- Nimeäsi, osoitettasi ja henkilöllisyystodistustasi
- Tietoja liittyen vireillä oleviin rikosasioihin
- Pankkitietoja

4. Kenen kanssa jaamme Henkilötietojasi

Voimme jakaa Henkilötietojasi muiden Europ Assistance yritysten tai Generali konsernin yritysten kanssa sekä kolmansien osapuolien, kuten tilintarkastajien, jälleenvakuuttajien tai rinnakkaisvakuuttajien, vaatimusten käsittelijöiden, asiamiesten, ja jakelijoiden kanssa, joita tarvitaan ajoittain siihen, että vakuutus kirjasi mukainen palvelu voidaan tarjota ja kaikkien muiden toimijoiden kanssa, jotka suorittavat vakuutukseesi liittyviä teknisiä, organisatorisia ja operatiivisia toimia. Tällaiset toimijat saattavat pyytää erillistä suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn omia tarkoituksiaan varten. Jaamme henkilötietoja viranomaisille ja silloin, kun olemme siihen velvoitettuja, tai etujemme turvaamiseksi.

5. Miksi on tarpeellista, että luovutat henkilötietojasi

Henkilötietojen käsittely on tarpeen sopimusten täytäntöön panemiseksi ja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi. Käsittely perustuu myös Europ Assistancen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi ja lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi. Henkilötietojesi luovuttaminen on tarpeellista, jotta voimme tarjota ja hallinnoida vakuutustasi, käsitellä vaatimuksiasi, jälleenvakuuttamista ja rinnakkaisvakuuttamista varten, tehdä tyytyväisyystarkastuksia, hallitaksemme tietovuotoja ja petoksia ja yleisesti, toimiaksemme vakuutuksenantajina. Jos et anna meille henkilötietojasi, emme voi tarjota vakuutus palveluita.

6. Minne siirrämme Henkilötietojasi

Voimme siirtää Henkilötietoja sellaisiin maihin, alueille ja järjestöille, jotka sijaitsevat Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella ja joiden ei ole Euroopan komission toimesta tunnustettu tarjoavan riittävää turvatasoa.. Tällaisessa tapauksessa henkilötietojesi siirto EU:n ulkopuolisille toimijoille tapahtuu soveltuvan lain vaatimien asianmukaisten ja sopivien suojatoimien mukaisesti. Sinulla on oikeus saada tietoa ja tietyissä tilanteissa myös kopio niistä suojatoimista, joihin on ryhdytty Henkilötietojesi siirtämiseksi ETA:n ulkopuolelle ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan.

7. Oikeutesi Henkilötietojasi koskien

Voit käyttää seuraavia oikeuksia Henkilötietojasi koskien:

- Pääsy – voit pyytää pääsyä Henkilötietoihisi;
- Oikaiseminen – voit pyytää meitä oikaisemaan henkilötiedot, jotka ovat epätarkkoja tai virheellisiä;
- Poistaminen – voit pyytää meitä poistamaan henkilötiedot, kun jokin seuraavista perusteista täyttyy;
 - a. Kun henkilötiedot eivät enää ole tarpeellisia siihen tarkoitukseen mihin ne on kerätty tai mihin niitä on käsitelty;

Vakuutuksen numero: IB2000200FICA0

- b. Peruutat suostumuksen, johon käsittely perustuu ja käsittelyyn ei ole muuta oikeudellista perustetta;
- c. Vastustat automaattista päätöksentekoa, eikä siihen ole mitään perusteltua syytä, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi tai vastustat käsittelyä suoramarkkinointia varten;
- d. Henkilötietojasi on käsitelty laittomasti;
- e. Henkilötiedot täytyy poistaa, jotta voimme noudattaa meitä sitovaa laillista velvoitetta, joka on asetettu joko Unionin tai jäsenvaltion laissa;
- Rajoittaminen – voit pyytää meitä rajoittamaan sitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun jokin seuraavista pätee;
 - a. Kiistät henkilötietojesi oikeellisuuden ja käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, että me voimme tarkistaa tietojesi oikeellisuuden; Käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan, että niiden käyttöä rajoitetaan;
 - b. Emme enää tarvitse henkilötietojasi niihin tarkoituksiin joihin niitä on käsitelty, mutta tarvitset niitä omien vaatimustesi vireille panoon, toteuttamiseen tai puolustautumisoikeutesi käyttämiseen;
 - c. Olet vastustanut käsittelyä automaattiseen päätöksentekoon ja vahvistus käsittelyn lopettamisesta riippuu sen todentamisesta, onko meillä käsittelyyn perusteltu syy, joka syrjäyttää kielto-oikeutesi.
- Siirtäminen – voit pyytää meitä siirtämään meille antamasi henkilötiedot toiselle toimijalle ja/tai pyytää saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
- Vastustaminen – voit vastustaa henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuumme, ellei käsittelyyn ole olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi.

Voit käyttää oikeuksiasi, mukaan lukien oikeuttasi vastustaa käsittelyä, ottamalla yhteyttä Vakuutusnantajan tietosuojavastaavaan osoitteessa: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Pyyntö käyttää oikeuksiasi on ilmainen, ellei pyyntösi ole ilmeisesti perusteeton tai kohtuuton.

8. Miten teet valituksen

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jonka yhteystiedot annetaan alla;

Tietosuojavaltuutetun toimisto, Ratapihantie 9, 00520 Helsinki. Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Irlannin tietosuojavaltuutetun toimisto (Office of the Data Protection Commissioner): Canal House, Station Road, Portlannington, Co. Laois, R32 AP23, Irlanti. Sähköposti: info@dataprotection.ie

9. Kuinka kauan säilytämme Henkilötietojasi

Säilytämme Henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista yllä mainittuihin tarkoituksiin tai niin kauan kuin laki vaatii meitä säilyttämään niitä.

14. YHTEYSTIEDOT KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMISEKSI

Korvausvaatimusilmoitus, joka sisältää yksityiskohtaiset tiedot asiointilasta, on täytettävä jokaisen vaateen osalta, ja lähetettävä se sekä kopio lipusta ja alkuperäiset liitteet mahdollisimman pian Europ Assistancelle (c/o Falck Global Assistance) osoitteeseen:

Europ Assistance
c / o Falck Global Assistance

Vakuutuksen numero: IB2000200FICA0

Box 44024
SE-100 73 Stockholm
Sweden
Tel +46 (0) 8 579 379 00
Fax +46 (0) 8 505 939 19
E-mail: claims.fga@se.falck.com

15. MUUTOKSEN HAKEMINEN VAKUUTUKSENANTAJAN PÄÄTÖKSEEN

Pyrimme tarjoamaan Sinulle korkeinta mahdollista palvelun tasoa. Mikäli olet kuitenkin tyytymätön, Sinun tulee ensin lähettää reklamaatiosi kirjeitse seuraavaan osoitteeseen:

INTERNATIONAL COMPLAINTS
P. O. BOX 36009
28020 Madrid, Spain
complaints@roleurop.com

Vahvistamme reklamaatiosi vastaanottamisen 10 päivän kuluessa reklamaatiosi saapumisesta, elleimme pysty antamaan vastausta heti. Sitoudumme antamaan lopullisen vastauksemme kahden kuukauden kuluessa siitä, kun olemme vahvistaneet vastaanottaneemme reklamaatiosi.

Mikäli ratkaisua ei ole löytynyt, voit siinä tapauksessa ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

Kuluttajariitalautakunta
Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki
www.kuluttajariita.fi

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09
<http://www.mediation-assurance.org/>

Lisätietoa näiden vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyjen käytöstä (esimerkiksi missä muodossa hakemus tai valitus on tehtävä ja minne se on toimitettava) on saatavilla yllämainittujen internet-sivustojen kautta.

Jos vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija ei tyydy vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutuksenantajaa vastaan Helsingin käräjäoikeudessa, Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, vakuutuksenantajan kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai asiassa, joka koskee vastuuvakuutusta, sen paikkakunnan tuomioistuimessa, missä vahinko sattui, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne vakuutuksenantajan tekemän päätöksen vuoksi on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Vakuutuksen numero: IB2000200FICA0

ERITYISET VAKUUTUSEHDOT PERUUTUSTURVA

Mitä vakuutuksesi kattaa:

Tämän vakuutusturvan tavoitteena on vakuuttaa sinut vakuutuksen piiriin kuuluvan Matkan peruuntumisen sinulle aiheuttamien menojen varalta, mikäli jokin seuraavista vakuutustapahtumista sattuu ennen Matkan alkamista, ottaen huomioon Korvaustaulukossa esitetyt sovellettavat poikkeukset ja rajoitukset.

Seuraavien erien suhteellisen osuuden ei kuitenkaan katsota kuuluvan vakuutuksen kattamien menojen piiriin: lentokenttäverot, satamaverot, Vakuutusmaksu, palvelumaksut ja Matkan aikana varatut aktiviteetit.

Vakuutustapahtumat ovat:

- vakava sairaus tai Tapaturmat, jotka kohtaavat Sinua, mukanasasi matkustavia henkilöitä, läheisiä Perheenjäseniä tai henkilöä, jonka olet luvannut tavata, ja jos lääkärin mielestä et voi matkustaa
- tulipalo tai murtovarkaus, joka kohtaa Kotiasi tai työskentelytilojasi juuri ennen lähtöä, edellyttäen että poliisin tekemä ilmoitus asiasta on toimitettu Meille
- yrityksessäsi työssä olleen henkilön tekemät vilpilliset teot ennen lähtöä, ja kun poliisin tekemä ilmoitus asiasta on toimitettu Meille
- Sinua kohtaava kriisitilanne liittyen avioeroon, loman pidättämiseen tai työnteon pysähtymiseen omassa yrityksessäsi ja joka tapahtuu ennen lähtöä
- levottomuus/huoli koskien matkaa kohteeseen, jonne matkustavia Ulkoministeriö kehottaa valppauteen ja noudattamaan erityistä varovaisuutta
- leikkaus, jonka aikataulu on tiedossa
- raskauskomplikaatiot, jotka koskevat Sinua itseäsi, puolisoasi / rekisteröityä kumppaniasi tai avopuolisoasi

Vakuutus kattaa sen osan Matkan kustannuksista, joihin matkanjärjestäjä on oikeutettu, jos vakuutusturvan piiriin kuuluva tapahtuma sattuu.

Korvausta maksetaan enintään kolmelle mukana matkustavalle henkilölle tai vaihtoehtoisesti neljälle henkilölle, jotka kuuluvat läheisten Perheenjäsenten ryhmään.

Försäkringsgivarens ansvar är begränsat till de belopp som anges i Garantitabellen.

Mitä vakuutuksesi ei kata:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturvasi kattaa" luetellut vakuutustapahtumat ja siinä kohdassa selostetuin osin. Vakuutusturvasi ei myöskään kata seuraavien tapahtumien seurauksia, jotka on suljettu pois tämän vakuutusturvan piiristä:

- Sairaus tai Tapaturma, joka oli tiedossa sinä ajankohtana, kun vakuutus otettiin ja jonka hoidon tarpeen on voitu kohtuudella odottaa olleen ennen Matkaa
- raskaus 34. viikon jälkeen
- mikä tahansa ennen peruutusvakuutuksen ottamista etukäteen sovittu tai etukäteen tiedossa ollut lääketieteellinen hoito tai hoitokulut tai diagnostinen toimenpide
- kulut, joita Sinulle on aiheutunut, koska olet laiminlyönyt Matkan peruuttamisen tai unohtanut peruuttaa Matkan
- kulut, jotka maksaa toinen vakuutusyhtiö, matkatoimisto, matkanjärjestäjä tai muu taho.

Vakuutuksen numero: IB2000200FICA0

Korvausvaatimukseen tarvittavat asiakirjat ja tiedot Matkan peruuntumisen tapauksessa

Korvausvaatimuksen käsittely edellyttää seuraavien asiakirjojen toimittamista:

- lentoliput – jos lippu on sähköisessä muodossa, lähetä kopio tilausvahvistuksen sisältävästä sähköpostista
- lasku, tilausvahvistus
- Lääkärintodistus/-lausunto, jossa diagnoosi on mainittu täsmällisesti
- muut alkuperäiset asiakirjat, joilla voi olla merkitystä vahingon/vamman arvioinnissa (korvausilmoitus koti- ja irtaimistovakuutuksen antaneesta vakuutusyhtiöstä, poliisin antama ilmoitus, kuolintodistus)
- jos et pysty lähtemään suunnitellulle Matkalle Vakavan sairauden tai Tapaturman vuoksi, Sinun on toimitettava meille hoitavan lääkärin antama lääkärintodistus
- Jos vahinkoja on sattunut asunnolle, Sinun on toimitettava Meille koti- ja irtaimistovakuutuksen antaneen vakuutusyhtiön korvausilmoitus.

Korvaustaulukko

Alla esitetyt summat riippuvat mahdollisten Yleisissä ja Erityisissä Ehdoissa kuvattujen poikkeusten ja ehtojen soveltumisesta.

VAKUUTUSTURVAN OSA	KORVAUSRAJAT	OMAVASTUU
PERUUTUSTURVA	Europ Assistance korvaa MSC CRUISES S.A. sopimuksen mukaan soveltaman peruutusmaksun Suurin vakuutusmäärä Suurin vakuutusmäärä on 40.000,00 euroa henkilöä kohti.	Nolla