



Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

YLEISET VAKUUTUSEHDOT PLUSS-VAKUUTUS

PLUSS on vakuutus/ryhmävakuutus niille, joilla jo on vuoden ympäri voimassa oleva perusmatkavakuutus tai luottokortilla hankittu vakuutusturva, ja joka kattaa henkilökohtaiset tavarat. PLUSS-vakuutuksen ottajat saavat vakuutusturvan, joka kattaa myös avun paikan päällä, ja he ovat vakuuttaneet Matkaan tekemäänsä investoinnin matkan häiriötilanteen kattavan vakuutuksen/ korvaavan matkan muodossa.

Tämä vakuutustuote on ryhmäetuvakuutus, jonka MSC on hankkinut internet-verkkosivuston kautta, sähköpostitse, puhelimitse tai jakelijan toimipaikassa (Matkanjärjestäjä mukaan lukien) Matkan ostaneiden vakuutusohjelman Jäseniksi tulevien asiakkaidensa hyväksi.

Tämä ei ole pakollinen tai lakisääteinen vakuutustuote.

Vakuutus sopimus koostuu näistä Yleisistä Vakuutusehdoista, niitä täydentävistä kulloinkin soveltuvista Erityisistä Vakuutusehdoista sekä jäsenyystodistuksesta. Ristiriitatilanteessa nämä Yleiset Vakuutusehdot syrjäyttävät Erityiset Vakuutusehdot pätevyysjärjestyksessä ja jäsenyystodistus syrjäyttää sekä Yleiset Vakuutusehdot että Erityiset Vakuutusehdot pätevyysjärjestyksessä.

Näihin Yleisiin Vakuutusehtoihin on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun 6-9 §:ien edellyttämät yleiset ennakotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsovimuksen tekemistä. Ennakotiedot ja sopimusehdot ovat saatavilla suomen kielellä. Asiakaspalvelu on saatavilla suomen ja englannin kielellä. Ennakotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Nämä Yleiset Vakuutusehdot eivät vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi.

Vakuutuksenantaja on Europ Assistance S.A., Irlannin sivuliike, jonka osoite on 4. kerros, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irlanti, ja joka on rekisteröity Irlannin yritysten rekisteröintiviranomaisella numerolla 907089. Europ Assistance S.A. on ranskalainen yhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Ranska ja joka on merkitty Nanterren kaupparekisteriin tunnuksella 451 366 405. Yhtiön päätoimiala on vakuutustoiminta.

Vakuutuksenantajan toiminnan valvova viranomainen on ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, Paris Cedex 09, FRANCE.

Kenen kohdalla PLUSS-vakuutus on voimassa?

Tätä vakuutusta voivat käyttää vain henkilöt, jotka hankkivat Matkan MSC Cruises -yritykseltä. Saadaksesi PLUSS-vakuutusturvan sinun on oltava nimetty Vakuutuksen ottajaksi / Vakuutetuksi Matkan tilausvahvistuksessa ja vakuutusmaksun on oltava maksettu, ellei muuta ole Europ Assistance S.A.:n kanssa sovittu

Jotta voit saada täyden PLUSS-vakuutuksen tarjoaman turvan, Sinun on kuuluttava Suomen sosiaalivakuutusjärjestelmän piiriin, kotiosoitteesi on oltava kirjattuna Suomen väestötietojärjestelmään ja sinulla on oltava aikomus palata Suomeen Matkan jälkeen. Henkilötietojasi käsittely on välttämätöntä Sinun ja Europ Assistance S.A.:n välisen sopimuksen täyttämiseksi tai jotta voidaan ryhtyä valmistelemaan sellaisen sopimuksen solmimista. Käsittely voi olla tarpeen myös Europ Assistance S.A.:n lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi tai sen oikeutettujen intressien vuoksi. Maksamalla vakuutusmaksun vahvistat oletavasti tietoinen siitä, että Europ Assistance S.A. tai Europ Assistance S.A.:n nimittämät edustajat käsittelevät henkilötietojasi vakuutuksen ehtojen täyttämiseksi ja tarvittaessa myös esitetyn vaateen hallinnoimiseksi ja käsittelemiseksi.

Europ Assistance S.A. voi käyttää näitä tietoja myös ottaakseen yhteyttä Sinuun, kertoakseen Sinulle tästä ja muista vakuutusohjelmista sekä markkina-analyyysien tekemiseen. Voit lukea tämän vakuutusohjelman kohdasta 13 lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi.



Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

PLUSS-vakuutusturvan säännöt, asiaankuuluva huolellisuus ja poikkeukset

Sinun on pystyttävä vahvistamaan oikeiksi tapahtumat, joihin viittaat, toimittamalla meille lääkäritä tai poliisilta saamasi lausunto tai muu asiakirja, josta vahingon/vamman vakavuusaste käy ilmi. Lausunnosta on käytävä ilmi seuraavat seikat: syy, merkitykselliset tiedot, matkan häiriintymisen tai sairauden kesto, ja - tarvittaessa - miten tämä tapahtuma estää kohtuuden rajoissa Sinua jatkamasta matkaasi suunnitellulla tavalla. Sinun on myös toimitettava Meille kuitit, laskut tai vastaavat tositteet, jotka todistavat oikeiksi kulut, joista vaadit korvausta. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu suunnitellun Matkan koko kestoajaksi, saat korvausta vain siltä matkakulujen osalta, joka vastaa otetun vakuutusturvan kattamaa jaksoa. Vakuutus ei kata kuluja, jotka Vakuutuksenottajalle aiheutuu sen vuoksi, että matkanjärjestäjä tai pakettimatkoista vastaava matkatoimisto joutuu taloudellisiin vaikeuksiin tai menee konkurssiin.

PLUSS-vakuutuksesta korvaus maksetaan vain sillä ehdolla, että et ole lain tai erillisten säädösten, minkään takuun tai takaisinsaantipalvelun tai muun sopimuksen nojalla oikeutettu korvaukseen.

Takautumisoikeus

Yleisten vakuutusehtojen kohdan 8 mukaisesti Vakuutusyhtiöllä on oikeus vaatia maksamansa täyden korvaussumman takaisinmaksua henkilöltä, joka on vastuussa vahingosta/vammasta.

Suomen vakuutusopimuslaki

Suomen vakuutusopimuslain määräykset ovat yleisesti sovellettavissa.

Kansainväliset sanktiot

Vakuuttaja ei tarjoa vakuutusturvaa eikä korvaa vahinkoa eikä tarjoa vakuutuskirjassa kuvattua etua tai palvelua, mikäli vakuuttaja joutuisi minkään Yhdistyneiden kansakuntien asettamien pakotteiden, kieltojen tai rajoitusten kohteeksi tai että se joutuisi Euroopan Unionin tai Yhdysvaltojen asettamien kauppaa- tai talouspakotteiden, lakien tai säännösten kohteeksi. Lisätietoja on saatavissa osoitteessa: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

MÄÄRITELMÄT

MATKATAVARAT: Vakuutetun henkilökohtaiseen käyttöön Matkan aikana tarkoitettu omaisuus sekä ennen lähtöä lainaksi ja matkalle mukaan henkilökohtaista käyttöä varten otettu omaisuus.

LUONNONKATASTROFI: äkillinen, odottamaton ja luonteeltaan poikkeuksellinen luonnonilmiö, joka on rajujen luonnonvoimien aiheuttama.

ULKOMAAT: Mikä tahansa muu kuin Kotimaasi ja alla mainitut Sanktoidut Maat.



Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

TAPATURMA: Äkillinen ja ennalta arvaamaton ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa tahattoman ruumiinvamman jollekin luonnolliselle henkilölle.

REKISTERÖITY KUMPPANI: Vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuva elämäkumppani, jolla on Kotimaan lakien tunnustama suhde Vakuutettuun.

LÄHTÖPÄIVÄ: Vakuutuksenottajan tai Matkanjärjestäjän tai auktorisoidun jälleenmyyjän Jäsenelle lähettämässä laskussa määritelly Matkan alkamispäivämäärä.

MATKAN LOPPUMISPÄIVÄ: Matkan loppumispäivämäärä, joka on spesifioitu laskussa jonka Vakuutuksenottaja, Matkanjärjestäjä tai auktorisoitu jälleenmyyjä on Vakuutetulle antanut.

OMAVASTUU: Sinun maksettavaksesi jäävä summa.

RYHMÄVAKUUTUS: tämä Vakuutuksenottajan asiakkaidensa hyväksi ottama ryhmävakuutus, johon asiakkaat voivat liittyä.

PERHEENJÄSEN: Vakuutetun aviomies, vaimo tai Rekisteröity Kumppani, vanhemmat, appivanhemmat, lapset, vävyt ja miniät, veljet ja siskot, langot ja kälät, isovanhemmat ja lastenlapset.

SAIRAUS: Mistä tahansa muusta kuin ruumiinvammasta johtuva muutos terveydentilassa.

KOTI: Kunkin Vakuutetun laillinen asuinpaikka Kotimaassasi, jossa Jäsenyytesi on solmittu.

KOTIMAA: Maa, jossa Sinun Kotisi sijaitsee.

VAKUUTETTU / SINÄ / SINUN: Jäsen sekä Jäsenen kanssa matkustava(t) henkilö(t), joista vakuutusmaksu on nimenomaisesti ja nimeltä mainiten maksettu.

VAKUUTTAJA / ME / MEIDÄN: EUROP ASSISTANCE S.A., ranskalainen Ranskan vakuutuslain alainen osakeyhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France, jonka pääoma on 46 926 941 euroa joka on rekisteröity Nanterren kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla 451 366 405 ja joka tarjoaa tätä Ryhmävakuutusta irlantilaisen EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH -liikkeen kautta, jälkimmäisen päätoimipaikan sijaitessa osoitteessa 4th Floor 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ireland, D01 N5W8 ja sen Irlannin yritysrekisteriin merkityn rekisteröintinumeron ollessa 907089.

Europ Assistance S.A. on osoitteessa 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, France sijaitsevan Ranskan valvontaviranomaisen (ACPR) valvonnan alainen. Irlannin sivuliike toimii Irlannin keskuspankin julkaiseman vakuutusyhtiöiden toimintatapoja sääntelevän Code of Conduct for Insurance Undertakings (vakuutusyhtiöiden eettistä toimintatapaa koskeva ohjeistus) -ohjeistuksen mukaisesti, se on rekisteröity Irlannin tasavallassa rekisteröintinumerolla 907089 ja sen toiminta omassa maassasi perustuu palvelujen vapaata liikkuvuutta koskevaan järjestelmään.

JÄSEN: Vakuutuksenottajan asiakas, joka on suostunut Jäsenyyteen.

JÄSENYYS: Jäsenen liittäminen Ryhmävakuutukseen, jotta hän voisi hyötyä siinä esitetystä vakuutusturvasta tietyin Matkan osalta.

JÄSENYYSTODISTUS: Jäsenelle annettu kirjallinen tai sähköinen vahvistusasiakirja Jäsenyyden vahvistamista varten.

VAKUUTUKSENOTTAJA: MSC CRUISES

MATKANJÄRJESTÄJÄ: MSC CRUISES

RAAJAN MENETYS: Täydellinen käyttökyvyn menetys fyysisen irtoamisen johdosta ranteen tai nilkan kohdalta tai niiden yläpuolelta.

NÄÖN MENETYS: Täydellinen ja pysyvä näkökyvyn menetys molemmista silmistä tai toisesta silmästä ilman paranemisodotuksia silloin kun korjauksen jälkeen jäljelle jäävä näkökyvyn aste Snellen-asteikolla on 3/60 tai alle.



Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

LÄÄKETIETEEN ASiantuntijamme: Lääkäri, jonka Vakuuttaja on nimittänyt Vakuutetun terveydentilan varmentamiseksi.

KÄTEINEN RAHA: Matkasi aikana mukana pitämäsi setelit ja kolikot.

PYSYVÄ TYÖKYVYTTÖMYYS: Ruumiinvamman Vakuutetulle aiheuttama lopullinen kyvyttömyys työskennellä missään ammatissa.

OLEMASSA OLEVA SAIRAUS: Sairaus, joka on diagnosoitu ennen kuin liityit Ryhmävakuutuksen Jäseneksi.

TOIMITILAT: Tila joka on Vakuutetun tai yhtiön, jonka Vakuutettu omistaa, omistuksessa tai vuokralla hänen ammatillisen toimintansa vuoksi.

SIJAINEN: Henkilö, joka sijaistaa Vakuutettua töissä Matkan aikana.

VAKAVA VAHINKO: Asuinpaikallasi (Koti tai toissijainen asuinpaikka) tai Toimitilalle aiheutuva vakava vahinko, jonka suuruus ylittää 5000 euroa.

VAKAVA SAIRAUS: Laillistetun lääkärin diagnosoima sairaus, tarkemmin (a) kun Vakava Sairaus liittyy Vakuutettuun osapuoleen, edellytyksenä on että lisensoitu lääkäri toteaa ettei Vakuutettu voi osallistua Matkalle; (b) koskien muita kuin Vakuutettua, edellytyksenä on, että lisensoitu lääkäri toteaa, että sairaalahoido on tarpeellinen pidemmäksi kuin 48 tunnin yhtäjaksoiseksi ajaksi.

VAKAVA VAMMA: Tapaturman aiheuttama vamma, tarkemmin (a) kun Vakava Vamma liittyy Vakuutettuun osapuoleen edellytyksenä on, että lisensoitu lääkäri toteaa ettei Vakuutettu voi osallistua Matkalle; (b) koskien muita kuin Vakuutettua, edellytyksenä on, että lisensoitu lääkäri toteaa, että sairaalahoido on tarpeellinen pidemmäksi kuin 48 tunnin yhtäjaksoiseksi ajaksi.

LAKKO: Työntekijäjoukon kollektiivinen töiden lopettaminen tai töistä kieltäytyminen protestin muodossa.

TERRORISMI: Teko, joka pitää sisällään, rajoituksetta, voiman tai väkivallan käytön ja/tai näiden uhkan, jonka tekijänä on henkilö tai henkilöiden joukko, toimien joko yksin tai jonkin järjestön tai hallituksen puolesta tai siihen liittyen ja joka on tehty poliittisiin, uskonnollisiin, ideologisiin tai vastaaviin tarkoituksiin, mukaan lukien aikomuksenaan vaikuttaa johonkin hallitukseen tai aiheuttaakseen pelkoa yleisössä tai missä tahansa yleisön osassa. Terroriteon tulee olla tapahtumapaikkansa julkisen viranomaisen terroriteoksi virallisesti toteama.

KOLMANNEN ASTEEN SUKULAISET: Vakuutetun sedät ja tädit.

MATKAKUMPPANI: Kuka tahansa muu henkilö kuin Vakuutettu, joka on tehnyt varauksen matkustaakseen kanssasi Matkallasi.

MATKA: Vakuutuksenottajan tai valtuutetun jakelijan (mukaan lukien Matkanjärjestäjä) kanssa varattu palvelu, johon sisältyy myydyt matkavaraukset: lennot, junaliput, risteily, hotellivaraukset, majoitus, varaukset tai matkapaketti.

KOLMAS OSAPUOLI: Henkilö, joka ei ole Vakuutettu, Perheenjäsen, Kolmannen Asteen Sukulainen tai Matkakumppani. Koskien Vastuuvakuutusta Ulkomailla ja Talviurheilulajien Siviilioikeudellista Vastuuvakuutusta, tämä määritelmä ei sisällytä henkilöitä jonka kanssa Vakuutettu on yhteydessä ammatillisen sopimuksen kautta ja jota kohtaa Vakuutetulla saattaa olla ammattivastuu. Kolmannen osapuolen määritelmä ei sovellu näihin ammattivastuihin.

VÄKIVALTAINEN RYÖSTÖ: Fyysisen väkivallan uhka tai käyttö Vakuutettua vastaan.

1. JÄSENYYS

Jäsen voi antaa suostumuksensa liittyä Ryhmätuvakuutukseen joko sähköisesti (verkkosivuston kautta tai sähköpostitse), suullisesti, mikäli kyseessä on puhelimesta tapahtuva etämyynti, tai kirjallisesti, mikäli kyseessä on jakelijan toimipaikassa tapahtuva osto.



Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

Jäsenyys edellyttää kaikkien seuraavien ehtojen täyttymistä:

- (a) Jäsenen on täytynyt ostaa Matka MSC:ltä tai sen valtuuttamalta jakelijalta (mukaan lukien Matkanjärjestäjä);
- (b) Jäsenen ostaman Matkan kesto ei saa ylittää 35 peräkkäistä päivää; Ainoastaan, jos kyseessä on "World Cruise" (Maailman ympäri) –risteily (yksittäiset matkat mukaan lukien) vakuutus on voimassa koko risteilyn ajan;

Jäsenyyden edellytyksenä on, että Jäsen on maksanut vakuutusmaksun.

2. VOIMASSAOLO

Jäsenyyden voimassaolo

Edellyttäen, että Jäsen on maksanut vakuutusmaksun, Jäsenyyden alkamispäivä on:

- (a) mikäli kyseessä on jakelijan (mukaan lukien Matkanjärjestäjä) tiloissa tapahtuva myynti: päivämäärä, jona Jäsen ilmaisi suostumuksensa Jäseneksi tulemiseen;
- (b) mikäli kyseessä on puhelinmyynti: päivämäärä, jona Jäsen ilmaisi suostumuksensa Jäseneksi tulemiseen puhelimitse;
- (c) mikäli kyseessä on myynti verkkosivuston tai sähköpostin välityksellä: päivämäärä, jona Jäsen sai sähköpostitse vahvistuksen Jäsenyyden ostamisesta.

Vakuutusturvaa ei uudisteta automaattisesti.

Peruutusoikeus

Vakuutuksen haltijalla on oikeus vetäytyä pois sopimuksesta, jos vakuutusjakso on yli kuukausi ja vakuutus on otettu etämyyntitekniikkojen avulla (esim. puhelin, sähköposti tai verkkosivusto).

Siinä tapauksessa voitte peruuttaa vakuutuksen 14 päivän sisällä sen alkamispäivästä lähettämällä seuraavassa linkissä

<https://www.msccruises.fi/forms/contact-us>

Voit käyttää seuraavaa mallia: Minä, (koko nimi, osoite) perun Jäsenyyteni (päivämäärä) tilaamaani vakuutusjärjestelyyn, josta todisteena on Jäsenyystodistus varausnumero nro. XXXXX. Päivämäärä ja allekirjoitus. »

Hyvitämme kaikki maksetut summat viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet pyyntösi, edellyttäen, että mitään korvausvaatimusta ei ole tehty tai vahinkoraporttia pyydetty eikä sellaista olla tekemässä ja että mitään korvausvaatimuksen todennäköisesti aiheuttavaa tapahtumaa ei ole sattunut.

3. MAANTIETEELLINEN SOVELTAMISALA

Vakuutus tarjoaa vakuutusturvaa maissa, jotka sisältyvät Matkanjärjestäjän kautta varattuun Matkaan, kuitenkin poislukien seuraavat maat ja alueet: Venezuela, Iran, Pohjois-Korea, Syyria ja Krimin niemimaa.

4. VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksu ilmoitetaan Jäsenelle ennen Jäsenyyttä ja se sisältää verot ja maksut.

Vakuutus on maksettava ennen Matkalle lähtöäsi ja se on voimassa siitä päivästä, jolloin lähdet kotoasi, siihen asti kun palaat Matkalta, jota varten vakuutusturva on otettu. Vakuutusmaksun suuruus määräytyy Matkan pituuden perusteella siten kuin matka-asiakirjoissa on erityisesti määritetty.

Vakuutuksenantajan vastuun alkamisen edellytyksenä on, että olet maksanut vakuutusmaksun.

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutuksenantajalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti jäljempänä



Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

kohdassa 5 tarkoitetuissa tilanteissa eikä erikseen silloin, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutus sopimuslaissa mainittu euromäärä.

5. KORVAUKSEN HAKIJAN VELVOLLISUUS ANTAA SELVITYKSIÄ JA KORVAUKSEN MAKSAMINEN

Korvauksen hakijan on annettava vakuutuksenantajalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutuksenantajan vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen myös huomioon vakuutuksenantajan mahdollisuudet hankkia selvitys.

Suoritamme vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoitamme, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olemme saaneet edellisessä kappaleessa kuvatut asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, maksamme kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Kaikki Vakuutetulle maksettavat korvaukset maksetaan samassa rahayksikössä, jossa Jäsen on maksanut vakuutusmaksunsa.

6. VAKUUTUKSENOTTAJAN JA VAKUUTETUN VELVOLLISUUS ANTAA TIETOJA JA SEURAUKSET VELVOLLISUUDEN LAIMINLYÖNNISTÄ

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikea ja täydelliset vastaukset vakuutuksenantajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista vakuutuksenantajalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä selvitettyä velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutuksenantajaa, ja vakuutuksenantajalla on tällöin oikeus pitää suoritettut vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahinkovakuutuksessa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Henkilövakuutuksessa vakuutuksenantaja on vastuusta vapaa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutuksenantaja ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu. Jos vakuutuksenantaja tosin olisi myöntänyt vakuutuksen mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, vakuutuksenantajan vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty. Jos säädetyt seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai vakuutus korvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutuksenantajalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7. VAKUUTETUN VELVOLLISUUS ESTÄÄ JA RAJOITTAÄ VAHINGON SYNTYMISTÄ VAHINKOVAKUUTUKSESSA

Vakuutetun tulee tehdä kaikkensa estääkseen ja rajoittaakseen vakuutustapahtuman aiheuttamaa vahinkoa.

Vakuutetun on noudatettava vakuutusehdoissa, vakuutus kirjassa tai muuten kirjallisesti annettuja suojeluohjeita, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä. Jos vakuutettu tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin vakuutuksenantajan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun tulee, mikäli mahdollista, noudattaa vakuutuksenantajan sanotussa tarkoituksessa antamia ohjeita. Jos vakuutettu tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö tämän velvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.



Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

Vastuuvakuutuksessa kuitenkin korvausta voidaan alentaa tai korvaus evätä vakuutetun huolimattomuuden takia vain, jos vakuutettu on laiminlyönyt edellä tässä ehdossa 7 kuvatut velvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos hänen alkoholin tai huumausaineen käyttönsä on vaikuttanut laiminlyöntiin.

Siitä, miten vakuutuksenantaja vapautuu vastuusta ja korvausta voidaan alentaa tai evätä esimerkiksi tilanteissa, joissa vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman, säädetään vakuutussopimuslain 28–30 §:ssä. Vahinkovakuutuksessa vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan lisäksi alentaa tai se voidaan evätä, jos hänen alkoholin tai huumausaineen käyttönsä on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

8. VAKUUTUKSENANTAJAN TAKAUTUMISOIKEUS

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy vakuutuksenantajalle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta.

Henkilövakuutuksessa vakuutuksenantaja ei saa takautumisoikeuden nojalla vaatia kolmannelta henkilöltä muuta kuin sairauden tai tapaturman aiheuttamat kustannukset ja varallisuuden menetykset.

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee tehdä kohtuulliseksi katsottavissa määrin yhteistyötä vakuutuksenantajan kanssa vakuutuksenantajan takautumisoikeuden harjoittamiseksi.

9. MUUT VAKUUTUKSET

Jäsenen tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle kirjallisesti siitä, onko hän tehnyt samoja riskejä koskien jonkin toisen vakuutussopimuksen.

Kukin Vakuutuksenantaja vastaa korvauksen maksamisesta niin kuin olisi yksin myöntänyt vakuutuksen.

10. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Vakuutussopimukseen ja Jäsenyyteen sovelletaan Suomen lakia (lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita), erityisesti Suomen vakuutussopimuslakia (543/1994). Selvyyden vuoksi todetaan, että vakuutussopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutussopimuslain säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu. Siltä osin kuin nämä yleiset sopimusehdot poikkeavat vakuutussopimuslain tahdonvaltaisista säännöksistä, sovelletaan vakuutussopimukseen näitä yleisiä sopimusehtoja.

Kaikki vakuutussopimuksesta ja Jäsenyydestä aiheutuvat riidat käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa ensimmäisenä oikeusasteena. Vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija voi nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan lisäksi jäljempänä kohdassa 15 yksilöidyissä oikeuspaikoissa.

11. VAATIMUKSEN ESITTÄMISAJANKOHTA JA VANHENTUMINEN

Vakuutussopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä vakuutuksenantajalle 1 vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.



Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

Vastuuvakuutusten osalta aika vakuutuskorvauksen hakemiselle alkaa siitä päivästä, jona kolmas osapuoli käynnisti oikeudenkäyntitoimet tai esitti vaateen Vakuutettua vastaan.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Jos korvausta ei esitetä tässä kohdassa 11 esitetystä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Avunantoa koskevien vakuutusten osalta Sinun tulee ottaa meihin yhteyttä välittömästi vakuutustapahtuman sattuessa. Mikäli emme puuttuneet asiaan suoraan ja korvaus tulee silti maksettavaksi vakuutusturvan perusteella, Sinun tulee toimittaa meille todisteet asiaankuuluvista olosuhteista.

12. JÄSENYYDEN SIIRTÄMINEN

Jäsen ei saa siirtää Jäsenyyttään toiselle henkilölle ilman etukäteen antamaamme kirjallista suostumusta.

13. HENKILÖTIETOJEN SUOJA

Tämän tietosuojaselosteen tarkoitus on selittää miten ja mihin tarkoituksiin käytämme Henkilötietojasi. Ole hyvä ja lue tämä tietosuojaseloste huolellisesti.

1. Mikä oikeushenkilö käyttää Henkilötietojasi

Rekisterinpitäjänä toimii Europ Assistance S.A., Irlannin sivuliike, jonka päätoimipiste sijaitsee neljännessä kerroksessa osoitteessa, 4-8th Floor Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irlanti, sivuliike on rekisteröity Irlannin yritysten rekisteröintiviranomaisella numerolla 907089. Europ Assistance S.A. on yritys, jota hallinnoi Ranskan vakuutuslaki ja jonka rekisteröity pääkonttori sijaitsee osoitteessa 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Ranska. Europ Assistance S.A. on osakeyhtiö, joka on rekisteröity Nanterren kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla 450 366 405.

Jos sinulla on mitään kysymyksiä koskien henkilötietojasi käsittelyä tai jos haluat käyttää oikeuksiasi koskien henkilötietojasi, ole hyvä ja ota seuraavien yhteystietojen kautta yhteyttä tietosuojavastaavaan:

Europ Assistance SA
4/8 Eden Quay
D01N5W8
Dublin
Irlanti

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Kuinka käytämme Henkilötietojasi

Vakuutuksenantaja käyttää Henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutussopimuksiin ja riskien hallintaan;
- vakuutuskirjoihin ja hallinnointiin;
- vaatimuksiin vastaamiseen;
- tietojen jakamiseen petoksien estoa varten

3. Mitä Henkilötietoja käytämme

Vain sellaisia Henkilötietoja käsitellään, jotka ovat ehdottoman tarpeellisia yllä mainittuihin tarkoituksiin. Erityisesti



Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

Vakuutuksenantaja käsittelee:

- Nimeäsi, osoitettasi ja henkilöllisyystodistustasi
- Tietoja liittyen vireillä oleviin rikosasioihin
- Pankkitietoja

4. Kenen kanssa jaamme Henkilötietojasi

Voimme jakaa Henkilötietojasi muiden Europ Assistance yritysten tai Generali konsernin yritysten kanssa sekä kolmansien osapuolien, kuten tilintarkastajien, jälleenvakuuttajien tai rinnakkaisvakuuttajien, vaatimusten käsittelijöiden, asiamiesten, ja jakelijoiden kanssa, joita tarvitaan ajoittain siihen, että vakuutuskirjasi mukainen palvelu voidaan tarjota ja kaikkien muiden toimijoiden kanssa, jotka suorittavat vakuutukseesi liittyviä teknisiä, organisatorisia ja operatiivisia toimia. Tällaiset toimijat saattavat pyytää erillistä suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn omia tarkoituksiaan varten. Jaamme henkilötietoja viranomaisille ja silloin, kun olemme siihen velvoitettuja, tai etujemme turvaamiseksi.

5. Miksi on tarpeellista, että luovutat henkilötietojasi

Henkilötietojen käsittely on tarpeen sopimusten täytäntöön panemiseksi ja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi. Käsittely perustuu myös Europ Assistancen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi ja lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi. Henkilötietojesi luovuttaminen on tarpeellista, jotta voimme tarjota ja hallinnoida vakuutustasi, käsitellä vaatimuksiasi, jälleenvakuuttamista ja rinnakkaisvakuuttamista varten, tehdä tyytyväisyystarkastuksia, hallitaksemme tietovuotoja ja petoksia yleisesti, toimiaksemme vakuutuksenantajina. Jos et anna meille henkilötietojasi, emme voi tarjota vakuutuspalveluita.

6. Minne siirrämme Henkilötietojasi

Voimme siirtää Henkilötietoja sellaisiin maihin, alueille ja järjestöille, jotka sijaitsevat Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella ja joiden ei ole Euroopan komission toimesta tunnustettu tarjoavan riittävää turvatasoa.. Tällaisessa tapauksessa henkilötietojesi siirto EU:n ulkopuolisille toimijoille tapahtuu soveltuvan lain vaatimien asianmukaisten ja sopivien suojatoimien mukaisesti. Sinulla on oikeus saada tietoa ja tietyissä tilanteissa myös kopio niistä suojatoimista, joihin on ryhdytty Henkilötietojesi siirtämiseksi ETA:n ulkopuolelle ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan.

7. Oikeutesi Henkilötietojasi koskien

Voit käyttää seuraavia oikeuksia Henkilötietojasi koskien:

- Pääsy – voit pyytää pääsyä Henkilötietoihisi;
- Oikaiseminen – voit pyytää meitä oikaisemaan henkilötiedot, jotka ovat epätarkkoja tai virheellisiä;
- Poistaminen – voit pyytää meitä poistamaan henkilötiedot, kun jokin seuraavista perusteista täyttyy;
 - a. Kun henkilötiedot eivät enää ole tarpeellisia siihen tarkoitukseen mihin ne on kerätty tai mihin niitä on käsitelty;
 - b. Peruutat suostumuksen, johon käsittely perustuu ja käsittelyyn ei ole muuta oikeudellista perustetta;
 - c. Vastustat automaattista päätöksentekoa, eikä siihen ole mitään perusteltua syytä, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi tai vastustat käsittelyä suoramarkkinointia varten;
 - d. Henkilötietojasi on käsitelty laittomasti;
 - e. Henkilötiedot täytyy poistaa, jotta voimme noudattaa meitä sitovaa laillista velvoitetta, joka on asetettu joko Unionin tai jäsenvaltion laissa;



Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

- Rajoittaminen – voit pyytää meitä rajoittamaan sitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun jokin seuraavista pätee;
 - a. Kiistät henkilötietojesi oikeellisuuden ja käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, että me voimme tarkistaa tietojesi oikeellisuuden; Käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan, että niiden käyttöä rajoitetaan;
 - b. Emme enää tarvitse henkilötietojasi niihin tarkoituksiin joihin niitä on käsitelty, mutta tarvitset niitä omien vaatimustesi vireille panoon, toteuttamiseen tai puolustautumisoikeutesi käyttämiseen;
 - c. Olet vastustanut käsittelyä automaattiseen päätöksentekoon ja vahvistus käsittelyn lopettamisesta riippuu sen todentamisesta, onko meillä käsittelyyn perusteltu syy, joka syrjäyttää kielto-oikeutesi.
- Siirtäminen – voit pyytää meitä siirtämään meille antamasi henkilötiedot toiselle toimijalle ja/tai pyytää saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
- Vastustaminen – voit vastustaa henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuumme, ellei käsittelyyn ole olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi.

Voit käyttää oikeuksiasi, mukaan lukien oikeuttasi vastustaa käsittelyä, ottamalla yhteyttä Vakuutuksenantajan tietosuojavastaavaan osoitteessa: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Pyyntö käyttää oikeuksiasi on ilmainen, ellei pyyntösi ole ilmeisesti perusteeton tai kohtuuton.

8. Miten teet valituksen

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jonka yhteystiedot annetaan alla;

Tietosuojavaltuutetun toimisto, Ratapihantie 9, 00520 Helsinki. Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Irlannin tietosuojavaltuutetun toimisto (Office of the Data Protection Commissioner): Canal House, Station Road, Portllington, Co. Laois, R32 AP23, Irlanti. Sähköposti: info@dataprotection.ie

9. Kuinka kauan säilytämme Henkilötietojasi

Säilytämme Henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista yllä mainittuihin tarkoituksiin tai niin kauan kuin laki vaatii meitä säilyttämään niitä.

14. YHTEYSTIEDOT KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMISEKSI

Jos sattuu vahinko tai vamma, on täytettävä jokaisen vaateen osalta korvausvaatimus, joka sisältää yksityiskohtaiset tiedot asiointilasta, ja lähetettävä se sekä kopio lipusta ja alkuperäiset liitteet mahdollisimman pian Europ Assistancelle (c/o Falck Global Assistance) osoitteeseen:

Europ Assistance
c / o Falck Global Assistance
Box 44024
SE-100 73 Stockholm
Sweden
Tel +358 9 37477430
E-mail: claims.fga@se.falck.com
Tel. No. +46 (0)8 587 717 17 (24 hours)

Varkaus, ryöstö ja pahoinpitely on ilmoitettava sen paikkakunnan poliisille, missä kyseinen välikohtaus sattui, ja poliisin kirjaama raportti on lähetettävä alkuperäisenä yhdessä korvausvaatimuksen kanssa.

Kuljetuksen aikana tai hotellissa sattuneesta vahingosta/vammasta on ilmoitettava kuljetusyritykselle (tai hotellille). vastaaavan kuljetusliikkeen tai hotellinomistajan jälkeen.



Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

Kaikki korvausvaatimukset on eriteltävä ja korvauslaskelman kannalta tarpeelliset asiakirjat on lähetettävä korvausvaatimuksen mukana. Korvausvaatimukseen on sisällyttävä myös perusteellinen kuvaus tapaukseen liittyvien tapahtumien kulusta. Jos käytössä on toinen voimassa oleva, samaa vahinkoa/vammaa koskeva vakuutus, tarkat tiedot siitä on kirjattava korvausvaatimukseen.

Vaurioituneet tavarat on säilytettävä tarkastusta varten. Jos näitä sääntöjä tai muita korvauslaskennan yhteydessä annettuja ohjeita ei noudateta, vahingosta/ vammasta maksettavaa korvausta voidaan alentaa Suomen vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Vakuutus ei kata taloudellisia välillisiä vahinkoja, ellei niin nimenomaisesti mainita vakuutusehdoissa.

15. MUUTOKSEN HAKEMINEN VAKUUTUKSENANTAJAN PÄÄTÖKSEEN

Pyrimme tarjoamaan Sinulle korkeinta mahdollista palvelun tasoa. Mikäli olet kuitenkin tyytymätön, Sinun tulee ensin lähettää reklamaatiosi kirjeitse seuraavaan osoitteeseen:

INTERNATIONAL COMPLAINTS
P. O. BOX 36009
28020 Madrid, Spain
complaints@roleurop.com

Vahvistamme reklamaatiosi vastaanottamisen 10 päivän kuluessa reklamaatiosi saapumisesta, elleimme pysty antamaan vastausta heti. Sitoudumme antamaan lopullisen vastauksemme kahden kuukauden kuluessa siitä, kun olemme vahvistaneet vastaanottaneemme reklamaatiosi.

Mikäli ratkaisua ei ole löytynyt, voit siinä tapauksessa ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

Kuluttajariitalautakunta
Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki
www.kuluttajariita.fi

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09
<http://www.mediation-assurance.org/>

Lisätietoa näiden vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyjen käytöstä (esimerkiksi missä muodossa hakemus tai valitus on tehtävä ja minne se on toimitettava) on saatavilla yllämainittujen internet-sivustojen kautta.

Jos vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija ei tyydy vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutuksenantajaa vastaan Helsingin kärjäoikeudessa, Suomessa olevan kotipaikan kärjäoikeudessa, vakuutuksenantajan kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai asiassa, joka koskee vastuuvakuutusta, sen paikkakunnan tuomioistuimessa, missä vahinko sattui, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne vakuutuksenantajan tekemän päätöksen vuoksi on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.



Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

ERITYISET VAKUUTUSEHDOT PLUS-VAKUUTUS

VAKUUTUSTURVA MATKAN HÄIRIINTYMISEN VARALTA

Mitä vakuutuksesi kattaa:

Jos Matkan alkamisen jälkeen Sinua kohtaa tapahtuma, joka on niin vakava, että se on järkevä syy Matkan keskeyttämiseen, olet oikeutettu saamaan korvausta matkakustannuksista niiltä päiviltä, jotka olet tapahtuman seurauksena menettänyt.

Vakuutus kattaa seuraavat tapahtumat:

- jos paikallinen lääkäri suosittelee Sinulle ennen aikaista paluuta Kotiin, jotta saisit tyydyttävää hoitoa äkilliseen sairauteen, Tapaturmasta johtuneeseen Vakavaan vammaan tai kroonisen sairauden odottamattomaan äkilliseen pahenemiseen, kun hoitoa ei voida antaa lomakohteessa
- jos Sinun täytyy palata Kotiin ennenaikaisesti äkillisen Vakavan sairauden, Tapaturmasta johtuneen Vakavan vamman tai Pohjoismaissa asuvan lähiomaisen odottamattoman kuoleman vuoksi
- jos Sinun täytyy palata Kotiin yksityistä omaisuuttasi koskevan tulipalon, tulvan tai murtovarkauden vuoksi
- jos joudut Sairaalaan tai paikallinen lääkäri määrää sinut vuodelepoon lomakohteessa, mistä on kirjallinen lääkärintodistus Korvausta maksetaan oikeasuhteisesti matkakulujen määrästä Matkan jokaiselta päivältä, jolloin olet lääkärintodistuksen mukaan sairaalahoidossa tai kirjallisen lääkärintodistuksen mukaan paikallisen lääkärin määräämässä vuodelevossa. Edellyttäen että kaikki osapuolet ovat ottaneet Europ Assistance S.A.:n vakuutuksen, oikeasuhteinen korvaussumma maksetaan mukana matkustavalle henkilölle tai perheellesi.

Jos Matkan häiriötilanne paikallisen lääkärin antaman lääkärintodistuksen mukaan ylittää puolet varatun Matkan päivistä, Olet oikeutettu vakuutusturvaan koko keskeytyneen Matkan ajalta.

Edellyttäen että kaikki osapuolet ovat ottaneet Europ Assistance S.A.:n matkavakuutuksen, menetettyä matkaa koskeva tarjous koskee matkakumppaniasi tai koko perhettä, siinäkin tapauksessa että nämä osapuolet eivät pystyisi toimittamaan todistusta siitä, että matkan häiriötilanne olisi vaikuttanut heihin.

Matkan häiriintymisen vakuutusturvassa perheeksi katsotaan vanhemmat ja alle 18-vuotiaat lapset.

Sen lisäksi että matkan häiriintymisestä tai Vakavan sairaudesta sen yhteydessä voidaan maksaa korvausta, joissakin muissa tapauksissa korvausta voidaan maksaa menetetyistä loma-ajasta:

- Jos paikallisen lääkärin todistuksessa vahvistetaan, että et pysty suorittamaan Matkasi päätavoitteena ollutta aktiviteettia, korvausta maksetaan Matkan yhden päivän hintaa vastaavana summana jokaiselta päivältä, jota et voinut lääkärintodistuksessa olevan lausunnon mukaan käyttää.
- Jos Matkan häiriötilanne paikallisen lääkärin antaman lääkärintodistuksen mukaan ylittää puolet varatusta Matka-ajasta, olet oikeutettu vakuutusturvaan koko keskeytyneen Matkan ajalta. Edellyttäen että kaikki osapuolet ovat ottaneet Europ Assistance S.A.:n vakuutuksen, menetettyä matkaa koskeva tarjous koskee mukana matkustavaa henkilöä.
- Jos olet joutunut varkauden kohteeksi ja toimitat siitä poliisin antaman raportin, korvausta maksetaan Matkan hintaan nähden puolen päivän osuutta vastaavasti. Korvaus maksetaan yhdelle henkilölle, ellei poliisilta saadussa lausunnossa selvästi ilmoiteta, että ilmoituksen teko poliisiasemalla vaati kahden tai kolmen muun ihmisen mukaantuloa, edellyttäen että kaikki osapuolet ovat ottaneet Europ Assistance S.A.:n vakuutuksen.

Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

Yleinen vaatimus on, että välikohtaukset, diagnoosit, hoito jne. on ilmoitettava meille lääkäriltä tai poliisilta saatujen kirjallisten lausuntojen kera. Jotta Matkan häiriötilanteen pituus voidaan laskea, merkityksellisten päivämäärien on selvästi käytävä ilmi lausunnosta, ja asiakirjojen on lisäksi osoitettava, että tapahtuma estää Sinua jossakin määrin jatkamasta Matkaa suunnitelman mukaisesti. Jos tämä ei käy selvästi ilmi lääkärintodistuksesta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan kokonaan evätä. Kaikissa tapauksissa asiakirjat pitää lähettää suoraan Europ Assistance S.A.:han Kotiin palatessasi. Korvausta ei voida maksaa lomaltapaluusi jälkeen suomalaiselta lääkäriltä saamasi todistuksen perusteella. Ensimmäisen lääkärisäkäynnin päivä katsotaan aina ensimmäiseksi sairauspäiväksi.

Lähtöpäivä Suomessa sijaitsevalta lähtölentokentältä lasketaan aina Matkan ensimmäiseksi kokonaiseksi päiväksi ja saapumispäivä Suomessa sijaitsevalle saapumislentokentälle lasketaan aina Matkan viimeiseksi päiväksi.

Matkakuluilla tarkoitetaan määrää, jonka olet maksanut matkanjärjestäjälle ennen Matkaa, samoin kuin ennen vahingon/vamman sattumista paikallisiin tapahtumiin, retkiin ja vastaaviin liittyviä peruutuskuluja. Asiakirjat näistä on toimitettava alkuperäisinä.

Matkaa koskevien vakuutusmaksujen tai peruutusvakuutuksen/-turvan ei katsota olevan osa matkan kuluja eikä niitä korvata.

Tapahtumiin osallistuminen on peruutettava mahdollisimman pian, ja peruutuskuluilla tarkoitetaan niitä kuluja, joita ei korvata kyseiseen tapahtumaan sovellettavien peruutussääntöjen mukaan. Korvaus henkilöä kohden ei voi koskaan olla enemmän kuin Matkan hinta sen henkilön osalta samasta Matkasta. Jos Vakuutettu kuolee Matkan aikana, korvausta matkan häiriintymisestä ei makseta.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

VAKUUTUSTURVA LENTOKENTÄLLÄ TAPAHTUVAN LÄHTÖSELVITYKSESTÄ MYÖHÄSTYMISEN VARALTA

Mitä vakuutuksesi:

Jos saavut lähtevän matkasi Suomessa sijaitsevaan lähtöpaikkaan myöhässä sääolosuhteiden, teknisten vikojen, julkisilla kulkuneuvoilla matkustaessasi liikenneonnettomuuden tai sellaisen liikenneonnettomuuden, jossa ajoneuvo, jossa matkustat, joudutaan hinaamaan paikalta, voit saada korvausta mahdollisista ylimääraisistä, alkuperäisen matkasuunnitelman säilyttämisestä Sinulle koituneista kuluista, sen jälkeen kun olet esittänyt Meille alkuperäiset kuitit.

Tällaisissa tapauksissa tavanomaisesta lennosta kaupallisen lentoyhtiön turistiluokassa maksettavan korvauksen enimmäismäärä on yhteensä 2 400 euroa. Jos alkuperäisen matkasuunnitelman toteuttamiseen ei ole mahdollista palata Matkan suunnitellun keston ensimmäisen puolikkaan aikana, Matkan kulut korvataan.

Ehtona korvauksen maksamiselle on, että lähdet Kodistasi niin ajoissa, että normaaleissa olosuhteissa saapuisit lähtöpaikkaan viimeistään kaksi tuntia ennen lähtöä, ja että muutoin noudatat ohjeita, joita olet saanut matkanjärjestäjältä tai vastaavalta. Korvausta ei voi saada, jos on myöhästynyt liian pitkään nukkumisen vuoksi. Jos Vakuutettu käyttää yksityistä kuljetusta matkustaakseen lähtöpaikkaan Suomessa, Vakuutettu voi saada korvausta sillä edellytyksellä että onnettomuuteen on pitänyt hankkia apua hinausryityksestä.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

Vakuutusmaksua ei katsota matkakuluksi eikä sitä korvata.



Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

VAKUUTUSTURVA LENNON VIIVÄSTYMISEN VARALTA

Mitä vakuutuksesi:

Jos lähtevä lento viivästyy yli 6 tuntia teknisen vian tai huonon sään vuoksi, korvausta maksetaan 30 euroa alkavaa päivää kohden ja 100 euroa jokaisen vakuutetun henkilön osalta.

Viivästys lasketaan matkanjärjestäjän ohjelman ja ennen Matkan alkua ohjelmaan suunniteltujen, ilmoitettujen muutosten perusteella.

Liikennöitsijän on vahvistettava viivästys.

Iso lento, jolla olet palaamassa kotiin, viivästyy yli 2 tuntia, minkä seurauksena myöhästyttävästä jatkoyhteydestä, jota ei voi vaihtaa toiseen, voit saada kuitenkin esittämällä korvausta kaikista vaihtoehtoisen yhteyden välttämättömistä ja kohtuullisista kuluista enintään 200 euroon asti. Jos yhteys samana päivänä ei ole mahdollinen, sinulle voidaan sen sijaan korvata välttämättömät ja kohtuulliset majoituskulut 200 euroon asti kuitteja vastaan.

Vakuutusmaksua ei katsota matkakuluksi eikä sitä korvata.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

VAKUUTUSTURVA SILTÄ VARALTA, ETTÄ MATKATAVARAT VIIVÄSTYVÄT LÄHTEVÄLLÄ MATKALLA

Mitä vakuutuksesi:

Jos matkatavarasi myöhästyvät enemmän kuin kuusi tuntia matkalla, jolla lähdet Suomesta lopulliseen kohteeseen, vakuutus oikeuttaa sinut enintään 50 euron korvaukseen alkavaa päivää kohden tarvittavien vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankkimiseen alkuperäisiä kuitteja vastaan.

Suurin mahdollinen korvaus on 200 euroa.

Liikennöitsijän on vahvistettava viivästys alkuperäisessä omaisuuden sääntöjenvastaisuusraportissa

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jäl

YLIMÄÄRÄINEN VAKUUTUSTURVA HENKILÖKOHTAISILLE TAVAROILLE

Mitä vakuutuksesi:

Jos Matkalla mukana oleville henkilökohtaisille tavaroille aiheutuu vahinkoa, ja olet sen vuoksi oikeutettu saamaan niistä korvauksia vaihtoehtoisesta henkilökohtaisten tavaroiden vakuutusturvasta, PLUS-vakuutus antaa sinulle enintään 500 euron lisäturvan näiden kulujen suhteen vaihtoehtoisesta matkavakuutuksesta maksetun summan lisäksi. Jotta korvaus voitaisiin maksaa, sinun on oltava oikeutettu saamaan vahingosta korvausta toisesta vakuutuksesta, ja lisäksi vahingon on oltava suurempi kuin suurin korvausmäärä, mitä voit saada korvauksena toisesta vakuutusyhtiöstä.

Tämä vakuutusturva ei koske käteistä rahaa.

Yksittäiset tavarat ja/tai lisävarusteet korvataan tavaraa kohden enintään 350 euroon asti.

Matkapuhelimista maksettava korvaus on rajoitettu 50 euroon.

Kun henkilökohtaisia tavaroita varastetaan rannalta tai muusta uimapaikasta, korvaus on rajoitettu enintään 200 euroon.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.



Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

VAKUUTUSTURVA MATKA-ASIAKIRJOILLE

Mitä vakuutuksesi:

Vakuutus kattaa enintään 240 euron kulut, jotka aiheutuvat matkakohteessa varastettujen/vaurioituneiden lippujen, passien ja luottokorttien korvaamisesta uusilla.

Kuvaus tapahtumien kulusta, alkuperäiset kuitit ja (varkaustapauksessa) poliisilta saatu raportti on lähetettävä yhtiölle Kotiin palattuasi.

Vakuutus ei kata tavaroita, jotka on unohdettu johonkin, hukattu tai kadotettu eikä menetystä, joka johtuu tavaroiden vääränlaisesta käytöstä

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

VAKUUTUSTURVA KRIISIAVUN VARALTA

Mitä vakuutuksesi:

Vakuutus antaa turvaa henkilöille, jotka ovat ottaneet PLUSS-vakuutuksen ja jotka olivat paikalla vahingon sattuessa.

Vakuutus kattaa kriisiavun loukkaantuneille, joita on Matkan aikana kohdannut jokin alla mainituista tapahtumista:

- ryöstö
- pahoinpitely/uhkailut
- tapaturma
- tulipalo
- räjähdys
- murtovarkaus
- liikenneonnettomuus.

Tapahtuman on pitänyt johtaa akuuttiin psyykkiseen kriisiin. Määritämme, tulisiko kriisiapua antaa. Vakuutus kattaa kriisiavun paikan päällä ja se saatetaan päätökseen viimeistään Suomessa.

Kriisihoidon antaa Europ Assistance S.A.:n kriisiryhmä.

VAKUUTUSTURVA EVAKUOINNIN VARALTA

Mitä vakuutuksesi:

Jos on olemassa välitön sodan puhkeamisen, sodankaltaisten olosuhteiden tai epidemian riski alueella, jossa oleskelet, vakuutus kattaa enintään 4.500 euron korvauksen. Edellytys tälle on, että Suomen ulkoministeriö suosittelee evakuointia.

Vakuutus kattaa seuraavat:

- Evakuointikulut edellyttäen että evakuointi tapahtuu Suomen ulkoministeriön suosituksesta.
- Menetetty tai vaurioituneet matkatavarat, jotka Vakuutetun on jätettävä evakuoinnin aikana, enintään 450 euroon asti.

Käteistä rahaa ei korvata.

Mikä tahansa tilanne, joka voi antaa aiheen evakuoinnille, on ilmoitettava välittömästi Hätäkeskukseen, joka voi auttaa kuljetuksen, majoituksen jne. järjestämisessä



Vakuutuksen numero: IB2000200FIPL1

Korvaustaulukko

Alla esitetyt summat riippuvat mahdollisten Yleisissä ja Erityisissä Ehdoissa kuvattujen poikkeusten ja ehtojen soveltumisesta.

VAKUUTUSTURVAN OSA	KORVAUSRAJAT	OMAVASTUU
MATKAN HÄIRIINTYMINEN	Europ Assistance, korvaa Vakuutetulle käyttämättä jääneen risteilyn osuuden, laskettuna suhteellisesti laivaltan poistumisen päivästä lukien peruutusmaksut paikallisten. Tapahtumia, retkiä ja vastaavia, rajoitettu: saakka 2.500 €	Nolla
MYÖHÄSTYMINEN LÄHTÖSELVITYKSESTÄ LENTOKENTÄLLÄ	Jos saavut myöhään lähtöpisteeseen Suomeen lähtöä varten sääolosuhteiden, teknisten vikojen, liikenneonnettomuuden seurauksena 2,400 €	Nolla
LENNON VIIVÄSTYMINEN	Meno- ja paluunnon myöhästyminen > 6 h – korvausta maksetaan 30 euroa per aloitettu päivä, enintään 100 euroa jokaiselta vakuutetulta. Jos kotimatkallesi viivästyy yli 2 tuntia ja menetät ennakkotilatun yhteyden, saatat saada korvauksen vaihtoehtoisesta yhteydestä jopa 200 € saakka. Jos yhteys samana päivänä ei ole mahdollista, sinulla voi olla tarvittava ja kohtuulliset majoituskustannukset korvataan 200€ saakka.	Nolla
MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN LÄHTEVÄLLÄ MATKALLA	Jos matkatavarasi viivästyy enemmän kuin kuusi tuntia lähtömatkalla Suomesta lopulliseen määränpäähen, vakuutus antaa sinulle oikeuden korkeintaan 50 € aloituspäivää kohti tarvittavien vaatteiden ja kylpytuotteiden ostamiseksi alkuperäisten kuittien esittämisen yhteydessä. Korvauksen enimmäismäärä on 200 €	Nolla
YLIMÄÄRÄISET HENKILÖKOHTAISET TAVARAT	500 € vaihtoehtoisen matkavakuutuksen perusteella maksetun määrän lisäksi. Tämä vakuutus ei koske käteiskorvauksia. Yksittäisistä esineistä ja / tai lisälaitteista korvataan enintään 350 € tuotetta kohden. Matkapuhelinten korvaus on rajoitettu 50 €	Nolla
MATKA-ASIAKIRJAT	240 €	Nolla
EVAKUOINTI	Jos sodan puhkeamisen, sodan kaltaisten olosuhteiden tai epidemioiden vaara on välittömässä tilassa, jossa asut, korvaus on enintään 4500 € Vakuutus kattaa: - Evakuointikustannukset edellyttäen, että tämä tapahtuu Suomen ulkoministeriön suosituksesta. - Kadonnut tai vaurioitunut matkatavara, joka vakuutetun on jätettävä taakse evakuoinnin aikana, enintään 450 €	Nolla