

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

YLEISET VAKUUTUSEHDOT TOTAL / BASIS -VAKUUTUS

Total/Basis -vakuutus on niille matkailijoille tarkoitettu vakuutusmuoto, jotka eivät halua ottaa muuta ympäri vuoden voimassa olevaa perusmatkavakuutusta tai luottokortilla hankittavaa matkavakuutusta.

Tämä vakuutustuote on ryhmäetuvakuutus, jonka MSC on hankkinut internet-verkkosivuston kautta, sähköpostitse, puhelimitse tai jakelijan toimipaikassa (Matkanjärjestäjä mukaan lukien) Matkan ostaneiden vakuutusohjelman Jäseniksi tulevien asiakkaidensa hyväksi.

Tämä ei ole pakollinen tai lakisääteinen vakuutustuote.

Vakuutussopimus koostuu näistä Yleisistä Vakuutusehdoista, niitä täydentävistä kulloinkin soveltuvista Erityisistä Vakuutusehdoista sekä jäsenyystodistuksesta. Ristiriitatilanteessa nämä Yleiset Vakuutusehdot syrjäyttävät Erityiset Vakuutusehdot pätevyysjärjestyksessä ja jäsenyystodistus syrjäyttää sekä Yleiset Vakuutusehdot että Erityiset Vakuutusehdot pätevyysjärjestyksessä.

Näihin Yleisiin Vakuutusehtoihin on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun 6-9 §:ien edellyttämät yleiset ennakotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä. Ennakotiedot ja sopimusehdot ovat saatavilla suomen kielellä. Asiakaspalvelu on saatavilla suomen ja englannin kielellä. Ennakotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Nämä Yleiset Vakuutusehdot eivät vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi.

Vakuutuksenantaja on Europ Assistance S.A., Irlannin sivuliike, jonka osoite on 4. kerros, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irlanti, ja joka on rekisteröity Irlannin yritysten rekisteröintiviranomaisella numerolla 907089. Europ Assistance S.A. on ranskalainen yhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Ranska ja joka on merkitty Nanterren kaupparekisteriin tunnuksella 451 366 405. Yhtiön päätoimiala on vakuutustoiminta.

Vakuutuksenantajan toiminnan valvova viranomainen on ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, Paris Cedex 09, FRANCE.

Kenen kohdalla TOTAL/BASIS-vakuutus on voimassa?

Tätä vakuutusta voivat käyttää vain henkilöt, jotka ovat varanneet Matkan MSC Cruises S.A. -yritykseltä.

Jotta voit saada täyden Total/Basis -vakuutuksen tarjoaman turvan, Sinun on kuuluttava Suomen sosiaalivakuutusjärjestelmän piiriin, kotiosoitteesi on oltava kirjattuna Suomen väestötietojärjestelmään ja sinulla on oltava aikomus palata Suomeen Matkan jälkeen. Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä Sinun ja Europ Assistance S.A.:n välisen sopimuksen täyttämiseksi tai jotta voidaan ryhtyä valmistelemaan sellaisen sopimuksen solmimista. Käsittely voi olla tarpeen myös Europ Assistance S.A.:n lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi tai sen oikeutettujen intressien vuoksi. Maksamalla vakuutusmaksun vahvistat olevasi tietoinen siitä, että Europ Assistance S.A. tai Europ Assistance S.A.:n nimittämät edustajat käsittelevät henkilötietojasi vakuutuksen ehtojen täyttämiseksi ja tarvittaessa myös esitetyn vaateen hallinnoimiseksi ja käsittelemiseksi.

Europ Assistance S.A. voi käyttää näitä tietoja myös ottaakseen yhteyttä Sinuun, kertoakseen Sinulle tästä ja muista vakuutusohjelmista sekä markkina-analyyysien tekemiseen. Voit lukea tämän vakuutuskirjan kohdasta 13 lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi.

Erityisehdot ja ikärajoitukset

Kaikkien matkustajien, jotka ovat yli 70-vuotiaita tai jotka täyttävät 70 Matkan aikana, on lähetettävä Europ Assistance S.A.:lle todistus terveydentilastaan ennen vakuutussopimuksen solmimista. Vakuutussopimusta solmittaessa Vakuutuksen antaja saattaa kysyä tietoja tekijöistä, jotka voivat olla tärkeitä riskien arvioinnin kannalta.

Vakuutuksenottajan ja Vakuutetun on annettava Vakuutuksen antajan kysymyksiin tarkat ja täydelliset vastaukset.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

Jos Vakuutuksenottaja tai Vakuutettu huomaa, että hänelle on annettu väärää tai vaillaista tietoa riskistä, hän on ilmoitettava asiasta Vakuutuksen antajalle ilman aiheetonta viivytystä, ks. Suomen vakuutuslain pykälä 22. Jos Vakuutuksenottaja tai Vakuutettu on vilpillisesti rikkonut tiedonantovelvollisuutta ja on ilmennyt vakuutustapahtuma, silloin vakuutuslain pykälä 22 ei sidos Vakuutuksen antajaa eikä tämä ole velvoitettu maksamaan korvausta. Jos Vakuutuksenottaja tai Vakuutettu on vahingonvakuutuksessa laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, Vakuutuksen antajan vastuuvastuuta voidaan vähentää tai se voidaan mitätöidä. Määräytymisperusteissa otetaan huomioon Vakuutuksen ottajan ja Vakuutetun tuottamuksellisuuden aste, merkitys, joka Vakuutetun / Vakuutuksen ottajan antamalla väärällä/puutteellisella tiedolla on ollut vakuutustapahtuman sattumisessa, merkitys joka virheellä on ollut Vakuutuksen antajan riskienarviointiin ja olosuhteet muutoin (ks. Suomen vakuutuslain pykälät 22, 23, 34 ja 35).

Vakuutuksen antaja on vastuusta vapaa, jos Vakuutuksen ottaja tai Vakuutettu on henkilövakuutuksessa laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, ja Vakuutuksen antaja ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että Vakuutuksenottaja ja Vakuutettu olisivat antaneet oikeat ja täydelliset vastaukset. Jos Vakuutuksen antaja tosin olisi myöntänyt vakuutuksen mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, Vakuutuksen antajan vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty (Ks. Suomen vakuutuslain pykälät 22, 24 ja 35).

TOTAL/BASIS-vakuutusturvan säännöt, asiaankuuluva huolellisuus ja poikkeukset

Lääkärin kanssa neuvoteltua Meillä on aina oikeus vaatia Sinua palaamaan asuinmaahasi saamaan hoitoa, jotta aiheutuneista hoitokuluista voidaan maksaa täysi korvaus.

Jotta täysi korvaus voitaisiin suorittaa, Sinun on noudatettava asianmukaista huolellisuutta omaisuutesi osalta ja pidettävä omaisuuttasi silmällä tai säilytettävä sitä lukitussa tilassa. Ikkunat ja ovet on aina suljettava ja lukittava kunnolla. Rahat, asiakirjat ja muu varkaudelle altis omaisuus on aina pidettävä lukitussa laukussa, laatikossa tai vastaavassa.

Tämä koskee myös muuta arvokasta omaisuutta. Jos käytettävissä on tallelokero, sitä on käytettävä.

Sinun on pidettävä silmällä omaisuutta, jota kuljetat mukana, eikä sitä koskaan pidä jättää vartioimatta hetkeksikään.

Siinä tapauksessa että turvallisuusmääräysten noudattaminen on laiminlyöty, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, riippuen tuottamuksellisuuden asteesta, korvausvaatimusmenettelystä ja yleisistä olosuhteista, ks. vakuutuslain pykälät 4-8. Lisäksi sellaisen menetyksen/vaurion tapauksessa, jossa kustannukset saattavat olla yli 5.000 NOK, Sinun on aina otettava yhteys Europ Assistance S.A.:aan tai matkatoimipaikkaan ohjeiden saamiseksi ja varoitusten noudattamiseksi (suojeluohjeet). Muutoin korvauksen alentamisen riski voi olla olemassa. Sinun on pystyttävä vahvistamaan oikeiksi tapahtumat, joihin viittaavat, toimittamalla meille lääkärit tai poliisit saamasi lausunto tai muu asiakirja, josta vahingon vakavuusaste käy ilmi. Lausunnosta on käytävä ilmi seuraavat seikat: syy, merkitykselliset tiedot, matkan häiriintymisen tai sairauden kesto, ja - tarvittaessa - miten tämä tapahtuma estää kohtuuden rajoissa Sinua jatkamasta matkaasi suunnitellulla tavalla. Sinun on myös toimitettava Meille alkuperäiset kuitit, laskut tai vastaavat tositteet, jotka todistavat oikeiksi kulut, joista vaadit korvausta. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu suunnitellun matkan koko kestoajaksi, saat korvausta vain siltä matkakulujen osalta, joka vastaa otetun vakuutusturvan kattamaa jaksoa. Vakuutus ei kata kuluja, jotka Vakuutuksenottajalle aiheutuu sen vuoksi, että matkanjärjestäjä tai pakettimatkoista vastaava matkatoimisto joutuu taloudellisiin vaikeuksiin tai menee konkurssiin.

Total/Basis-vakuutuksen ehtona on myös, että korvaus maksetaan vain sillä ehdolla, että et ole lain tai erillisten säädösten, minkään takuun tai takaisinsaantipalvelun tai muun sopimuksen nojalla oikeutettu korvaukseen.

Sotatoimista johtuva vahinko/vamma

TOTAL/BASIS-vakuutus ei kata vahinkoja ja vammoja, jotka johtuvat sodasta, sodankaltaisista tapahtumista, sisällissodasta, vallankumouksesta tai kansannoususta.

Lakko ja työsulku

Vakuutus ei kata lakoista tai työsuluista johtuvia vahinkoja tai menetyksiä.

Takautumisoikeus

Yleisten vakuutusehtojen kohdan 8 mukaisesti Vakuutusyhtiöllä on oikeus vaatia maksamansa täyden korvaussumman takaisinmaksua henkilöltä, joka on vastuussa vahingosta/vammasta.

Suomen vakuutuslain mukainen

Suomen vakuutuslain määräykset ovat yleisesti sovellettavissa.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

Kansainväliset sanktiot

Vakuuttaja ei tarjoa vakuutusturvaa eikä korvaa vahinkoa eikä tarjoa vakuutuskirjassa kuvattua etua tai palvelua, mikäli vakuuttaja joutuisi minkään Yhdistyneiden kansakuntien asettamien pakotteiden, kieltojen tai rajoitusten kohteeksi tai että se joutuisi Euroopan Unionin tai Yhdysvaltojen asettamien kauppaa- tai talouspakotteiden, lakien tai säännösten kohteeksi. Lisätietoja on saatavissa osoitteessa: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

MÄÄRITELMÄT

MATKATAVARAT: Vakuutetun henkilökohtaiseen käyttöön Matkan aikana tarkoitettu omaisuus sekä ennen lähtöä lainaksi ja matkalle mukaan henkilökohtaista käyttöä varten otettu omaisuus.

LUONNONKATASTROFI: äkillinen, odottamaton ja luonteeltaan poikkeuksellinen luonnonilmiö, joka on rajujen luonnonvoimien aiheuttama.

ULKOMAAT: Mikä tahansa muu kuin Kotimaasi ja alla mainitut Sanktoidut Maat.

TAPATURMA: Äkillinen ja ennalta arvaamaton ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa tahattoman ruumiinvamman jollekin luonnolliselle henkilölle.

REKISTERÖITY KUMPPANI: Vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuva elämäkumppani, jolla on Kotimaan lakien tunnustama suhde Vakuutettuun.

LÄHTÖPÄIVÄ: Vakuutuksenottajan tai Matkanjärjestäjän tai auktorisoidun jälleenmyyjän Jäsenelle lähettämässä laskussa määritelty Matkan alkamispäivämäärä.

MATKAN LOPPUMISPÄIVÄ: Matkan loppumispäivämäärä, joka on spesifioitu laskussa jonka Vakuutuksenottaja, Matkanjärjestäjä tai auktorisoitu jälleenmyyjä on Vakuutetulle antanut.

OMAVASTUU: Sinun maksettavaksesi jäävä summa.

RYHMÄVAKUUTUS: tämä Vakuutuksenottajan asiakkaidensa hyväksi ottama ryhmävakuutus, johon asiakkaat voivat liittyä.

PERHEENJÄSEN: Vakuutetun aviomies, vaimo tai Rekisteröity Kumppani, vanhemmat, appivanhemmat, lapset, vävyt ja miniät, veljet ja siskot, langot ja kälyt, isovanhemmat ja lastenlapset.

SAIRAUS: Mistä tahansa muusta kuin ruumiinvammasta johtuva muutos terveydentilassa.

KOTI: Kunkin Vakuutetun laillinen asuinpaikka Kotimaassasi, jossa Jäsenyytesi on solmittu.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

KOTIMAA: Maa, jossa Sinun Kotisi sijaitsee.

VAKUUTETTU / SINÄ / SINUN: Jäsen sekä Jäsenen kanssa matkustava(t) henkilö(t), joista vakuutusmaksu on nimenomaisesti ja nimeltä mainiten maksettu.

VAKUUTTAJA / ME / MEIDÄN: EUROP ASSISTANCE S.A., ranskalainen Ranskan vakuutuslain alainen osakeyhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France, jonka pääoma on 46 926 941 euroa joka on rekisteröity Nanterren kauppa- ja yrityskisteriin numerolla 451 366 405 ja joka tarjoaa tätä Ryhmävakuutusta irlantilaisen EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH –liikkeen kautta, jälkimmäisen päätoimipaikan sijaitessa osoitteessa 4th Floor 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ireland, D01 N5W8 ja sen Irlannin yrityskisteriin merkityn rekisteröintinumeron ollessa 907089.

Europ Assistance S.A. on osoitteessa 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, France sijaitsevan Ranskan valvontaviranomaisen (ACPR) valvonnan alainen. Irlannin sivuliike toimii Irlannin keskuspankin julkaiseman vakuutusyhtiöiden toimintatapoja sääntelevän Code of Conduct for Insurance Undertakings (vakuutusyhtiöiden eettistä toimintatapaa koskeva ohjeistus) –ohjeistuksen mukaisesti, se on rekisteröity Irlannin tasavallassa rekisteröintinumerolla 907089 ja sen toiminta omassa maassasi perustuu palvelujen vapaata liikkuvuutta koskevaan järjestelmään.

JÄSEN: Vakuutuksenottajan asiakas, joka on suostunut Jäsenyyteen.

JÄSENYYS: Jäsenen liittäminen Ryhmävakuutukseen, jotta hän voisi hyötyä siinä esitetystä vakuutusturvasta tietyn Matkan osalta.

JÄSENYYSTODISTUS: Jäsenelle annettu kirjallinen tai sähköinen vahvistusasiakirja Jäsenyyden vahvistamista varten.

VAKUUTUKSENOTTAJA: MSC CRUISES

MATKANJÄRJESTÄJÄ: MSC CRUISES

RAAJAN MENETYS: Täydellinen käyttökyvyn menetys fyysisen irtoamisen johdosta ranteen tai nilkan kohdalta tai niiden yläpuolelta.

NÄÖNMENETYS: Täydellinen ja pysyvä näkökyvyn menetys molemmista silmistä tai toisesta silmästä ilman paranemisodotuksia silloin kun korjauksen jälkeen jäljelle jäävä näkökyvyn aste Snellen-asteikolla on 3/60 tai alle.

LÄÄKETIETEEN ASIAANTUNTIJAMME: Lääkäri, jonka Vakuuttaja on nimittänyt Vakuutetun terveydentilan varmentamiseksi.

KÄTEINEN RAHA: Matkasi aikana mukana pitämäsi setelit ja kolikot.

PYSYVÄ TYÖKYVYTTÖMYYS: Ruumiinvamman Vakuutetulle aiheuttama lopullinen kyvyttömyys työskennellä missään ammatissa.

OLEMASSA OLEVA SAIRAUS: Sairaus, joka on diagnosoitu ennen kuin liityit Ryhmävakuutuksen Jäseneksi.

TOIMITILAT: Tila joka on Vakuutetun tai yhtiön, jonka Vakuutettu omistaa, omistuksessa tai vuokralla hänen ammatillisen toimintansa vuoksi.

SIJAINEN: Henkilö, joka sijaistaa Vakuutettua töissä Matkan aikana.

VAKAVA VAHINKO: Asuinpaikallasi (Koti tai toissijainen asuinpaikka) tai Toimitilalle aiheutuva vakava vahinko, jonka suuruus ylittää 5000 euroa.

VAKAVA SAIRAUS: Laillistetun lääkärin diagnosoima sairaus, tarkemmin (a) kun Vakava Sairaus liittyy Vakuutettuun osapuoleen, edellytyksenä on että lisensoitu lääkäri toteaa ettei Vakuutettu voi osallistua Matkalle; (b) koskien muita kuin Vakuutettua, edellytyksenä on, että lisensoitu lääkäri toteaa, että sairaalahoito on tarpeellinen pidemmäksi kuin 48 tunnin yhtäjaksoiseksi ajaksi.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

VAKAVA VAMMA: Tapaturman aiheuttama vamma, tarkemmin (a) kun Vakava Vamma liittyy Vakuutettuun osapuoleen edellytyksenä on, että lisensioitu lääkäri toteaa ettei Vakuutettu voi osallistua Matkalle; (b) koskien muita kuin Vakuutettua, edellytyksenä on, että lisensioitu lääkäri toteaa, että sairaalahoido on tarpeellinen pidemmäksi kuin 48 tunnin yhtäjaksoiseksi ajaksi.

LAKKO: Työntekijäjoukon kollektiivinen töiden lopettaminen tai töistä kieltäytyminen protestin muodossa.

TERRORISMI: Teko, joka pitää sisällään, rajoituksetta, voiman tai väkivallan käytön ja/tai näiden uhkan, jonka tekijänä on henkilö tai henkilöiden joukko, toimien joko yksin tai jonkin järjestön tai hallituksen puolesta tai siihen liittyen ja joka on tehty poliittisiin, uskonnollisiin, ideologisiin tai vastaaviin tarkoituksiin, mukaan lukien aikomuksenaan vaikuttaa johonkin hallitukseen tai aiheuttaakseen pelkoa yleisössä tai missä tahansa yleisön osassa. Terroriteon tulee olla tapahtumapaikkansa julkisen viranomaisen terroriteoksi virallisesti toteama.

KOLMANNEN ASTEEN SUKULAISET: Vakuutetun sedät ja tädit.

MATKAKUMPPANI: Kuka tahansa muu henkilö kuin Vakuutettu, joka on tehnyt varauksen matkustaakseen kanssasi Matkallasi.

MATKA: Vakuutuksenottajan tai valtuutetun jakelijan (mukaan lukien Matkanjärjestäjä) kanssa varattu palvelu, johon sisältyy mydyt matkavaraukset: lennot, junaliput, risteily, hotellivaraukset, majoitus, varaukset tai matkapaketti.

KOLMAS OSAPUOLI: Henkilö, joka ei ole Vakuutettu, Perheenjäsen, Kolmannen Asteen Sukulainen tai Matkakumppani. Koskien Vastuuvakuutusta Ulkomailla ja Talviurheilulajien Siviilioikeudellista Vastuuvakuutusta, tämä määritelmä ei sisällytä henkilöitä jonka kanssa Vakuutettu on yhteydessä ammatillisen sopimuksen kautta ja jota kohtaa Vakuutetulla saattaa olla ammattivastuu. Kolmannen osapuolen määritelmä ei sovellu näihin ammattivastuihin.

VÄKIVALTAINEN RYÖSTÖ: Fyysisen väkivallan uhka tai käyttö Vakuutettua vastaan.

1. JÄSENYYYS

Jäsen voi antaa suostumuksensa liittyä Ryhmätuvakuutukseen joko sähköisesti (verkkosivuston kautta tai sähköpostitse), suullisesti, mikäli kyseessä on puhelimesta tapahtuva etämyynti, tai kirjallisesti, mikäli kyseessä on jakelijan toimipaikassa tapahtuva osto.

Jäsenyys edellyttää kaikkien seuraavien ehtojen täyttymistä:

- (a) Jäsenen on täytynyt ostaa Matka MSC:ltä tai sen valtuuttamalta jakelijalta (mukaan lukien Matkanjärjestäjä);
- (b) Jäsenen ostaman Matkan kesto ei saa ylittää 90 peräkkäistä päivää;

Jäsenyyden edellytyksenä on, että Jäsen on maksanut vakuutusmaksun.

2. VOIMASSAOLO

Jäsenyyden voimassaolo

Edellyttäen, että Jäsen on maksanut vakuutusmaksun, Jäsenyyden alkamispäivä on:

- (a) mikäli kyseessä on jakelijan (mukaan lukien Matkanjärjestäjä) tiloissa tapahtuva myynti: päivämäärä, jona Jäsen ilmaisi suostumuksensa Jäseneksi tulemiseen;
- (b) mikäli kyseessä on puhelinmyynti: päivämäärä, jona Jäsen ilmaisi suostumuksensa Jäseneksi tulemiseen puhelimitse;
- (c) mikäli kyseessä on myynti verkkosivuston tai sähköpostin välityksellä: päivämäärä, jona Jäsen sai sähköpostitse vahvistuksen Jäsenyyden ostamisesta.

Vakuutusturvaa ei uudisteta automaattisesti.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

Vakuutusturvan voimassaolo

Tämä vakuutus on hankittava MSC Cruises S.A. :ltä ennen Lähtöpäivää eli päivää, jolloin lähdet Kodistasi.

Se on voimassa siitä hetkestä lähtien, jolloin lähdet Suomessa sijaitsevasta Kodistasi matkustamaan suoraan Suomessa sijaitsevalle lentokentälle, ja se on voimassa samoin ehdoin siihen asti kunnes olet palannut Kotiin. "Matkustaa suoraan" tarkoittaa, että matka Kotisi ja lentokentän välillä saa sisältää korkeintaan yhden yöpymisen kumpaankin suuntaan matkustettaessa.

Matka ei saa kestää yli 35 päivää. "World Cruise" -maailmanympäristeilyjen (jotka sisältävät risteilyn yhteen suuntaan) kohdalla vakuutusturva kattaa risteilyn koko pituuden.

Peruutusoikeus

Vakuutuksen haltijalla on oikeus vetäytyä pois sopimuksesta, jos vakuutusjakso on yli kuukausi ja vakuutus on otettu etämyyntitekniikkojen avulla (esim. puhelin, sähköposti tai verkkosivusto).

Siinä tapauksessa voitte peruuttaa vakuutuksen 14 päivän sisällä sen alkamispäivästä lähettämällä seuraavassa linkissä

<https://www.msccruises.fi/forms/contact-us>

Voit käyttää seuraavaa mallia: Minä, (koko nimi, osoite) perun Jäsenyyteni (päivämäärä) tilaamaani vakuutusjärjestelyyn, josta todisteena on Jäsenyytostodistus varausnumero nro. XXXXX. Päivämäärä ja allekirjoitus. »

Hyvitämme kaikki maksetut summat viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet pyyntösi, edellyttäen, että mitään korvausvaatimusta ei ole tehty tai vahinkoraporttia pyydetty eikä sellaista olla tekemässä ja että mitään korvausvaatimuksen todennäköisesti aiheuttavaa tapahtumaa ei ole sattunut.

3. MAANTIETEELLINEN SOVELTAMISALA

Vakuutus tarjoaa vakuutusturvaa maissa, jotka sisältyvät Matkanjärjestäjän kautta varattuun Matkaan, kuitenkin poislukien seuraavat maat ja alueet: Venezuela, Iran, Pohjois-Korea, Syyria ja Krimin niemimaa.

4. VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksu ilmoitetaan Jäsenelle ennen Jäsenyyttä ja se sisältää verot ja maksut.

Vakuutus on maksettava ennen Matkalle lähtöpäivääsi ja se on voimassa siitä päivästä, jolloin lähdet Kodistasi, siihen asti kun palaat Kotiisi Matkalta, jota varten vakuutusturva on otettu. Vakuutusmaksun suuruus määräytyy Matkan pituuden perusteella siten kuin matka-asiakirjoissa on erityisesti määritetty.

Jos vakuutusturva on otettu Matkan ensimmäisenä päivänä (ts. päivänä, jolloin lähdet Kodistasi) Peruutusturvaa lukuun ottamatta vakuutuksen voimassaolo ei ala ennen sitä hetkeä, jolloin maksu on suoritettu. Vakuutus on voimassa vain sillä ehdolla, että maksu on maksettu ennen vakuutuskauden alkamista: lisäksi vakuutusyhtiön vastuu vakuutetuista tapahtumista alkaa vakuutuskauden alkaessa ja jatkuu vakuutuskauden loppuun asti.

Vakuutuksenantajan vastuun alkamisen edellytyksenä on, että olet maksanut vakuutusmaksun.

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutuksenantajalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti jäljempänä kohdassa 5 tarkoitetuissa tilanteissa eikä erikseen silloin, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutussopimuksissa mainittu euromäärä.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

5. KORVAUKSEN HAKIJAN VELVOLLISUUS ANTAA SELVITYKSIÄ JA KORVAUKSEN MAKSAMINEN

Korvauksen hakijan on annettava vakuutusenantajalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusenantajan vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen myös huomioon vakuutusenantajan mahdollisuudet hankkia selvitys.

Suoritamme vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoitamme, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olemme saaneet edellisessä kappaleessa kuvatut asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, maksamme kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Kaikki Vakuutetulle maksettavat korvaukset maksetaan samassa rahayksikössä, jossa Jäsen on maksanut vakuutusmaksunsa.

6. VAKUUTUKSENOTTAJAN JA VAKUUTETUN VELVOLLISUUS ANTAA TIETOJA JA SEURAUKSET VELVOLLISUUDEN LAIMINLYÖNNISTÄ

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikea ja täydelliset vastaukset vakuutusenantajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutusenantajan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista vakuutusenantajalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä selvitettyä velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutussopimus ei sido vakuutusenantajaa, ja vakuutusenantajalla on tällöin oikeus pitää suoritettut vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahinkovakuutuksessa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Henkilövakuutuksessa vakuutusenantaja on vastuusta vapaa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusenantaja ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu. Jos vakuutusenantaja tosin olisi myöntänyt vakuutuksen mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, vakuutusenantajan vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovitua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty. Jos säädetyt seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusenantajalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusenantajan vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7. VAKUUTETUN VELVOLLISUUS ESTÄÄ JA RAJOITTA VAHINGON SYNTYMISTÄ VAHINKOVAKUUTUKSESSA

Vakuutetun tulee tehdä kaikkensa estääkseen ja rajoittaakseen vakuutustapahtuman aiheuttamaa vahinkoa.

Vakuutetun on noudatettava vakuutusehdoissa, vakuutuskirjassa tai muuten kirjallisesti annettuja suojeluohjeita, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä. Jos vakuutettu tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin vakuutusenantajan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun tulee, mikäli mahdollista, noudattaa vakuutusenantajan sanotussa tarkoituksessa antamia ohjeita. Jos vakuutettu tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö tämän velvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Vastuuvakuutuksessa kuitenkin korvausta voidaan alentaa tai korvaus evätä vakuutetun huolimattomuuden takia vain, jos vakuutettu on laiminlyönyt edellä tässä ehdossa 7 kuvatut velvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos hänen alkoholin tai huumausaineiden käyttönsä on vaikuttanut laiminlyöntiin. Siitä, miten vakuutusenantaja vapautuu vastuusta ja korvausta voidaan alentaa tai evätä esimerkiksi tilanteissa, joissa vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta aiheuttanut

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

vakuutustapahtuman, säädetään vakuutussopimuslain 28–30 §:ssä. Vahinkovakuutuksessa vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan lisäksi alentaa tai se voidaan evätä, jos hänen alkoholin tai huumausaineen käyttönsä on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

8. VAKUUTUKSENANTAJAN TAKAUTUMISOIKEUS

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy vakuutuksenantajalle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta.

Henkilövakuutuksessa vakuutuksenantaja ei saa takautumisoikeuden nojalla vaatia kolmannelta henkilöltä muuta kuin sairauden tai tapaturman aiheuttamat kustannukset ja varallisuuden menetykset.

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee tehdä kohtuulliseksi katsottavissa määrin yhteistyötä vakuutuksenantajan kanssa vakuutuksenantajan takautumisoikeuden harjoittamiseksi.

9. MUUT VAKUUTUKSET

Jäsenen tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle kirjallisesti siitä, onko hän tehnyt samoja riskejä koskien jonkin toisen vakuutussopimuksen.

Kukin Vakuutuksenantaja vastaa korvauksen maksamisesta niin kuin olisi yksin myöntänyt vakuutuksen.

10. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Vakuutussopimukseen ja Jäsenyyteen sovelletaan Suomen lakia (lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita), erityisesti Suomen vakuutussopimuslakia (543/1994). Selvyyden vuoksi todetaan, että vakuutussopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutussopimuslain säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu. Siltä osin kuin nämä yleiset sopimusehdot poikkeavat vakuutussopimuslain tahdonvaltaisista säännöksistä, sovelletaan vakuutussopimukseen näitä yleisiä sopimusehtoja.

Kaikki vakuutussopimuksesta ja Jäsenyydestä aiheutuvat riidat käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa ensimmäisenä oikeusasteena. Vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija voi nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan lisäksi jäljempänä kohdassa 15 yksilöidyissä oikeuspaikoissa.

11. VAATIMUKSEN ESITTÄMISAJANKOHTA JA VANHENTUMINEN

Vakuutussopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä vakuutuksenantajalle 1 vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Vastuuvakuutusten osalta aika vakuutuskorvauksen hakemiselle alkaa siitä päivästä, jona kolmas osapuoli käynnisti oikeudenkäyntitoimet tai esitti vaateen Vakuutettua vastaan.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Jos korvausta ei esitetä tässä kohdassa 11 esitetystä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

Avunantoa koskevien vakuutusten osalta Sinun tulee ottaa meihin yhteyttä välittömästi vakuutustapahtuman sattuessa. Mikäli emme puuttuneet asiaan suoraan ja korvaus tulee silti maksettavaksi vakuutusturvan perusteella, Sinun tulee toimittaa meille todisteet asiaankuuluvista olosuhteista.

12. JÄSENYYPDEN SIIRTÄMINEN

Jäsen ei saa siirtää Jäsenyyttään toiselle henkilölle ilman etukäteen antamaamme kirjallista suostumusta.

13. HENKILÖTIETOJEN SUOJA

Tämän tietosuojaselosteen tarkoitus on selittää miten ja mihin tarkoituksiin käytämme Henkilötietojasi. Ole hyvä ja lue tämä tietosuojaseloste huolellisesti.

1. Mikä oikeushenkilö käyttää Henkilötietojasi

Rekisterinpitäjänä toimii Europ Assistance S.A., Irlannin sivuliike, jonka päätoimipiste sijaitsee neljännessä kerroksessa osoitteessa, 4-8th Floor Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irlanti, sivuliike on rekisteröity Irlannin yritysten rekisteröintiviranomaisella numerolla 907089. Europ Assistance S.A. on yritys, jota hallinnoi Ranskan vakuutuslaki ja jonka rekisteröity pääkonttori sijaitsee osoitteessa 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Ranska. Europ Assistance S.A. on osakeyhtiö, joka on rekisteröity Nanterren kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla 450 366 405.

Jos sinulla on mitään kysymyksiä koskien henkilötietojasi käsittelyä tai jos haluat käyttää oikeuksiasi koskien henkilötietojasi, ole hyvä ja ota seuraavien yhteystietojen kautta yhteyttä tietosuojavastaavaan:

Europ Assistance SA
4/8 Eden Quay
D01N5W8
Dublin
Irlanti

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Kuinka käytämme Henkilötietojasi

Vakuutuksenantaja käyttää Henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutus sopimuksiin ja riskien hallintaan;
- vakuutus kirjoihin ja hallinnointiin;
- vaatimuksiin vastaamiseen;
- tietojen jakamiseen petoksien estoa varten

3. Mitä Henkilötietoja käytämme

Vain sellaisia Henkilötietoja käsitellään, jotka ovat ehdottoman tarpeellisia yllä mainittuihin tarkoituksiin. Erityisesti Vakuutuksenantaja käsittelee:

- Nimeäsi, osoitettasi ja henkilöllisyystodistustasi
- Tietoja liittyen vireillä oleviin rikosasioihin
- Pankkitietoja

4. Kenen kanssa jaamme Henkilötietojasi

Voimme jakaa Henkilötietojasi muiden Europ Assistance yritysten tai Generali konsernin yritysten kanssa sekä kolmansien osapuolien, kuten tilintarkastajien, jälleenvakuuttajien tai rinnakkaisvakuuttajien, vaatimusten

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

käsittelijöiden, asiamiesten, ja jakelijoiden kanssa, joita tarvitaan ajoittain siihen, että vakuutuskirjasi mukainen palvelu voidaan tarjota ja kaikkien muiden toimijoiden kanssa, jotka suorittavat vakuutukseesi liittyviä teknisiä, organisatorisia ja operatiivisia toimia. Tällaiset toimijat saattavat pyytää erillistä suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn omia tarkoituksiaan varten. Jaamme henkilötietoja viranomaisille ja silloin, kun olemme siihen valvoitettuja, tai etujemme turvaamiseksi.

5. Miksi on tarpeellista, että luovutat henkilötietojasi

Henkilötietojen käsittely on tarpeen sopimusten täytäntöön panemiseksi ja sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi. Käsittely perustuu myös Europ Assistancen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi ja lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi. Henkilötietojesi luovuttaminen on tarpeellista, jotta voimme tarjota ja hallinnoida vakuutustasi, käsitellä vaatimuksiasi, jälleenvakuuttamista ja rinnakkaisvakuuttamista varten, tehdä tyytyväisyystarkastuksia, hallitaksemme tietovuotoja ja petoksia yleisesti, toimiaksemme vakuutuksenantajina. Jos et anna meille henkilötietojasi, emme voi tarjota vakuutuspalveluita.

6. Minne siirrämme Henkilötietojasi

Voimme siirtää Henkilötietoja sellaisiin maihin, alueille ja järjestöille, jotka sijaitsevat Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella ja joiden ei ole Euroopan komission toimesta tunnustettu tarjoavan riittävää turvatasoa.. Tällaisessa tapauksessa henkilötietojesi siirto EU:n ulkopuolisille toimijoille tapahtuu soveltuvan lain vaatimien asianmukaisten ja sopivien suojatoimien mukaisesti. Sinulla on oikeus saada tietoa ja tietyissä tilanteissa myös kopio niistä suojatoimista, joihin on ryhdytty Henkilötietojesi siirtämiseksi ETA:n ulkopuolelle ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan.

7. Oikeutesi Henkilötietojasi koskien

Voit käyttää seuraavia oikeuksia Henkilötietojasi koskien:

- Pääsy – voit pyytää pääsyä Henkilötietoihisi;
- Oikaiseminen – voit pyytää meitä oikaisemaan henkilötiedot, jotka ovat epätarkkoja tai virheellisiä;
- Poistaminen – voit pyytää meitä poistamaan henkilötiedot, kun jokin seuraavista perusteista täyttyy;
 - a. Kun henkilötiedot eivät enää ole tarpeellisia siihen tarkoitukseen mihin ne on kerätty tai mihin niitä on käsitelty;
 - b. Peruutat suostumuksen, johon käsittely perustuu ja käsittelyyn ei ole muuta oikeudellista perustetta;
 - c. Vastustat automaattista päätöksentekoa, eikä siihen ole mitään perusteltua syytä, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi tai vastustat käsittelyä suoramarkkinointia varten;
 - d. Henkilötietojasi on käsitelty laittomasti;
 - e. Henkilötiedot täytyy poistaa, jotta voimme noudattaa meitä sitovaa laillista velvoitetta, joka on asetettu joko Unionin tai jäsenvaltion laissa;
- Rajoittaminen – voit pyytää meitä rajoittamaan sitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun jokin seuraavista pätee;
 - a. Kiistät henkilötietojesi oikeellisuuden ja käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, että me voimme tarkistaa tietojesi oikeellisuuden; Käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan, että niiden käyttöä rajoitetaan;
 - b. Emme enää tarvitse henkilötietojasi niihin tarkoituksiin joihin niitä on käsitelty, mutta tarvitset niitä omien vaatimustesi vireille panoon, toteuttamiseen tai puolustautumisoikeutesi käyttämiseen;
 - c. Olet vastustanut käsittelyä automaattiseen päätöksentekoon ja vahvistus käsittelyn lopettamisesta riippuu sen todentamisesta, onko meillä käsittelyyn perusteltu syy, joka syrjäyttää kielto-oikeutesi.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

- Siirtäminen – voit pyytää meitä siirtämään meille antamasi henkilötiedot toiselle toimijalle ja/tai pyytää saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
- Vastustaminen – voit vastustaa henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuumme, ellei käsittelyyn ole olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi.

Voit käyttää oikeuksiasi, mukaan lukien oikeuttasi vastustaa käsittelyä, ottamalla yhteyttä Vakuutuksenantajan tietosuojavastaavaan osoitteessa: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Pyyntö käyttää oikeuksiasi on ilmainen, ellei pyyntösi ole ilmeisesti perusteeton tai kohtuuton.

8. Miten teet valituksen

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jonka yhteystiedot annetaan alla;

Tietosuojavaltuutetun toimisto, Ratapihantie 9, 00520 Helsinki. Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Irlannin tietosuojavaltuutetun toimisto (Office of the Data Protection Commissioner): Canal House, Station Road, Portlannington, Co. Laois, R32 AP23, Irlanti. Sähköposti: info@dataprotection.ie

9. Kuinka kauan säilytämme Henkilötietojasi

Säilytämme Henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista yllä mainittuihin tarkoituksiin tai niin kauan kuin laki vaatii meitä säilyttämään niitä.

14. YHTEYSTIEDOT KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMISEKSI

Jos sattuu vahinko tai vamma, on täytettävä jokaisen vaateen osalta korvausvaatimus, joka sisältää yksityiskohtaiset tiedot asiointilasta, ja lähetettävä se sekä kopio lipusta ja alkuperäiset liitteet mahdollisimman pian Europ Assistancelle (c/o Falck Global Assistance) osoitteeseen:

Europ Assistance
c / o Falck Global Assistance
Box 44024
SE-100 73 Stockholm
Sweden
Tel +358 9 37477430
E-mail: claims.fga@se.falck.com
Tel. No. +46 (0)8 587 717 17 (24 hours)

Sairauden/tapaturman tai vamman sattuessa Sinun on hakeuduttava Matkakohteessa mahdollisimman nopeasti lääkäriin, saatava asianmukaista hoitoa ja noudatettava lääkärin ohjeita. **Jos muu välitön apu on tarpeen, Sinun on otettava yhteyttä Europ Assistanceen (c/o Falck Global Assistance, yhteystiedot: Puh. +46 (0)8 587 717 17 (24 h/vrk), sähköposti: fga@se.falck.com, faksi +46 (0) 8 505 939 13**

Varkaus, ryöstö ja pahoinpitely on ilmoitettava sen paikkakunnan poliisille, missä kyseinen välikohtaus sattui, ja poliisin kirjaama raportti on lähetettävä alkuperäisenä yhdessä korvausvaatimuksen kanssa.

Kuljetuksen aikana tai hotellissa sattuneesta vahingosta/vammasta on ilmoitettava kuljetusyritykselle tai hotellille.

Kaikki korvausvaatimukset on eriteltävä ja korvauslaskelman kannalta tarpeelliset asiakirjat on lähetettävä korvausvaatimuksen mukana esim. alkuperäiset ostokuitit, lääkärintodistus matkakohteen lääkäriltä jne. Korvausvaatimukseen on sisällyttävä myös perusteellinen kuvaus tapaukseen liittyvien tapahtumien kulusta. Jos käytössä on toinen voimassa oleva, samaa vahinkoa/vammaa koskeva vakuutus, tarkat tiedot siitä on kirjattava korvausvaatimukseen.

Vaurioituneet tavarat on säilytettävä tarkastusta varten. Jos näitä sääntöjä tai muita korvauslaskennan yhteydessä annettuja ohjeita ei noudateta, vahingosta/ vammasta maksettavaa korvausta voidaan alentaa Suomen vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Vakuutus ei kata taloudellisia välillisiä vahinkoja, ellei niin nimenomaisesti mainita vakuutusehdoissa.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

15. MUUTOKSEN HAKEMINEN VAKUUTUKSENANTAJAN PÄÄTÖKSEEN

Pyrimme tarjoamaan Sinulle korkeinta mahdollista palvelun tasoa. Mikäli olet kuitenkin tyytymätön, Sinun tulee ensin lähettää reklamaatiosi kirjeitse seuraavaan osoitteeseen:

INTERNATIONAL COMPLAINTS
P. O. BOX 36009
28020 Madrid, Spain
complaints@roleurop.com

Vahvistamme reklamaatiosi vastaanottamisen 10 päivän kuluessa reklamaatiosi saapumisesta, ellemme pysty antamaan vastausta heti. Sitoudumme antamaan lopullisen vastauksemme kahden kuukauden kuluessa siitä, kun olemme vahvistaneet vastaanottaneemme reklamaatiosi.

Mikäli ratkaisua ei ole löytynyt, voit siinä tapauksessa ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

Kuluttajariitalautakunta
Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki
www.kuluttajariita.fi

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09
<http://www.mediation-assurance.org/>

Lisätietoa näiden vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyjen käytöstä (esimerkiksi missä muodossa hakemus tai valitus on tehtävä ja minne se on toimitettava) on saatavilla yllämainittujen internet-sivustojen kautta.

Jos vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija ei tyydy vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutuksenantajaa vastaan Helsingin käräjäoikeudessa, Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, vakuutuksenantajan kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai asiassa, joka koskee vastuuvakuutusta, sen paikkakunnan tuomioistuimessa, missä vahinko sattui, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne vakuutuksenantajan tekemän päätöksen vuoksi on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

ERITYISET VAKUUTUSEHDOT TOTAL / BASIS-VAKUUTUS

LÄÄKETIETEELLINEN HOITO

VAKUUTUSTURVA LÄÄKÄRIKÄYNTIEN JA HOIDON KULUJEN VARALTA

Mitä vakuutuksesi kattaa:

Jos Sinulla ilmenee Vakava sairaus Matkan alkamisen jälkeen tai jos Sinua kohtaa Vakava tapaturma, saatat saada vakuutuskauden aikana korvausta kaikista välttämättömistä ja kohtuullisista lääketieteellisistä kuluista, joita Sinulle aiheutuu Ulkomailla matkustaessasi.

Seuraavat kulut maksetaan:

- lääkärin määräämän sairaalahoidon kulut
- kiropraktinen hoito, sillä ehdolla että se on lääkärin määräämää
- hoitoon liittyvien paikallisten matkojen välttämättömät ja tarpeelliset kulut
- hammashoidon kulut, kun tapaturmasta johtuvia vammoja on hoidettava matkakohteessa. Meidän on hyväksyttävä hoito ja arvioidut kulut ennen hoidon alkamista.

Vakavat, hoitoa Matkan aikana vaativat hammasvammat/-kanteet korvataan enintään 2 000 euroon saakka. Pureskelusta tai puremisesta johtuvia vammoja ei katsota tapaturmiksi.

Vakuutus kattaa ennen 36. raskausviikkoa ilmenevät vakavat, odottamattomat komplikaatiot.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

Mitä vakuutuksesi ei kata:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturvasi kattaa" luetellut vakuutustapahtumat ja siinä kohdassa selostetuin osin. Vakuutusturvasi ei myöskään kata seuraavien tapahtumien seurauksia, jotka on suljettu pois tämän vakuutusturvan piiristä:

- Korvausta ei makseta Tapaturmista, joita Sinulle voi sattua, jos osallistut riskialttiisiin aktiviteetteihin, kuten esimerkiksi seuraavat:
 - ennalta mainostetut urheilukilpailut tai harjoitukset, joita harjoitetaan nimenomaan riskin vuoksi, riippuliito/laskuvarjoliito, benji-hyppy, laskuvarjohyppy, kuumailmapallolennot tai purjelentäminen, vuorikiipeily tai toiminnot, joita voidaan luonnehtia tutkimusmatkailuksi, koskimelonta tai koskenlasku laskettelu rinne-alueiden ulkopuolella (off-piste laskettelu), ilmasäiliöitä edellyttävä sukeltaminen, paitsi jos matkanjärjestäjä, jolta olet varannut retken, on järjestänyt tai hyväksynyt tämän toiminnan tai suositellut sitä.
- Kulut, jotka ovat syntyneet Suomeen paluusi jälkeen.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka johtuvat ruumiillisesta työnteosta ammatillisen toiminnan yhteydessä.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka sattuvat, koska olet tietoisesti asettanut itsesi alttiiksi selvälle loukkaantumisriskille.
- Kaikki vaatimukset, jotka aiheutuvat suoraan tai epäsuorasti jostakin jo aiemmin olemassa olleesta sairaudesta tai lääketieteellisestä tilasta.
- Sairaus tai kanne, joka on tiedossa ennen lähtöä ja kun Matkan tarkoitus on käydä lääkärissä keskustelemassa tutkimuksesta, hoidosta ja/tai leikkauksesta.
- Kulut, jotka syntyvät tutkimuksen, hoidon ja/tai leikkauksen aiheuttamista komplikaatioista / aiheuttamasta voinnin heikkenemisestä.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

- Raskaus tai sen tahallinen keskeyttäminen, mukaan lukien raskauden aiheuttama sairaus / heikentynyt terveydentila. Poissulkeminen koskee myös ennen 36. viikkoa aiheutuneita kuluja, jos nämä ovat aiheutuneet rutiinitutkimusten tai sellaisen hoidon yhteydessä, joka on normaalisti odotettavissa raskauden aikana.
- Majoituskulut kylpylä- tai spa-tiloissa.
- Sellaisten Tapaturmien tai Sairausten kulut, jotka Tapaturmat tai Sairaudet johtuvat vakavista psyykkisistä sairauksista, alkoholin, muiden huumeiden, barbituraattien tai narkoottisten aineiden vaikutuksesta.
- rutiinimaisten lääkärintarkastusten tai hammastarkastusten yhteydessä aiheutuneet kulut.
- Kulut, jotka ovat aiheutuneet seuraavissa tapauksissa: itsemurha, itsemurhayritys, rikolliset toimet tai osallistuminen yhteenottoon, jota ei voida katsoa itsepuolustukseksi.
- Kulut, jotka aiheutuvat siitä, että ajoneuvon tai ilma-aluksen on pitänyt muuttaa suunniteltua reittiään Tapaturmasi tai Sairautesi vuoksi.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka ovat aiheutuneet lentämisestä muutoin kuin matkustajana kansallisen lentoyhtiön koneessa tai charter-lentokoneessa.
- Kulut, jotka voidaan korvata muulla keinoin lainsäädännön, muiden säädösten, yleissopimuksen, ETA:n (Euroopan talousalue) sopimuksen tai vahingonkorvauksen mukaisesti.

VAKUUTUSTURVA LÄÄKETIETEELLISISTÄ SYISTÄ TAPAHTUVAN ENNENAIKAISEN KOTIINPALUUN TAI MATKA-AJAN PIDENTYMISEN VARALTA

Mitä vakuutuksesi kattaa:

Jos paikallisen lääkärin lääketieteellinen arvio on, että Sinun on palattava Kotiin muuna kuin suunniteltuna ajankohtana, voit saada korvausta Sinulle koituneista ylimääräisistä kuluista eli Matkasta Kotiin tai vaihtoehtoisesti pidentyneestä oleskelusta. Meidän on hyväksyttävä etukäteen Tarve palata Kotiin, kuljetusmuoto ja pidentynyt oleskelu, jos tarpeen.

Korvausta ei makseta paluumatkasta siihen paikkaan, jossa Matka keskeytyi tai häiriintyi. Jos Sinun täytyy pidentää oleskeluasi lääketieteellisistä syistä vakuutuksen voimassaolokauden ohi, vakuutuskautta pidennetään automaattisesti tarpeen mukaan kohtuuden rajoissa mutta enintään kymmenen päivän ajan siihen asti, että pystyt ottamaan yhteyttä vakuutusyhtiöön keskustellaksesi pidennyksestä.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

Mitä vakuutuksesi ei kata:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturvasi kattaa" luetellut vakuutustapahtumat ja siinä kohdassa selostetuin osin. Vakuutusturvasi ei myöskään kata seuraavien tapahtumien seurauksia, jotka on suljettu pois tämän vakuutusturvan piiristä:

- Korvausta ei makseta Tapaturmista, joita Sinulle voi sattua, jos osallistut riskialttiisiin aktiviteetteihin, kuten esimerkiksi seuraavat:
 - ennalta mainostetut urheilukilpailut tai harjoitukset joita harjoitetaan nimenomaan riskin vuoksi, riippuliito/laskuvarjoliito, benji-hyppy, laskuvarjohyppy, kuumailmapallolennot tai purjelentäminen, vuorikiipeily tai toiminnot, joita voidaan luonnehtia tutkimusmatkailuksi, koskimelonta tai koskenlasku laskettelu rinne-alueiden ulkopuolella (off-piste laskettelu), ilmasäiliöitä edellyttävä sukeltaminen, paitsi jos matkanjärjestäjä, jolta olet varannut retken, on järjestänyt tai hyväksynyt tämän toiminnan tai suositellut sitä.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka johtuvat ruumiillisesta työnteosta ammatillisen toiminnan yhteydessä.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka sattuvat, koska olet tietoisesti asettanut itsesi alttiiksi selvälle loukkaantumisriskille.
- Kaikki vaatimukset, jotka aiheutuvat suoraan tai epäsuorasti jostakin jo aiemmin olemassa olleesta sairaudesta tai lääketieteellisestä tilasta.
- Sairaus tai kanne, joka on tiedossa ennen lähtöä ja kun Matkan tarkoitus on käydä lääkärissä keskustelemassa tutkimuksesta, hoidosta ja/tai leikkauksesta.
- Kulut, jotka syntyvät tutkimuksen, hoidon ja/tai leikkauksen aiheuttamista komplikaatioista / aiheuttamasta voinnin heikkenemisestä.
- Raskaus tai sen tahallinen keskeyttäminen, mukaan lukien raskauden aiheuttama sairaus / heikentynyt terveydentila. Poissulkeminen koskee myös ennen 36. viikkoa aiheutuneita kuluja, jos nämä ovat aiheutuneet rutiinitutkimusten tai sellaisen hoidon yhteydessä, joka on normaalisti odotettavissa raskauden aikana.
- Majoituskulut kylpylä- tai spa-tiloissa.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

- Sellaisten Tapaturmien tai Sairausten kulut, jotka Tapaturmat tai Sairaudet johtuvat vakavista psyykkisistä sairauksista, alkoholin, muiden huumeiden, barbituraattien tai narkoottisten aineiden vaikutuksesta.
- rutiinimaisten lääkärintarkastusten tai hammastarkastusten yhteydessä aiheutuneet kulut.
- Kulut, jotka ovat aiheutuneet seuraavissa tapauksissa: itsemurha, itsemurhayritys, rikolliset toimet tai osallistuminen yhteenottoon, jota ei voida katsoa itsepuolustukseksi.
- Kulut, jotka aiheutuvat siitä, että ajoneuvon tai ilma-aluksen on pitänyt muuttaa suunniteltua reittiään Tapaturmasi tai Sairautesi vuoksi.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka ovat aiheutuneet lentämisestä muutoin kuin matkustajana kansallisen lentoyhtiön koneessa tai charter-lentokoneessa.
- Kulut, jotka voidaan korvata muulla keinoin lainsäädännön, muiden säädösten, yleissopimuksen, ETA:n (Euroopan talousalue) sopimuksen tai vahingonkorvauksen mukaisesti.
-

VAKUUTUSTURVA VAKUUTETUN VAKAVAN TAPATURMAN TAI VAMMAN VUOKSI TEHTÄVÄN PERHEENJÄSENTEN MATKAN VARALTA

Mitä vakuutuksesi kattaa:

Jos Sinulla on Vakava Sairaus tai jos joudut Vakavaan Tapaturmaan, ja hoitava lääkäri arvioi Sinun olevan hengenvaarassa, korvataan kahden Perheenjäsenen välttämättömät ja kohtuulliset matkakulut Suomesta luoksesi ja takaisiin. Korvaus sisältää majoituksen.

Kulukorvausta maksetaan 100 euroa henkilöä kohden / päivä Hotellikuluja maksetaan enintään 1.000 euroa henkilöä kohden / päivä. Korvausta maksetaan enintään 60 päivän ajan. Meille on ilmoitettava etukäteen kaikista järjestelyistä ja meidän pitää hyväksyä ne.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

Mitä vakuutuksesi ei kata:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturvasi kattaa" luetellut vakuutustapahtumat ja siinä kohdassa selostetuin osin. Vakuutusturvasi ei myöskään kata seuraavien tapahtumien seurauksia, jotka on suljettu pois tämän vakuutusturvan piiristä:

- Korvausta ei makseta Tapaturmista, joita Sinulle voi sattua, jos osallistut riskialttiisiin aktiviteetteihin, kuten esimerkiksi seuraavat:
 - ennalta mainostetut urheilukilpailut tai harjoitukset joita harjoitetaan nimenomaan riskin vuoksi, riippuliito/laskuvarjoliito, benji-hyppy, laskuvarjohyppy, kuumailmapallolennot tai purjelentäminen, vuorikiipeily tai toiminnot, joita voidaan luonnehtia tutkimusmatkailuksi, koskimelonta tai koskenlasku laskettelu rinne-alueiden ulkopuolella (off-piste laskettelu), ilmasäiliöitä edellyttävä sukeltaminen, paitsi jos matkanjärjestäjä, jolta olet varannut retken, on järjestänyt tai hyväksynyt tämän toiminnan tai suositellut sitä.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka johtuvat ruumiillisesta työnteosta ammatillisen toiminnan yhteydessä.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka sattuvat, koska olet tietoisesti asettanut itsesi alttiiksi selvälle loukkaantumisriskille.
- Kaikki vaatimukset, jotka aiheutuvat suoraan tai epäsuorasti jostakin jo aiemmin olemassa olleesta sairaudesta tai lääketieteellisestä tilasta.
- Sairaus tai kanne, joka on tiedossa ennen lähtöä ja kun Matkan tarkoitus on käydä lääkärissä keskustelemassa tutkimuksesta, hoidosta ja/tai leikkauksesta.
- Kulut, jotka syntyvät tutkimuksen, hoidon ja/tai leikkauksen aiheuttamista komplikaatioista / aiheuttamasta voimien heikkenemisestä.
- Raskaus tai sen tahallinen keskeyttäminen, mukaan lukien raskauden aiheuttama sairaus / heikentynyt terveydentila. Poissulkeminen koskee myös ennen 36. viikkoa aiheutuneita kuluja, jos nämä ovat aiheutuneet rutiinitutkimusten tai sellaisen hoidon yhteydessä, joka on normaalisti odotettavissa raskauden aikana.
- Majoituskulut kylpylä- tai spa-tiloissa.
- Sellaisten Tapaturmien tai Sairausten kulut, jotka Tapaturmat tai Sairaudet johtuvat vakavista psyykkisistä sairauksista, alkoholin, muiden huumeiden, barbituraattien tai narkoottisten aineiden vaikutuksesta.
- rutiinimaisten lääkärintarkastusten tai hammastarkastusten yhteydessä aiheutuneet kulut.
- Kulut, jotka ovat aiheutuneet seuraavissa tapauksissa: itsemurha, itsemurhayritys, rikolliset toimet tai osallistuminen yhteenottoon, jota ei voida katsoa itsepuolustukseksi.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

- Kulut, jotka aiheutuvat siitä, että ajoneuvon tai ilma-aluksen on pitänyt muuttaa suunniteltua reittiään Tapaturmasi tai Sairautesi vuoksi.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka ovat aiheutuneet lentämisestä muutoin kuin matkustajana kansallisen lentoyhtiön koneessa tai charter-lentokoneessa.
- Kulut, jotka voidaan korvata muulla keinoin lainsäädännön, muiden säädösten, yleissopimuksen, ETA:n (Euroopan talousalue) sopimuksen tai vahingonkorvauksen mukaisesti.

VAKUUTUSTURVA KOTIMAAHAN PALAUTUKSEN JA HAUTAJAISKULUJEN SEKÄ MATKAKUMPPANIEEN PALUUN VARALTA, JOS VAKUUTETTU ON KUOLLUT MATKAN AIKANA

Mitä vakuutuksesi kattaa:

Jos Vakuutettu kuolee Matkan aikana, korvataan vainajan maallisten jäännösten kuljetuskustannukset Suomessa sijaitsevalle hautausmaalle/kotipaikkakunnalle.

Kaikille yhdessä vakuutetuille Matkakumppaneille korvataan myös lisäkulut, jotka aiheutuvat heidän paluustaan Kotiin alun perin suunnitellulla kulkuvälineellä lentopullalla tai tavallisella reitillä (turistiluokka) tai junapullalla (ensimmäinen luokka).

Jos kuolema tapahtuu Suomen ulkopuolella, kohdemaassa järjestettyjen hautajaisten kuluista voidaan maksaa korvausta enintään 20 000 euroon asti menehtyneen vakuutetun maallisten jäännösten Kotiin kuljettamisen sijasta.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

Mitä vakuutuksesi ei kata:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturvasi kattaa" luetellut vakuutustapahtumat ja siinä kohdassa selostetuina osin. Vakuutusturvasi ei myöskään kata seuraavien tapahtumien seurauksia, jotka on suljettu pois tämän vakuutusturvan piiristä:

- Korvausta ei makseta Tapaturmista, joita Sinulle voi sattua, jos osallistut riskialttiisiin aktiviteetteihin, kuten esimerkiksi seuraavat:
 - ennalta mainostetut urheilukilpailut tai harjoitukset joita harjoitetaan nimenomaan riskin vuoksi, riippuliito/laskuvarjoliito, benji-hyppy, laskuvarjohyppy, kuumailmapallolennot tai purjelentäminen, vuorikiipeily tai toiminnot, joita voidaan luonnehtia tutkimusmatkailuksi, koskimelonta tai koskenlasku laskettelu rinne-alueiden ulkopuolella (off-piste laskettelu), ilmasäiliöitä edellyttävä sukeltaminen, paitsi jos matkanjärjestäjä, jolta olet varannut retken, on järjestänyt tai hyväksynyt tämän toiminnan tai suositellut sitä.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka johtuvat ruumiillisesta työnteosta ammatillisen toiminnan yhteydessä.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka sattuvat, koska olet tietoisesti asettanut itsesi alttiiksi selvälle loukkaantumisriskille.
- Kaikki vaatimukset, jotka aiheutuvat suoraan tai epäsuorasti jostakin jo aiemmin olemassa olleesta sairaudesta tai lääketieteellisestä tilasta.
- Sairaus tai kanne, joka on tiedossa ennen lähtöä ja kun Matkan tarkoitus on käydä lääkärissä keskustelemassa tutkimuksesta, hoidosta ja/tai leikkauksesta.
- Kulut, jotka syntyvät tutkimuksen, hoidon ja/tai leikkauksen aiheuttamista komplikaatioista / aiheuttamasta voinnin heikkenemisestä.
- Raskaus tai sen tahallinen keskeyttäminen, mukaan lukien raskauden aiheuttama sairaus / heikentynyt terveydentila. Poissulkeminen koskee myös ennen 36. viikkoa aiheutuneita kuluja, jos nämä ovat aiheutuneet rutiinitutkimusten tai sellaisen hoidon yhteydessä, joka on normaalisti odotettavissa raskauden aikana.
- Majotuskulut kylpylä- tai spa-tiloissa.
- Sellaisten Tapaturmien tai Sairauden kulut, jotka Tapaturmat tai Sairaudet johtuvat vakavista psyykkisistä sairauksista, alkoholin, muiden huumeiden, barbituraattien tai narkoottisten aineiden vaikutuksesta.
- rutiinimaisten lääkärintarkastusten tai hammastarkastusten yhteydessä aiheutuneet kulut.
- Kulut, jotka ovat aiheutuneet seuraavissa tapauksissa: itsemurha, itsemurhayritys, rikolliset toimet tai osallistuminen yhteenottoon, jota ei voida katsoa itsepuolustukseksi.
- Kulut, jotka aiheutuvat siitä, että ajoneuvon tai ilma-aluksen on pitänyt muuttaa suunniteltua reittiään Tapaturmasi tai Sairautesi vuoksi.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka ovat aiheutuneet lentämisestä muutoin kuin matkustajana kansallisen lentoyhtiön koneessa tai charter-lentokoneessa.
- Kulut, jotka voidaan korvata muulla keinoin lainsäädännön, muiden säädösten, yleissopimuksen, ETA:n (Euroopan talousalue) sopimuksen tai vahingonkorvauksen mukaisesti.

VAKUUTUSTURVA MATKAN KESKEYTYMISEN VARALTA

Mitä vakuutuksesi kattaa:

Jos muista kuin itsestäsi johtuvista syistä joudut keskeyttämään Matkasi odotettua aikaisemmin, saatat saada korvausta Kotiin paluumatkasi kaikista välttämättömistä ja kohtuullisista lisäkuluista.

Korvausta maksetaan, jos:

- perheenjäsen sairastuu vakavasti, joutuu Vakavaan tapaturmaan tai kuolee
- yksityinen omaisuutesi Kotimaassasi kärsii huomattavia vahinkoja tulipalon, tulvan tai murtovarkauden seurauksena

Tämän lausekkeen vakuutusturvaan sisältyy myös se, että "Matkan päättymisen" ehdoissa mainittu vakuutusturva rajoitetaan päiväkohtaiseen korvaukseen eikä matkakohtaiseen korvaukseen (Matkan ne päivät, joita ei ole käytetty), vaikka yli puolet Matkan suunnitelluista matkapäivistä olisi jäljellä.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

VAKUUTUSTURVA MATKAN PÄÄTTYMISEN VARALTA

Mitä vakuutuksesi kattaa:

Jos Matkan alkamisen jälkeen Sinua kohtaa tapahtuma, joka on niin vakava, että se on järkevä syy Matkan keskeyttämiseen, olet oikeutettu saamaan korvausta matkakustannuksista niiltä päiviltä, jotka olet tapahtuman seurauksena menettänyt.

Vakuutus kattaa seuraavat tapahtumat:

- jos paikallinen lääkäri suosittelee Sinulle ennen aikaista paluuta Kotiin, jotta saisit tyydyttävää hoitoa Vakavaan sairauteen, Tapaturmasta johtuneeseen Vakavaan vammaan tai kroonisen sairauden odottamattomaan äkilliseen pahenemiseen, kun hoitoa ei voida antaa lomakohteessa
- jos Sinun täytyy palata Kotiin ennenaikaisesti äkillisen Vakavan sairauden, Tapaturmasta johtuneen Vakavan vamman tai Pohjoismaissa asuvan lähiomaisen odottamattoman kuoleman vuoksi
- jos Sinun täytyy palata Kotiin yksityistä omaisuuttasi koskevan tulipalon, tulvan tai murtovarkauden vuoksi
- jos joudut Sairaalaan tai paikallinen lääkäri määrää sinut vuodelepoon lomakohteessa, mistä on kirjallinen lääkärintodistus

Korvausta maksetaan oikeasuhteisesti matkakulujen määrästä Matkan jokaiselta päivältä, jolloin olet sairaalahoidossa lääkärintodistuksen mukaan sairaalahoidossa tai kirjallisen lääkärintodistuksen mukaan paikallisen lääkärin määräämässä vuodelevossa.

Jos Matkan häiriötilanne, jonka syystä on olemassa lääkärintodistus, ylittää puolet varatun Matkan päivistä, Olet oikeutettu vakuutusturvaan koko keskeytyneen Matkan ajalta. Tähän vaaditaan todistus matkakohteesta toimivalta lääkäriltä.

Vakuutusturva kattaa myös yhden Matkakumppanin matkan keskeytymisen, jos Matkan häiriötilanne ylittää puolet varatun Matkan päivistä, edellyttäen että mukana olevalla henkilöllä on Meiltä otettu vakuutus.

Tämän kohdan mukaan myönnettävä vakuutusturva edellyttää paikalliselta lääkäriltä ja/tai poliisilta saatua kirjallista vahvistusta, joka sisältää kuvauksen tapahtuneesta, diagnoosista, hoidosta jne.

Tässä todistuksessa on oltava päiväys, jotta Matkan häiriötilanteen kesto voidaan laskea.

Jos todistuksessa ei selvästi mainita niiden päivien määrää, joiksi Sinut on määrätty vuodelepoon tai sairaalahoittoon, korvausta ei makseta tai korvauksen määrää voidaan alentaa. Tämä asiakirja on aina lähetettävä alkuperäisenä suoraan Meille palattuasi Kotiin. Korvausta ei voida maksaa lomaltapaluusi jälkeen suomalaiselta lääkäriltä saamasi todistuksen perusteella.

Lähtöpäivä Suomessa sijaitsevalta lähtölentokentältä lasketaan aina Matkan ensimmäiseksi kokonaiseksi päiväksi ja saapumispäivä Suomessa sijaitsevalle saapumislentokentälle lasketaan aina Matkan viimeiseksi päiväksi.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

Summan, minkä olet maksanut matkanjärjestäjälle ennen vahingon/menetyksen ilmenemistä samoin kuin paikallisiin tapahtumiin, retkiin ja vastaaviin liittyvien peruutuskulujen katsotaan olevan osa Matkan kuluja.

Keskeytymisen todistavat asiakirjat on toimitettava Meille alkuperäisinä kappeleina.

Korvaus on rajoitettu 25.000 euroon.

Matkaa koskevien vakuutusmaksujen tai peruutusvakuutuksen/-turvan ei katsota olevan osa Matkan kuluja eikä niitä korvata.

Tapahtumiin osallistuminen on peruutettava mahdollisimman pian, ja peruutuskuluilla tarkoitetaan niitä kuluja, joita ei korvata kyseiseen tapahtumaan sovellettavien peruutussääntöjen mukaan. Jos vakuutettu henkilö kuoilee Matkan aikana, korvausta matkan päättymisestä ei makseta.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

VAKUUTUSTURVA KUOLEMAN VARALTA

Mitä vakuutuksesi kattaa:

Korvaus kuolemasta maksetaan, jos Tapaturma johtaa kuolemaan kahden vuoden kuluessa Tapaturmasta.

Korvaussumma on 50.000 euroa. Alle 18-vuotiaiden osalta ja yli 65-vuotiaiden osalta summa on 25.000.

Ellei meille muuta ilmoiteta, korvauksen edunsaajia ovat puoliset ja lapset.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

Mitä vakuutuksesi ei kata:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturvasi kattaa" luetellut vakuutustapahtumat ja siinä kohdassa selostetuin osin. Vakuutusturvasi ei myöskään kata seuraavien tapahtumien seurauksia, jotka on suljettu pois tämän vakuutusturvan piiristä:

- Korvausta ei makseta Tapaturmista, joita Sinulle voi sattua, jos osallistut riskialttiisiin aktiviteetteihin, kuten esimerkiksi seuraavat:
 - ennalta mainostetut urheilukilpailut tai harjoitukset joita harjoitetaan nimenomaan riskin vuoksi, riippuliito/laskuvarjoliito, benji-hyppy, laskuvarjohyppy, kuumailmapallolennot tai purjelentäminen, vuorikiipeily tai toiminnot, joita voidaan luonnehtia tutkimusmatkailuksi, koskimelonta tai koskenlasku laskettelu rinne-alueiden ulkopuolella (off-piste laskettelu), ilmasäiliöitä edellyttävä sukeltaminen, paitsi jos matkanjärjestäjä, jolta olet varannut retken, on järjestänyt tai hyväksynyt tämän toiminnan tai suositellut sitä.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka johtuvat ruumiillisesta työnteosta ammatillisen toiminnan yhteydessä.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka sattuvat, koska olet tietoisesti asettanut itsesi alttiiksi selvälle loukkaantumisiriskille.
- Kaikki vaatimukset, jotka aiheutuvat suoraan tai epäsuorasti jostakin jo aiemmin olemassa olleesta sairaudesta tai lääketieteellisestä tilasta.
- Sairaus tai kanne, joka on tiedossa ennen lähtöä ja kun Matkan tarkoitus on käydä lääkärissä keskustelemassa tutkimuksesta, hoidosta ja/tai leikkauksesta.
- Kulut, jotka syntyvät tutkimuksen, hoidon ja/tai leikkauksen aiheuttamista komplikaatioista / aiheuttamasta voinnin heikkenemisestä.
- Raskaus tai sen tahallinen keskeyttäminen, mukaan lukien raskauden aiheuttama sairaus / heikentynyt terveydentila. Poissulkeminen koskee myös ennen 36. viikkoa aiheutuneita kuluja, jos nämä ovat aiheutuneet rutiinitutkimusten tai sellaisen hoidon yhteydessä, joka on normaalisti odotettavissa raskauden aikana.
- Majoituskulut kylpylä- tai spa-tiloissa.
- Sellaisten Tapaturmien tai Sairausten kulut, jotka Tapaturmat tai Sairaudet johtuvat vakavista psyykkisistä sairauksista, alkoholin, muiden huumeiden, barbituraattien tai narkootisten aineiden vaikutuksesta.
- rutiinimaisten lääkärintarkastusten tai hammastarkastusten yhteydessä aiheutuneet kulut.
- Kulut, jotka ovat aiheutuneet seuraavissa tapauksissa: itsemurha, itsemurhayritys, rikolliset toimet tai osallistuminen yhteenottoon, jota ei voida katsoa itsepuolustukseksi.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

- Kulut, jotka aiheutuvat siitä, että ajoneuvon tai ilma-aluksen on pitänyt muuttaa suunniteltua reittiään Tapaturmasi tai Sairautesi vuoksi.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka ovat aiheutuneet lentämisestä muutoin kuin matkustajana kansallisen lentoyhtiön koneessa tai charter-lentokoneessa.
- Kulut, jotka voidaan korvata muulla keinoin lainsäädännön, muiden säädösten, yleissopimuksen, ETA:n (Euroopan talousalue) sopimuksen tai vahingonkorvauksen mukaisesti.

VAKUUTUSTURVA VAMMAUTUMISEN VARALTA

Mitä vakuutuksesi:

Korvausta toimintakyvyn menetyksestä maksetaan, jos Tapaturma johtaa pysyvään lääketieteelliseen vammautumiseen, jonka haitta-aste kahden vuoden kuluessa on yli 5 %, ja kun Tapaturmasta on kulunut yli kaksitoista kuukautta.

Korvaus on kertamaksu, jonka suuruus on enintään 300.000 euroa, joka lasketaan haitta-asteen mukaan ja maksetaan heti kun lopullinen haitta-aste on selvitetty. Korvausta maksetaan vain Tapaturman suorista seurauksista, ja riippumatta mahdollisista ennalta olemassa olevista fyysisistä heikkouksista. Haitta-aste määritetään käyttäen vakuutuslalla lääketieteellisten haittojen luokitukseen tarkoitettua vakiotaulukkoa.

Jos sama tapaturma on aiheuttanut vammoja useisiin kehon osiin, korvausta maksetaan korkeintaan arvioidun 100 %:n haitta-asteen osalta.

Vamman lopullinen arviointi suoritetaan vasta, kun lääketieteellinen haitta on vahvistettu ja tila on pysyvä. Etukäteismaksuja voidaan suorittaa ennen tätä.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

Mitä vakuutuksesi ei kata:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturvasi kattaa" luetellut vakuutustapahtumat ja siinä kohdassa selostetuin osin. Vakuutusturvasi ei myöskään kata seuraavien tapahtumien seurauksia, jotka on suljettu pois tämän vakuutusturvian piiristä:

- Korvausta ei makseta Tapaturmista, joita Sinulle voi sattua, jos osallistut riskialttiisiin aktiviteetteihin, kuten esimerkiksi seuraavat:
 - ennalta mainostetut urheilukilpailut tai harjoitukset joita harjoitetaan nimenomaan riskin vuoksi, riippuliito/laskuvarjoliito, benji-hyppy, laskuvarjohyppy, kuumailmapallolennot tai purjelentäminen, vuorikiipeily tai toiminnot, joita voidaan luonnehtia tutkimusmatkailuksi, koskimelontaa tai koskenlasku laskettelu rinne-alueiden ulkopuolella (off-piste laskettelu), ilmasäiliöitä edellyttävä sukeltaminen, paitsi jos matkanjärjestäjä, jolta olet varannut retken, on järjestänyt tai hyväksynyt tämän toiminnan tai suositellut sitä.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka johtuvat ruumiillisesta työnteosta ammatillisen toiminnan yhteydessä.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka sattuvat, koska olet tietoisesti asettanut itsesi alttiiksi selvälle loukkaantumisriskille.
- Kaikki vaatimukset, jotka aiheutuvat suoraan tai epäsuorasti jostakin jo aiemmin olemassa olleesta sairaudesta tai lääketieteellisestä tilasta.
- Sairaus tai kanne, joka on tiedossa ennen lähtöä ja kun Matkan tarkoitus on käydä lääkärissä keskustelemassa tutkimuksesta, hoidosta ja/tai leikkauksesta.
- Kulut, jotka syntyvät tutkimuksen, hoidon ja/tai leikkauksen aiheuttamista komplikaatioista / aiheuttamasta voinnin heikkenemisestä.
- Raskaus tai sen tahallinen keskeyttäminen, mukaan lukien raskauden aiheuttama sairaus / heikentynyt terveydentila. Poissulkeminen koskee myös ennen 36. viikkoa aiheutuneita kuluja, jos nämä ovat aiheutuneet rutiinitutkimusten tai sellaisen hoidon yhteydessä, joka ei normaalisti odotettavissa raskauden aikana.
- Majoituskulut kylpylä- tai spa-tiloissa.
- Sellaisten Tapaturmien tai Sairausten kulut, jotka Tapaturmat tai Sairaudet johtuvat vakavista psyykkisistä sairauksista, alkoholin, muiden huumeiden, barbituraattien tai narkoottisten aineiden vaikutuksesta.
- rutiinimaisten lääkärintarkastusten tai hammastarkastusten yhteydessä aiheutuneet kulut.
- Kulut, jotka ovat aiheutuneet seuraavissa tapauksissa: itsemurha, itsemurhayritys, rikolliset toimet tai osallistuminen yhteenottoon, jota ei voida katsoa itsepuolustukseksi.
-

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

- Kulut, jotka aiheutuvat siitä, että ajoneuvon tai ilma-aluksen on pitänyt muuttaa suunniteltua reittiään Tapaturmasi tai Sairautesi vuoksi.
- Sellaisten Tapaturmien kulut, jotka ovat aiheutuneet lentämisestä muutoin kuin matkustajana kansallisen lentoyhtiön koneessa tai charter-lentokoneessa.
- Kulut, jotka voidaan korvata muulla keinoin lainsäädännön, muiden säädösten, yleissopimuksen, ETA:n (Euroopan talousalue) sopimuksen tai vahingonkorvauksen mukaisesti.

Vamman vuoksi hankittavat apuvälineet

Mitä vakuutuksesi:

Lääkinnällisten apuvälineiden ja muiden haitan lievittämiseksi suoritettujen toimenpiteiden kuluja korvataan enintään 15.000 euron kokonaissumman verran.

Korvausta maksetaan seuraavin ehdoin:

- että nämä välineet ovat lääkärin määräämiä
- että niistä ei makseta korvausta lain nojalla tai muutoin ja
- että Me hyväksymme kulut etukäteen.

VAKUUTUSTURVA LENTOKENTÄLLÄ TAPAHTUVAN LÄHTÖSELVITYKSESTÄ MYÖHÄSTYMISEN VARALTA

Mitä vakuutuksesi:

Jos saavut lähtevän matkasi Suomessa sijaitsevaan lähtöpaikkaan myöhässä sääolosuhteiden, teknisten vikojen, julkisilla kulkuneuvoilla matkustaessasi liikenneonnettomuuden tai sellaisen liikenneonnettomuuden, jossa ajoneuvo, jossa matkustat, joudutaan hinaamaan paikalta, voit saada korvausta mahdollisista ylimääräisistä, alkuperäisen matkasuunnitelman säilyttämisestä Sinulle koituneista kuluista, sen jälkeen kun olet esittänyt Meille alkuperäiset kuitit.

Tällaisissa tapauksissa tavanomaisesta lennosta kaupallisen lentoyhtiön turistiluokassa maksettavan korvauksen enimmäismäärä on yhteensä 20.000 euroa. Jos alkuperäisen matkasuunnitelman toteuttamiseen ei ole mahdollista palata Matkan suunnitellun keston ensimmäisen puolikkaan aikana, Matkan kulut korvataan.

Ehtona korvauksen maksamiselle on, että lähdet Kodistasi niin ajoissa, että normaaleissa olosuhteissa saapuisit lähtöpaikkaan viimeistään kaksi tuntia ennen lähtöä, ja että muutoin noudatat ohjeita, joita olet saanut matkanjärjestäjältä tai vastaavalta. Korvausta ei voi saada, jos on myöhästynyt liian pitkään nukkumisen vuoksi. Ehtona on, että Matka on etukäteen maksettu ja että matkanjärjestäjä, matkatoimisto tai hinausyritys voi vahvistaa kirjallisesti viivästyksen syyn.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

VAKUUTUSTURVA LENNON VIIVÄSTYMISEN VARALTA

Mitä vakuutuksesi:

Jos lento, jolla olet palaamassa Kotiin, viivästyy yli kaksi tuntia, minkä seurauksena myöhästyt varaamastasi jatkoyhteydestä, jota ei voi vaihtaa toiseen, voit saada kuitin esittämällä korvausta kaikista vaihtoehtoisen yhteyden välttämättömistä ja kohtuullisista kuluista enintään 1.000 euroon asti.

Jos yhteys samana päivänä ei ole mahdollinen, sinulle voidaan sen sijaan korvata välttämättömät ja kohtuulliset majoituskulut samaan määrään asti. Liikennöitsijän on vahvistettava viivästys.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

VAKUUTUSTURVA VAKUUTETUN OMAVASTUUN VARALTA

Mitä vakuutuksesi:

Vakuutusturva kattaa enintään 7.500 euron omavastuun kulut, jos vuokraamasi auto, moottoripyörä tai vene kärsii vaurioita retkesi aikana. Tämän kohdan mukaan myönnettävän korvauksen ehtona on, että olet ottanut jonkin toisen voimassa olevan vakuutuksen, joka kattaa vahingot, ja että kyseisessä vakuutuksessa on jo tehty korvausvaatimus sovellettavissa olevien ja ajanmukaisten vakuutusehtojen mukaisesti.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

MATKAVASTUUVAKUUTUS

Mitä vakuutuksesi:

Vakuutus kattaa Vakuutetun huolimattomuuden vuoksi aiheutuneiden henkilövahinkojen tai omaisuusvahinkojen lakisääteiset korvaukset.

Korvauksen määrä on rajoitettu 3.000.000 euroon korvausvaatimusta kohden.

Täyden korvauksen maksamisen ehtona on, että Meille tai nimittämällemme edustajalle annetaan etukäteen mahdollisuus seuraaviin:

- tutkia, olemmeko lakisääteisesti korvausvastuussa
- neuvotella korvausvaatimuksen esittäjän kanssa
- edustaa Sinua oikeudenkäynneissä.

Olemme myös vastuussa oikeudenkäyntikulujen maksamisesta.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

Mitä vakuutuksesi ei kata:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturvasi kattaa" luetellut vakuutustapahtumat ja siinä kohdassa selostetuin osin. Vakuutusturvasi ei myöskään kata seuraavien tapahtumien seurauksia, jotka on suljettu pois tämän vakuutusturvan piiristä:

- sopimussuhteet;
- kaikki kaupalliset suhteet tai työsuhteet;
- vakuutetun itse omistamalleen, lainaamalleen tai varastoimalleen omaisuudelle aiheutuneet kulut;
- liikenneonnettomuudet, joissa osapuolina on moottoriajoneuvoja, veneitä, asuntovaunuja tai polkupyöriä ;
- tahallisesti tai rikollisena tekona aiheutettu vahinko/vamma;
- moottoriajoneuvojen tai perävaunujen omistajana, kuljettajana tai käyttäjänä saadut vammat tai vesi- tai ilma-aluksen omistajana, kuljettajana tai käyttäjänä saadut vammat;
- vamma, joka on seurausta Vakuutetun muille ihmisille infektion kautta tai muulla tavoin aiheuttamasta sairaudesta;
- lähiomaisten saamat vammat

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

VAKUUTUSTURVA LAINOPILLISEN AVUN VARALTA

Mitä vakuutuksesi:

Vakuutus korvaa kaikki lainopillisesta avusta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut mahdollisissa riita-asioissa tai oikeustoimissa, joihin olet osallinen yksityishenkilönä ja matkailijana.

Korvausta maksetaan enintään 100.000 euroa.

Vakuutus on voimassa enintään 35 päivän ajan tavanomaisilla risteilyillä Matkan aikana syntyneiden riita-asioiden osalta. "World Cruise" -maailmanympäristeilyjen (jotka sisältävät risteilyn yhteen suuntaan) kohdalla vakuutusturva kattaa risteilyn koko pituuden. Ehto täyden korvauksen maksamiselle on, että annat meille mahdollisuuden hyväksyä valintasi lainopilliseksi edustajaksesi.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

Mitä vakuutuksesi ei kata:

Vakuutus ei kata seuraavia riita-asioita, jotka ovat:

- Vakuutetun ja matkatoimiston tai matkanjärjestäjän välisiä
- Vakuutetun ja Europ Assistance S.A.:n välisiä
- kaupankäyntiin tai kaupallisiin menettelyihin liittyviä
- kiinteistöjen omistamiseen ja hankintaan/myyntiin tai vuokraoikeuteen (osa-aikaomistus) liittyviä
- Vakuutetun ja toisen osapuolen välisen sopimuksen alaisia ja jotka koskevat oikeuksien ja velvollisuuksien luovutusta kolmannelle osapuolelle
- rikosasioihin liittyviä
- perheasioihin tai perintöoikeuksiin liittyviä.

VAKUUTUSTURVA PAHOINPITELYN VARALTA

Mitä vakuutuksesi:

Vakuutus kattaa henkilökohtaiset vammat sovellettavissa olevan Suomen siviililainsäädännön mukaan.

Vakuutusturva kattaa tuntemattoman hyökkääjän tahallisen väkivaltaisen teon seurauksena aiheutuneet vamman.

Korvausta maksetaan enintään 500.000 euroa.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

Mitä vakuutuksesi ei kata:

Vakuutus ei kata vammaa, jonka Vakuutetulle aiheutuu:

- Matkakumppanin toimesta, ts. henkilön, joka matkustaa yhdessä Vakuutetun kanssa Matkalla, ja jolle tämä vakuutus ei anna vakuutusturvaa
- alkoholin, narkoottisten aineiden, barbituraattien tai muiden huumeiden vaikutuksen alaisena, edellyttäen että syy-yhteyttä tämän seikan ja vakuutetun tapahtuman välillä ei voida luoda
- mukanaolosta taistelussa, jota ei voida pitää itsepuolustuksena, tai jos Vakuutettu on muutoin altistanut itsensä tarpeettomalle loukkaantumisriskille
- rikollista tekoa suorittaessaan.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

MATKATAVAROIDEN JA OMAISUUDEN VAKUUTUSTURVA

Mitä vakuutuksesi:

Vakuutusturva kattaa Matkatavaraille aiheutuneet vauriot tai Matkatavaroiden menettämisen, kun ne johtuvat äkillisestä ulkopuolisesta tekijästä ja aiheutuvat seuraavien välityksellä:

- vahinkojen aiheuttaminen. Vahinkojen aiheuttaminen (siviilioikeudellinen rikkomus) tarkoittaa vahinkoa/menetystä, joka on suoraan muiden ihmisten tai eläinten aiheuttama.
- luonnonkatastrofi
- tulipalo tai noen aiheuttama mustuminen, räjähdys, veden tai nesteen tunkeutumiin rakennukseen
- liikenneonnettomuudet, joissa osapuolina on moottoriajoneuvoja, veneitä, asuntovaunuja tai polkupyöriä

Suurin mahdollinen korvaus henkilökohtaisten tavaroiden menetyksestä tai vahingoittumisesta on 15.000 euroa. Kokonaiskorvaus yksittäisestä tavarasta, mukaan lukien sen lisävarusteet ja lisälaitteet, ei voi olla yhteensä yli 4.000 euroa. Vaikka varastettu tai vaurioitunut tavara olisi osa kokoelmaa tai muutoin muodostaisi osan kokonaisuudesta, korvaus maksetaan vain varastetun/vaurioituneen tavaran osalta.

Matkapuhelimista maksettava korvaus on rajoitettu 500 euroon.

Kun henkilökohtaisia tavaroita varastetaan rannalta tai muusta uimapaikasta, korvaus on rajoitettu enintään 2.000 euroon.

Käteinen korvataan enintään 1.000 euron osalta.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

Tavarat, joita ei korvata lainkaan

Vakuutus ei kata seuraavia:

- eläimet
- moottoriajoneuvot, asuntovaunut tai muut ajoneuvot, joissa on peräkärryjä, mukaan lukien kiinteät laitteet ja varaosat
- veneet tai vastaavat "kelluvat kulkuvälineet" (lukuun ottamatta purjelautoja);
- lentokoneet tai muut ilma-alukset
- sellaisen omaisuuden, jota vakuutus ei kata, lisävarusteet.

Turvallisuusmääräykset

Täyden korvauksen maksamisen ehtona on, että noudatat huolellisuutta omaisuutesi käsittelyssä etkä altista omaisuuttasi tarpeettomalle vahingoittumisen tai varkauden riskille. Sinun on noudatettava seuraavia turvallisuusmääräyksiä:

Huomioi seuraavat:

- Sinulla on velvollisuus pitää vakuutettuja tavaroita huolellisesti silmällä. Tähän kuuluu myös velvollisuus varmistaa, ettei omaisuutta jää tai unohdu mihinkään.
- Sinun on joko pidettävä Käteinen raha mukanasi/vaatteissasi tai säilytettävä sitä lukitussa tallelokerossa, jonka kaikki avaimet ovat turvallisessa paikassa, johon asiattomilla ei ole pääsyä.
- Sinun on varmistettava, että ovet on lukittu ja avaimet säilytetään paikassa, johon muilla ei ole pääsyä. Ikkunat ja muut aukot on suljettava kunnolla siten, että asiattomilta henkilöiltä on estetty pääsy huoneistoon/hotellihuoneeseen/hytiin jne. Tuuletuksen vuoksi raolleen jätettyjen ikkunoiden ei katsota olevan kunnolla suljettuja.
- tavarat, joiden arvo on yli 3.000,00 euroa ja joita kuljetetaan henkilöautoissa/linja-autoissa/asuntoautoissa on joko poistettava niistä tai niitä on säilytettävä erillisessä suljetussa tilassa.
- Kun lähdet ajoneuvosta, ovet ja ikkunat on suljettava ja lukittava. Et saa jättää vakuutettuja tavaroita moottoriajoneuvoihin, asuntovaunuihin, veneisiin tai telttoihin yöksi etkä jättää näitä esineitä vartioimatta yli 24 tunniksi. "Yöksi" tarkoittaa sitä aikaa, kun lähdet säilytyspaikasta päivällä siihen asti kun palaat seuraavana päivänä ja kaikissa tapauksissa moottoriajoneuvoja, asuntovaunuja, veneitä ja telttoja, jotka jätät vartioimatta klo 24:00 ja klo 06:00 välisenä aikana.
- lähtötarkastettujen matkatavaroiden on oltava kunnolla pakattuja niin että ne kestävät kuljetuksen.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

- Sinun ei pidä tarkastuttaa kameroita/videokameroita ja tietokonetarvikkeita, matkapuhelimia, radioita/televisioita, käteistä rahaa, koruja, jalokiviä, helposti rikkoutuneita tai katoavia esineitä, rannekelloja, musiikkilaitteita, DVD:itä ja tietokonepelejä.

Jos vahinko/menetykset on seurausta turvallisuusmääräysten noudattamatta jättämisestä, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, riippuen Vakuutuksenottajan ja Vakuutetun tuottamuksellisuuden asteesta, Vakuutetun toimien vaikutuksista tai Vakuutetun tapahtuman esiintymiseen liittyvistä teoista tai tekemättä jättämisistä sekä yleisistä olosuhteista (ks. Suomen vakuutuslainsäädännön pykälät 31 ja 34).

Mitä vakuutuksesi ei kata:

Vakuutus ei kata seuraavia:

- vaurio, joka johtuu ylikuormituksesta, tavanomaisesta fyysisestä kulumisesta, käytöstä, itsestään tuhoutumisesta tai ajan myötä muuttumisesta, urheiluvälineiden vahingoittumisesta käytön aikana; tavaroita jotka:
 - on jätetty johonkin, hukattu tai laitettu väärään paikkaan, silloinkin jos nämä tavarat varastetaan myöhemmin;
 - ovat vahingoittuneet puutteellisen pakkaamisen seurauksena (ks. turvallisuusmääräykset);
- lähtötarkastetuille matkalaukuille, kasseille ja repuille kuljetuksen aikana aiheutuneet vauriot;
- matkalaukuille, kasseille, repuille, työntörräille ja polkupyöriille aiheutuneet pienet vauriot, kuten esimerkiksi naarmut, kolhut kulmissa, värjäytymät ja vastaavat
- vuotavien nesteiden, murskaantuneiden tavaroiden tai helposti pilaantuvien tuotteiden aiheuttamat vahingot
- taloudelliset menetykset, jotka ovat suurempia kuin omaisuutesi menetys / omaisuudellesi aiheutuneet vahingot, tai menetykset, jotka johtuvat suoraan kadotetuista/vaurioituneista henkilökohtaisista tavaroista.

Korvauksen laskeminen

Korvaus rajoittuu määrään, mitä tavaran korjaus maksaisi tai, jos korjaus ei ole mahdollista tai taloudellisesti kannattavaa, siihen määrään, mitä toisen samanlaisen tavaran hankkiminen maksaisi vaurioitumispäivän arvon mukaan. Vähennyksiä tehdään iän ja käytön, tavanomaisen kulumisen ja alentuneen käytettävyyden perusteella.

Jos arvon arvioinnista tulee erimielisyyttä, arvo voidaan määrittää pyytämällä asiantuntijan arviota, ks. Vakuutuksen yleiset ehdot. Tavarat, jotka on valmistettu kokonaan tai osittain arvometalleista, aidoista helmistä ja jalokivistä, antiikkiesineet ja taideteokset, aidot matot, turkit ja nahat arvioidaan erikseen asiantuntijoita konsultoimalla.

Tavarat, jotka löytyvät myöhemmin

Jos tavarat, joista on haettu korvausta, löytyvät, voit pitää nämä tavarat edellyttäen että maksat korvaussumman takaisin Meille. Jos mieluummin palautat korvaussumman, nämä esineet siirtyvät Europ Assistance S.A:n omistukseen.

VAKUUTUSTURVA SILTÄ VARALTA, ETTÄ MATKATAVARAT VIIVÄSTYVÄT LÄHTEVÄLLÄ MATKALLA

Mitä vakuutuksesi:

Jos matkatavarasi myöhästyvät enemmän kuin kuusi tuntia matkalla, jolla lähdet Suomesta lopulliseen kohteeseen, vakuutus oikeuttaa sinut enintään 500 euron korvaukseen alkavaa päivää kohden tarvittavien vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankkimiseen alkuperäisiä kuitteja vastaan.

Suurin mahdollinen korvaus on 2.000 euroa.

Liikennöitsijän on vahvistettava viivästys alkuperäisessä omaisuuden sääntöjenvastaisuusraportissa.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

Korvaustaulukko

Alla esitetyt summat riippuvat mahdollisten Yleisissä ja Erityisissä Ehdoissa kuvattujen poikkeusten ja ehtojen soveltumisesta.

VAKUUTUSTURVAN OSA	KORVAUSRAJAT	OMAVASTUU
LÄÄKETIETEELLINEN HOITO - Lääkärikäyntien ja hoidon kulut	<i>tarvittavat ja kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat Norjan ulkopuolelta, Hammashoito 200 €</i>	Nolla
- Ennenaikainen kotiinpaluu tai matka-ajan pidennys lääketieteellisistä syistä	<i>Jos asuinpaikan lääkäri määrää paluun kotiin muuna aikana suunniteltua enemmän, sinulle voidaan korvata ylimääräiset matkakulut vaihtoehtoisesti pidennetystä oleskelusta Sekä kotimatkan, kuljetuksen että mahdollisesti pidennetyn oleskelun tarve hyväksytään Euroassistance avulla etukäteen</i>	Nolla
- Perheenjäsenten matka vakuutetun vakavan tapaturman tai vamman vuoksi	<i>Europassistance maksaa kahden lähisukulaisen paluumatkan Suomesta, plus hotellihinnat (yön yli ja aamiaisen) enintään 100,00 € päivässä ja 10 euron korvauksella päivässä 60 päivään asti</i>	Nolla
- Kotimaahan palautus ja hautajaiskulut jos vakuutettu on kuollut matkan aikana, sekä matkakumppanien paluu	<i>Europ Assistance järjestää vakuutetun kuoleman yhteydessä matkan aikana ruumiin kuljetuksen hautauspaikkaan tai lähimpään kansainväliseen lentokenttään ottamalla vastuun kuljetuskustannuksista. Perheenjäsenten mahdollinen paluumatka sisältyvät myös tähän takuun. Vaihtoehtoisesti hautauskulut paikan päällä voidaan korvata tt 2 000 €</i>	Nolla
MATKAN KESKEYTYMINEN	Saatat saada, jos pakotat perumaan matkasi odotettua aikaisemmin korvaus tarvittavista ja kohtuullisista lisäkuluista paluumatkoille kotiin.	Nolla
MATKAN PÄÄTTYMINEN	€ 2,500	Nolla
KUOLEMA	Kuolemankorvaus maksetaan, jos onnettomuus johtaa kuolemaan kahden vuoden kuluessa. Korvaus on 5,000 €. Alle 18-vuotiaille ja yli 65-vuotiaille korvaus on 2,500 €.	Nolla
VAMMAUTUMINEN	30,000 €	Korvausta ei makseta pysyvästä haitasta, jos omavastuu on sama, tai alle 5 % kokonaissummasta
MYÖHÄSTYMINEN LÄHTÖSELVITYKSESTÄ LENTOKENTÄLLÄ	Jos saavut myöhään lähtöpisteeseen Suomeen lähtöä varten sääolosuhteiden, teknisten vikojen, liikenneonnettomuuden seurauksena 2,000 €	Nolla
LENNON VIIVÄSTYMINEN	100 €	Nolla
VAKUUTETTU OMAVASTUU	750 €	Nolla
MATKAVASTUU	300.000 €	Nolla

Vakuutuksen numero: IB2000200FITO2

LAINOILLINEN APU	10,000 €	Nolla
PAHOINPITELY	500.000 €	Nolla
MATKATAVARAT	- Matkatavaroiden katoamisesta / vahingoittumisesta maksettava korvaus on enintään 1,500 €. - Yksittäiset tavarat ja / tai niiden lisävarusteet korvataan enintään 4000 € - Matkapuhelinten korvaus on rajoitettu 500 €: iin. - Matkatavaroiden varkaus rannalta / muista uimatiloista on korvaus saa olla enintään 2,000 € - Käteinen korvataan korkeintaan 1.000 €. - esineitä, joiden arvo on yli 3,000 €, - autossa / linja-autossa / asuntovaunussa, on oltava joko poistettu tai varastoitu suljettuun erilliseen tavaratilaan.	Nolla