

Matkavakuutus: Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys: Europ Assistance S.A.

Tuote: MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE



Europ Assistance S.A. on ranskalainen osakeyhtiö, johon sovelletaan Ranskan vakuutuslakia ja jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska. Sen osakepääoma on 61 712 744 euroa, ja se on rekisteröity Pariisin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 451 366 405. Se tarjoaa tämän vakuutuksen Europ Assistance S.A.:n Irlannin sivuliikkeen kautta, jonka päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irlanti, DO2 RR77, ja se on rekisteröity Irlannin kaupparekisteriin numerolla 907089. Europ Assistance S.A.:lla on Ranskan valvontaviranomaisen ACPR - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolutionin myöntämä toimilupa Ranskassa, ja sen Irlannin sivukonttorin toimintaa sääntelee Irlannin keskuspankki (Central Bank of Ireland) liiketoiminnan harjoittamista koskevien sääntöjen mukaisesti, ja se toimii maassasi palvelujen tarjoamisen vapautta koskevan säännöksen nojalla.

Tämä asiakirja on tiivistelmä vakuutussopimuksesta. Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot vakuutuksesta ovat muissa asiakirjoissa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tämä matkavakuutus sisältää useampia turvia, jotka tarjoavat turvaa tiettyjen ennalta arvaamattomien olosuhteiden tai tapahtumien taloudellisten vaikutusten varalta, jotka liittyvät Matkaasi tai tapahtuvat Matkasi aikana.



Mitä vakuutus kattaa?

✓ Peruutusturva :

- Enintään 80 000 € vakuutettua kohden
- Enintään 200 000 € varauskohtaisesti
- Europ Assistance korvaa MSC sopimuksen mukaan soveltaman peruutusmaksun

Nämä rajat ovat vakuutuskohtaisia ja kattavat useita Vakuutettuja henkilöitä, joten rajat ovat alhaisemmat yhtä Vakuutettua henkilöä kohden. Vakuutusmääräsi on ilmoitettu vakuutuksesi Yleisten vakuutusehtojen Korvaustaulukossa.



Mitä vakuutus ei kata?

✗ **Peruutusturva** : vakuutusmaksu, palvelumaksut ja Matkan aikana varattujen aktiviteettien kustannukset.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

! Kulut, jotka mikä tahansa muu lähde voi korvata.

! Rajoitukset koskevat Olemassa Oleva Sairausta.

! Terroristinen Teko

! Tapahtumat, jotka on tehty tahallisesti Sinun, Perheenjäsenen tai Matkakumppanin toimesta.

! Sairaus tai tapaturma, joka johtuu Sinun tai Matkakumppanin alkoholijuomien nauttimisesta. Sinun tai Matkakumppanin joutuessa osalliseksi ajoneuvonnettomuutta, vakuutusturva ei kata vahinkoa, jos Sinun tai Matkakumppanin alkoholipitoisuus on ollut vähintään 0,5 grammaa litrassa verta tai 0,25 milligrammaa litrassa uloshengitysilmaa.

! Huumeusaineiden, huumeiden tai lääkkeiden käyttö, pois lukien lääkärin määräämät lääkkeet.

! Sinun, Perheenjäsenen tai Matkakumppanin itsemurha, itsemurhayritys tai itsensä vahingoittaminen tai tahallinen itsensä riskille altistaminen, paitsi jos Sinä yrität pelastaa oman henkesi tai muun hengen.

! Tartuntataudit tai epidemia tai pandemian uusien kantojen puhkeaminen, joista on ilmoitettu Maailman terveysjärjestön (WHO) tai mikä tahansa Kotimaasi toimivaltaisen viranomaisen tai minkä tahansa sellaisen maan viranomaisen toimesta, jossa Sinä aiot vierailla tai jonka kautta aiot matkustaa matkan aikana. Tätä poissulkemista ei sovelleta, jos epidemia aiheuttaa Vakavan Sairauden tai kuoleman Vakuutetulle, Perheenjäsenelle, Sijaiselle Työpaikalla tai henkilölle, joka hoitaa alaikäistä tai vammaista aikuista, jonka laillinen edustaja tai edunvalvoja Sinä olet.

! Karanteeni

! Sodat, Sodankaltaiset Operaatiot

! Mielenosoitukset, sabotaasit ja Lakot, jotka eivät vaikuta materiaalisesti Matkaasi.

! Osallistumisesi minkäänlaisiin vedonlyönteihin, haasteisiin tai tappeluihin.

! Osallistumisesi seuraaviin aktiviteetteihin: Urheilukilpailut, mukaan lukien moottoriurheilu tai ralli

! Kun suoritat Työtäsi

! Todellinen tai oletettu altistuminen biologiselle, kemialliselle, ydinenergia- tai radioaktiiviselle materiaalille tai aineelle.

! Luonnonkatastrofit.

! Räjähdeiden tai aseiden käyttö tai hallussapito.

! Vakuutusturva ei kata raskauden seurauksia, jotka aiheutuvat seuraavista syistä:

- Kaikki korvausvaatimukset, jotka liittyvät raskauskomplikaatioihin 34 raskausviikon jälkeen ilman lääkärintodistusta, joka vahvistaa että voit matkustaa, paitsi jos Sinä et ollut tietoinen raskaudestasi Vakuutuksen ostohetkellä

- Testit tai hoidot, jotka ovat säännöllisiä tai tavanomaisia tarkastuksia, jotka eivät liity lääketieteellisiin hätätilanteisiin tai jotka liittyvät erityisesti synnyttäisiin vikoisiin tai synnyttäisiin sairauksiin.

- Raskaudenkeskeytys, paitsi jos se liittyy Vakavaan Sairauteen tai Vakavaan Vammaan.

! Kylpylä- tai terveyskylpylämajoituksen kulut



Missä vakuutusturva on voimassa ?

✓ Vakuutus on voimassa matkan kohteena olevissa maissa, lukuun ottamatta seuraavassa linkissä mainittuja maita ja alueita: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.

Tiettyjä rajoituksia voidaan soveltaa Kuubaan ja/tai Venezuelaan.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Sopimusta tehtäessä sinun on annettava oikeat ja täydelliset tiedot pyydetyistä asioista,
- Sinun tulee ilmoittaa Vakuuttajalle viipymättä antamistasi virheellisistä ja puutteellisista vakuutukseen liittyvistä tiedoista,
- Sinun on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimiin tappioiden välttämiseksi tai vähentämiseksi,
- Maksaa vakuutusmaksu ajallaan,
- Ilmoittaa kaikista vahinkotapahtumista, jotka saattavat johtaa johonkin vakuutusturvatyypin vetoamiseen asetettujen ehtojen mukaisesti ja asetetussa määräajassa, ja lähettää kaikki tarvittavat asiakirjat, kun teet vahinkoilmoituksen,
- Sinun tulee maksaa takaisin sellaiset summat, joihin et ole oikeutettu.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

- Vakuutusmaksun määrä, sisältäen mahdolliset verot ja muut maksut, ilmoitetaan ennen tilausta. Vakuutusmaksu maksetaan Vakuuttajalle tai Vakuutetun vakuutusedustajalle, jonka kanssa Vakuutettu on tehnyt Vakuutusta koskevan sopimuksen.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

- Koskien Peruutusturvaa, vakuutuksesi on voimassa alkaen Matkasi varausajasta tai vakuutusmaksusi maksamisesta, kumpi on tapahtunut myöhemmin. Vakuutus päättyy Matkasi alkamishetkellä, kun Sinä käytät (tai kun Sinun odotettiin käyttävän) Matkasi ensimmäistä maksamaasi matkapalvelua, jonka hankit Matkanjärjestäjältä.



Miten perun tai irtisanon sopimuksen?

- Vakuutettu voi perua Vakuutuksen ja saada täyden hyvityksen vakuutusmaksusta enintään 14 päivän kuluttua päivästä, jolloin Vakuutettu sai Vakuutusasiakirjat edellyttäen, että mitään korvausvaatimusta tai vahinkoilmoitusta ei ole tehty tai että mitään korvausvaatimuksen tai vahinkoilmoituksen todennäköisesti aiheuttavaa tapahtumaa ei ole sattunut.
- Jos Vakuutettu haluaa peruuttaa Vakuutuksen, hän voi tehdä sen matkatoimiston kautta, jos varaus on tehty MSC:n välityksellä tai MSC:n Tukikeskuksen kautta, jos kyseessä on suoravaraus.

VAKUUTUSNUMERO: IB2500367FICA0



YLEISET VAKUUTUSEHDOT MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE

VAKUUTUSNUMERO : IB2500367FICA0

Sisällys

SISÄLLYS	3
YHTEYSTIEDOT	4
JOHDANTO	5
YHTEENVETO VAKUUTUKSEN TARJOAMISTA JA KATTAMISTA VAKUUTUSTURVISTA JA SUMMISTA	6
MÄÄRITELMÄT	7
YLEISET VAKUUTUSEHDOT - MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE	12
KANSAINVÄLISET PAKOTTEET	12
1. Sopimuksen solmiminen	12
2. Voimassaolo	12
4. Peruutusoikeus ja irtisanominen	13
5. Vakuutusmaksu	13
6. Korvauksen maksaminen	13
7. Virheelliset tiedot tai tietojen antamatta jättäminen	13
8. Riskin lisääntyminen tai vähentyminen	14
9. Vahinkojen minimointivelvollisuus	14
10. Takautumisoikeus	14
11. Muut vakuutukset	14
12. Sovellettava laki ja oikeuspaikka	14
13. Vaatimusten vanhentuminen	14
14. Vakuutuksen siirtäminen	14
15. Yhteystiedot korvausvaatimuksen esittämiseksi	14
16. Mitä todistuksia me tarvitsemme korvausvaatimusta varten?	15
17. Valitusmenettely	15
MITÄ VAKUUTUKSESI EI YLEISESTI KATA? MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE	17
ERITYISET VAKUUTUSEHDOT - MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE	19
PERUUTUSTURVA	19
HENKILÖTIETOJEN SUOJA	21

Yhteystiedot

SAIRAAHOITO HÄTÄTILANTEESSA

Hätätilanteen sattuessa voit ottaa meihin yhteyttä soittamalla seuraavaan numeroon: **+ 358 972 522 408**

YHTEYSTIEDOT KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMISEKSI

Halutessasi esittää meille korvausvaatimuksen voit tehdä sen helppokäyttöisellä verkkosivustollamme:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>

Tämä on nopein tapa ottaa meihin yhteyttä.

Pyydämme huomioimaan: avustuspalvelut voidaan tarjota englanniksi.

Voit myös kirjoittaa meille seuraavaan osoitteeseen:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPAIN

VALITUSMENETTELY

Pyrimme tarjoamaan sinulle mahdollisimman korkeatasoista palvelua. Mikäli kuitenkin olet tyytymätön palveluun, tulee sinun ensin lähettää reklamaatiosi kirjeitse seuraavaan osoitteeseen:

INTERNATIONAL COMPLAINTS

P. O. BOX 36009 - 28020 Madrid, SPAIN

Tai sähköpostitse osoitteeseen: complaints@roleurop.com

OTA MEIHIN YHTEYTTÄ

Jos sinulla on kysyttävää Vakuutuksestasi, voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse: **+ 358 972 522 408**

Tai sähköpostitse: infocruise-insurance@roleurop.com

MITEN VOIN IRTISANOA (PERUUTTAA) VAKUUTUKSEN?

Vakuutettu voi perua Vakuutuksen ja saada täyden hyvityksen vakuutusmaksusta enintään 14 päivän kuluttua päivästä, jolloin Vakuutettu sai Vakuutusasiakirjat edellyttäen, että mitään korvausvaatimusta tai vahinkoilmoitusta ei ole tehty tai että mitään korvausvaatimuksen tai vahinkoilmoituksen todennäköisesti aiheuttavaa tapahtumaa ei ole sattunut.

Jos Vakuutettu haluaa peruuttaa Vakuutuksen, hän voi tehdä sen matkatoimiston kautta, jos varaus on tehty MSC:n välityksellä tai MSC:n Tukikeskuksen kautta, jos kyseessä on suoravaraus.

Johdanto

Hyvä Vakuutuksenottaja,

Kiitos luottamuksestasi Europ Assistance S.A.:ta kohtaan.

Pyydämme lukemaan tämän vakuutus sopimuksen läpi huolellisesti. Jos tästä sopimuksesta herää kysyttävää, voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse tai kirjallisesti. Autamme sinua mielellämme.

Tämä vakuutus sopimus on solmittu Vakuutetun kanssa, joka on ostanut matkan MSC:n verkkosivuston kautta, sähköpostitse, puhelimitse tai muussa MSC:n tarjoamassa jakelukanavassa.

Tämä ei ole pakollinen vakuutustuote.

Yhteenveto Vakuutuksen tarjoamista ja kattamista vakuutusturvista ja summista

Alla olevassa Korvaustaulukossa on yleiskatsaus tämän Vakuutuksen sisältämistä vakuutusturvista ja rajoituksista. Jokaisella luetellulla vakuutusturvalla voi olla tietty rajoitus, jota sovelletaan korvausvaatimusta ja Vakuutettavaa henkilöä kohden. Ota myös huomioon joihinkin vakuutusturviin liittyvä sovellettava Omavastuu.

Kun korvausvaatimus on hyväksytty, Me maksamme korvauksen alla oleviin summiin asti ottaen huomioon mahdolliset poissulkemiset tai rajoitukset sekä Vakuutuksen Yleisten ja Erityisten ehtojen muu sisältö. On tärkeää lukea nämä ehdot, jotta ymmärrät täysin Oikeutesi ja velvollisuutesi.

VAKUUTUSTURVA	KORVAUSRAJAT	OMAVASTUU
PERUUTUSTURVA	➤ Enintään 80 000 € vakuutettua kohden ➤ Enintään 200 000 € varauskohtaisesti ➤ Europ Assistance korvaa MSC sopimuksen mukaan soveltaman peruutusmaksun	➤ Ei mitään

Määritelmät

Käyttäessämme Vakuutus sopimuksessasi seuraavia termejä niillä on tässä kohdassa ("Määritelmät") määritelty merkitys.

AKTIVITEETTIKUSTANNUKSET

Kaikki ennalta maksetut ja palauttamattomat varatut aktiviteetit Matkakohteessasi, mukaan lukien kiertoajelut, retket, liput konsertteihin, urheilutapahtumiin, museoihin ja näyttelyihin, vuokratut urheiluvarusteet, teatterit, huvipuistot.

AVOPUOLISO

Kanssasi asuva henkilö, joka on vähintään 18-vuotias ja jonka kanssa Sinä olet Parisuhteessa. Sinun on näytettävä toteen, että olette asuneet yhdessä vähintään 6 kuukautta.

EPIDEMIAT

Epidemia tarkoittaa äkillisesti ja odottamatta puhjennutta laajamittaista tartuntatautia, joka leviää nopeasti tietyssä maassa. Jotta kyseessä olisi epidemia, Maailman terveysjärjestön (WHO) on kuitenkin myös pitänyt suositella, että kaikki sellaiset ulkomaanmatkat, jotka eivät ole välttämättömiä, kyseisestä maasta tai kyseiseen maahan tai kohteeseen perutaan. Lisäksi influenssan osalta WHO:n on pitänyt julistaa influenssapandemiaa koskevan maailmansuunnitelman (World Plan for Pandemic Influenza) mukaisen, vähintään vaiheen 5 pandemiavaroituksen. Tartunnan saaneiden Karanteenin on oltava kyseisen maan terveysministeriön tai muiden toimivaltaisten viranomaisten määräämä.

KARANTEENI

Ihmisten väliaikainen eristäminen tartuntataudin leviämisen estämiseksi.

KÄTEINEN RAHA

Matkasi aikana mukana Pitämäsi setelit ja kolikot.

KOLMANNEN ASTEEN SUKULAINEN

Vakuutetun sedät ja tädit sekä veljien ja sisarten lapset.

KOLMAS OSAPUOLI

Henkilö, joka ei ole Sinä itse, Perheenjäsen, Kolmannen Asteen Sukulainen tai Matkakumppani. Vastuuvakuutusturvan Ulkomailla ja Talviurheilulajien Vastuuvakuutusturvan osalta tähän määritelmään eivät sisälly henkilöt, joiden kanssa Sinulla on ammatilliseen toimintaan liittyvä sopimussuhde ja jota kohtaan Sinulla saattaa olla ammatillinen vastuu. Tätä Kolmannen Osapuolen määritelmää ei sovelleta näihin ammatillisiin vastuisiin.

KORVAUSTAULUKKO

Tarkoittaa taulukkoa, jossa esitetään Maksamamme enimmäissumma ja tämän Vakuutuksen kutakin vakuutusturvaa koskeva Omavastuu summa, jotka on määritelty näiden Yleisten Vakuutusehtojen alussa.

KOTI

Sinun vakituinen asuinpaikkasi Kotimaassa.

KOTIMAA

Maa, jossa kotisi sijaitsee ja jossa olet verovelvollinen.

LÄÄKETIETEELLINEN ASiantuntijamme

Lääkäri, jonka Me olemme nimittäneet Sinun terveydentilasi varmentamiseksi.

LÄHTÖPÄIVÄ

Matkanjärjestäjän tai valtuutetun jälleenmyyjän Vakuutetulle lähettämässä laskussa määritelty Matkan alkamispäivämäärä.

Koskien risteilyjä, jotka sisältävät paluulennon Kotiin, Matkasi alkamispäivämäärä lasketaan hetkestä, kun käytät ensimmäistä palvelua lentokentällä.

Koskien risteilyjä, jotka sisältävät kuljetuksen MSC-bussilla, Matkasi alkamispäivämäärä lasketaan hetkestä, kun nouse bussiin.

LAKKO

Työntekijäjoukon työnteon lopettaminen tai töistä kieltäytyminen mielenilmaustarkoituksessa.

LUONNONKATASTROFI

Geofysikaalista alkuperää oleva (kuten, mutta ei rajoitetusti maanjäristys, tulivuorenpurkaus, maanvyörymä, tulva-aalto) tai ilmastollista alkuperää oleva (kuten, mutta ei rajoitetusti pyörremyrsky, tulva, kuivuus, tulipalo) luonnollinen ilmiö, joka on epänormaalin voimakas.

MATKA

MSC:ltä tai Matkanjärjestäjältä/matkatoimistosta hankittu palvelu. Se sisältää seuraavat myydyt matkapalvelut: lennot, junaliput, risteily, hotellivaraukset, majoitusvaraukset, retket tai muut Matkapaketin kautta ostetut palvelut.

Matkan on alettava Kotimaastasi [Suomi] ja päättyttävä sinne.

Matkustusaika on Lähtöpäivästäsi Päätymispäivään.

MATKAKUMPPANI

Muu Sinun kanssasi matkustava henkilö.

Mikäli teet korvausvaatimuksen tämän Vakuutussopimuksen perusteella, Sinun tulee esittää todisteet:

- yhteisistä kuljetus- ja majoitusvarauksista;
- jokaisesta yksittäisestä kuljetus- ja majoitusvarauksesta.

MATKANJÄRJESTÄJÄ/VALTUUTETTU JÄLLEENMYYJÄ

Välittäjä (Matkanjärjestäjä ja/tai valtuutettu jälleenmyyjä) on MSC CRUISES S.A, (tämän jälkeen nimellä "MSC"), jonka rekisteröity toimisto ja pääkonttori on osoitteessa 1206 Geneve (Switzerland), Avenue Eugène Pittard 16, CHE, ja joka on rekisteröity Kaupparekisteriin numerolla CH-660-0459006-3, ALV 112.808.357. Tämän Vakuutuksen mukaan MSC viittaa Matkanjärjestäjään ja tilojen jälleenmyyjään.

MATKATAVARAT

Vaatteet ja tavarat, joita Sinä tarvitset henkilökohtaiseen käyttöön ja hygieniaan matkan aikana. Niitä säilytetään matkalauku(i)ssa. "Matkatavaroihin" sisältyvät itse matkalaukut, matkapuhelimet, mutta ei Käteisraha, korut, muut elektroniset ja digitaaliset laitteet tai asiakirjat.

Matkatavaroihin sisältyy myös arvoltaan yli 3 000 euron tavarat vain, jos ne on kunnolla lukittu tallelokeroon.

OLEMASSA OLEVA SAIRAUS

Olemassa Oleva Sairaus viittaa fyysiseen tai henkiseen sairauteen, jonka oireet, testit, diagnoosi tai hoidot on jo havaittu/tehty ennen Vakuutuksen hankintaa.

Tähän kuuluu, mutta ei rajoitetusti:

- Leikkaus;
- Hoidon, testien, konsultoinnin tai tutkinnan saaminen;
- Säännöllisen lääkityksen saaminen;
- Sairaalahoido.

Vakuutusturva koskee vain sairauden odottamatonta pahenemista tai uusiutumista, kuten lääkäri on todistanut Matkan Keskeytymisen ja Sairaalahoidon Vakuutusturvissa.

OMAVASTUU

Vahingosta Sinun maksettavaksesi jäävä summa, jota tämä Vakuutus ei korvaa. Tämä summa näkyy Korvaustaulukossa.

PÄÄTTYMISPÄIVÄ

Matkanjärjestäjän tai valtuutetun jälleenmyyjän Vakuutetulle lähettämässä laskussa määritelty Matkan päättymispäivämäärä.

Koskien risteilyjä, jotka sisältävät paluulennon Kotiin, Matkasi päättymispäivämäärä lasketaan hetkestä, kun saavut lähtökohteesi lentokentälle.

Koskien risteilyjä, jotka sisältävät kuljetuksen MSC-bussilla, Matkasi päättymispäivämäärä lasketaan hetkestä, kun Sinä palaat lähtöasemalle.

PERHEENJÄSEN

Vakuutetun aviomies, vaimo tai Rekisteröity Puoliso, Avopuoliso, lapset, vanhemmat, appivanhemmat, vävyt ja miniät, veljet ja siskot, langot ja kälyt, isovanhemmat ja lastenlapset. Perheenjäseniin kuuluvat myös vakuutetun Avio- tai Avopuolison tai Rekisteröidyn Puolison lapset.

REKISTERÖITY PUOLISO

Kanssasi asuva henkilö, ja jonka kanssa olet parisuhteessa, jonka Sinun Kotimaasi lait tunnistavat.

SAIRAUS

Mistä tahansa muusta kuin ruumiinvammasta johtuva muutos terveydentilassa.

SIJAINEN TYÖPAIKALLA

Henkilö, joka sijaistaa Sinua töissä Matkan aikana.

SODANKALTAISET OPERAATIOT

Väkivaltaiset mellakat, kapinat ja vihamielisyydet, kansannousut, sotilaallinen voimankäyttö tai Vallankaappaus, vallankumoukset, sisällissota, sisäiset levottomuudet, salaliitot, terrorihyökkäykset, poikkeustila ja piiritystilat.

SOTA

Voiman tai väkivallan käyttö kahden tai useamman valtion välillä riita-asian ratkaisemiseksi, johon kuuluu armeijan osallistuminen kansainvälisen oikeuden hyväksynnällä tai ilman. Hyökkäysrikosta (mukaan lukien mutta ei rajoitetusti maahanhyökkäys, sotilaallinen miehitys, alueliitos voimaa käyttämällä, pommitus ja satamien sotilaallinen saarto) pidetään Sodankaltaisena.

TALVIURHEILU

Lumilautailu, hiihto, luistelu, kelkkailu, moottorikelkkailu, jääkiekko ja yleisemmin urheilulajit, joita harjoitetaan lumessa tai jäällä.

TAPATURMA

Äkillinen ja ennalta-arvaamaton ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa tahattoman ruumiinvamman henkilölle.

TERRORISTINEN TEKÖ

Teko, esimerkiksi voimakäyttö tai väkivalta tai näillä uhkaaminen, jonka tekijänä on henkilö tai henkilöiden joukko, ja joka toteutetaan jonkin järjestön tai hallituksen puolesta tai niihin yhteydessä poliittisista, uskonnollisista, ideologisista tai vastaavista syistä. Tällaisiin syihin kuuluu pyrkimys vaikuttaa johonkin hallitukseen tai aiheuttaa pelkoa yleisössä tai sen osassa. Terroristisen teon tulee olla tapahtumapaikkansa viranomaisten terroriteoksi virallisesti toteama.

TOIMITILAT

Tila, joka on Sinun tai Omistamasi yhtiön omistuksessa tai vuokraama Sinun ammatillista toimintaasi varten.

ULKOMAAT

Mikä tahansa muu kuin Kotimaasi ja sanktoidut maat tai maat, joissa Me emme tarjoa vakuutusturvaa..

VAKAVA SAIRAUS

Lääkärin diagnosoima sairaus, joka aiheuttaa matkustuskyyttömyyden. Voit saada vakuutusturvaa matkan peruuntuessa tai keskeytyessä seuraavin edellytyksin:

- Mikäli Vakava Sairaus koskee Sinua tai Matkakumppaniasi, edellytyksenä on, että lääkäri toteaa lääkärintodistuksessa, ettet Sinä tai Matkakumppani voi lähteä matkalle Lähtöpäivänä
- Mikäli Vakava Sairaus koskee jotakuta muuta kuin Sinua tai Matkakumppaniasi, edellytyksenä on, että lääkäri toteaa, että läsnäolosi sairastuneen luona on välttämätöntä tai että sairastunut tarvitsee sairaalahoitoa pidemmäksi kuin 48 tunnin yhtäjaksoiseksi ajaksi.

VAKAVA VAHINKO

Kotiisi tai toissijaiseen asuinpaikkaasi tai Toimitiloillesi tai liiketoimintasi tavanomaiselle toiminnalle aiheutuva vakava aineellinen vahinko, jonka korjauskustannukset (tai arvo) ylittävät 5000 euroa.

VAKAVA VAMMA

Tapaturman aiheuttama Vamma, joka aiheuttaa matkustuskyvyttömyyden. Voit saada vakuutusturvaa matkan peruuntuessa tai keskeytyessä seuraavin edellytyksin:

- Mikäli Vakava Vamma koskee Sinua tai Matkakumppaniasi, edellytyksenä on, että lääkäri toteaa lääkärintodistuksessa, ettet Sinä tai Matkakumppanisi voi lähteä matkalle Lähtöpäivänä
- Mikäli vakava vamma koskee jotakuta muuta kuin Sinua tai Matkakumppaniasi, edellytyksenä on, että lääkäri toteaa lääkärintodistuksella, että läsnäolosi sairastuneen luona on välttämätöntä tai että sairastunut tarvitsee sairaalahoitoa pidemmäksi kuin 48 tunnin yhtäjaksoiseksi ajaksi.

VÄKIVALTAINEN RYÖSTÖ

Sinuun kohdistuva fyysisen väkivallan uhka tai käyttö, Sinuun tai lukittuun moottoriajoneuvoon kohdistuva ilkivalta tai lukittuun Majoituspaikkaasi murtautuminen.

VAKUUTETTU

Henkilö, joka otti Vakuutuksen.

VAKUUTETTU, SINÄ/SINUN

Vakuutettu, Matkakumppani sekä Vakuutetun kanssa matkustava(t) henkilö(t), joiden osalta on maksettu vakuutusmaksu ja joka (jotka) on erikseen mainittu Vakuutuskirjassa.

Vakuutetun on oltava yli 18-vuotias.

Saadaksenne vakuutusturvaa Sinä ja kanssasi matkustava(t) henkilö(t) ette saa olla yli 70-vuotiaita Vakuutuksen ostopäivällä. Saatamme vaatia Sinua toimittamaan asiakirjoja ja tietoja, jotka vahvistavat, että Sinä matkustit tai Sinun piti Matkustaa Vakuutetun kanssa.

Sinun ikäsi tarkoittaa ikää, jolloin Vakuutettu otti Vakuutuksen.

Kotimaasi on oltava Suomi.

VAKUUTTAJA, ME/MEIDÄN

Europ Assistance S.A., ranskalainen Ranskan vakuutuslain alainen osakeyhtiö, jonka osakepääoma on 61 712 744 €.. Se on rekisteröity Pariisin Kauppa- ja Yrityrekisteriin Numerolla 451 366 405. Sen pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska. Se on vakuutusyhtiö, jota säätelee Ranskan Vakuutuslaki, ja joka toimii Ison-Britannian EUROP ASSISTANCE S.A. UK BRANCH –sivuliikkeensä kautta, joka on rekisteröity Yrityrekisteriin Numerolla BR024677, jonka rekisteröity toimisto on osoitteessa 55 Mark Lane London, EC3R 7NE, ja jota valvoo Ranskan finanssivalvonnan laitos, French supervisory authority (ACPR), 4, place de Budapest, CS92459 - 75436 Paris Cedex 09, France. Europ Assistance S.A. UK Branchin toiminnan valtuuttaa Prudential Regulation Authority -viranomainen, ja sitä säätelee Financial Conduct Authority ja rajoitetusti säätelee Prudential Regulation Authority. Saat lisätietoja Prudential Regulation Authorityn säätelymme laajuudesta pyynnöstä.

VAKUUTUKSEN ALKAMISPÄIVÄ

Tällä on sama merkitys kuin alla Yleisten Sopimusehtojen kohdassa "Vakuutuksen ja vakuutusturvan kesto".

VAKUUTUS

Tämä vakuutussopimus, joka koostuu näistä Yleistä Vakuutusehdoista, Erityisistä Vakuutusehdoista sekä Vakuutuskirjastasi. Ristiriitatilanteessa:

- Erityiset Vakuutusehdot syrjäyttävät Yleiset Vakuutusehdot, ja
- Vakuutuskirja syrjäyttää sekä Yleiset Vakuutusehdot että Erityiset Vakuutusehdot.

VAKUUTUSKIRJA

Vakuutetulle annettu kirjallinen tai sähköinen asiakirja, joka vahvistaa Vakuutuksen oston.

VUORIKIIPEILY

Vuorikiipeily on ulkourheilulaji, joka sisältää kiipeilyä ja vuorten ylitystä patikoinnin, kalliikiipeilyn ja edistyneiden tekniikoiden avulla (esim. käyttämällä köysiä, jäärautoja ja jäähakkuja). Se edellyttää usein erityisvarusteita ja -taitoja jyrkistä rinteistä, jäätä ja äärimmäisistä sääolosuhteista selviämiseen. Toisin kuin normaali patikointi, vuorikiipeily on riskialtista toimintaa, ja se voi olla vaarallista odottamattoman maaston, korkeuserojen ja ankarien ympäristöjen vuoksi. Se vaatii huolellista suunnittelua, fyysistä voimaa ja tarkkaa keskittymistä turvallisuuteen. Vuorikiipeilyyn sisältyy kalliikiipeily, jääkiipeily, vaellus (mukaan lukien vaelluksen yli 4 000 metrissä ilman kiipeilyvarusteita), vuorikiipeily.

Yleiset vakuutusehdot - MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE

KANSAINVÄLISET PAKOTTEET

Vakuuttaja ei tarjoa vakuutusturvaa, korvaa vahinkoa tai tarjoa vakuutussopimuksessa kuvattua etua tai palvelua, mikäli Vakuuttaja sen seurauksena joutuisi tai voisi joutua Yhdistyneiden kansakuntien asettamien pakotteiden, kieltojen tai rajoitusten kohteeksi tai Euroopan unionin, Yhdysvaltojen, Ranskan tai Yhdistyneen kuningaskunnan asettamien kauppaa- tai talouspakotteiden, lakien tai säännösten kohteeksi.

Lisätietoja on saatavissa osoitteessa: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

HUOMIO

Sinulla on oikeus vakuutusturvaan tämän Vakuutuksen perusteella vain, jos olet noudattanut Lähtöpäivänä voimassaoleita Kotimaasi viranomaisten antamia virallisia matkustustiedotteita, mukaan lukien suositusta välttää kaikkea matkustamista ja välttää tarpeetonta matkustamista.

Jos olet Yhdysvaltojen kansalainen ja matkustat Kuubaan ja/tai Venezuelaan, ennen kuin voimme tarjota palvelun tai suorittaa maksun sinun on todistettava, että matkustit Kuubaan ja/tai Venezuelaan Yhdysvaltojen lakien mukaisesti.

Katso lisätietoja sanktioiduista ja vakuutuksen ulkopuolelle jäävistä maista sivustolta: <https://www.europ-assistance.com/who-we-are-international-regulatory-information/>

1. SOPIMUKSEN SOLMIMINEN

Sopimus voidaan solmia joko (i) sähköisesti (verkkosivuston kautta tai sähköpostitse) tai (ii) suullisesti puhelimitse tapahtuvassa etämyynnissä, tai (iii) kirjallisesti, mikäli kyseessä on jakelijan toimipaikassa tapahtuva osto.

Vakuutusturvan alkamisen edellytyksenä on, että olet maksanut vakuutusmaksun.

Vakuutetun henkilön pääasiallisen asuinpaikan on oltava Kotimaassa (Suomi), josta Vakuutettu osti Vakuutuksen.

2. VOIMASSAOLO

VAKUUTUSSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Edellyttäen, että olet maksanut vakuutusmaksun, Vakuutuksen alkamispäivä on:

- mikäli kyseessä on jakelijan (mukaan lukien Matkanjärjestäjä) tiloissa tapahtuva myynti: päivämäärä, jona ilmaisit suostumuksesi vakuutussopimuksen solmimiseen;
- mikäli kyseessä on puhelinmyynti: päivämäärä, jona ilmaisit suostumuksesi vakuutussopimuksen solmimiseen puhelimitse;
- mikäli kyseessä on myynti verkkosivuston tai sähköpostin välityksellä: tuote, joka sisältää vakuutusturvia ajalle ennen Lähtöpäivää ja Lähtöpäivän jälkeen: päivämäärä, jona sait sähköpostitse vahvistuksen Vakuutuksen ostamisesta. Jos sähköpostivahvistus viivästyy tietoteknisten ongelmien vuoksi, alkamispäivämäärä on Vakuutuskirjaan merkitty päivämäärä

Menopaluuristeilymatka ei saa kestää 60 peräkkäistä päivää kauemmin. Maailman ympäri matkaavien Risteilyjen vakuutus kestää risteilyn päättymiseen asti.

Vakuutus päättyy Vakuutuskirjassa mainittuna päivänä tai vakuutusturvan päättyessä, kuten jäljempänä on selostettu.

Matkavakuutuksen alkamis- ja päättymispäivät ilmenevät Vakuutuskirjasta.

VAKUUTUSTURVAN VOIMASSAOLO

Koskien Peruutusturvaa, vakuutuksesi on voimassa alkaen Matkasi varausajasta tai vakuutusmaksusi maksamisesta, kumpi on tapahtunut myöhemmin. Vakuutus päättyy Matkasi alkamishetkellä, kun Sinä käytät (tai kun Sinun odotettiin käyttävän) Matkasi ensimmäistä maksamaasi matkapalvelua, jonka hankit Matkanjärjestäjältä.

Matka alkaa, kun lähdet Kotimaastasi Lähtöpäivänä tai käytät Matkasi ensimmäistä maksamaasi Matkapalvelua. Vakuutus päättyy, kun palaat Kotimaahasi Päättymispäivänä tai kun Matka päättyy tai kun käytät Matkasi viimeisen maksetun Matkapalvelun.

4. PERUUTUSOIKEUS JA IRTISANOMINEN

Vakuutuksenottaja voi ilmoittaa haluavansa peruuttaa Vakuutuksen 14 vuorokauden kuluessa sen ostamisesta, jos Vakuutus on voimassa yli 30 päivää ja vakuutussopimus on tehty etäviestimellä. Ilmoitus tulee voimaan heti, kun olemme vastaanottaneet sen.

Jos Vakuutettu haluaa peruuttaa Vakuutuksen, hän voi tehdä sen matkatoimiston kautta, jos varaus on tehty MSC:n välityksellä tai MSC:n Tukikeskuksen kautta, jos kyseessä on suoravaraus.

Pyydämme käyttämään seuraavaa mallia: *"Minä, (koko nimi, osoite) perun (päivämäärä) tilaamani vakuutuksen, josta todisteena on Vakuutuskirja nro. XXXXX. Päivämäärä ja allekirjoitus."*

Hyvitämme kaikki maksetut summat viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksesi edellyttäen, että mitään korvausvaatimusta tai vahinkoilmoitusta ei ole tehty eikä sellaista olla tekemässä ja että mitään korvausvaatimuksen tai vahinkoilmoituksen todennäköisesti aiheuttavaa tapahtumaa ei ole sattunut.

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa Vakuutus, jonka sovittu voimassaoloaika on pidempi kuin 30 päivää, päättymään Vakuutuksen aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos Vakuutuksenottaja ei irtisanomisilmoituksessaan määrää Vakuutuksen päättymisaikaa, Vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetetty tai annettu Vakuutuksenantajalle.

5. VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksun määrä (sisältäen verot ja muut maksut) ilmoitetaan Vakuutetulle ennen Vakuutuksen solmimista. Vakuutusmaksu maksetaan Vakuuttajalle tai Vakuutetun vakuutusedustajalle, jonka kanssa Vakuutettu on tehnyt tätä Vakuutusta koskevan sopimuksen.

6. KORVAUKSEN MAKSAMINEN

Korvausvastuumme alaiset summat maksetaan 30 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet riittävän näytön vahingosta, tai siitä, kun olemme päässeet sopuun vaatimusta koskevasta sovintosopimuksesta.

Kaikki Vakuutetulle maksettavaksi tulevat korvaukset maksetaan samassa valuutassa, jossa Vakuutettu on maksanut vakuutusmaksunsa.

7. VIRHEELLISET TIEDOT TAI TIETOJEN ANTAMATTA JÄTTÄMINEN

Jos annat virheellisiä tai paikkansapitämättömiä tietoja tai pidättäydyt antamasta tietoja, voimme hylätä korvausvaatimuksesi osittain tai kokonaan tai mitätöidä Vakuutuksesi sovellettavan lain puitteissa.

8. RISKIN LISÄÄNYMINEN TAI VÄHENTYMINEN

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa Vakuuttajalle kirjallisesti kaikista Vakuutuksen kattamien riskien lisääntymisistä tai vähentymisistä siltä osin kuin sovellettava laki tätä edellyttää.

9. VAHINKOJEN MINIMOINTIVELVOLLISUUS

Sinun tulee tehdä kaikkiesi välttääksesi tai minimoidaksesi vakuutustapahtuman aiheuttama vahinko.

10. TAKAUTUMISOIKEUS

Maksettuaan korvauksia tämän Vakuutuksen mukaisesti Vakuuttaja saa itselleen kaikki oikeudet ja vaatimukset, joita Vakuutetulla mahdollisesti on Vakuutetulle sattuneesta vahinkotapahtumasta vastuussa olevia Kolmansia Osapuolia kohtaan. Tätä kutsutaan "takautumisoikeudeksi".

Takautumisoikeutemme rajoittuu meille tämän vakuutus sopimuksen mukaisesti aiheutuneisiin kokonaiskustannuksiin. Sitoudut tekemään kaiken tarvittavan kohtuuden rajoissa yhteistyössä kanssamme takautumisoikeutemme harjoittamiseksi.

11. MUUT VAKUUTUKSET

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa Vakuuttajalle kirjallisesti, mikäli tämä tekee toisen samoja riskejä koskevan vakuutus sopimuksen. Korvaushakemusta tehdessään Vakuutetun tulee ilmoittaa korvausvaatimuksestaan kaikille vakuuttajille sekä ilmoittaa niille kunkin vakuuttajan nimet.

Kukin Vakuuttaja on velvollinen maksamaan vain kohtuullisen osuuden tällaisesta korvausvaatimuksesta.

12. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Vakuutukseen ja sen tulkintaan sekä sen voimassaoloa tai soveltamista ja suorittamista koskeviin ristiriitoihin sovelletaan Suomen lakia.

Kaikki Vakuutuksesta aiheutuvat tai sen alaa tai syntymistä koskevat erimielisyydet tai vaatimukset (mukaan lukien sopimuksen ulkoiset erimielisyydet tai vaateet) ovat suomalaisten toimivaltaisten yleisten tuomioistuinten yksinomaisen toimivallan alaisia. Edellä sanotusta huolimatta Vakuutetulla on aina oikeus nostaa kanne asuinpaikkansa yleisessä tuomioistuimessa.

13. VAATIMUSTEN VANHENTUMINEN

Vakuutettu ei voi käyttää tämän Vakuutuksen mukaisia oikeuksiaan silloin, kun siitä, että Vakuutettu sai tietää oikeuden perusteena olevasta tapahtumasta, on kulunut yli kaksi vuotta. Oikeus vaatia korvauksia joka tapauksessa vanhentuu, kun on kulunut 10 vuotta kyseisestä tapahtumasta.

Vastuuvakuutus turvien osalta voimassaoloaika alkaa siitä päivämäärästä, jona kolmas osapuoli käynnisti oikeudenkäyntitoimet tai esitti vaatimuksen Vakuutettua osapuolta vastaan.

Avunantoa koskevien vakuutusten osalta Sinun tulee ottaa meihin yhteyttä välittömästi vakuutustapahtuman sattuessa. Mikäli emme puuttuneet asiaan suoraan ja korvaus tulee silti maksettavaksi vakuutus turvan perusteella, Sinun tulee toimittaa meille todisteet asiaankuuluvista olosuhteista.

14. VAKUUTUKSEN SIIRTÄMINEN

Et saa siirtää Vakuutusta toiselle henkilölle ilman etukäteen antamaamme kirjallista suostumusta.

15. YHTEYSTIEDOT KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMISEKSI

Mikäli haluat esittää meille korvausvaatimuksen, voit tehdä sen helppokäyttöisellä verkkosivustollamme:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>

Tämä on nopein tapa ottaa meihin yhteyttä.

Pyydämme huomioimaan: avustuspalvelut voidaan tarjota englanniksi.

Voit myös kirjoittaa meille seuraavaan osoitteeseen:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – Spain

Sähköposti: claimsmc@roleurop.com

MAKSAMME VAKUUTUSSOPIMUKSEN MUKAISEN KORVAUKSEN TAI EDUN, TAI ILMOITAMME, ETTEI KORVAUSTA SUORITETA, VIIPYMÄTTÄ JA VIIMEISTÄÄN KUUKAUDEN KULUTTUA SIITÄ, KUN ME OLEMME SAANEET KAIKKI TARVITTAVAT ASIAKIRJAT JA TIEDOT.

16. MITÄ TODISTUKSIA ME TARVITSEMME KORVAUSVAATIMUSTA VARTEN?

Ennen kuin korvausvaatimusta voidaan käsitellä, Sinun on toimitettava tiettyjä asiakirjoja vakuutusturvan vahvistamiseksi ja korvausvaatimuksen hallinnan helpottamiseksi. Alla olevassa taulukossa luetellaan asiakirjat, joita Sinulta voidaan pyytää.

Tämä luettelo on yhteenveto tiedoista, joita Sinulta saatetaan pyytää, eikä se ole kattava. Sinulta saatetaan pyytää lisätietoja tai -asiakirjoja Korvausvaatimuksesi tueksi.

VAKUUTUSTURVA(T)	ASIAKIRJAT JA TIEDOT
Kaikki vakuutusturvat	- Nimesi ja yhteystietosi. - Todistukset faktoista, jotka muodostavat vakuutetun tapahtuman (lääkärintlausunto, kuolintodistus, sairaala-asiakirjat, poliisin raportti, todistus Sinun irtisanomisestasi tai Sinun työnantajasi tekemästä irtisanomisesta jne.). - Varauksen vahvistava sähköpostiviesti ja/tai kuitit. - Kuitit ja eriteltyt laskut kaikista aiheutuneista kuluista ja/tai kustannuksista.
Peruutusturva	- Lääkärintlausunto, jos sitä pyydämme. - Todistus vakuutetun ja perheenjäsenen tai kolmannen asteen sukulaisen välisestä suhteesta. - Kaikki asiakirjat tai todisteet hyvityksistä, jotka on saatu matkan välittäjiltä ja/tai matkan kuljetusyritykseltä.

17. VALITUSMENETTELY

Pyrimme tarjoamaan sinulle mahdollisimman korkeatasoista palvelua. Mikäli kuitenkin olet tyytymätön palveluun, tulee sinun ensin lähettää reklamaatiosi kirjeitse seuraavaan osoitteeseen:

INTERNATIONAL COMPLAINTS

P. O. BOX 36009

28020 Madrid, Espagne

Tai sähköpostitse osoitteeseen: complaints@roleurop.com

VAKUUTUSNUMERO: IB2500367FICA0



Vahvistamme reklamaatiosi vastaanottamisen viimeistään 3 päivän kuluessa. Sitoudumme antamaan lopullisen vastauksemme 2 kuukauden kuluessa. Vastaamme kuitenkin jo tätä lyhyemmässä ajassa, mikäli paikalliset lait ja määräykset sitä edellyttävät.

Mikäli ratkaisua ei löytynyt, voit ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

Kuluttajariitalautakunta

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

www.kuluttajariita.fi

Mitä Vakuutuksesi ei yleisesti kata? MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE

Nämä rajoitukset koskevat kaikkia Vakuutuksesi vakuutusturvan osia. Lisäksi vakuutusturvan yksittäisissä osioissa voi olla erityisiä rajoituksia, joita sovelletaan näiden yleisten rajoitusten lisäksi.

Vakuutuksesi ei kata Sinua korvausvaatimuksissa, jotka aiheutuvat suoraan tai epäsuorasti seuraavista:

- Kulut, jotka mikä tahansa muu lähde voi korvata.
- Kaikki korvausvaatimukset, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti seuraavista:
 - Olemassa Oleva Sairaus tai Olemassa Olevasta Sairaudesta johtuva säännöllinen hoito;
 - Krooninen sairaus, mikä määritellään miksi tahansa sairaudeksi, joka edellyttää säännöllistä hoitoa, paitsi jos sairaus pahenee tai uusiutuu odottamattomasti;
 - Aie hankkia lääkahoitoa tai konsultointia ulkomailta;
 - Matkustaminen ilman lääkärin antamaa suositusta.
- Terroristinen Teko.
- Tapahtumat, jotka on tehty tahallisesti Sinun, Perheenjäsenen tai Matkakumppanin toimesta.
- Sairaus tai tapaturma, joka johtuu Sinun tai Matkakumppanin alkoholijuomien nauttimisesta. Sinun tai Matkakumppanin joutuessa osalliseksi ajoneuvo-onnettomuutta, vakuutusturva ei kata vahinkoa, jos Sinun tai Matkakumppanin alkoholipitoisuus on ollut vähintään 0,5 grammaa litrassa verta tai 0,25 milligrammaa litrassa uloshengitysilmaa.
- Huumausaineiden, huumeiden tai lääkkeiden käyttö, pois lukien lääkärin määräämät lääkkeet.
- Sinun, Perheenjäsenen tai Matkakumppanin itsemurha, itsemurhayritys tai itsensä vahingoittaminen tai tahallinen itsensä riskille altistaminen, paitsi jos Sinä yrität pelastaa oman henkesi tai muun hengen.
- Tartuntataudit tai epidemia tai pandemian uusien kantojen puhkeaminen, joista on ilmoitettu Maailman terveysjärjestön (WHO) tai mikä tahansa Kotimaasi toimivaltaisen viranomaisen tai minkä tahansa sellaisen maan viranomaisen toimesta, jossa Sinä aiot vierailla tai jonka kautta aiot matkustaa matkan aikana. Tätä poissulkemista ei sovelleta, jos epidemia aiheuttaa Vakavan Sairauden tai kuoleman Vakuutetulle, Perheenjäsenelle, Sijaiselle Työpaikalla tai henkilölle, joka hoitaa alaikäistä tai vammaista aikuista, jonka laillinen edustaja tai edunvalvoja Sinä olet.
- Karanteeni tai toimivaltaisen viranomaisen päättämät liikkumisvapautta rajoittavat toimenpiteet, jotka voivat vaikuttaa Sinuun tai Matkakumppaniin ennen Matkaa tai sen aikana.
- Sodat, Sodankaltaiset Operaatiot
- Mielenosoitukset, sabotaasit ja Lakot, jotka eivät vaikuta materiaalisesti Matkaasi.
- Osallistumisesi minkäänlaisiin vedonlyönteihin, haasteisiin tai tappeluihin.
- Osallistumisesi seuraaviin aktiviteetteihin:
 - Urheilukilpailut, mukaan lukien moottoriurheilu tai ralli
 - Minkään seuraavan vaarallisen urheilulajin ja aktiviteetin harjoittaminen: nyrkkeily, painonnosto, paini, taistelu- ja kamppailulajit, rattikelkkailu, melonta, snorklaus, luolatutkimus ja luolaretkeily, varjoliito, kuumailmapalloilu, laskuvarjohyppy, miekkailu, kiipeilylajit kuten vuori-, kallio- tai jääkiipeily, mäkihyppy, lentäminen purjelentokoneella tai ultrakevyellä lentokoneella, riippuliito, moottorikelkkailu ja seikkailu-urheilulajit kuten koskenlasku, benjihyppy, koskikelkkailu ja kanoottimelonta, sukelluslajit (vapaapudotus, uimahyppy, urheilu- ja laitesukellus).
- Kun suoritat Työtäsi
- Todellinen tai oletettu altistuminen biologiselle, kemialliselle, ydinenergia- tai radioaktiiviselle materiaalille tai aineelle.
- Luonnonkatastrofit.
- Räjähdeiden tai aseiden käyttö tai hallussapito.
- Vakuutusturva ei kata raskauden seurauksia, jotka aiheutuvat seuraavista syistä:

- Kaikki korvausvaatimukset, jotka liittyvät raskauskomplikaatioihin 34 raskausviikon jälkeen ilman lääkärintodistusta, joka vahvistaa että voit matkustaa, paitsi jos Sinä et ollut tietoinen raskaudestasi Vakuutuksen ostohetkellä
- Testit tai hoidot, jotka ovat säännöllisiä tai tavanomaisia tarkastuksia, jotka eivät liity lääketieteellisiin hätätilanteisiin tai jotka liittyvät erityisesti synnynnäisiin vikoihin tai synnynnäisiin sairauksiin.
- Raskaudenkeskeytys, paitsi jos se liittyy Vakavaan Sairauteen tai Vakavaan Vammaan.
- Kylpylä- tai terveyskylpylämajoituksen kulut

Erityiset vakuutusehdot - MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE

PERUUTUSTURVA

MITÄ VAKUUTUS KATTAA:

Tämän vakuutusturvan tavoitteena on vakuuttaa sinut Vakuutuksen piiriin kuuluvan Matkan peruuntumisen sinulle aiheuttamien menojen varalta, mikäli jokin seuraavista vakuutustapahtumista sattuu ennen Matkan alkamista, ottaen huomioon Korvaustaulukossa esitetyt sovellettavat poikkeukset ja rajoitukset. Seuraavat kustannukset eivät kuulu Vakuutuksen kattamien menojen piiriin: lentokenttäverot, satamaverot, vakuutusmaksu, palvelumaksut ja Matkan aikana varattujen aktiviteettien kustannukset.

Vakuuttajan vastuu rajoittuu Korvaustaulukossa esitettyihin määriin.

Vakuutustapahtumat ovat:

1. Seuraavien henkilöiden Vakava Sairaus, Vakava Vamma tai kuolema:
 - Vakuutettu;
 - Matkakumppani;
 - Perheenjäsen;
 - henkilöä, jonka olet luvannut tavata
17. Vakuutetun Kodille tai Toimitiloille aiheutuva Vakava Vahinko.
18. Vakuutetun työsuhteen irtisanominen.
19. yrityksessäsi työssä olleen henkilön tekemät vilpilliset teot ennen lähtöä, ja kun poliisiin tekemä ilmoitus asiasta on toimitettu Meille
20. Sinua kohtaava kriisitilanne liittyen avioeroon, loman pidättämiseen tai työnteon pysähtymiseen omassa yrityksessäsi ja joka tapahtuu ennen lähtöä
21. leikkaus, jonka aikataulu on tiedossa

Jos yksi Vakuutetuista ei voi matkustaa tämän peruutusturvan piiriin kuuluvasta syystä, muut Vakuutetut voivat hakea korvausta samasta peruutustapahtumasta.

Korvausta maksetaan enintään kolmelle mukana matkustavalle henkilölle tai vaihtoehtoisesti neljälle henkilölle, jotka kuuluvat läheisten Perheenjäsenten ryhmään.

MITÄ VAKUUTUS EI KATA:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturva kattaa" luetellut tapahtumat ja siinä kohdassa kuvatussa laajuudessa. Vakuutusturvasi ei myöskään kata seuraavien seurauksia:

- Kaikki yleisissä rajoitusosiossa mainittu, joita sovelletaan kaikkiin vakuutuksen osioihin.
- Sellainen Tapaturma, joka tapahtui ennen kuin Vakuutuksenottaja oli ottanut Vakuutuksen.
- Lisäkustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että et ilmoita MSC:lle välittömästi Matkan peruuttamisen tarpeesta.

MITÄ ASIAKIRJOJA TARVITSEMME KORVAUSVAATIMUKSESI KÄSITTELEMISEKSI

Korvausvaatimuksen käsittely edellyttää seuraavien asiakirjojen toimittamista:

1. Asiakirjat, jotka todentavat tämän vakuutusturvan piiriin kuuluvan vakuutustapahtuman tosiseikat. Tällaisia ovat esimerkiksi sairaskertomus, kuolintodistus, sairaslomatodistukset, sairaala-asiakirjat, rikosilmoitus ja poliisiasemilla esitetyt valitukset.
2. Meidän antamamme lomake, jonka on täyttänyt lääkäri, joka hoitaa Vakuutettua tai muuta henkilöä, joka saa peruutukseen liittyvää lääketieteellistä hoitoa. Tämä asiakirja tarvitaan ainoastaan silloin, kun Me emme ole saaneet henkilön terveydentilaa koskien riittävästi tietoja.
3. Jäljennös Matkaa koskevista vahvistussähköposteista ja/tai ostokuiteista.
4. Matkan peruuntumisen aiheuttamien kustannusten todentavien asiakirjojen jäljennökset, jotka antaa Matkanjärjestäjä ja joihin sisältyy erittely kyseessä olevista summista ja kohteista sekä jäljennös Matkan yleisistä myyntiehdosta.
5. Tarvitsemme kopion asiakirjasta, joka vahvistaa Matkan ja ennakoon varatun Aktiviteetin peruutuksen. Asiakirjan antaa Matkanjärjestäjä tai muu jakelija, ja sen tulee sisältää tiedot Matkan ja Aktiviteetin peruuttamisesta aiheutuneista kustannuksista.
6. Mikäli peruuntuminen johtuu jostakin edellä mainituista Perheenjäsenen tai Kolmannen Asteen Sukulaiseen liittyvistä vakuutustapahtumista, Me tarvitsemme asiakirjan, joka vahvistaa Vakuutetun ja kyseisen Perheenjäsenen tai Kolmannen Asteen Sukulaisen välisen suhteen (esimerkiksi syntymätodistus tai muu todistus perheyhteydestä kunkin kyseessä olevan osapuolen osalta), mikäli tällainen asiakirja on olemassa siinä maassa, jossa Vakuutettu on varannut Matkan.

Mikäli Sinä et voi toimittaa edellä mainittuja asiakirjoja, voit toimittaa vastaavia oikeudellisen merkityksen omaavia asiakirjoja, jotka sisältävät asiaankuuluvat tiedot.

Kunnioitamme vakuutuskauden ja korvausvaatimuksen aikana Meille annettujen tietojen luottamuksellisuutta. Kaikki terveydentilaa koskevat tiedot tulisi lähettää kirjekuoressa, joka on varustettu merkinnällä "luottamuksellinen/potilassalaisuus", jotta asiakirjan lukee ainoastaan Lääketieteellinen Asiantuntijamme.

Henkilötietojen suoja

Tämän tietosuojaseloste kertoo miten ja mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi. Ole hyvä ja lue tämä tietosuojaseloste huolellisesti.

REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjä on Vakuuttajasi: Europ Assistance S.A. on ranskalainen osakeyhtiö, johon sovelletaan Ranskan vakuutuslakia ja jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska. Yhtiö on rekisteröity Pariisin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 451 366 405. Se tarjoaa tämän vakuutuksen Europ Assistance S.A.:n Irlannin sivuliikkeen kautta, jonka päätoimipaikka on Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irlanti, DO2 RR77, ja joka on rekisteröity Irlannin yhtiörekisteriin numerolla 907089.

Jos sinulla on mitään kysymyksiä koskien henkilötietojasi käsittelyä tai jos haluat käyttää oikeuksiasi koskien henkilötietojasi, ole hyvä ja ota seuraavien yhteystietojen kautta yhteyttä tietosuojavastaavaan:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska

KUINKA KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi erilaisiin tarkoituksiin.

Sopimuksen toimeenpanemiseksi käsittelemme henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- vakuutus sopimuksen myöntäminen ja siihen liittyvien riskien hallinta;
- kelpoisuustarkastuksien tekeminen
- vakuutuksesi hallinnointi; ja
- korvausvaatimusten ja valitusten käsittely.

Oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi voimme käsitellä henkilötietojasi myös seuraaviin tarkoituksiin:

- petostentorjunnan ja -hallinnan suorittaminen ja/tai väärinkäytösten estäminen,
- asiakastytyväisyysskyselyjen ja -tarkastusten toteuttaminen hallinnoiminen; ja
- korvaushakemusten hallintajärjestelmämme tehokkuuden ja nopeuden parantaminen (esim. analyysien tekeminen, käyttäjäkokemuksen parantaminen, vianmääritys ja vikatutkimusten tekeminen sekä asiakaspalvelun ja koulutuksen tarjoaminen).

Jotta voimme varmistua siitä, että käsittelemme henkilötietojasi yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti, arvioimme käsittelyperusteiden käyttöä tasapainotestin avulla.

Kun keräämme arkaluonteisia tietoja, kuten terveystietoja, vaadimme Sinun nimenomaisen suostumuksesi.

Lisäksi meidän on mahdollisesti tarpeen käsitellä henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi, jotka liittyvät seuraaviin seikkoihin:

- rahanpesun estäminen;
- terrorismin rahoittamisen estäminen; ja
- kansainväliset talous- ja finanssipakotteet.

MITÄ HENKILÖTIETOJA KÄYTÄMME

Käsitlemme vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat ehdottoman tarpeellisia yllä mainittuihin tarkoituksiin. Erityisesti käsittelemme:

- nimeäsi, yhteystietojasi ja henkilöllisyysasiakirjojasi (esimerkiksi passi);
- pankkitietoja; ja
- asiakirjoja, jotka toimitat meille korvausvaatimuksen käsittelyä varten.

KENEN KANSSA JAAMME HENKILÖTIETOJASI

Voimme jakaa henkilötietojasi muille Europ Assistance ja Generali Group -konsernin yrityksille ja ulkoisille organisaatioille, kuten auditoreille, jälleenvakuuttajille, rinnakkaisvakuuttajille, vaatimusten käsittelijöille, edustajille ja jakelijoille, joita tarvitaan ajoittain siihen, että voimme tarjota Vakuutuksen mukaisia palveluja, sekä muille tahoille, jotka toteuttavat Vakuutusta tukevia teknisiä, organisatorisia ja operatiivisia toimia. Tällaiset organisaatiot ja tahot saattavat pyytää erillistä suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn omia tarkoituksiaan varten.

Jaamme myös tiettyjä olennaisia tietoja valituksestasi (esim. valituksen tila, tyyppi, syy) MSC kanssa siinä määrin kuin näitä tietoja tarvitaan, jotta MSC kanssa tekemäsi sopimus voidaan asianmukaisesti täyttää.

MIKSI ON TARPEELLISTA, ETTÄ LUOVUTAT HENKILÖTIETOJASI

Henkilötietojesi luovuttaminen on tarpeellista sopimuksen toimeenpanemiseksi. Jos et luovuta meille henkilötietojasi, emme voi toimeenpanna sopimusta ja tarjota asianmukaisia palveluita.

MINNE SIIRRÄMME HENKILÖTIETOJASI

Voimme siirtää henkilötietoja sellaisiin maihin, alueille ja organisaatioille, jotka sijaitsevat Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella ja joiden ei ole Euroopan komission toimesta tunnustettu tarjoavan riittävää tietosuojan tasoa. Tällaisessa tapauksessa henkilötietojesi siirto ETA:n ulkopuolisille organisaatioille tapahtuu asianmukaisten ja sopivien suojatoimien sekä soveltuvan lain mukaisesti. Sinulla on oikeus saada tietoa ja tietyissä tilanteissa myös kopio niistä suojatoimista, joita noudatamme henkilötietojasi siirrettäessä ETA:n ulkopuolelle ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan.

OIKEUTESI HENKILÖTIETOJASI KOSKIEN

Voit käyttää seuraavia oikeuksia henkilötietojasi koskien:

- **Pääsy** – voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi.
- **Oikaiseminen** – voit pyytää meitä oikaisemaan henkilötietoja, jotka ovat puutteellisia tai virheellisiä.
- **Poistaminen** – voit pyytää meitä poistamaan henkilötietoja, kun jokin seuraavista perusteista täyttyy:
 - a. Kun henkilötiedot eivät enää ole tarpeellisia siihen tarkoitukseen mihin ne on kerätty tai mihin niitä on käsitelty.
 - b. Peruutat suostumuksen, johon käsittely perustuu ja käsittelyyn ei ole muuta oikeudellista perustetta.
 - c. Vastustat automaattista päätöksentekoa, eikä käsittelylle ole mitään perusteltua syytä, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi, tai vastustat käsittelyä suoramarkkinointia varten.
 - d. Me olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti.
 - e. Henkilötietosi täytyy poistaa sellaisten lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattamiseksi, jotka on asetettu meihin sovellettavassa unionin tai jäsenvaltion lainsäädännössä.

- **Rajoittaminen** – voit pyytää meitä rajoittamaan sitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun jokin seuraavista pätee:
 - a. Kiistät henkilötietojasi oikeellisuuden ja käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, että Me voimme varmistaa tietojasi oikeellisuuden.
 - b. Käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan, että niiden käyttöä rajoitetaan.
 - c. Emme enää tarvitse henkilötietojasi niiden käsittelemistä varten, mutta tarvitset niitä oikeudellisten vaatimusten laitimiseksi, esittämiseksi tai sellaisilta puolustautumiseksi.
 - d. Olet vastustanut käsittelyä automaattiseen päätöksentekoon ja pyydät meitä rajoittamaan tietojen käsittelyä, kunnes olemme vahvistaneet, onko meillä käsittelyyn oikeutettu syy, joka syrjäyttää vastustamisoikeutesi.
- **Siirtäminen** – voit pyytää meitä siirtämään meille antamasi henkilötiedot toiselle organisaatiolle tai pyytää saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa.
- **Vastustaminen** – Sinulla on oikeus vastustaa sitä, jos käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme toteuttamiseksi, mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin, ja pyytää meitä lopettamaan kyseiset käsittelytoimet.
- **Suostumuksen peruuttaminen** – voit milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumuksesi henkilötietojasi käsittelyyn. Jos peruutat suostumuksesi, emme välttämättä pysty jatkamaan korvausvaatimuksesi käsittelyä.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaamme osoitteessa: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Pyyntö käyttää oikeuksiasi on ilmainen, ellei pyyntösi ole selvästi perusteeton tai kohtuuton.

OIKEUTESI AUTOMAATTISISSA PÄÄTÖKSENTEKOPROSESSEISSA

Käsitelläksemme korvausvaatimuksesi ja vastataksemme Sinulle nopeammin, käytämme korvausvaatimusten hallintajärjestelmää, joka skannaa ja analysoi korvausvaatimuksesi ja sitä täydentävät asiakirjat. Korvausvaatimuksesi arviointi on näin ollen täysin automatisoitua, eikä ihminen osallistu päätöksentekoprosessiin. Korvaushakemuksen hallintajärjestelmä arvioi toimittamiesi liiteasiakirjojen lukemisen ja tulkinnan perusteella, täyttääkö korvausvaatimuksesi vakuutuksesi ehdot ja päättää, hyväksyykö vai hylkääkö se korvausvaatimuksesi kokonaan tai osittain.

Tarkastelemme korvausvaatimusten hallintajärjestelmäämme säännöllisesti varmistaaksemme, että se on oikeudenmukainen, tehokas ja täsmällinen.

Sinulla on kaikissa tapauksissa oikeus saada selvitys korvaushakemustasi koskevasta päätöksestä, vastustaa sitä ja pyytää, että päätöksesi tarkistetaan manuaalisesti. Tämän voit tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen claimsmc@roleurop.com, kuten voit aina tehdä manuaalisen korvauskäsittelyn yhteydessä.

Käytämme henkilötietojasi myös korvaushakemusten hallintajärjestelmämme tehokkuuden ja nopeuden jatkuvaan kehittämiseen. Sinulla on oikeus pyytää meitä olemaan käyttämättä henkilötietojasi tähän nimenomaiseen tarkoitukseen.

VALITUKSEN TEKEMINEN

Jos et ole tyytyväinen antamiimme vastauksiin, Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jonka yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista yllä mainittuihin tarkoituksiin tai niin kauan kuin laki vaatii.