

Matkavakuutus: Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys: Europ Assistance S.A.
Tuote: MSC TRAVEL COVERAGE TOTAL



Europ Assistance S.A. on ranskalainen osakeyhtiö, johon sovelletaan Ranskan vakuutuslakia ja jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska. Sen osakepääoma on 61 712 744 euroa, ja se on rekisteröity Pariisin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 451 366 405. Se tarjoaa tämän vakuutuksen Europ Assistance S.A.:n Irlannin sivuliikkeen kautta, jonka päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irlanti, DO2 RR77, ja se on rekisteröity Irlannin kaupparekisteriin numerolla 907089. Europ Assistance S.A.:lla on Ranskan valvontaviranomaisen ACPR - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolutionin myöntämä toimilupa Ranskassa, ja sen Irlannin sivukonttorin toimintaa sääntelee Irlannin keskuspankki (Central Bank of Ireland) liiketoiminnan harjoittamista koskevien sääntöjen mukaisesti, ja se toimii maassasi palvelujen tarjoamisen vapautta koskevan säännöksen nojalla.

Tämä asiakirja on tiivistelmä vakuutussopimuksesta. Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot vakuutuksesta ovat muissa asiakirjoissa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tämä matkavakuutus sisältää useampia turvia, jotka tarjoavat turvaa tiettyjen ennalta arvaamattomien olosuhteiden tai tapahtumien taloudellisten vaikutusten varalta, jotka liittyvät Matkaasi tai tapahtuvat Matkasi aikana.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ **Matkan keskeytyminen** : 25 000 € Vakuutusta kohden
- ✓ **Matkalta myöhästyminen**:
 - Lähdestä myöhästyminen: 200 € Vakuutettua kohden
 - Ennalta varatulta jatkoylehtydeltä myöhästyminen: Vaihtoehtoinen yhteys: 100 € ja Majoitus: 100 € vakuutettua kohden
- ✓ **Viivästynyt lähtö**: 200 € Vakuutettua kohden
- ✓ **Sairaanhoitoturva**:
 - Sairaanhoitokulut: 100 % Vakuuttajalle aiheutuneet kulut, jotka rajoittuvat: 200 € Vakuutettua kohden hätähammashoitokuluille
 - Siirto sairaalaan tai takaisin Kotiin tai Lomapaikkaasi: Vakuuttajalle aiheutuneet kulut
 - Sairaalahoitoon joutuminen ulkomailla yli 5 päiväksi ilman Perheenjäsentä läsnä:
 - Kuljetus: meno-paluulento-lento (turistiluokassa) tai junalippu (1. luokka)
 - Majoitus: enintään 1 000 € henkilöä kohden per päivä enintään 60 päivän ajan
 - Kulukorvaus: 100 € henkilöä kohden per päivä enintään 60 päivän ajan
 - Kanssasi matkustavien vammaisen henkilön tai alle 16-vuotiaiden lastesi hoito: Lento- (turistiluokassa) tai junalippu (1. luokka)
 - Hotellimajoituksen jatkaminen Sairauden tai Onnettomuuden seurauksena: Vakuuttajalle aiheutuneet kulut enintään 10 päiväksi
 - Kotiuttaminen ja hautajaiskustannukset Vakuutetun kuollessa Matkan aikana: Kuljetus: Vakuuttajalle aiheutuneet kulut ja Hautajaispalvelut: 2 000 €
 - Matkakumppanin ennenaikainen paluu: Lento- (turistiluokassa) tai junalippu (1. luokka)
- ✓ **Oikeusapu**: 10 000 € Vakuutusta kohden
- ✓ **Korvaussuoja hyökkäystä vastaan**: 50 000 € Vakuutusta kohden
- ✓ **Vastuuvakuutusturva**: 300 000 € Vakuutettua ja korvausvaatimusta kohden
- ✓ **Henkilökohtainen Tapaturma**: Kuolema: 25 000 € ja Henkilövamma: 30 000 € Vakuutusta kohden
- ✓ **Matkatavaraturva**:
 - Lähdeselvitettyjen Matkatavaroiden toimituksen yli 24 tuntia kestävästä kuljetuspalveluntarjoajasta johtuvasta viivästymisestä aiheutuvat kustannukset: 2 000 € Vakuutettua ja korvausvaatimusta kohden, mutta rajoitettu: 500 € päivää kohden tarpeellisille vaatteille ja hygieniatarvikkeille
 - Matkatavaroiden katoaminen ja vahingoittuminen Matkaan kuuluvasta kuljetuspalveluntarjoajasta johtuvista syistä / Matkatavaroiden Väkivaltainen Ryöstö tai vahinko: 15 000 € Vakuutettua kohden, mutta rajoitettu: 4 000 €:oon tavaraa tai Arvoesineitä kohden ja 500 €:oon yhteensä matkapuhelimille
- ✓ **Raha- ja matka-asiakirjaturva**: Matkan aikana varastettu, vahingoittunut tai tuhoutunut Käteinen Raha ja Passi ja matkustusasiakirjat: 1 000 €
- ✓ **Autolle kolarista aiheutuneen vahingon vakuutus (CDW)**: 750 € korvausvaatimusta kohden

Nämä rajat ovat vakuutuskohtaisia ja kattavat useita Vakuutettuja henkilöitä, joten rajat ovat alhaisemmat yhtä Vakuutettua henkilöä kohden. Vakuutusmääräsi on ilmoitettu vakuutuksesi Yleisten vakuutusehtojen Korvaustaulukossa.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ **Matkan keskeytymisen osalta**: vakuutusmaksu ja Matkan aikana varattujen aktiviteettien kustannukset; alun perin suunnitellun paluumatkan kustannukset Kotiisi, jos olemme maksaneet ylimääräisiä matkakuluja, jotta voit keskeyttää Matkasi.
- ✗ **Sairaanhoidon osalta**: kustannukset, jotka aiheutuvat pysyvistä tai rutiininomaisesta hammashoidosta, ennalta suunnitellusta tai ennalta tiedossa olleesta sairaanhoidollisesta hoitotoimenpiteestä tai diagnostista toimenpiteistä.
- ✗ **Vastuuvakuutuksen ulkomailla osalta**: ammatillisesta toiminnastasi tai työstäsi aiheutuvat vahingot.
- ✗ **Matkatavaroiden osalta**: henkilökohtaisten matkatavaroiden, tavaroiden ja esineiden varastaminen, jotka on jätetty vartioimatta julkiselle paikalle tai varastoitu alueelle, johon on pääsy useilla ihmisillä.
- ✗ **Rahan ja matka-asiakirjojen osalta**: henkilökohtaisten matkatavaroiden, tavaroiden ja esineiden varastaminen, jotka on jätetty vartioimatta julkiselle paikalle tai varastoitu alueelle, johon on pääsy useilla ihmisillä; pankki, maksamiseen kelpaavan sähköisen välineen, token ID:n, matkapuhelimen tai muun maksamisen mahdollistavan sähköisen välineen varkaus.
- ✗ **Tapaturman osalta**: kaikki vaatimukset, jotka johtuvat Tapaturmasta, joka sattui harjoittaessasi ammatillista toimintaasi.
- ✗ **Lähdestä myöhästymisen osalta**: Matkalta myöhästyminen, jonka syynä on julkisen liikenteen palveluntarjoajan sähköjärjestelmän tai IT-järjestelmän rikkoutuminen.
- ✗ **Lähden viivästymisen osalta**: liput, jotka on ostettu lentopisteillä, lentomailleilla, kanta-asiakaspisteitä, lunastettavilla etuseteleillä tai vastaavilla menettelyllä.
- ✗ **Autolle kolarista aiheutuneen vahingon vakuutus (CDW)**: Keräilyajoneuvot, kaupalliset ajoneuvot, kilpailukäyttöön tarkoitetut ajoneuvot tai ajokelpoisuustodistusta vailla olevat ajoneuvot eivät kuulu vakuutuksen piiriin.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Kulut, jotka mikä tahansa muu lähde voi korvata.
- ! Rajoitukset koskevat Olemassa Oleva Sairaus.
- ! Terroristinen Teko, lukuun ottamatta Lääketieteellisen Hoidon vakuutusturvaa. Tarkista sovellettavat erityisehdot katsomalla tämän vakuutusturvan tiedot.
- ! Tapahtumat, jotka on tehty tahallisesti Sinun, Perheenjäsenen tai Matkakumppanin toimesta.
- ! Sairaus tai tapaturma, joka johtuu Sinun tai Matkakumppanin alkoholijuomien nautimisesta. Sinun tai Matkakumppanin joutuessa osalliseksi ajoneuvo-onnettomuutta, vakuutusturva ei kata vahinkoa, jos Sinun tai Matkakumppanin alkoholipitoisuus on ollut vähintään 0,5 grammaa litrassa verta tai 0,25 milligrammaa litrassa uloshengitysilmaa.
- ! Huumeusaineiden, huumeiden tai lääkkeiden käyttö, pois lukien lääkärin määräämät lääkkeet.
- ! Sinun, Perheenjäsenen tai Matkakumppanin itsemurha, itsemurhayritys tai itsensä vahingoittaminen tai tahallinen itsensä riskille altistaminen, paitsi jos Sinä yrität pelastaa oman henkesi tai muun hengen.
- ! Tartuntataudit tai epidemia tai pandemian uusien kantojen puhkeaminen, joista on ilmoitettu Maailman terveysjärjestön (WHO) tai mikä tahansa Kotimaasi toimivaltaisen viranomaisen tai minkä tahansa sellaisen maan viranomaisen toimesta, jossa Sinä aiot vierailla tai jonka kautta aiot matkustaa matkan aikana. Tätä poissulkemista ei sovelleta, jos epidemia aiheuttaa Vakavan Sairauden tai kuoleman Vakuutetulle, Perheenjäsenelle, Sijaiselle Työpaikalla tai henkilölle, joka hoitaa alaikäistä tai vammaista aikuista, jonka laillinen edustaja tai edunvalvoja Sinä olet.
- ! Karanteeni
- ! Sodat, Sodankaltaiset Operaatiot
- ! Mielenosoitukset, sabotaasit ja Lakot, jotka eivät vaikuta materiaalisesti Matkaasi.
- ! Osallistumisesi minkäänlaisiin vedonlyönteihin, haasteisiin tai tappeluihin.
- ! Osallistumisesi seuraaviin aktiviteetteihin: Urheilukilpailut, mukaan lukien moottoriurheilu tai ralli
- ! Kun suoritat Työtäsi
- ! Todellinen tai oletettu altistuminen biologiselle, kemialliselle, ydinenergia- tai radioaktiiviselle materiaalille tai aineelle.
- ! Luonnonkatastrofit.
- ! Räjähdeiden tai aseiden käyttö tai hallussapito.
- ! Vakuutusturva ei kata raskauden seurauksia, jotka aiheutuvat seuraavista syistä:
 - Kaikki korvausvaatimukset, jotka liittyvät raskauskomplikaatioihin 34 raskausviikon jälkeen ilman lääkärintodistusta, joka vahvistaa että voit matkustaa, paitsi jos Sinä et ollut tietoinen raskaudestasi Vakuutuksen ostohetkellä
 - Testit tai hoidot, jotka ovat säännöllisiä tai tavanomaisia tarkastuksia, jotka eivät liity lääketieteellisiin hätätilanteisiin tai jotka liittyvät erityisesti synnyttäisiin vikoihin tai synnyttäisiin sairauksiin.
 - Raskaudenkeskeytys, paitsi jos se liittyy Vakavaan Sairauteen tai Vakavaan Vammaan.
- ! Kylpylä- tai terveyskylpylämajoituksen kulut



Missä vakuutusturva on voimassa ?

- ✓ Vakuutus on voimassa matkan kohteena olevissa maissa, lukuun ottamatta seuraavassa linkissä mainittuja maita ja alueita: <https://www.euro-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.

Tiettyjä rajoituksia voidaan soveltaa Kuubaan ja/tai Venezuelaan.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Sopimusta tehtäessä sinun on annettava oikeat ja täydelliset tiedot pyydetyistä asioista,
- Sinun tulee ilmoittaa Vakuuttajalle viipymättä antamistasi virheellistä ja puutteellista vakuutukseen liittyvistä tiedoista,
- Sinun on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimiin tappioiden välttämiseksi tai vähentämiseksi,
- Maksaa vakuutusmaksu ajallaan,
- Ilmoittaa kaikista vahinkotapahtumista, jotka saattavat johtaa johonkin vakuutusturvatyypin vetoamiseen asetettujen ehtojen mukaisesti ja asetetussa määräajassa, ja lähettää kaikki tarvittavat asiakirjat, kun teet vahinkoilmoituksen,
- Sinun tulee maksaa takaisin sellaiset summat, joihin et ole oikeutettu.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

- Vakuutusmaksun määrä, sisältäen mahdolliset verot ja muut maksut, ilmoitetaan ennen tilausta. Vakuutusmaksu maksetaan Vakuuttajalle tai Vakuutetun vakuutusedustajalle, jonka kanssa Vakuutettu on tehnyt Vakuutusta koskevan sopimuksen.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

- Lähdestä myöhästymisturvan osalta vakuutusturvasi on voimassa siitä lähtien, kun varasit Matkan tai maksat vakuutusmaksun, sen mukaan, kumpi ajankohta on myöhempi. Vakuutus päättyy Vakuutuskirjassa mainittuna päivänä tai vakuutusturvan päättyessä. Vakuutusturva päättyy Matkan alkaessa, kun käytät (tai sinun olisi tullut käyttää) Matkasi ensimmäistä Matkanjärjestäjän tarjoamaa maksullista matkapalvelua.
- Kaikkien muiden etuuksien kohdalla vakuutusturva alkaa, kun lähdet Kotimaastasi Lähtöpäivänä. Vakuutusturva päättyy, kun palaat Kotimaahasi Matkan päättymispäivänä tai kun Matka päättyy.



Miten perun tai irtisanon sopimuksen?

- Vakuutettu voi perua Vakuutuksen ja saada täyden hyvityksen vakuutusmaksusta enintään 14 päivän kuluttua päivästä, jolloin Vakuutettu sai Vakuutusasiakirjat edellyttäen, että mitään korvausvaatimusta tai vahinkoilmoitusta ei ole tehty tai että mitään korvausvaatimuksen tai vahinkoilmoituksen todennäköisesti aiheuttavaa tapahtumaa ei ole sattunut.
- Jos Vakuutettu haluaa peruuttaa Vakuutuksen, hän voi tehdä sen matkatoimiston kautta, jos varaus on tehty MSC:n välityksellä tai MSC:n Tukikeskuksen kautta, jos kyseessä on suoravaraus.

VAKUUTUSNUMERO: IB2500367FITR2



YLEISET VAKUUTUSEHDOT MSC TRAVEL COVERAGE TOTAL

VAKUUTUSNUMERO : IB2500367FITR2

Sisällys

SISÄLLYS	3
YHTEYSTIEDOT	5
JOHDANTO	6
YHTEENVETO VAKUUTUKSEN TARJOAMISTA JA KATTAMISTA VAKUUTUSTURVISTA JA SUMMISTA	7
MÄÄRITELMÄT	10
YLEISET VAKUUTUSEHDOT - MSC TRAVEL COVERAGE TOTAL	15
KANSAINVÄLISET PAKOTTEET	15
1. Sopimuksen solmiminen	15
2. Voimassaolo	15
4. Peruutusoikeus ja irtisanominen	16
5. Vakuutusmaksu	16
6. Korvauksen maksaminen	16
7. Virheelliset tiedot tai tietojen antamatta jättäminen	16
8. Riskin lisääntyminen tai vähentyminen	17
9. Vahinkojen minimointivelvollisuus	17
10. Takautumisoikeus	17
11. Muut vakuutukset	17
12. Sovellettava laki ja oikeuspaikka	17
13. Vaatimusten vanhentuminen	17
14. Vakuutuksen siirtäminen	17
15. Yhteystiedot korvausvaatimuksen esittämiseksi	17
16. Mitä todistuksia me tarvitsemme korvausvaatimusta varten?	18
17. Valitusmenettely	20
MITÄ VAKUUTUKSESI EI YLEISESTI KATA? MSC TRAVEL COVERAGE TOTAL	21
ERITYISET VAKUUTUSEHDOT - MSC TRAVEL COVERAGE TOTAL	23
OSIO I - MATKAN KESKEYTYKSEN VAKUUTUSTURVAT	23
Osio A - Keskeytymisturva	23
Osio B - Matkalta Myöhästyminen	24
Osio C - Lähdön Viivästymisturva	25
OSIO II - SAIRAANHOITOTURVA	27
OSIO III - OIKEUSTURVA	30
Osio A - Oikeusapu	30

Osio B - Korvaussuoja Hyökkäystä Vastaan	30
Osio C - Kaikkia Yllä Olevia Vakuutusturvia Koskevat Erityisehdot	30
OSIO IV – VATUUVAKUUTUSTURVA ULKOMAILLA (POIS LUKIEN TALVIURHEILU)	32
OSIO V - TAPATURMATURVA	33
OSIOVI – HENKILÖKOHTAISEN OMAISUUDEN VAKUUTUSTURVAT	34
Osio A – Matkatavaraturva	34
Osio B - Raha- Ja Matka-Asiakirjaturva	35
OSIO VII – AUTOLLE KOLARISTA AIHEUTUNEEN VAHINGON VAKUUTUS (CDW)	37
HENKILÖTIETOJEN SUOJA	40

Yhteystiedot

SAIRAANHOITO HÄTÄTILANTEESSA

Hätätilanteen sattuessa voit ottaa meihin yhteyttä soittamalla seuraavaan numeroon: **+ 358 972 522 408**

YHTEYSTIEDOT KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMISEKSI

Halutessasi esittää meille korvausvaatimuksen voit tehdä sen helppokäyttöisellä verkkosivustollamme:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>

Tämä on nopein tapa ottaa meihin yhteyttä.

Pyydämme huomioimaan: avustuspalvelut voidaan tarjota englanniksi.

Voit myös kirjoittaa meille seuraavaan osoitteeseen:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPAIN

VALITUSMENETTELY

Pyrimme tarjoamaan sinulle mahdollisimman korkeatasoista palvelua. Mikäli kuitenkin olet tyytymätön palveluun, tulee sinun ensin lähettää reklamaatiosi kirjeitse seuraavaan osoitteeseen:

INTERNATIONAL COMPLAINTS

P. O. BOX 36009 - 28020 Madrid, SPAIN

Tai sähköpostitse osoitteeseen: complaints@roleurop.com

OTA MEIHIN YHTEYTTÄ

Jos sinulla on kysyttävää Vakuutuksestasi, voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse: **+ 358 972 522 408**

Tai sähköpostitse: infocruise-insurance@roleurop.com

MITEN VOIN IRTISANOA (PERUUTTAA) VAKUUTUKSEN?

Vakuutettu voi perua Vakuutuksen ja saada täyden hyvityksen vakuutusmaksusta enintään 14 päivän kuluttua päivästä, jolloin Vakuutettu sai Vakuutusasiakirjat edellyttäen, että mitään korvausvaatimusta tai vahinkoilmoitusta ei ole tehty tai että mitään korvausvaatimuksen tai vahinkoilmoituksen todennäköisesti aiheuttavaa tapahtumaa ei ole sattunut.

Jos Vakuutettu haluaa peruuttaa Vakuutuksen, hän voi tehdä sen matkatoimiston kautta, jos varaus on tehty MSC:n välityksellä tai MSC:n Tukikeskuksen kautta, jos kyseessä on suoravaraus.

Johdanto

Hyvä Vakuutuksenottaja,

Kiitos luottamuksestasi Europ Assistance S.A.:ta kohtaan.

Pyydämme lukemaan tämän vakuutus sopimuksen läpi huolellisesti. Jos tästä sopimuksesta herää kysyttävää, voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse tai kirjallisesti. Autamme sinua mielellämme.

Tämä vakuutus sopimus on solmittu Vakuutetun kanssa, joka on ostanut matkan MSC:n verkkosivuston kautta, sähköpostitse, puhelimitse tai muussa MSC:n tarjoamassa jakelukanavassa.

Tämä ei ole pakollinen vakuutustuote.

Yhteenvedo Vakuutuksen tarjoamista ja kattamista vakuutusturvista ja summista

Alla olevassa Korvaustaulukossa on yleiskatsaus tämän Vakuutuksen sisältämistä vakuutusturvista ja rajoituksista. Jokaisella luetellulla vakuutusturvalla voi olla tietty rajoitus, jota sovelletaan korvausvaatimusta ja Vakuutettavaa henkilöä kohden. Ota myös huomioon joihinkin vakuutusturviin liittyvä sovellettava Omavastuu.

Kun korvausvaatimus on hyväksytty, Me maksamme korvauksen alla oleviin summiin asti ottaen huomioon mahdolliset poissulkemiset tai rajoitukset sekä Vakuutuksen Yleisten ja Erityisten ehtojen muu sisältö. On tärkeää lukea nämä ehdot, jotta ymmärrät täysin Oikeutesi ja velvollisuutesi.

VAKUUTUSTURVA	KORVAUSRAJAT	OMAVASTUU
OSIO I - MATKAN KESKEYTYS		
OSIO A - MATKAN KESKEYTYMINEN		
Matkan keskeytyminen	Enintään 25 000 € Vakuutusta kohden	Ei mitään
OSIO B - MATKALTA MYÖHÄSTYMINEN		
Lähdöstä myöhästyminen	Enintään 200 € Vakuutettua kohden	Ei mitään
Ennalta varatulta jatkoyhteydeltä myöhästyminen	- Vaihtoehtoinen yhteys: enintään 100 € vakuutettua kohden - Majoitus: enintään 100 € vakuutettua kohden	Ei mitään
OSIO C - VIIVÄSTYNYT LÄHTÖ		
Viivästynyt lähtö	Enintään 200 € Vakuutettua kohden	Ei mitään
OSIO II - SAIRAANHOITOTURVA		
Matkan aikana Ulkomailla aiheutuneet sairaanhoitokulut	- Enintään 100 % Vakuuttajalle aiheutuneet kulut, jotka rajoittuvat: 200 € Vakuutettua kohden hätähammashoitokuluille	Ei mitään
Siirto sairaalaan tai takaisin Kotiin tai Lomapaikkaasi	Vakuuttajalle aiheutuneet kulut	Ei mitään
Siirto lähellä Kotiasi sijaitsevaan sairaalaan	Vakuuttajalle aiheutuneet kulut	Ei mitään
Sairaalahoitoon joutuminen yli 5 päiväksi ilman Perheenjäsentä tai Matkakumppania läsnä	Kuljetus: meno-paluulento-lento (turistiluokassa) tai junalippu (1^o luokka)	Ei mitään

	➤ Majoitus: enintään 1 000 € henkilöä kohden per päivä enintään 60 päivän ajan ➤ Kulukorvaus: 100 € henkilöä kohden per päivä enintään 60 päivän ajan	
➤ Kanssasi matkustavan vammaisen henkilön tai alle 16-vuotiaiden Lastesi hoito	➤ Lento- (turistiluokassa) tai junalippu (1 ^o luokka)	➤ Ei mitään
➤ Hotellimajoituksen pidentäminen Sairauden tai Tapaturman seurauksena	➤ Vakuuttajalle aiheutuneet kulut enintään 10 päiväksi	➤ Ei mitään
➤ Kotiuttaminen ja hautajaiskustannukset Vakuutetun kuollessa Matkan aikana	➤ Kuljetus: Vakuuttajalle aiheutuneet kulut ➤ Hautajaispalvelut: enintään 2 000 €	➤ Ei mitään
➤ Matkakumppanin ennaaikainen paluu	➤ Lento- (turistiluokassa) tai junalippu (1 ^o luokka)	➤ Ei mitään

OSIO III - OIKEUSTURVA

Oikeusapu	➤ Enintään 10 000 € Vakuutusta kohden	➤ Ei mitään
Korvaussuoja hyökkäystä vastaan	➤ Enintään 50 000 € Vakuutusta kohden	➤ Ei mitään

OSIO IV - VASTUUVAKUUTUS (POIS LUKIEN TALVIURHEILU)

Vastuuvakuutusturva	➤ Enintään 300 000 € Vakuutettua ja korvausvaatimusta kohden	➤ Ei mitään
----------------------------	--	-------------

OSIO V - HENKILÖKOHTAINEN TAPATURMA

Henkilökohtainen Tapaturma	Mikäli tapahtuu: ➤ Kuolema: Enintään 25 000 € Vakuutusta kohden ➤ Henkilövamma: Enintään 30 000 € Vakuutusta kohden	➤ 5 % Vakuuttajalle aiheutuneista kokonaiskuluista
-----------------------------------	---	--

OSIO VI - HENKILÖKOHTAINEN OMAISUUS

OSIO A - MATKATAVARAT

➤ Matkatavaroiden toimituksen viivästymisestä aiheutuvat kustannukset	➤ Enintään 2 000 € Vakuutettua ja korvausvaatimusta kohden, mutta rajoitettu: - 500 € päivää kohden tarpeellisille vaatteille ja hygieniatarvikkeille	Ei mitään
--	--	-----------

➤ Kuljettajan aiheuttama Matkatavaroiden Katoaminen tai vahingoittuminen	➤ Enintään 15 000 € Vakuutettua kohden, mutta rajoitettu: - 4 000 €:oon tavaraa tai Arvoesinettä kohden - 500 €:oon yhteensä matkapuhelimille	Ei mitään
➤ Matkatavaroiden Vahingoittuminen ja Varastaminen		

OSIO B - RAHAT JA MATKUSTUSASIAKIRJAT

➤ Käteisraha: varastettu, vahingoittunut tai tuhoutunut	➤ Enintään 1 000 € korvausvaatimusta kohden	Ei mitään
➤ Passi ja Matkustusasiakirjat: kadonneet tai varastetut	➤ Enintään 1 000 € Vakuutettua kohden	Ei mitään

OSIO VII - AUTOLLE KOLARISTA AIHEUTUNEEN VAHINGON VAKUUTUS (CDW)

➤ Autolle kolarista aiheutuneen vahingon vakuutus	➤ Enintään 750 € korvausvaatimusta kohden	Ei mitään
---	---	-----------

Määritelmät

Käyttäessämme Vakuutus sopimuksessasi seuraavia termejä niillä on tässä kohdassa ("Määritelmät") määritelty merkitys.

AKTIVITEETTIKUSTANNUKSET

Kaikki ennalta maksetut ja palauttamattomat varatut aktiviteetit Matkakohteessasi, mukaan lukien kiertoajelut, retket, liput konsertteihin, urheilutapahtumiin, museoihin ja näyttelyihin, vuokratut urheiluvarusteet, teatterit, huvipuistot.

ARVOESINEET

Arvoesineillä viitataan yksittäisiin esineisiin, joilla on keräilyarvoa, kuten:

- antiikkia;
- taideteokset;
- jalokivet tai jalometallit, ja
- vastaavat esineet.

AVOPUOLISO

Kanssasi asuva henkilö, joka on vähintään 18-vuotias ja jonka kanssa Sinä olet Parisuhteessa. Sinun on näytettävä toteen, että olette asuneet yhdessä vähintään 6 kuukautta.

EPIDEMIAT

Epidemia tarkoittaa äkillisesti ja odottamatta puhjennutta laajamittaista tartuntatautia, joka leviää nopeasti tietyssä maassa. Jotta kyseessä olisi epidemia, Maailman terveysjärjestön (WHO) on kuitenkin myös pitänyt suositella, että kaikki sellaiset ulkomaanmatkat, jotka eivät ole välttämättömiä, kyseisestä maasta tai kyseiseen maahan tai kohteeseen perutaan. Lisäksi influenssan osalta WHO:n on pitänyt julistaa influenssapandemiaa koskevan maailmansuunnitelman (World Plan for Pandemic Influenza) mukaisen, vähintään vaiheen 5 pandemiavaroituksen. Tartunnan saaneiden Karanteenin on oltava kyseisen maan terveysministeriön tai muiden toimivaltaisten viranomaisten määräämä.

KARANTEENI

Ihmisten väliaikainen eristäminen tartuntataudin leviämisen estämiseksi.

KÄTEINEN RAHA

Matkasi aikana mukana Pitämäsi setelit ja kolikot.

KOLMANNEN ASTEEN SUKULAINEN

Vakuutetun sedät ja tädit sekä veljien ja sisarten lapset.

KOLMAS OSAPUOLI

Henkilö, joka ei ole Sinä itse, Perheenjäsen, Kolmannen Asteen Sukulainen tai Matkakumppani. Vastuuvakuutusturvan Ulkomailla ja Talviurheilulajien Vastuuvakuutusturvan osalta tähän määritelmään eivät sisälly henkilöt, joiden kanssa Sinulla on ammatilliseen toimintaan liittyvä sopimussuhde ja jota kohtaan Sinulla saattaa olla ammatillinen vastuu. Tätä Kolmannen Osapuolen määritelmää ei sovelleta näihin ammatillisiin vastuisiin.

KORVAUSTAULUKKO

Tarkoittaa taulukkoa, jossa esitetään Maksamamme enimmäissumma ja tämän Vakuutuksen kutakin vakuutusturvaa koskeva Omavastuu, jotka on määritelty näiden Yleisten Vakuutusehtojen alussa.

KOTI

Sinun vakituinen asuinpaikkasi Kotimaassa.

KOTIMAA

Maa, jossa kotisi sijaitsee ja jossa olet verovelvollinen.

LÄÄKETIETEELLINEN ASIAANTUNTIJAMME

Lääkäri, jonka Me olemme nimittäneet Sinun terveydentilasi varmentamiseksi.

LÄHTÖPÄIVÄ

Matkanjärjestäjän tai valtuutetun jälleenmyyjän Vakuutetulle lähettämässä laskussa määritelty Matkan alkamispäivämäärä.

Koskien risteilyjä, jotka sisältävät paluulennon Kotiin, Matkasi alkamispäivämäärä lasketaan hetkestä, kun käytät ensimmäistä palvelua lentokentällä.

Koskien risteilyjä, jotka sisältävät kuljetuksen MSC-bussilla, Matkasi alkamispäivämäärä lasketaan hetkestä, kun nousest bussiin.

LAKKO

Työntekijäjoukon työnteon lopettaminen tai töistä kieltäytyminen mielenilmaustarkoituksessa.

LUONNONKATASTROFI

Geofysikaalista alkuperää oleva (kuten, mutta ei rajoitetusti maanjäristys, tulivuorenpurkaus, maanvyörymä, tulva-aalto) tai ilmastollista alkuperää oleva (kuten, mutta ei rajoitetusti pyörremyrskyt, tulva, kuivuus, tulipalo) luonnollinen ilmiö, joka on epänormaalin voimakas.

MATKA

MSC:ltä tai Matkanjärjestäjältä/matkatoimistosta hankittu palvelu. Se sisältää seuraavat myydyt matkapalvelut: lennot, junaliput, risteily, hotellivaraukset, majoitusvaraukset, retket tai muut Matkapaketin kautta ostetut palvelut.

Matkan on alettava Kotimaastasi [Suomi] ja päätyttävä sinne.

Matkustusaika on Lähtöpäivästäsi Päättymispäivään.

MATKAKUMPPANI

Muu Sinun kanssasi matkustava henkilö.

Mikäli teet korvausvaatimuksen tämän Vakuutus sopimuksen perusteella, Sinun tulee esittää todisteet:

- yhteisistä kuljetus- ja majoitusvarauksista;
- jokaisesta yksittäisestä kuljetus- ja majoitusvarauksesta.

MATKANJÄRJESTÄJÄ/VALTUUTETTU JÄLLEENMYYJÄ

Välittäjä (Matkanjärjestäjä ja/tai valtuutettu jälleenmyyjä) on MSC CRUISES S.A, (tämän jälkeen nimellä "MSC"), jonka rekisteröity toimisto ja pääkonttori on osoitteessa 1206 Geneve (Switzerland), Avenue Eugène Pittard 16, CHE, ja joka on rekisteröity Kaupparekisteriin numerolla CH-660-0459006-3, ALV 112.808.357. Tämän Vakuutuksen mukaan MSC viittaa Matkanjärjestäjään ja tilojen jälleenmyyjään.

MATKATAVARAT

Vaatteet ja tavarat, joita Sinä tarvitset henkilökohtaiseen käyttöön ja hygieniaan matkan aikana. Niitä säilytetään matkalauku(i)ssa. "Matkatavaroihin" sisältyvät itse matkalaukut, matkapuhelimet, mutta ei Käteisraha, korut, muut elektroniset ja digitaaliset laitteet tai asiakirjat.

Matkatavaroihin sisältyy myös arvoltaan yli 3 000 euron tavarat vain, jos ne on kunnolla lukittu tallelokeroon.

NÄÖNMENETYS

Täydellinen ja pysyvä näkökyvyn menetys ilman paranemisodotuksia molemmista silmistä tai toisesta silmästä silloin, kun korjauksen jälkeen jäljelle jäävä näkökyvyn aste Snellen-asteikolla on 3/60 tai alle.

OLEMASSA OLEVA SAIRAUS

Olemassa Oleva Sairaus viittaa fyysiseen tai henkiseen sairauteen, jonka oireet, testit, diagnoosi tai hoidot on jo havaittu/tehty ennen Vakuutuksen hankintaa.

Tähän kuuluu, mutta ei rajoitetusti:

- Leikkaus;
- Hoidon, testien, konsultoinnin tai tutkinnan saaminen;
- Säännöllisen lääkityksen saaminen;

- Sairaalahoido.

Vakuutusturva koskee vain sairauden odottamatonta pahenemista tai uusiutumista, kuten lääkäri on todistanut Matkan Keskeytymisen ja Sairaalahoidon Vakuutusturvissa.

OMAVASTUU

Vahingosta Sinun maksettavaksesi jäävä summa, jota tämä Vakuutus ei korvaa. Tämä summa näkyy Korvaustaulukossa.

PÄÄTTYMISPÄIVÄ

Matkanjärjestäjän tai valtuutetun jälleenmyyjän Vakuutetulle lähettämässä laskussa määritelty Matkan päättymispäivämäärä.

Koskien risteilyjä, jotka sisältävät paluulennon Kotiin, Matkasi päättymispäivämäärä lasketaan hetkestä, kun saavut lähtökohteesi lentokentälle.

Koskien risteilyjä, jotka sisältävät kuljetuksen MSC-bussilla, Matkasi päättymispäivämäärä lasketaan hetkestä, kun Sinä palaat lähtöasemalle.

PERHEENJÄSEN

Vakuutetun aviomies, vaimo tai Rekisteröity Puoliso, Avopuoliso, lapset, vanhemmat, appivanhemmat, vävyt ja miniät, veljet ja siskot, langot ja kälyt, isovanhemmat ja lastenlapset. Perheenjäseniin kuuluvat myös vakuutetun Avio- tai Avopuolison tai Rekisteröidyn Puolison lapset.

PYSYVÄ TYÖKYVYTTÖMYYS

Ruumiinvamman Sinulle aiheuttama lopullinen kyvyttömyys työskennellä missään ammatissa.

RAAJAN MENETYS

Täydellinen raaajan toimintakyvyn menetys sen fyysisen irtoamisen johdosta ranteen tai nilkan kohdalta tai yläpuolelta.

REKISTERÖITY PUOLISO

Kanssasi asuva henkilö, ja jonka kanssa olet parisuhteessa, jonka Sinun Kotimaasi lait tunnistavat.

SAIRAUS

Mistä tahansa muusta kuin ruumiinvammasta johtuva muutos terveydentilassa.

SIJAINEN TYÖPAIKALLA

Henkilö, joka sijaistaa Sinua töissä Matkan aikana.

SODANKALTAISET OPERAATIOT

Väkivaltaiset mellakat, kapinat ja vihamielisyydet, kansannousut, sotilaallinen voimankäyttö tai Vallankaappaus, vallankumoukset, sisällissota, sisäiset levottomuudet, salaliitot, terrorihyökkäykset, poikkeustila ja piiritystilat.

SOTA

Voiman tai väkivallan käyttö kahden tai useamman valtion välillä riita-asian ratkaisemiseksi, johon kuuluu armeijan osallistuminen kansainvälisen oikeuden hyväksynnällä tai ilman. Hyökkäysrikosta (mukaan lukien mutta ei rajoitetusti maahanhyökkäys, sotilaallinen miehitys, alueliitos voimaa käyttämällä, pommitus ja satamien sotilaallinen saarto) pidetään Sodankaltaisena.

TALVIURHEILU

Lumilautailu, hiihto, luistelu, kelkkailu, moottorikelkkailu, jääkiekko ja yleisemmin urheilulajit, joita harjoitetaan lumessa tai jäällä.

TAPATURMA

Äkillinen ja ennalta-arvaamaton ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa tahattoman ruumiinvamman henkilölle.

TERRORISTINEN TEKO

Teko, esimerkiksi voimakäyttö tai väkivalta tai näillä uhkaaminen, jonka tekijänä on henkilö tai henkilöiden joukko, ja joka toteutetaan jonkin järjestön tai hallituksen puolesta tai niihin yhteydessä poliittisista, uskonnollisista, ideologisista tai

vastaavista syistä. Tällaisiin syihin kuuluu pyrkimys vaikuttaa johonkin hallitukseen tai aiheuttaa pelkoa yleisössä tai sen osassa. Terroristisen teon tulee olla tapahtumapaikkansa viranomaisen terroriteoksi virallisesti toteama.

TOIMITILAT

Tila, joka on Sinun tai Omistamasi yhtiön omistuksessa tai vuokraama Sinun ammatillista toimintaasi varten.

ULKOMAAT

Mikä tahansa muu kuin Kotimaasi ja sanktoidut maat tai maat, joissa Me emme tarjoa vakuutusturvaa..

VAKAVA SAIRAUUS

Lääkärin diagnosoima sairaus, joka aiheuttaa matkustuskyvyttömyyden. Voit saada vakuutusturvaa matkan peruuntuessa tai keskeytyessä seuraavin edellytyksin:

- Mikäli Vakava Sairaus koskee Sinua tai Matkakumppaniasi, edellytyksenä on, että lääkäri toteaa lääkärintodistuksessa, ettet Sinä tai Matkakumppani voi lähteä matkalle Lähtöpäivänä
- Mikäli Vakava Sairaus koskee jotakuta muuta kuin Sinua tai Matkakumppaniasi, edellytyksenä on, että lääkäri toteaa, että läsnäolosi sairastuneen luona on välttämätöntä tai että sairastunut tarvitsee sairaalahoitoa pidemmäksi kuin 48 tunnin yhtäjaksoiseksi ajaksi.

VAKAVA VAHINKO

Kotiisi tai toissijaiseen asuinpaikkaasi tai Toimitiloillesi tai liiketoimintasi tavanomaiselle toiminnalle aiheutuva vakava aineellinen vahinko, jonka korjauskustannukset (tai arvo) ylittävät 5000 euroa.

VAKAVA VAMMA

Tapaturman aiheuttama Vamma, joka aiheuttaa matkustuskyvyttömyyden. Voit saada vakuutusturvaa matkan peruuntuessa tai keskeytyessä seuraavin edellytyksin:

- Mikäli Vakava Vamma koskee Sinua tai Matkakumppaniasi, edellytyksenä on, että lääkäri toteaa lääkärintodistuksessa, ettet Sinä tai Matkakumppaniasi voi lähteä matkalle Lähtöpäivänä
- Mikäli vakava vamma koskee jotakuta muuta kuin Sinua tai Matkakumppaniasi, edellytyksenä on, että lääkäri toteaa lääkärintodistuksella, että läsnäolosi sairastuneen luona on välttämätöntä tai että sairastunut tarvitsee sairaalahoitoa pidemmäksi kuin 48 tunnin yhtäjaksoiseksi ajaksi.

VÄKIVALTAINEN RYÖSTÖ

Sinuun kohdistuva fyysisen väkivallan uhka tai käyttö, Sinuun tai lukittuun moottoriajoneuvoon kohdistuva ilkivalta tai lukittuun Majoituspaikkaasi murtautuminen.

VAKUUTETTU

Henkilö, joka otti Vakuutuksen.

VAKUUTETTU, SINÄ/SINUN

Vakuutettu, Matkakumppani sekä Vakuutetun kanssa matkustava(t) henkilö(t), joiden osalta on maksettu vakuutusmaksu ja joka (jotka) on erikseen mainittu Vakuutuskirjassa.

Vakuutetun on oltava yli 18-vuotias.

Saadaksenne vakuutusturvaa Sinä ja kanssasi matkustava(t) henkilö(t) ette saa olla yli 70-vuotiaita Vakuutuksen ostohetkellä. Saatamme vaatia Sinua toimittamaan asiakirjoja ja tietoja, jotka vahvistavat, että Sinä matkustit tai Sinun piti Matkustaa Vakuutetun kanssa.

Sinun ikäsi tarkoittaa ikää, jolloin Vakuutettu otti Vakuutuksen.

Kotimaasi on oltava Suomi.

VAKUUTTAJA, ME/MEIDÄN

Europ Assistance S.A., ranskalainen Ranskan vakuutuslain alainen osakeyhtiö, jonka osakepääoma on 61 712 744 €.. Se on rekisteröity Pariisin Kauppa- ja Yritysrekisteriin Numerolla 451 366 405. Sen pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska. Se on vakuutusyhtiö, jota säätelee Ranskan Vakuutuslaki, ja joka toimii Ison-Britannian EUROP ASSISTANCE S.A. UK BRANCH –sivuliikkeensä kautta, joka on rekisteröity Yritysrekisteriin Numerolla BR024677, jonka rekisteröity toimisto on osoitteessa 55 Mark Lane London, EC3R 7NE, ja jota valvoo

Ranskan finanssivalvonnan laitos, French supervisory authority (ACPR), 4, place de Budapest, CS92459 - 75436 Paris Cedex 09, France. Europ Assistance S.A. UK Branchin toiminnan valtuuttaa Prudential Regulation Authority - viranomainen, ja sitä säätelee Financial Conduct Authority ja rajoitetusti säätelee Prudential Regulation Authority. Saat lisätietoja Prudential Regulation Authorityn säätelymme laajuudesta pyynnöstä.

VAKUUTUKSEN ALKAMISPÄIVÄ

Tällä on sama merkitys kuin alla Yleisten Sopimusehtojen kohdassa "Vakuutuksen ja vakuutusturvan kesto".

VAKUUTUS

Tämä vakuutus sopimus, joka koostuu näistä Yleistä Vakuutusehdoista, Erityisistä Vakuutusehdoista sekä Vakuutus kirjastasi. Ristiriitatilanteessa:

- Erityiset Vakuutusehdot syrjäyttävät Yleiset Vakuutusehdot, ja
- Vakuutus kirjasi syrjäyttää sekä Yleiset Vakuutusehdot että Erityiset Vakuutusehdot.

VAKUUTUS KIRJA

Vakuutetulle annettu kirjallinen tai sähköinen asiakirja, joka vahvistaa Vakuutuksen oston.

VUORIKIIPEILY

Vuorikiipeily on ulkourheilulaji, joka sisältää kiipeilyä ja vuorten ylitystä patikoinnin, kalliikiipeilyn ja edistyneiden tekniikoiden avulla (esim. käyttämällä köysiä, jäärautoja ja jäähakkuja). Se edellyttää usein erityisvarusteita ja -taitoja jyrkistä rinteistä, jäästä ja äärimmäisistä sääolosuhteista selviämiseen. Toisin kuin normaali patikointi, vuorikiipeily on riskialtista toimintaa, ja se voi olla vaarallista odottamattoman maaston, korkeuserojen ja ankarien ympäristöjen vuoksi. Se vaatii huolellista suunnittelua, fyysistä voimaa ja tarkkaa keskittymistä turvallisuuteen. Vuorikiipeilyyn sisältyy kalliikiipeily, jääkiipeily, vaellus (mukaan lukien vaelluksen yli 4 000 metrissä ilman kiipeilyvarusteita), vuorikiipeily.

Yleiset vakuutusehdot - MSC TRAVEL COVERAGE TOTAL

KANSAINVÄLISET PAKOTTEET

Vakuuttaja ei tarjoa vakuutusturvaa, korvaa vahinkoa tai tarjoa vakuutussopimuksessa kuvattua etua tai palvelua, mikäli Vakuuttaja sen seurauksena joutuisi tai voisi joutua Yhdistyneiden kansakuntien asettamien pakotteiden, kieltojen tai rajoitusten kohteeksi tai Euroopan unionin, Yhdysvaltojen, Ranskan tai Yhdistyneen kuningaskunnan asettamien kauppa- tai talouspakotteiden, lakien tai säännösten kohteeksi.

Lisätietoja on saatavissa osoitteessa: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

HUOMIO

Sinulla on oikeus vakuutusturvaan tämän Vakuutuksen perusteella vain, jos olet noudattanut Lähtöpäivänä voimassaoleita Kotimaasi viranomaisten antamia virallisia matkustustiedotteita, mukaan lukien suositusta välttää kaikkea matkustamista ja välttää tarpeetonta matkustamista.

Jos olet Yhdysvaltojen kansalainen ja matkustat Kuubaan ja/tai Venezuelaan, ennen kuin voimme tarjota palvelun tai suorittaa maksun sinun on todistettava, että matkustit Kuubaan ja/tai Venezuelaan Yhdysvaltojen lakien mukaisesti.

Katso lisätietoja sanktioiduista ja vakuutuksen ulkopuolelle jäävistä maista sivustolta: <https://www.europ-assistance.com/who-we-are-international-regulatory-information/>

1. SOPIMUKSEN SOLMIMINEN

Sopimus voidaan solmia joko (i) sähköisesti (verkkosivuston kautta tai sähköpostitse) tai (ii) suullisesti puhelimitse tapahtuvassa etämyynnissä, tai (iii) kirjallisesti, mikäli kyseessä on jakelijan toimipaikassa tapahtuva osto.

Vakuutusturvan alkamisen edellytyksenä on, että olet maksanut vakuutusmaksun.

Vakuutetun henkilön pääasiallisen asuinpaikan on oltava Kotimaassa (Suomi), josta Vakuutettu osti Vakuutuksen.

2. VOIMASSAOLO

VAKUUTUSSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Edellyttäen, että olet maksanut vakuutusmaksun, Vakuutuksen alkamispäivä on:

- mikäli kyseessä on jakelijan (mukaan lukien Matkanjärjestäjä) tiloissa tapahtuva myynti: päivämäärä, jona ilmaisit suostumuksesi vakuutussopimuksen solmimiseen;
- mikäli kyseessä on puhelinmyynti: päivämäärä, jona ilmaisit suostumuksesi vakuutussopimuksen solmimiseen puhelimitse;
- mikäli kyseessä on myynti verkkosivuston tai sähköpostin välityksellä: tuote, joka sisältää vakuutusturvaa ajalle ennen Lähtöpäivää ja Lähtöpäivän jälkeen: päivämäärä, jona sait sähköpostitse vahvistuksen Vakuutuksen ostamisesta. Jos sähköpostivahvistus viivästyy tietoteknisten ongelmien vuoksi, alkamispäivämäärä on Vakuutuskirjaan merkitty päivämäärä

Menopaluuristeilymatka ei saa kestää 60 peräkkäistä päivää kauemmin. Maailman ympäri matkaavien Risteilyjen vakuutus kestää risteilyn päättymiseen asti.

Vakuutus päättyy Vakuutuskirjassa mainittuna päivänä tai vakuutusturvan päättyessä, kuten jäljempänä on selostettu.

Matkavakuutuksen alkamis- ja päättymispäivät ilmenevät Vakuutuskirjasta.

VAKUUTUSTURVAN VOIMASSAOLO

Koskien Lähdestä Myöhästymisen vakuutusturvaa, Sinun vakuutuksesi on voimassa alkaen Matkasi varausajasta tai vakuutusmaksusi maksamisesta, kumpi on tapahtunut myöhemmin. Vakuutus päättyy Matkasi alkamishetkellä, kun Sinä käytät (tai kun Sinun odotettiin käyttävän) Matkasi ensimmäistä maksamaasi matkapalvelua, jonka hankit Matkanjärjestäjältä.

Koskien kaikkien muiden vakuutusturvien korvausta, ne kattavat Sinut koko matkan keston ajan.

Matka alkaa, kun lähdet Kotimaastasi Lähtöpäivänä tai käytät Matkasi ensimmäistä maksamaasi Matkapalvelua. Vakuutus päättyy, kun palaat Kotimaahasi Päättymispäivänä tai kun Matka päättyy tai kun käytät Matkasi viimeisen maksetun Matkapalvelun.

4. PERUUTUSOIKEUS JA IRTISANOMINEN

Vakuutuksenottaja voi ilmoittaa haluavansa peruuttaa Vakuutuksen 14 vuorokauden kuluessa sen ostamisesta, jos Vakuutus on voimassa yli 30 päivää ja vakuutussopimus on tehty etäviestimellä. Ilmoitus tulee voimaan heti, kun olemme vastaanottaneet sen.

Jos Vakuutettu haluaa peruuttaa Vakuutuksen, hän voi tehdä sen matkatoimiston kautta, jos varaus on tehty MSC:n välityksellä tai MSC:n Tukikeskuksen kautta, jos kyseessä on suoravarauks.

Pyydämme käyttämään seuraavaa mallia: *"Minä, (koko nimi, osoite) perun (päivämäärä) tilaamani vakuutuksen, josta todisteena on Vakuutuskirja nro. XXXXX. Päivämäärä ja allekirjoitus."*

Hyvitämme kaikki maksetut summat viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksesi edellyttäen, että mitään korvausvaatimusta tai vahinkoilmoitusta ei ole tehty eikä sellaista olla tekemässä ja että mitään korvausvaatimuksen tai vahinkoilmoituksen todennäköisesti aiheuttavaa tapahtumaa ei ole sattunut.

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa Vakuutus, jonka sovittu voimassaoloaika on pidempi kuin 30 päivää, päättymään Vakuutuksen aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos Vakuutuksenottaja ei irtisanomisilmoituksessaan määrää Vakuutuksen päättymisaikaa, Vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetetty tai annettu Vakuutuksenantajalle.

5. VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksun määrä (sisältäen verot ja muut maksut) ilmoitetaan Vakuutetulle ennen Vakuutuksen solmimista. Vakuutusmaksu maksetaan Vakuuttajalle tai Vakuutetun vakuutusedustajalle, jonka kanssa Vakuutettu on tehnyt tätä Vakuutusta koskevan sopimuksen.

6. KORVAUKSEN MAKSAMINEN

Korvausvastuumme alaiset summat maksetaan 30 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet riittävän näytön vahingosta, tai siitä, kun olemme päässeet sopuun vaatimusta koskevasta sovintosopimuksesta.

Kaikki Vakuutetulle maksettavaksi tulevat korvaukset maksetaan samassa valuutassa, jossa Vakuutettu on maksanut vakuutusmaksunsa.

7. VIRHEELLISET TIEDOT TAI TIETOJEN ANTAMATTA JÄTTÄMINEN

Jos annat virheellisiä tai paikkansapitämättömiä tietoja tai pidättäydyt antamasta tietoja, voimme hylätä korvausvaatimuksesi osittain tai kokonaan tai mitätöidä Vakuutuksesi sovellettavan lain puitteissa.

8. RISKIN LISÄÄNYMINEN TAI VÄHENTYMINEN

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa Vakuuttajalle kirjallisesti kaikista Vakuutuksen kattamien riskien lisääntymisistä tai vähentymisistä siltä osin kuin sovellettava laki tätä edellyttää.

9. VAHINKOJEN MINIMOINTIVELVOLLISUUS

Sinun tulee tehdä kaikkiesi välttääksesi tai minimoidaksesi vakuutustapahtuman aiheuttama vahinko.

10. TAKAUTUMISOIKEUS

Maksettuaan korvauksia tämän Vakuutuksen mukaisesti Vakuuttaja saa itselleen kaikki oikeudet ja vaatimukset, joita Vakuutetulla mahdollisesti on Vakuutetulle sattuneesta vahinkotapahtumasta vastuussa olevia Kolmansia Osapuolia kohtaan. Tätä kutsutaan "takautumisoikeudeksi".

Takautumisoikeutemme rajoittuu meille tämän vakuutus sopimuksen mukaisesti aiheutuneisiin kokonaiskustannuksiin. Sitoudut tekemään kaiken tarvittavan kohtuuden rajoissa yhteistyössä kanssamme takautumisoikeutemme harjoittamiseksi.

11. MUUT VAKUUTUKSET

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa Vakuuttajalle kirjallisesti, mikäli tämä tekee toisen samoja riskejä koskevan vakuutus sopimuksen. Korvaushakemusta tehdessään Vakuutetun tulee ilmoittaa korvausvaatimuksestaan kaikille vakuuttajille sekä ilmoittaa niille kunkin vakuuttajan nimet.

Kukin Vakuuttaja on velvollinen maksamaan vain kohtuullisen osuuden tällaisesta korvausvaatimuksesta.

12. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Vakuutukseen ja sen tulkintaan sekä sen voimassaoloa tai soveltamista ja suorittamista koskeviin ristiriitoihin sovelletaan Suomen lakia.

Kaikki Vakuutuksesta aiheutuvat tai sen alaa tai syntymistä koskevat erimielisyydet tai vaatimukset (mukaan lukien sopimuksen ulkoiset erimielisyydet tai vaateet) ovat suomalaisten toimivaltaisten yleisten tuomioistuinten yksinomaisen toimivallan alaisia. Edellä sanotusta huolimatta Vakuutetulla on aina oikeus nostaa kanne asuinpaikkansa yleisessä tuomioistuimessa.

13. VAATIMUSTEN VANHENTUMINEN

Vakuutettu ei voi käyttää tämän Vakuutuksen mukaisia oikeuksiaan silloin, kun siitä, että Vakuutettu sai tietää oikeuden perusteena olevasta tapahtumasta, on kulunut yli kaksi vuotta. Oikeus vaatia korvauksia joka tapauksessa vanhentuu, kun on kulunut 10 vuotta kyseisestä tapahtumasta.

Vastuuvakuutus turvien osalta voimassaoloaika alkaa siitä päivämäärästä, jona kolmas osapuoli käynnisti oikeudenkäyntitoimet tai esitti vaatimuksen Vakuutettua osapuolta vastaan.

Avunantoa koskevien vakuutusten osalta Sinun tulee ottaa meihin yhteyttä välittömästi vakuutustapahtuman sattuessa. Mikäli emme puuttuneet asiaan suoraan ja korvaus tulee silti maksettavaksi vakuutus turvan perusteella, Sinun tulee toimittaa meille todisteet asiaankuuluvista olosuhteista.

14. VAKUUTUKSEN SIIRTÄMINEN

Et saa siirtää Vakuutusta toiselle henkilölle ilman etukäteen antamaamme kirjallista suostumusta.

15. YHTEYSTIEDOT KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMISEKSI

Mikäli haluat esittää meille korvausvaatimuksen, voit tehdä sen helppokäyttöisellä verkkosivustollamme:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>

Tämä on nopein tapa ottaa meihin yhteyttä.

Pyydämme huomioimaan: avustuspalvelut voidaan tarjota englanniksi.

Voit myös kirjoittaa meille seuraavaan osoitteeseen:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – Spain

Sähköposti: claimsmc@roleurop.com

MAKSAMME VAKUUTUSSOPIMUKSEN MUKAISEN KORVAUKSEN TAI EDUN, TAI ILMOITAMME, ETTEI KORVAUSTA SUORITETA, VIIPYMÄTTÄ JA VIIMEISTÄÄN KUUKAUDEN KULUTTUA SIITÄ, KUN ME OLEMME SAANEET KAIKKI TARVITTAVAT ASIAKIRJAT JA TIEDOT.

16. MITÄ TODISTUKSIA ME TARVITSEMME KORVAUSVAATIMUSTA VARTEN?

Ennen kuin korvausvaatimusta voidaan käsitellä, Sinun on toimitettava tiettyjä asiakirjoja vakuutusturvan vahvistamiseksi ja korvausvaatimuksen hallinnan helpottamiseksi. Alla olevassa taulukossa luetellaan asiakirjat, joita Sinulta voidaan pyytää.

Tämä luettelo on yhteenveto tiedoista, joita Sinulta saatetaan pyytää, eikä se ole kattava. Sinulta saatetaan pyytää lisätietoja tai -asiakirjoja Korvausvaatimuksesi tueksi.

VAKUUTUSTURVA(T)	ASIAKIRJAT JA TIEDOT
Kaikki vakuutusturvat	- Nimesi ja yhteystietosi. - Todistukset faktoista, jotka muodostavat vakuutetun tapahtuman (lääkärintlausunto, kuolintodistus, sairaala-asiakirjat, poliisin raportti, todistus Sinun irtisanomisestasi tai Sinun työnantajasi tekemästä irtisanomisesta jne.). - Varauksen vahvistava sähköpostiviesti ja/tai kuitit. - Kuitit ja eritellyt laskut kaikista aiheutuneista kuluista ja/tai kustannuksista.
Matkan Keskeytyminen	- Lääkärintlausunto, jos Me sitä pyydämme. - Todistus Vakuutetun ja Perheenjäsenen tai Kolmannen Asteen Sukulaisen välisestä suhteesta. - Laskut, maksutodistukset tai muut asiakirjat, jotka todistavat ennalta maksettujen ja palauttamattomien Aktiviteettien kulut. - Kaikki asiakirjat tai todisteet hyvityksistä, jotka on saatu Matkan välittäjiltä ja/tai Matkan kuljetusyritykseltä. Erittely Matkan lyhentämisestä johtuvista kuluista.
Jatkoyhteydestä Myöhästyminen, Lähdöstä Myöhästyminen ja Viivästynyt Lähtö	- Vahvistus lentoyhtiöltä, junayhtiöltä tai laivayhtiöltä, jossa näkyy aikataulun mukainen lähtöaika ja todellinen lähtöaika. - Poliisin vahvistus tapahtuneesta tai autokorjaamon tai hinauspalvelun erittelyvahvistus, joka vaikutti ajoneuvoon, jolla Sinä matkustit. - Kuitit uudelleen varatun tai uuden lipun kuluista, mukaan lukien lisämajoituksesta aiheutuneet kulut.
Lääketieteellinen Hoito	Lääkärintlausunto, jos Me sitä pyydämme.

	- Kaikki rekisteröidyn lääketieteellisen ammatin harjoittajan lausunto, joka on hoitanut Sinua tai ketä tahansa muuta, joka on saanut Matkan keskeytymiseen liittyvää lääkinällistä hoitoa. - Lääketieteellisestä hoidosta aiheutuneiden kulujen erittely. - Sairaus-/tapaturmavakuutuksesi lausunto ensisijaisten vakuutusten kattamista kuluista ja eduista. Näihin voi kuulua sosiaaliturva, yksityiset sairaus-/tapaturmavakuutukset ja/tai työnantajasi tarjoamat valinnaiset tai pakolliset sairaus-/tapaturmavakuutukset.
Oikeudellinen suoja	- Kaikki asiakirjat, jotka todistavat oikeutesi korvaukseen sovellettavan lakisäädännön mukaisesti - Kirjalliset lausunnot lääkäreiltä ja poliisilta tapahtumapaikalla, jotka vahvistavat että olit rikoksen uhri - Kaikki korvausvaatimukseesi liittyvät kolmannelta osapuolelta saamasi haasteet, ilmoitukset tai muut viestit
Vastuuvakuutus	- Kolmannen Osapuolen korvausvaatimus ja kolmannen osapuolen tiedot. - Tapahtuman olosuhteiden kuvaus. - Mahdollisten todistajien lausunnot.
Henkilökohtainen Tapaturma	Todistus ruumiinvammasta (lääkärinlausunto, kuolintodistus, sairaala-asiakirjat).
Matkatavarat	- Lentoyhtiön toimittama kadonneiden matkatavaroiden PIR-raportti (Property Irregularity Report) tai muun kuljetusyrityksen vastaava asiakirja. - Kadonneiden matkatavaroiden ilmoitus toimivaltaiselle viranomaiselle (poliisi tai vastaava kyseisessä maassa). - Kadonneiden tai varastettujen tavaroiden luettelo ja niiden taloudellinen arvo (sekä niiden arvon todistavat välttämättömät asiakirjat, kuten kuitit tai laskut). - Jos Matkatavarat on varastettu, oleellinen toimivaltaisen viranomaisen kanssa täytetty raportti Ryöstön tapahtumapaikalla.
Raha ja matka-asiakirjat	48 tunnin kuluessa tapahtuneesta Sinun tulee ilmoittaa käteisen rahan katoamisesta paikalliselle poliisille tai Matkan kuljetuspalveluntarjoajalle tai Sinun hotellisi tai majoituksen järjestäjälle tai Matkanjärjestäjän edustajalle. Sinun tulee toimittaa meille kirjalliset asiakirjat, jotka vahvistavat varkauden sattuneen Matkan aikana. - Sinun täytyy toimittaa meille todisteet seteleiden tai kolikoiden nostamisesta Matkan aikana tai Matkan alkua edeltävällä viikolla. 48 tunnin kuluessa tapahtuneesta Sinun tulee ilmoittaa passisi tai henkilöllisyystodistuksesi katoamisesta paikalliselle poliisille tai viranomaiselle (suurlähetystölle, konsulaatille). - Kaikki alkuperäiset kuitit mahdollisista majoitukseen tai Matkaan liittyvistä lisäkuluista.

	Sinun tulee toimittaa meille kirjalliset asiakirjat, jotka vahvistavat katoamisen tai varkauden tapahtuneen Matkan aikana.
Autolle Kolarista Aiheutuneen Vahingon Vakuutus (CDW)	- Kopio asiaan liittyvästä auton Vuokraussopimuksesta, - Todiste maksetusta omavastuusta ja omavastuusumma; - Onnettomuusraportti.

17. VALITUSMENETTELY

Pyrimme tarjoamaan sinulle mahdollisimman korkeatasoista palvelua. Mikäli kuitenkin olet tyytymätön palveluun, tulee sinun ensin lähettää reklamaatiosi kirjeitse seuraavaan osoitteeseen:

INTERNATIONAL COMPLAINTS

P. O. BOX 36009

28020 Madrid, Espagne

Tai sähköpostitse osoitteeseen: complaints@roleurop.com

Vahvistamme reklamaatiosi vastaanottamisen viimeistään 3 päivän kuluessa. Sitoudumme antamaan lopullisen vastauksemme 2 kuukauden kuluessa. Vastaamme kuitenkin jo tätä lyhyemmässä ajassa, mikäli paikalliset lait ja määräykset sitä edellyttävät.

Mikäli ratkaisua ei löytynyt, voit ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

Kuluttajariitalautakunta

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

www.kuluttajariita.fi

Mitä Vakuutuksesi ei yleisesti kata? MSC TRAVEL COVERAGE TOTAL

Nämä rajoitukset koskevat kaikkia Vakuutuksesi vakuutusturvan osia. Lisäksi vakuutusturvan yksittäisissä osioissa voi olla erityisiä rajoituksia, joita sovelletaan näiden yleisten rajoitusten lisäksi.

Vakuutuksesi ei kata Sinua korvausvaatimuksissa, jotka aiheutuvat suoraan tai epäsuorasti seuraavista:

- Kulut, jotka mikä tahansa muu lähde voi korvata.
- Kaikki korvausvaatimukset, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti seuraavista:
 - Olemassa Oleva Sairaus tai Olemassa Olevasta Sairaudesta johtuva säännöllinen hoito;
 - Krooninen sairaus, mikä määritellään miksi tahansa sairaudeksi, joka edellyttää säännöllistä hoitoa, paitsi jos sairaus pahenee tai uusiutuu odottamattomasti;
 - Aie hankkia lääkahoitoa tai konsultointia ulkomailta;
 - Matkustaminen ilman lääkärin antamaa suositusta.
- Terroristinen Teko, lukuun ottamatta Lääketieteellisen Hoidon vakuutusturvaa. Tarkista sovellettavat erityisehdot katsomalla tämän vakuutusturvan tiedot.
- Tapahtumat, jotka on tehty tahallisesti Sinun, Perheenjäsenen tai Matkakumppanin toimesta.
- Sairaus tai tapaturma, joka johtuu Sinun tai Matkakumppanin alkoholijuomien nauttimisesta. Sinun tai Matkakumppanin joutuessa osalliseksi ajoneuvo-onnettomuutta, vakuutusturva ei kata vahinkoa, jos Sinun tai Matkakumppanin alkoholipitoisuus on ollut vähintään 0,5 grammaa litrassa verta tai 0,25 milligrammaa litrassa uloshengitysilmaa.
- Huumausaineiden, huumeiden tai lääkkeiden käyttö, pois lukien lääkärin määräämät lääkkeet.
- Sinun, Perheenjäsenen tai Matkakumppanin itsemurha, itsemurhayritys tai itsensä vahingoittaminen tai tahallinen itsensä riskille altistaminen, paitsi jos Sinä yrität pelastaa oman henkesi tai muun hengen.
- Tartuntataudit tai epidemia tai pandemian uusien kantojen puhkeaminen, joista on ilmoitettu Maailman terveysjärjestön (WHO) tai mikä tahansa Kotimaasi toimivaltaisen viranomaisen tai minkä tahansa sellaisen maan viranomaisen toimesta, jossa Sinä aiot vierailla tai jonka kautta aiot matkustaa matkan aikana. Tätä poissulkemista ei sovelleta, jos epidemia aiheuttaa Vakavan Sairauden tai kuoleman Vakuutetulle, Perheenjäsenelle, Sijaiselle Työpaikalla tai henkilölle, joka hoitaa alaikäistä tai vammaista aikuista, jonka laillinen edustaja tai edunvalvoja Sinä olet.
- Karanteeni tai toimivaltaisen viranomaisen päättämät liikkumisvapautta rajoittavat toimenpiteet, jotka voivat vaikuttaa Sinuun tai Matkakumppaniin ennen Matkaa tai sen aikana.
- Sodat, Sodankaltaiset Operaatiot
- Mielenosoitukset, sabotaasit ja Lakot, jotka eivät vaikuta materiaalisesti Matkaasi.
- Osallistumisesi minkäänlaisiin vedonlyönteihin, haasteisiin tai tappeluihin.
- Osallistumisesi seuraaviin aktiviteetteihin:
 - Urheilukilpailut, mukaan lukien moottoriurheilu tai ralli
 - Minkään seuraavan vaarallisen urheilulajin ja aktiviteetin harjoittaminen: nyrkkeily, painonnosto, paini, taistelu- ja kamppailulajit, rattikelkkailu, melonta, snorklaus, luolatutkimus ja luolaretkeily, varjoliito, kuumailmapalloilu, laskuvarjohyppy, miekkailu, kiipeilylajit kuten vuori-, kallio- tai jääkiipeily, mäkihyppy, lentäminen purjelentokoneella tai ultrakevyellä lentokoneella, riippuliito, moottorikelkkailu ja seikkailu-urheilulajit kuten koskenlasku, benjihyppy, koskikelkkailu ja kanoottimelonta, sukelluslajit (vapaapudotus, uimahyppy, urheilu- ja laitesukellus).
- Kun suoritat Työtäsi
- Todellinen tai oletettu altistuminen biologiselle, kemialliselle, ydinenergia- tai radioaktiiviselle materiaalille tai aineelle.
- Luonnonkatastrofit.
- Räjähdeiden tai aseiden käyttö tai hallussapito.

- Vakuutusturva ei kata raskauden seurauksia, jotka aiheutuvat seuraavista syistä:
 - Kaikki korvausvaatimukset, jotka liittyvät raskauskomplikaatioihin 34 raskausviikon jälkeen ilman lääkärintodistusta, joka vahvistaa että voit matkustaa, paitsi jos Sinä et ollut tietoinen raskaudestasi Vakuutuksen ostohetkellä
 - Testit tai hoidot, jotka ovat säännöllisiä tai tavanomaisia tarkastuksia, jotka eivät liity lääketieteellisiin hätätilanteisiin tai jotka liittyvät erityisesti synnynnäisiin vikoihin tai synnynnäisiin sairauksiin.
 - Raskaudenkeskeytys, paitsi jos se liittyy Vakavaan Sairauteen tai Vakavaan Vammaan.
- Kylpylä- tai terveyskylpylämajoituksen kulut

Erityiset vakuutusehdot - MSC TRAVEL COVERAGE TOTAL

OSIO I - MATKAN KESKEYTYKSEN VAKUUTUSTURVAT

OSIO A - KESKEYTYMISTURVA

MITÄ VAKUUTUSTURVA KATTAA:

Tämän vakuutusturvan tavoitteena on vakuuttaa Sinut vakuutusturvan piirin kuuluvan Matkan keskeytymisen välittömästi aiheuttamilta taloudellisilta tappioilta, mikäli jokin alla luetelluista vakuutustapahtumista toteutuu ottaen huomioon sovellettavat poikkeukset. Sinut on vakuutettu Lähtöpäivästä Matkan Loppumispäivään asti.

Pyydämme huomioimaan: Mikäli Sinun täytyy palata Kotiin suunniteltua aiemmin, Sinun on otettava Meihin yhteyttä niin pian kuin mahdollista. Vakuuttaja korvaa käyttämättä jääneiden Matkapäivien majoituskustannuksia vastaavan taloudellisen tappion, sekä Vakuutetuille Kotiinsa paluusta aiheutuvista kustannuksista, sekä ennakoon maksetut ja palauttamattomat Aktiviteettikustannukset, Korvaustaulukossa esitettyyn enimmäismäärään saakka.

Seuraavat eivät sisälly korvattavaan summaan: lentokenttäverot, satamaverot, vakuutusmaksu ja palvelumaksut.

Pyydämme huomioimaan: Mikäli maksu on suoritettu lentopisteitä, lentomaileja, kanta-asiakaspisteitä tai vastaavia käyttäen, etkä voi pyytää näiden palauttamista, käsittelemme korvausvaatimuksesi perustuen halvimpaan saatavilla olevaan julkaistuun lento- tai hotellihintaan alun perin varatun lennon tai hotellin osalta.

Tarjoamme tämän turvan, mikäli Matkasi keskeyttäminen on välttämätöntä ja väistämätöntä seuraavien tapahtumien johdosta:

1. Seuraavia henkilöitä kohdannut Vakava Sairaus, Vakava Vamma tai kuolema:
 - Vakuutettu.
 - Matkakumppani.
 - Perheenjäsen.
 - Kolmannen Asteen Sukulaisen.
2. Vakuutetun Kodille tai Toimitiloille aiheutuva Vakava Vahinko.

Vakuuttajan vastuu rajoittuu Korvaustaulukossa esitettyihin summiin. Laskemme Matkasi keskeytymisestä johtuvat korvausmäärät alkaen siitä päivästä, jona palaat Kotiisi tai siitä päivästä, jona Sinut on otettu sairaalaan potilaaksi. Korvauksen määrä perustuu yksinomaan Sinulta käyttämättä jääneiden kokonaisten päivien lukumäärään, mukaan lukien päivä, jona kirjauduit ulos palataksesi Kotiin.

Mikäli sinun täytyy keskeyttää Matkasi etkä palaa Kotiisi, vastaamme ainoastaan sellaisista kustannuksista, jotka vastaavat kustannuksia, joita Sinulle olisi aiheutunut, mikäli olisit palannut Kotiisi.

Kustannukset alun perin suunnittelemasi paluumatkasta Kotiisi eivät kuulu korvausvastuun piiriin, mikäli olemme maksaneet ylimääräisiä matkakustannuksia sen johdosta, että olet keskeyttänyt Matkasi.

MITÄ VAKUUTUSTURVA EI KATA:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturva kattaa" luetellut tapahtumat ja siinä kohdassa kuvatussa laajuudessa. Vakuutusturvasi ei myöskään kata seuraavien seurauksia:

- Kaikki Yleisessä Rajoitusosiossa mainittu, joita sovelletaan kaikkiin Vakuutuksen osioihin.
- Sellainen Tapaturma, joka tapahtui ennen kuin Vakuutuksenottaja oli ottanut Vakuutuksen.
- Lisäkustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että et ilmoita MSC:lle välittömästi Matkan keskeyttämisen tarpeesta.

KORVAUSVAATIMUKSEN KÄSITTELEMISEKSI TARVITTAVAT ASIAKIRJAT JA TIEDO

Korvausvaatimuksen käsittely edellyttää seuraavien asiakirjojen toimittamista:

1. Asiakirjat, jotka todentavat tämän vakuutusturvan piiriin kuuluvan vakuutustapahtuman tosiseikat. Tällaisia ovat esimerkiksi sairaskertomus, kuolintodistus, sairaslomatodistukset, sairaala-asiakirjat, rikosilmoitus ja poliisiasemilla esitetyt valitukset.
2. Meidän antamamme lomake, jonka on täyttänyt lääkäri, joka hoitaa Vakuutettua tai muuta henkilöä, joka saa Matkan keskeytymiseen liittyvää lääketieteellistä hoitoa. Tämä asiakirja tarvitaan ainoastaan silloin, kun Me emme ole saaneet henkilön terveydentilaa koskien riittävästi tietoja.
3. Jäljennös Matkaa koskevista vahvistussähköposteista ja/tai ostokuiteista.
4. Matkan keskeytymisen aiheuttamien kustannusten todentavien asiakirjojen jäljennökset, jotka antaa Matkanjärjestäjä ja joihin sisältyy erittely kyseessä olevista summista ja kohteista sekä jäljennös Matkan yleisistä myyntiehtoista.
5. Mikäli keskeytyminen johtuu joistakin edellä mainituista Perheenjäsenen tai Kolmannen Asteen Sukulaiseen liittyvistä vakuutustapahtumista, Me tarvitsemme asiakirjan, joka vahvistaa Vakuutetun ja kyseisen Perheenjäsenen tai Kolmannen Asteen Sukulaisen välisen suhteen (esimerkiksi syntymätodistus tai muu todistus perheyhteydestä kunkin kyseessä olevan osapuolen osalta), mikäli tällainen asiakirja on olemassa siinä maassa, jossa Vakuutettu on varannut Matkan.
6. Tarvitsemme kopion asiakirjasta, joka vahvistaa ennakkoon varatun aktiviteetin peruutuksen. Asiakirjan antaa matkanjärjestäjä tai muu jakelija, ja sen tulee sisältää tiedot aktiviteetin peruuttamisesta aiheutuneista kustannuksista.

Mikäli Sinä et voi toimittaa edellä mainittuja asiakirjoja, voit toimittaa vastaavia oikeudellisen merkityksen omaavia asiakirjoja, jotka sisältävät asiaankuuluvat tiedot.

Kunnioitamme vakuutuskauden ja korvausvaatimuksen aikana Meille annettujen tietojen luottamuksellisuutta. Kaikki terveydentilaa koskevat tiedot tulisi lähettää kirjekuoressa, joka on varustettu merkinnällä "luottamuksellinen/potilassalaisuus", jotta asiakirjan lukee ainoastaan Lääketieteellinen Asiantuntijamme.

OSIO B - MATKALTA MYÖHÄSTYMINEN

MITÄ VAKUUTUSTURVA KATTAA:

Sinulla on vakuutusturva Lähtöpäivästä Matkan Loppumispäivään asti.

1) Lähdestä myöhästymisturva

Me korvaamme ylimääräiset majoitus- ja matkakulut, jotka Sinä joudut maksamaan päästäksesi matkakohteeseesi tai takaisin Kotiin, mikäli et ehdi lähtöpaikalle matkasuunnitelmassasi esitettyyn ajankohtaan mennessä seuraavista syistä:

- joukkoliikenteen (myös reittilennon) myöhästymisen aikataulusta,
- käyttämäsi ajoneuvon joutuminen vaaratilanteeseen tai sen rikkoutuminen.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää.

2) Ennalta Varatulta Jatkoylehteydeltä Myöhästymisen

Jos myöhästyit ennalta varatulta jatkoyhteydeltä paluumatkallasi Kotiin, koska Sinun käyttämäsi julkinen liikenne oli yli 2 tuntia myöhässä, Me maksamme Sinulle:

- Lipun uudelleenvarauskulut, tai:
- Jos uudelleenvaraus ei ole mahdollista, uuden lipun kulut, ja/tai
- Jos et voi Matkustaa samana päivänä, lisämajoituskulut.

Löydät maksamamme enimmäissumman Korvaustaulukosta.

MITÄ VAKUUTUSTURVA EI KATA:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturva kattaa" luetellut tapahtumat ja siinä kohdassa kuvatussa laajuudessa. Vakuutusturvasi ei myöskään kata kustannuksia tai seurauksia, jotka aiheutuvat seuraavista:

- Kaikki Yleisessä Rajoitusosiossa mainittu, joita sovelletaan kaikkiin Vakuutuksen osioihin.
- Viivästykset, joiden syynä on mellakka, kansalaislevottomuus, Lakko tai työtaistelutoimi, joka alkoi tai josta ilmoitettiin ennen Vakuutuksen ostamista tai ennen kuin ostit liput Matkallesi (sen mukaan kumpi tapahtui myöhemmin).
- Julkisen liikenteen toimintahäiriöt, joiden syynä on mellakka, kansalaislevottomuus, Lakko tai työtaistelutoimi, joka alkoi tai josta ilmoitettiin ennen kuin lähdit Kotoasi tai kun olisit kohtuudella voinut tehdä vaihtoehtoisia matkasuunnitelmia.
- Sellaisen lentokoneen, junan tai merialuksen, jolla sinun on varattu matkustavan, liikennöinnin lopettaminen (tilapäinen tai pysyvä) kuljetuspalveluntarjoajan toimesta tai minkä tahansa maan hallituksen, siviili-ilmailuviranomaisen, satamaviranomaisen, rautatieviranomaisen tai muun vastaavan viranomaisen suosituksesta tai määräyksestä.
- Matkalta myöhästyminen, jonka syynä on julkisen liikenteen palveluntarjoajan sähköjärjestelmän tai IT-järjestelmän rikkoutuminen.

KORVAUSHAKEMUSTA VARTEN TARVITTAVAT ASIAKIRJAT JA TIEDOT

- Vahvistus julkisen liikenteen palveluntarjoajalta, jossa varmistetaan, että se ei liikennöinyt ajallaan (jos kyse tällaisesta tilanteesta). Vahvistuksessa tulee olla aikataulutettu saapumisaika ja todellinen saapumisaika, jonka vuoksi et voinut aloittaa Matkaasi.
- Poliisin vahvistus Tapaturmasta tai korjaamon tai hinauspalvelun vahvistus rikkoutumisesta, joka koski ajoneuvoa, jolla matkustit.

OSIO C - LÄHDÖN VIIVÄSTYMISTURVA

MITÄ VAKUUTUSTURVA KATTAI:

Sinulla on vakuutusturva Lähtöpäivästä Matkan Loppumispäivään asti.

Vakuuttaja maksaa kiinteän korvauksen (Korvaustaulukossa esitetyn mukaisesti), mikäli varaamasi lento, kansainvälinen juna tai merialus viivästyy lähtöpaikastaan yli 6 tuntia Matkasi matkasuunnitelmassa esitetystä ajankohdasta, johtuen seuraavista syistä:

- lähtöpaikan vakava tulipalo, myrsky tai tulvavahinko
- Lakko
- huono sää
- junan tai merialuksen mekaaninen vika

- lentokoneen lentokieltoon asettaminen mekaanisen tai rakenteellisen vian vuoksi.

MITÄ VAKUUTUSTURVA EI KATA:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturva kattaa" luetellut tapahtumat ja siinä kohdassa kuvatussa laajuudessa. Vakuutusturvasi ei myöskään kata kustannuksia tai seurauksia, jotka aiheutuvat seuraavista:

- Kaikki Yleisessä Rajoitusosiossa mainittu, joita sovelletaan kaikkiin Vakuutuksen osioihin.
- Mikään Sinun itse aiheuttamasi (esim. et tehnyt lähtöselvitystä lähtöpaikalla silloin kun sinun olisi tullut tehdä niin).
- Jatkoyhteyksiltä myöhästyminen.
- Mellakan tai kansalaislevottomuuden aiheuttama viivästys.
- Viivästys, joka aiheutui Lakosta, joka alkoi tai josta ilmoitettiin ennen Vakuutuksen alkamispäivää tai ennen kuin ostit Matkan (sen mukaan kumpi tapahtui myöhemmin).
- Sellaisen lentokoneen, junan tai merialuksen, jolla sinun on varattu matkustavan, liikennöinnin lopettaminen (tilapäinen tai pysyvä) kuljetuspalveluntarjoajan toimesta tai minkä tahansa maan hallituksen, siviili-ilmailuviranomaisen, satamaviranomaisen, rautatieviranomaisen tai muun vastaavan viranomaisen suosituksesta tai määräyksestä.
- Liput, jotka on ostettu lentopisteillä, lentomaileilla, kanta-asiakaspisteitä, lunastettavilla etuseteleillä tai vastaavilla menettelyllä.

KORVAUSHAKEMUSTA VARTEN TARVITTAVAT ASAKIRJAT JA TIEDOT

Kirje lentoyhtiöltä, junayhtiöltä tai laivayhtiöltä, josta käy ilmi lennon, junan tai merialuksen aikataulutettu lähtöaika ja todellinen lähtöaika.

OSIO II - SAIRAANHOITOTURVA

Hätätilanteessa Sinä voit ottaa Meihin yhteyttä puhelimitse seuraavaan numeroon: + 358 972 522 408

Varmistaaksesi täyden vakuutusturvasi ota Meihin yhteyttä ennen kuin Sinulle aiheutuu minkäänlaisia kuluja — näin voimme myös tarjota Sinulle parasta mahdollista tukea ja varmistaa sujuvan ja tehokkaamman kokemuksen.

Sinut on vakuutettu Lähtöpäivästä Päättymispäivään.

Järjestämme tässä osiossa mainitun vakuutusturvan. Tukemme rajoittuu etuihin, joista Me olemme sopineet, tai tietyissä erityistilanteissa, joihin Meillä on valtuutus.

Me emme korvaa kuitenkaan paikallisia julkisia palveluja, joita Sinun tulisi normaalisti voida käyttää. Joissakin tilanteissa Sinun on käytettävä paikallisia julkisia palveluita paikallisten ja/tai kansainvälisten säännösten perusteella.

Me tarjoamme vakuutuksen sillä edellytyksellä, että maan, jossa Sinä tarvitset apua, paikalliset hätäpalvelut tai maan lait ja asetukset sallivat Meidän toimia. Meidän ja edustajiemme täytyy noudattaa Maailman terveysjärjestön tai kyseessä olevan maan antamia ihmisten ja tavaroiden liikkuvuutta koskevia rajoituksia. Matkustajia kuljettavat tahot (erityisesti lentoyhtiöt) voivat asettaa erityisehtoja joillekin matkustajille, ja näitä ehtoja voidaan muuttaa ilman ennakoilmoitusta. (Lentoyhtiöt saattavat edellyttää lääkärintarkastuksia, lääkärintodistuksia, jne.). Tämän seurauksena kaikki tämän kohdan mukaiset vakuutusturvan osat ovat riippuvaisia siitä, että matkustajia kuljettavat tahot ovat käytettävissä ja toimivat pyyntöjemme mukaisesti.

Jos Matkasi aikana tapahtuu Terroristinen Teko, Me järjestämme tässä osiossa mainitun vakuutusturvan, vain jos:

- Kohdemaassa ei ole tapahtunut Terroristista Tekoa viimeisen 30 päivän aikana ennen Sinun vakuutusturviasi alkamista;
- Kotimaasi viranomaiset eivät ole antaneet matkustamisen vastaisia suosituksia, kun Sinä ostit Vakuutuksen.

Tämän osion kaikkien vakuutusturvien Meidän maksamamme enimmäissummat löytyvät Korvaustaulukosta.

MITÄ VAKUUTUSTURVA KATTAÄ::

Mitä Matkan aikana Ulkomailla aiheutuneita sairaanhoitokuluja tämä Vakuutus kattaa?

Mikäli Matkasi aikana Ulkomailla Sairastut tai joudut Tapaturmaan, Me maksamme kustannukset, jotka aiheutuvat seuraavista syistä:

- lääkärinpalkkiot
- lääkärin tai kirurgin määräämät lääkkeet
- sairaalakulut
- ambulanssikulut
- hätähammashoidot
- lääkärin määräämät kiropraktiikkakulut
- Paikalliset matkat hoidon yhteydessä.

Minkä summan Me maksamme?

Me maksamme Ulkomailla Sinulle aiheutuvien kuluja sekä Sinun sosiaaliturvasi ja mahdollisen yksityisen sairausvakuutuksen Sinulle korvaaman summan välisen erotuksen.

Kattaako Vakuutus Sinut, jos Me emme ole osallistuneet suoraan lääketieteelliseen hoitoon?

Sinun on aina otettava Meihin yhteyttä, paitsi jos kyseessä on hätätilanne.

Mikäli - kiireellisyysyistä johtuen - Me emme ole suoraan ryhtyneet toimenpiteisiin, korvattavien kustannusten osalta Sinun tulee toimittaa jäljennös asiaan liittyvistä laskuista sekä täydellinen sairaskertomus, jossa selostetaan olosuhteet, diagnoosi sekä määrätty hoito, joista Me voimme tunnistaa aiheutuneen Sairauden tai Tapaturman. Sinun on lisäksi toimitettava ilmoitus sosiaaliturva- ja terveydenhuoltojärjestelmästäsi nojalla suoritetusta hyvityksestä (jos käytettävissä).

Mitä tapahtuu, jos Sinä päätät olla palaamatta kotiin Lääketieteellisen Asiantuntijamme kehotuksesta huolimatta?

Mikäli Lääketieteellinen Asiantuntijamme ilmoittaa päivämäärän, jolloin Sinun on mahdollista ja käytännöllistä palata kotiin, mutta Sinä päätät sen sijaan jäädä ulkomaille, Vakuutuksen tämän kohdan mukainen korvausvastuun rajoittuu siihen mitä olisimme maksaneet, mikäli Sinä olisit palannut kotiin Lääketieteellisen Asiantuntijamme ilmoittamana ajankohtana.

Mitä tapahtuu, jos Sinut on siirrettävä Kotiasi tai Lomapaikkaasi lähellä sijaitsevaan sairaalaan Matkan aikana tapahtuneen Sairauden tai Tapaturman vuoksi?

Mikäli Sairastut tai joudut Tapaturmaan Matkasi aikana, etkä voi tämän takia jatkaa Matkaasi ja tarvitset välitöntä lääkinnällistä apua, Me järjestämme siirron lähimpään sairaalaan tai klinikalle ja maksamme siirrosta aiheutuneet kustannukset.

Lääketieteellisen Asiantuntijamme päätöksen mukaisesti Me järjestämme ja maksamme myös paluumatkasi joko:

- Kotiisi, tai
- Lomapaikkaasi.

Me järjestämme tarvittavat yhteydenotot Lääketieteellisen Asiantuntijamme ja Sinua hoitavien lääkärin välillä heti, kun Meille on ilmoitettu Sairaudestasi tai Tapaturmastasi.

Mikäli oma Lääketieteellinen Asiantuntijamme antaa luvan siirtää Sinut lähellä Kotiasi sijaitsevaan paremmin varusteltuun tai erikoistuneeseen sairaalaan, Me voimme päättää järjestää ja maksaa tällaisen siirron, joka toteutetaan:

- Sinun tilasi vakavuuden tason edellyttävällä tavalla, sekä
- sopivinta kuljetusmuotoa käyttäen.

Lääketieteellinen Asiantuntijamme tekee kaikki päätökset koskien kuljetustapaa, sairaalavalintaa tai siirron ajankohtaa ja sen ehtoja. Lääketieteellinen Asiantuntijamme tekee päätöksen perustuen Sinun tai korvauksenhakijan ilmoittamiin tietoihin.

Mikäli Sinä kieltäydyt siirrosta Lääketieteellisen Asiantuntijamme esittämänä ajankohtana ja ehdoilla, kaikki tästä päätöksestä aiheutuvat edut ja avustukset keskeytetään automaattisesti.

Mitä tapahtuu, jos Sinä joudut sairaalahoitoon Ulkomaille yli 5 päiväksi ilman Perheenjäsentä tai Matkakumppania läsnä?

Mikäli Matkan aikana Sinä olet joutunut sairaalaan yli viideksi päiväksi yksin, Me järjestämme ja maksamme meno-paluu-lentolipun reittilennolla (turistiluokassa) tai meno-paluu -junalipun (ensimmäisessä luokassa) Kotimaastasi enintään kahdelle valitsemallesi Perheenjäsenelle tai valitsemallesi henkilölle, jotta nämä henkilöt voivat matkustaa Sinun kanssasi sairaalasta Kotiisi.

Korvaamme samojen henkilöiden, jotka ovat matkustaneet saattaakseen Sinut sairaalasta Kotiisi, hotellimajoituksen kustannukset kuittijäljennösten esittämistä vastaan, Korvaustaulukossa ilmoitetun päiväkohtaisen enimmäismäärän ja siinä ilmoitetun päivien enimmäismäärän mukaisesti.

Kanssasi matkustavan vammaisen henkilön tai alle 16-vuotiaiden lastesi hoito

Mikäli matkustat vammaisen henkilön tai alle 16-vuotiaiden lasten kanssa, jotka ovat myös Vakuutettuja henkilöitä, ja Vakuutuksen voimassa ollessa Sinun on mahdotonta huolehtia heistä Sairauden tai Tapaturman vuoksi ja siltä osin kun Matkalla ei ole ketään toista, joka voi huolehtia heistä, järjestämme ja hoidamme sinun tai jonkun Kotimaassasi asuvan Perheenjäsenesi tai valitsemasi henkilön, taikka itse määräämämme saattajan matkajärjestelyt niin, että kyseinen henkilö voi saattaa alle 16-vuotiaat lapset tai vammaisen henkilön Kotiin mahdollisimman lyhyessä ajassa.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää Omavastuun jälkeen.

Hotellimajoituksen jatkaminen Sairauden tai Onnettomuuden seurauksena

Mikäli Sairauden tai Tapaturman luonne estää Sinua jatkamasta Matkaasi, mutta Sinun ei ole välttämätöntä mennä sairaalaan tai klinikalle, maksamme kustannukset, jotka aiheutuvat hotellimajoituksesi keston jatkamisesta silloin kun lääkäri on näin tähän tarkoitukseen määrännyt.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää.

Kotiuttaminen ja hautajaiskustannukset Vakuutetun kuollessa Matkan aikana

Mikäli Vakuutettu kuolee Matkan aikana, järjestämme sekä maksamme hänen ruumiinsa kuljetuksen hautajaispaikkaan Kotimaassa. Lisäksi maksamme kaikki palsamointiin liittyvät kustannukset ja vaadittavan pakollisen arkun vähimmäismäärän sekä hallinnollisten muodollisuuksien kustannukset.

Mikäli järjestämme ruumiinkuljetuksen, hyvitämme myös Vakuutetun kuolemasta seuraavat hautajaispalvelun kustannukset, mukaan lukien hautajaisten järjestämisen sekä hautaamisen tai tuhkaamisen.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää.

Matkakumppanin ennenaikainen paluu

Mikäli Vakuutettu kuolee tai mikäli olemme järjestäneet Vakuutetun kuljetuksen tai kotiuttamisen Kotiinsa ja muut Matkakumppanit ovat estyneitä palaamasta Kotiinsa alun perin suunnitelluin tavoin, järjestämme ja otamme vastataksemme kulut, jotka aiheutuvat kyseessä olevien Matkakumppaneiden viemisestä (a) Kotiinsa tai (b) paikkaan, jossa Vakuutettu on ollut sairaalahoidossa Matkan aikana, kustantamalla lentolipun reittilennoille (turistiluokka) tai junalipun (ensimmäinen luokka).

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää.

MITÄ VAKUUTUSTURVA EI KATA:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturva kattaa" luetellut tapahtumat ja siinä kohdassa kuvatussa laajuudessa. Vakuutusturvasi ei myöskään kata kustannuksia tai seurauksia, jotka aiheutuvat seuraavista:

- Kaikki Yleisessä Rajoitusosiossa mainittu, joita sovelletaan kaikkiin Vakuutuksen osioihin.
- Seuraavat hammashoidolliset toimenpiteet:
 - Pysyvä tai rutiininomainen hammashoito;
 - Ennalta suunnitellut tai ennalta tiedossa olleet hammashoidot tai diagnostiset toimenpiteet;
 - Hoito, joka Lääketieteellisen Asiantuntijamme näkemyksen mukaan voi kohtuudella odottaa paluutasi Kotimaahan;
 - Hammashoito tai diagnostinen toimenpide, jonka yksinomainen tarkoitus ei ole välitön kivunlievitys tai olotilan helpottaminen tai syömiseen liittyvän hankaluuden lieventäminen;
 - Hampaiden tai hammasproteesin tavanomainen kuluminen;
 - Hammasproteesin vahingoittuminen
 - Hammasproteesin asentaminen tai jalometallien käyttöä sisältävä hammashoito.
- Talviurheilulajien harrastamisesta aiheutuneet kustannukset.
- Lääkkeiden lähettäminen, mikäli kyseistä lääkettä ei enää valmisteta.
- Olemassa Olevista Sairauksista suoraan tai välillisesti aiheutuvat korvausvaatimukset.
- Hoito, joka Lääketieteellisen Asiantuntijamme näkemyksen mukaan voi kohtuudella odottaa paluutasi Kotimaahasi.
- Kosmeettisiin tarkoituksiin annettava hoito, paitsi jos Lääketieteellisen Asiantuntijamme mukaan hoito on välttämätöntä tämän Vakuutuksen kattaman Tapaturman seurauksena.

OSIO III - OIKEUSTURVA

OSIO A - OIKEUSAPU

MITÄ VAKUUTUSTURVA KATTAA:

Oikeudellisten palvelujen kulut, kun Sinä olet osallisena oikeudenkäynnissä (joko kantajana tai vastaajana). Jos Matkasi aikana Sinä joudut osalliseksi yksityishenkilönä oikeudenkäyntiin, vakuutus voi korvata Sinulle tarvittavat oikeudelliset ja oikeudenkäyntikulut, jos;

- Tapaus käsitellään Suomen käräjäoikeutta tai korkeampaa oikeutta vastaavassa oikeudessa,
- Laillinen edustaja on pätevä kyseisen maan lainsäädännön mukaisesti.

Huomaa: Jos Sinä valitset oman laillisen edustajasi, kaikki liittyvät kulut on lähetettävä meille kirjallista hyväksyntää varten. Sinun on toimitettava Meille valitsemasi laillisen edustajasi nimi ja osoite.

OSIO B - KORVAUSSUOJA HYÖKKÄYSTÄ VASTAAN

Jos olet joutunut Kolmannen Osapuolen hyökkäyksen kohteeksi ja haluat vaatia korvauksia sovellettavissa olevien sopimussuhteen ulkopuolisten vastuulakien mukaisesti, Me korvaamme summan, jonka rikoksen tekijä määrätään maksamaan tuomioistuimen päätöksellä, siihen summaan asti, mitä rikoksen tekijä ei voi maksaa.

OSIO C - KAIKKIA YLLÄ OLEVIA VAKUUTUSTURVIA KOSKEVAT ERITYISEHDOT

Jotta Vakuutus kattaa Sinut, Sinun on:

- Otettava Meihin yhteyttä mahdollisimman pian tapahtuneen jälkeen ja ennen kuin teet mitään laillisia toimia. Näin Me voimme arvioida tilanteen, vahvistaa Sinun vakuutuskelppoisuutesi ja opastaa Sinua seuraavien vaiheiden aikana.
- Toimitettava Meille yksityiskohtaiset tiedot tilanteesta (esim. todistusvalokuvat ja -videot tarvittaessa) 60 päivän sisällä tapahtuneesta.
- Oltava vastaamatta mihinkään tapahtunutta koskevaan viestintään ilman Meidän kirjallista suostumustamme.
- Toimitettava kaikki tiedot todistajista ja heidän kirjalliset lausuntonsa.

Vakuuttajan kokonaisvastuu ei saa ylittää Korvaustaulukossa ilmoitettuja summia sen jälkeen, kun niistä on vähennetty Omavastuu.

MITÄ VAKUUTUSTURVA EI KATA:

Vakuutus kattaa vain vakuutetut tapahtumat, jotka on lueteltu osiossa "Mitä Vakuutus kattaa?" ja vain niissä kuvatussa laajuudessa. Seuraavat tapaukset on poissuljettu:

- Kaikki Yleisessä Rajoitusosiossa mainittu, joita sovelletaan kaikkiin Vakuutuksen osioihin.
- Jos Sinä olet altistanut itsesi tahallisesti loukkaantumisriskille tai ole aiheuttanut vahinko-, hyökkäys- tai muun rikollisen toiminnan riskin.
- Vakuutus ei kata Sinun ammatillisesta toiminnastasi tai työstäsi aiheutuvia vahinkoja.

Oikeusapu ei kata riitatilanteita tai asioita, joihin liittyy:

- Me tai MSC
- Järjestelyt ehdollisista palkkioista (joissa asianajajan palkkio riippuu tuloksesta).
- Kiinteistöihin liittyvät riita-asiat.
- Takuut tai muut taloudelliset vakuudet.
- Perhelakiin liittyvät asiat (esim. avioliitto, huoltajuus, perintö).
- Riita-asiat, joissa Perheenjäsen tai Matkakumppani on vastapuolena.
- Sinun roolissasi moottoriajoneuvon, peräkärryn, asuntovaunun, vesikulkuneuvon tai ilma-aluksen kuljettajana, käyttäjänä tai omistajana.
- Erityistuomioistuinten tai hallintoviranomaisten käsittelemät tapaukset tai rikostapaukset.

Emme kata seuraavia kuluja:

- Sinun työhösi, menetettyihin tuloihin, matkoihin, majoituksiin liittyvät kulut tai muut kulut.
- Tuomioiden, päätösten tai sopimusten täytäntöönpano.
- Enemmän kuin yhden laillisen edustajan palkkaamisesta aiheutuvat lisäkulut.
- Välimiesoikeusmaksut tai välittäjämaksut.
- Kulut, jotka valtion oikeusapu olisi voinut kattaa, jos Sinä olisit hakenut sellaista apua.
- Oikeuskulut, jotka on jo katettu Sinulle myönnetyllä korvauksella

KORVAUSVAATIMUKSEN KÄSITTELEMISEKSI TARVITTAVAT ASIAKIRJAT JA TIEDOT

Jotta voimme käsitellä korvausvaatimuksesi, Sinun on toimitettava:

- Kaikki asiakirjat, jotka todistavat Sinun oikeutesi korvaukseen sovellettavan lakisäädännön mukaisesti
- Kirjalliset lausunnot lääkäreiltä ja poliisilta tapahtumapaikalla, jotka vahvistavat että Sinä olit rikoksen uhri
- Kaikki Sinun korvausvaatimukseesi liittyvät Kolmannelta Osapuolelta saamasi haasteet, ilmoitukset tai muut viestit
- Kaikki muut asiakirjat, jotka todistavat, että Vakuutus kattaa Sinut tässä osiossa

Jos Sinä et voi toimittaa yllä olevia asiakirjoja, voit lähettää muita asiakirjoja, joilla on sama laillinen arvo ja samat oleelliset tiedot. Kunnioitamme korvausvaatimusta varten Sinun toimittamiesi tietojen luottamuksellisuutta.

OSIO IV – VATUUVAKUUTUSTURVA ULKOMAILLA (POIS LUKIEN TALVIURHEILU)

MITÄ VAKUUTUSTURVA KATTAA :

Vakuutus suojaa sinua vahingonkorvauksilta, jotka olet laillisesti velvollinen maksamaan Kolmannelle Osapuolelle kyseisen maan lakien mukaan ja sopimuksenulkoisten vastuiden osalta, jotka johtuvat matkan aikana sattuneesta tapahtumasta. Tätä suojaa kutsutaan "korvaukseksi".

Sinun tulee kirjallisesti ilmoittaa meille mahdollisimman pian mistä tahansa tapahtumasta, joka saattaa johtaa korvauksen maksamiseen. Sinun tulee lähettää meille kaikki tuomioistuimen hakemuslomakkeet, haastehakemukset, vaatimuskirjeet tai muut asiakirjat välittömästi saatuaasi ne. Et saa myöntää mitään vastuuta tai maksaa, tarjoutua maksamaan, lupautua maksamaan tai neuvotella mistään vaatimuksesta ilman Meidän kirjallista lupaamme. Tapauksen toiseikkojen hyväksyminen ei kuitenkaan muodosta vastuun myöntämistä. Näin ollen voit järjestää hätäapua uhrille, mikäli tällainen hätäapu on sellaista, jota keneltä tahansa voisi kohtuuden nimissä odottaa.

Voimme ottaa hoitaaksemme puolustuksesi ja oikeudenkäynnin niiden tekojen, vahinkojen ja tappioiden osalta, jotka kuuluvat tässä esitetyn vakuutusturvan piiriin.

Sinun tulee osallistua sekä antaa hallussasi olevat tiedot ja asiakirjat, jotka tukevat tapaustasi.

Se, että hoidamme puolustuksesi, ei tarkoita sitä, että saat vakuutusturvaa, eikä se tarkoita sitä, että suostumme maksamaan sellaisen vahingon tai tappion, jota vakuutusturva ei kata.

Mikäli emme katso korvausvaatimuksen kuuluvan vakuutusturvan piiriin ja olemme jo maksaneet tai tallettaneet kustannuksia puolestasi, pidätämme oikeuden vaatia Sinulta kaikkien tällaisten summien hyvittämistä.

Olemme velvollisia maksamaan korvauksen kolmannelle osapuolelle. Korkein maksamamme korvaus on ilmoitettu Korvaustaulukossa.

MITÄ VAKUUTUSTURVA EI KATA:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturva kattaa" luetellut tapahtumat ja siinä kohdassa kuvatussa laajuudessa. Vakuutusturvasi ei myöskään kata kustannuksia tai seurauksia, jotka aiheutuvat seuraavista:

- Kaikki Yleisessä Rajoitusosiossa mainittu, joita sovelletaan kaikkiin Vakuutuksen osioihin.
- Ajoneuvojen, ilma-alusten tai vesialusten omistamisesta, hallinnasta tai käytöstä aiheutuvat vastuut.

KORVAUSVAATIMUKSEN KÄSITTELEMISEKSI TARVITTAVAT ASIAKIRJAT JA TIEDOT

Korvausvaatimuksen käsitteleminen edellyttää seuraavien asiakirjojen toimittamista:

- Nimesi ja yhteystietosi.
- Kolmannen Osapuolen tekemä vaatimus ja Kolmannen Osapuolen yhteystiedot.
- Kuvaus tapahtuman olosuhteista, jotka ovat saattaneet aiheuttaa vastuusi.
- Mahdollisten todistajien lausunto.
- Jäljennös Matkaa koskevasta sähköpostivahvistuksesta ja ostettua Matkaa koskevat kuitit.

OSIO V - TAPATURMATURVA

MITÄ VAKUUTUSTURVA KATTAA:

Sinulla on vakuutusturva vain jonkin seuraavista Matkan aikana sattuvan tapahtuman varalta. Mikäli joudut Matkan aikana Tapaturmaan, joka 12 kuukauden kuluessa suoraan aiheuttaa:

- Raajan Menetyksen;
- Näönmenetyksen; tai
- Pysyvän Työkyvyttömyyden

Tai, joka 2 vuotta kuluessa suoraan aiheuttaa:

- kuoleman

Vakuuttaja maksaa Vakuutetulle (tai kuolintapauksessa kuolinpesälle) korvaustaulukossa esitetyn vakuutussumman.

Huomioithan, että saat korvauksen myös Lääkinnällisten apuvälineiden ja muiden haitan lievittämiseksi suoritettujen toimenpiteiden kuluja.

Korvausta maksetaan seuraavin ehdoin:

- että nämä välineet ovat lääkärin määräämiä
- että niistä ei makseta korvausta lain nojalla tai muutoin ja
- että Me hyväksymme kulut etukäteen.

MITÄ VAKUUTUSTURVA EI KATA:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturva kattaa" luetellut tapahtumat ja siinä kohdassa kuvatussa laajuudessa. Vakuutusturvasi ei myöskään kata kustannuksia tai seurauksia, jotka aiheutuvat seuraavista:

- Kaikki Yleisessä Rajoitusosiossa mainittu, joita sovelletaan kaikkiin Vakuutuksen osioihin.
- Matkustat lentokoneessa, paitsi kun olet matkustajana kaikki luvat saaneessa matkustajalentokoneessa.
- Moottoripyörän kyydissä matkustaminen tai moottoripyörällä ajaminen, paitsi jos kuljettajalla on voimassa oleva moottoripyöräajokortti ja Sinulla oli moottoripyöräkypärä päässä.

KORVAUSHAKEMUSTA VARTEN TARVITTAVAT ASIAKIRJAT JA TIEDOT

- Asiakirjat, jotka todistavat henkilövahingon seuraukset (sairaskertomukset, kuolintodistus, sairaala-asia kirjat). Näissä asiakirjoissa on oltava päivämäärä, jolloin Tapaturma tapahtui.
- Jäljennös Matkaa koskevasta sähköpostivahvistuksesta ja ostettua Matkaa koskevat kuitit.

OSIOVI – HENKILÖKOHTAISEN OMAISUUDEN VAKUUTUSTURVAT

OSIO A – MATKATAVARATURVA

MITÄ VAKUUTUSTURVA KATTAA:

Olet vakuutettu Lähtöpäivästä Matkan Loppumispäivään asti.

Matkatavaroiden viivästymisestä aiheutuvat kustannukset

Mikäli lähtöselvitettyjen matkatavaroiden toimitus viivästyy yli 6 tuntia kuljetuspalveluntarjoajasta johtuvista syistä, Vakuuttaja korvaa Sinulle kustannukset kaikista välttämättömistä hankinnoista (vaatteet, ruoka ja hygieniatarvikkeet), jotka teet:

- Vakuutuksen piirin kuuluvan Matkasi määränpäässä, tai
- paikassa, jossa vakuutettu Matkasi sisältää välilaskun lentojen välillä.

Tekemiesi välttämättömien hankintojen on näin ollen tapahduttava Kotimaasi ulkopuolella.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää.

Tämä korvaus vähennetään korvauksesta, joka maksetaan kohdan "Matkatavaroiden katoaminen ja vahingoittuminen" perusteella, mikäli Matkatavarat on lopullisesti menetetty.

Matkatavaroiden katoaminen ja vahingoittuminen

Mikäli Matkan aikana Matkatavarasi katoavat lopullisesti tai vahingoittuvat Matkaan kuuluvasta kuljetuspalveluntarjoajasta johtuvista syistä, Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää.

Mikäli kohdan "Matkatavaroiden viivästymisestä aiheutuvat kustannukset" perusteella on maksettu korvaus, se vähennetään tämän kohdan "Matkatavaroiden katoaminen ja vahingoittuminen" perusteella maksettavasta korvauksesta.

Matkatavaroiden väkivaltainen ryöstö tai vahinko

Mikäli Matkatavarasi tai niiden sisältö varastetaan tai ne vahingoittuvat Väkivaltaisen Ryöstön yhteydessä matkan aikana, hyvitämme kulut, joita ei voida korvata muutoin.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää.

SKaikkia yllä olevia vakuutusturvia koskevat erityisehdot

1. Matkatavaroihisi sisältyvät arvoltaan yli 3 000 euron tavarat on lukittava kunnolla tallelokeroon.
2. Sinun on ensin pyydettävä korvausta kuljetusyritykseltäsi.
3. Korvaamme vain summan, joka ylittää summan, jonka Matkayrityksesi on velvollinen maksamaan sinulle.
4. Sinun on varmistettava, että kaikki aukeavat tilat on kunnolla lukittu, jotta valtuuttamattomat henkilöt eivät pääse huoneeseen/hyttiin jne.

Korvauksen Laskenta

Omaisuuksien arvo lasketaan Nykyisenä Arvona, eli mitä maksaa yleisillä markkinoilla vaurioitunutta/kadonnutta esinettä vastaava, tapahtumahetkellä samassa kunnossa oleva esine. Jos nykyistä arvoa ei voida määrittää yllä kuvatulla tavalla, ikään, käyttöön, vähennettyyn käytettävyyteen, vanhentuneisuuteen tai muihin tekijöihin liittyvä arvonalennus vähennetään uuden samankaltaisen esineen hinnasta. Vaikka varastettu tai vaurioitunut tavara olisi osa kokoelmaa tai koko kokoelma, korvaus maksetaan vain varastetun/vaurioituneen tavaran osalta. Jos vaurioitunut omaisuus voidaan korjata, korjauskulut korvataan, mutta ne eivät saa ylittää omaisuuden arvoa.

Jos korvauksen laskennasta tulee riitaa, sovelletaan ensisijaisesti näiden ehtojen arviointisääntöjä. Arvoesineiden korvauksen laskennan määrittää asiantuntija.

Jos arvioija määrittää korkeamman summan kuin Europ Assistance, Europ Assistance maksaa kaikki arviointikulut.

MITÄ VAKUUTUSTURVA EI KATA:

Vakuutus kattaa vain Vakuutetut tapahtumat, jotka on lueteltu osiossa "Mitä Vakuutus kattaa?" ja niissä kuvatussa laajuudessa. Lisäksi Vakuutus ei kata seuraavista tilanteista johtuvia seurauksia:

- Kaikki Yleisessä Rajoitusosiossa mainittu, joita sovelletaan kaikkiin Vakuutuksen osioihin.
- Kotimaassasi tapahtunut Viivästys.
- Henkilökohtaisten Matkatavaroiden, tavaroiden ja esineiden varastaminen, jotka on jätetty vartioimatta julkiselle paikalle tai varastoitu alueelle, johon on pääsy useilla ihmisillä.
- Viivästys, joka johtuu sähköjärjestelmän tai IT-järjestelmän toimintahäiriöstä, mukaan lukien julkisen liikenteen tarjoajan järjestelmät.
- Eläimet.
- Moottoriajoneuvot, asuntovaunut, perävaunut, vesikulkuneuvot, ilma-alukset tai niiden varusteet.
- Postimerkit, kolikot ja setelit, joilla on keräilyarvoa.
- Omaisuusvahinko, joka johtuu puutteellisesta paketoinnista.
- Omaisuus, joka unohdettiin, kadotettiin tai hukattiin, vaikka se olisi myöhemmin varastettu.
- Käytöstä, kulutuksesta, itsestään tuhoutumisesta, ikääntymisestä johtuva vaurio tai hauraiden esineiden vauriot.

KORVAUSVAATIMUKSEN KÄSITTELEMISEKSI TARVITTAVAT ASIAKIRJAT JA TIEDOT

- Nimesi ja yhteystietosi.
- Lentoyhtiön antaman PIR-lomakkeen jäljennös tai vastaava asiakirja muunlaisen kuljetustavan ollessa kyseessä.
- Katoamisilmoitus toimivaltaisille viranomaisille (poliisille tai vastaavalle asianomaisessa maassa).
- Luettelo varastetuista tai vahingoittuneista tavaroista ja niiden taloudellinen arvo (sekä niiden arvon todentamiseksi tarvittavat asiakirjat, kuten kuitit tai laskut).
- Mikäli Matkatavarat on varastettu, Väkivaltaisen Ryöstön tapahtumapaikassa toimivaltaiselle viranomaiselle tehty ilmoitus.
- Matkaa koskeva jäljennös sähköpostivahvistuksesta ja ostettua Matkaa koskevat kuitit.

OSIO B - RAHA- JA MATKA-ASIAKIRJATURVA

Sinulla on vakuutusturva vain jonkin seuraavista Matkan aikana sattuvan tapahtuman varalta.

MITÄ VAKUUTUSTURVA KATTAA:

Käteinen Raha

Mikäli Matkasi aikana mukana kantama tai asianmukaisesti lukittuun tallelokeroon jättämäsi Käteinen Raha Väkivaltaisesti Ryöstetään, Vakuuttaja korvaa tällaisen varastetun, vahingoittuneen tai tuhoutuneen Käteisen Rahan määrän samassa valuutassa, jossa Vakuutettu on suorittanut vakuutusmaksun. Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää.

Korvaushakemukseen liittyvät erityisehdot

48 tunnin kuluessa tapahtuneesta Sinun tulee ilmoittaa Käteisen Rahan katoamisesta paikalliselle poliisille tai Matkan kuljetuspalveluntarjoajalle tai hotellillesi tai majoituksen järjestäjälle tai Matkanjärjestäjän edustajalle. Sinun tulee toimittaa Meille kirjalliset asiakirjat, jotka vahvistavat varkauden sattuneen Matkan aikana.

Sinun täytyy toimittaa Meille todisteet seteleiden tai kolikoiden nostamisesta Matkan aikana tai Matkan alkua edeltävällä viikolla.

Passi ja matkustusasiakirjat

Mikäli Sinun passisi tai henkilöllisyystodistuksesi katoaa tai varastetaan Kotimaasi ulkopuolella Matkasi aikana, Vakuuttaja korvaa ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, joita Sinulle aiheutuu ulkomailla korvaavan tai väliaikaisen passin hankkimisesta.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää.

Korvaushakemukseen liittyvät erityisehdot

48 tunnin kuluessa tapahtuneesta Sinun tulee ilmoittaa passisi tai henkilöllisyystodistuksesi katoamisesta paikalliselle Poliisille tai viranomaiselle (suurlähetystölle, konsulaatille). Sinun tulee toimittaa Meille kirjalliset asiakirjat, jotka vahvistavat katoamisen tai varkauden tapahtuneen Matkan aikana.

MITÄ VAKUUTUSTURVA EI KATA:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturva kattaa" luetellut tapahtumat ja siinä kohdassa kuvatussa laajuudessa. Vakuutusturvasi ei myöskään kata kustannuksia tai seurauksia, jotka aiheutuvat seuraavista:

- Kaikki Yleisessä Rajoitusosiossa mainittu, joita sovelletaan kaikkiin Vakuutuksen osioihin
- Puuttumiset tai menetykset, jotka johtuvat virheestä, laiminlyönnistä, arvonalenemisesta tai Tullin tai muiden laillisten virkamiesten ja viranomaisten suorittamista takavarikoinneista tai pidättämisistä.
- Henkilökohtaisten matkatavaroiden, tavaroiden ja esineiden varastaminen, jotka on jätetty vartioimatta julkiselle paikalle tai varastoitu alueelle, johon on pääsy useilla ihmisillä.
- Pankki- tai luottokortin, maksamiseen kelpaavan sähköisen välineen, token ID:n, tai muun maksamisen mahdollistavan sähköisen välineen varkaus.

OSIO VII – AUTOLLE KOLARISTA AIHEUTUNEEN VAHINGON VAKUUTUS (CDW)

TÄTÄ OSIOTA KOSKEVAT MÄÄRITELMÄT

ONNETTOMUUS

Äkillinen ja ennalta-arvaamaton ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa vaurioita Vuokra-autolle vakuutusturvajakson aikana.

SINÄ, SINUN

Vakuutuksenottaja, jolla on kelvollinen, Vuokra-auton varauksen aikana voimassa oleva tili. Sinut nimetään ensimmäiseksi kuljettajaksi vuokrasopimukseen, Sinun on oltava vähintään kahdeksantoista (18) vuotias, ja Sinulla on oltava Vuokra-autoluokassa voimassa oleva ajokortti.

OMAVASTUU

Osa korvauksesta, josta Sinä olet taloudellisesti vastuussa vuokrasopimuksessa, jos et hyväksy Vuokra-auton Vakuutusta, ja vuokrasopimuksessa laadittua jaotonta Omavastuuta, kun hyväksyit tai velvollisuutesi oli hyväksyä Vuokra-auton Vakuutus.

VUOKRASOPIMUS

Sopimus, jonka Sinä allekirjoitit vuokra-autoyrittäjän kanssa Vuokra-auton vuokraamista varten sen jälkeen, kun olit varannut sen.

VAKUUTUSTURVAN VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutusturva astuu voimaan, kun noudat Vuokra-auton ja päättyy samana päivänä kuin Vuokrasopimuksen päättymispäivä.

JULKINEN LIIKENNE

Kaikki julkisesti lisensioituihin ilma-aluksiin, merialuksiin, junat tai bussit, jotka varasit Matkustukseen.

VUOKRA-AUTO

Henkilöautot, joilla voi ajaa julkisilla teillä (henkilöautot, -pakettiautot ja -farmariautot, joissa voi kuljettaa enintään yhdeksää (9) henkilöä), jotka vuokrataan viikoittain tai kuukausittain valtuutetulta vuokratoimistolta tai autonvuokrausyritykseltä, ja jonka Sinä olet itse kokonaan maksanut. Korvausturva myönnetään vuokrasopimuksessa automatkalle määritetyn jakson ajaksi, mutta enintään yhdeksänkymmenen (90) päivän ajan. Autolle Kolarista Aiheutuneen Vahingon Vakuutus on voimassa vain Vuokra-autoille, jotka on vuokrattu ja joita ajetaan Kotimaasi ulkopuolella.

VUOKRA-AUTON VAKUUTUS

Lisensioitun autonvuokrausyrityksen ensisijainen vakuutus Vuokra-auton kattauskulujen mukaan, kuten siviilioikeudellinen vastuu tai Vuokra-auton varkaus.

MITÄ VAKUUTUSTURVA KATTAÄ:

Jos Sinä olet vastuussa onnettomuudesta osin tai kokonaan Vuokrasopimuksen ehtojen mukaisesti tai jos Vuokra-autolle on sattunut materiaalivaurioita, tulipalo, vandalismia tai se on varastettu, vuokra-autoyrittäjä laskuttaa sinulta Vuokra-auton materiaalivahinkojen Omavastuun, joka on mainittu Vuokrasopimuksessa sekä tulojen tulevalle menetykselle sen ajan, kun Vuokra-auto ei ole käytettävissä tällaisen vaurion tai menetyksen vuoksi.

Me hyvitämme Sinulle Omavastuun Korvaustaulukossa näytettyyn summaan asti (kun vuokra-autoyrittäjä kattaa Vuokra-auton vahingot yli Omavastuun toisella Vuokra-auton Vakuutussopimuksella).

Erityiset ehdot

1. Vakuutusturva on voimassa vakuutusturvan Voimassaoloajan, joka mainitaan Vuokrasopimuksessa, mutta se ei ole voimassa yli yhdeksänkymmentä (90) päivää.
2. Tämä vakuutus ei kata vaihto- tai leasing-sopimuksia.

Maksamme vain Omavastuusumman, jota mikä tahansa Vuokrasopimukseen sisältyvä Vakuutus, Vuokra-auton Vakuutus tai muu hankkimasi saman tapauksen kattava vakuutus, ei kata,

MITÄ VAKUUTUSTURVA EI KATA:

Vakuutus kattaa vain vakuutetut tapahtumat, jotka on lueteltu osiossa ”Mitä Vakuutus kattaa?” ja vain niissä kuvatussa laajuudessa. Lisäksi Vakuutus ei kata seuraavista tilanteista johtuvia seurauksia:

1. Jos:

- Sinulla ei ole ajamaasi Vuokra-autonluokkaan sopivaa ajokorttia (ajokortti on oltava myönnetty Kotimaassasi, tai maassa, joka myönsi sinulle Passisi);
- Sinut on tuomittu ajamisesta huumeiden tai alkoholin vaikutuksen alaisena;
- Sinut on tuomittu rattijuopumuksesta viimeisen kahden (2) vuoden aikana;
- Sinut on tuomittu tai odotat oikeudenkäyntiä vaarallisesta ja/tai huolimattomasta ajamisesta;
- Olet alle kahdeksantoista (18) vuotias;
- Rikot Vuokrasopimuksen ehtoja.

2. Seuraavan tyyppisiä ajoneuvoja suoraan tai epäsuoraan koskevat korvausvaatimukset:

- Limusiinit, kaupalliset ajoneuvot, rekat, matkailuautot ja ajoneuvot, joita ei ole hyväksytty tiekäyttöön, mukaan lukien mutta ei rajoitetusti perävaunut tai asuntovaunut;
- Vuokra-autot, joita käytetään vuokraukseen tai palkinnoksi, moottorikilpailuun, rallikilpailuun, nopeustesteihin, kestävyystesteihin, ratakäyttöön tai tällaisiin tapahtumiin harjoitteluun;
- Kaupallisiin tarkoituksiin käytetyt Vuokra-autot;
- Ajoneuvot, joita käytetään maastossa tai kilpailuihin ja ralleihin harjoitteluun tai nopeustesteihin;
- Yli kaksikymmentä (20) vuotta vanhat vintageautot tai autot, joita ei ole valmistettu vähintään kymmeneen (10) vuoteen;

3. Korvausvaatimukset, jotka aiheutuvat suoraan tai epäsuoraan seuraavista syistä:

- Perheenjäsenen, matkustajien tai kenen tahansa Sinulle työskentelevän henkilön tekemä korvausvaatimus Sinua vastaan;
- Menetys ja/tai vahinko, joka johtuu Vuokra-auton mukana toimitettujen huolto- ja käyttöohjeiden noudattamatta jättämisestä;
- Menetys ja/tai vahinko, joka johtuu kulumisesta, hyönteisistä tai tuholaisista;
- Menetys ja/tai vahinko, joka johtuu Vuokra-auton käyttämisestä muuhun kuin Vuokrasopimuksessa mainittuun tarkoitukseen;
- Kaikki kulut, joista Sinä myönnät olevasi vastuussa, joista neuvottelet, teet lupauksen tai hyväksyt sovittelun;
- Sakot ja rikosoikeudelliset vahingonkorvaukset;
- Menetys, tuho tai vahinko, joka johtuu suoraan äänennopeudella tai sen yli matkustavan ilma-aluksen tai muun lentävän esineen painealloista;
- Korvausvaatimukset, jotka oikeuttavat Sinut hyvitykseen minkä tahansa vakuutuksen alaisesti, mukaan lukien Kolmannelta Osapuolelta saatavat summat, paitsi kun summat ylittävät muiden vakuuttajien tai Kolmansien Osapuolten vakuutusturvan, ja vain jos tässä mainitut takuita ei ole käytetty;

- Muu menetys, vahinko tai kulut, jotka aiheutuvat korvausvaatimuksesta, josta Sinä haet korvausta; Näihin kuuluu mutta ei rajoitetusti korvausvaatimuksen valmistelukulut, tulojen menetys, liiketoiminnan keskeytyminen, häiriöt tai nautinnan menetys;
- Aktiviteetit armeijan jäsenenä;
- Kaikki kulut, jotka olisit maksanut tai joita Sinua on pyydetty maksamaan, jos vakuutettu tapaus ei olisi tapahtunut;
- Tilanteet, joista Sinä olit tietoinen ennen matkasi varausta tai lähtöä (kumpi on aiemmin), ja jotka voisivat perustellusti johtaa korvausvaatimukseen tämän vakuutuksen alaisena;
- Puheluiden tai faksien, aterioiden, taksimatkojen (paitsi ensimmäinen taksimatka sairaalaan ulkomailla Sairauden tai Tapaturman vuoksi), sanomalehtien, pyykin tai tulkkimaksujen kustannukset;
- Vuokra-autolle sattuneet onnettomuudet tai vahingot, jotka johtuvat sairaudesta, jota ei ole hoidettu lääkärin suositusten mukaan.

MITÄ ASIAKIRJOJA TARVITSEMME KORVAUSVAATIMUKSESI KÄSITTELEMISEKSI

1. Kopio asiaan liittyvästä Autonvuokraussopimuksesta,
2. Todiste maksetusta omavastuusta ja omavastuusumma;
3. Onnettomuusraportti.
4. Kaikki muut asiakirjat, jotka todistavat vakuutetun tapahtuman.

Jos Sinä et voi toimittaa yllä olevia asiakirjoja, voit lähettää muita asiakirjoja, joilla on sama laillinen arvo ja samat oleelliset tiedot. Me kunnioitamme korvausvaatimusta varten Sinun toimittamiesi tietojen luottamuksellisuutta.

Henkilötietojen suoja

Tämän tietosuojaseloste kertoo miten ja mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi. Ole hyvä ja lue tämä tietosuojaseloste huolellisesti.

REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjä on Vakuuttajasi: Europ Assistance S.A. on ranskalainen osakeyhtiö, johon sovelletaan Ranskan vakuutuslakia ja jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska. Yhtiö on rekisteröity Pariisin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 451 366 405. Se tarjoaa tämän vakuutuksen Europ Assistance S.A.:n Irlannin sivuliikkeen kautta, jonka päätoimipaikka on Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irlanti, DO2 RR77, ja joka on rekisteröity Irlannin yhtiörekisteriin numerolla 907089.

Jos sinulla on mitään kysymyksiä koskien henkilötietojasi käsittelyä tai jos haluat käyttää oikeuksiasi koskien henkilötietojasi, ole hyvä ja ota seuraavien yhteystietojen kautta yhteyttä tietosuojavastaavaan:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska

KUINKA KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi erilaisiin tarkoituksiin.

Sopimuksen toimeenpanemiseksi käsittelemme henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- vakuutussopimuksen myöntäminen ja siihen liittyvien riskien hallinta;
- kelpoisuustarkastuksien tekeminen
- vakuutuksesi hallinnointi; ja
- korvausvaatimusten ja valitusten käsittely.

Oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi voimme käsitellä henkilötietojasi myös seuraaviin tarkoituksiin:

- petostentorjunnan ja -hallinnan suorittaminen ja/tai väärinkäytösten estäminen,
- asiakastytyväisyysskyselyjen ja -tarkastusten toteuttaminen hallinnoiminen; ja
- korvaushakemusten hallintajärjestelmämme tehokkuuden ja nopeuden parantaminen (esim. analyysien tekeminen, käyttäjäkokemuksen parantaminen, vianmääritys ja vikatutkimusten tekeminen sekä asiakaspalvelun ja koulutuksen tarjoaminen).

Jotta voimme varmistua siitä, että käsittelemme henkilötietojasi yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti, arvioimme käsittelyperusteiden käyttöä tasapainotestin avulla.

Kun keräämme arkaluonteisia tietoja, kuten terveystietoja, vaadimme Sinun nimenomaisen suostumuksesi.

Lisäksi meidän on mahdollisesti tarpeen käsitellä henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi, jotka liittyvät seuraaviin seikkoihin:

- rahanpesun estäminen;
- terrorismin rahoittamisen estäminen; ja
- kansainväliset talous- ja finanssipakotteet.

MITÄ HENKILÖTIETOJA KÄYTÄMME

Käsitlemme vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat ehdottoman tarpeellisia yllä mainittuihin tarkoituksiin. Erityisesti käsittelemme:

- nimeäsi, yhteystietojasi ja henkilöllisyysasiakirjojasi (esimerkiksi passi);
- pankkitietoja; ja
- asiakirjoja, jotka toimitat meille korvausvaatimuksen käsittelyä varten.

KENEN KANSSA JAAMME HENKILÖTIETOJASI

Voimme jakaa henkilötietojasi muille Europ Assistance ja Generali Group -konsernin yrityksille ja ulkoisille organisaatioille, kuten auditoijille, jälleenvakuuttajille, rinnakkaisvakuuttajille, vaatimusten käsittelijöille, edustajille ja jakelijoille, joita tarvitaan ajoittain siihen, että voimme tarjota Vakuutuksen mukaisia palveluja, sekä muille tahoille, jotka toteuttavat Vakuutusta tukevia teknisiä, organisatorisia ja operatiivisia toimia. Tällaiset organisaatiot ja tahot saattavat pyytää erillistä suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn omia tarkoituksiaan varten.

Jaamme myös tiettyjä olennaisia tietoja valituksestasi (esim. valituksen tila, tyyppi, syy) MSC kanssa siinä määrin kuin näitä tietoja tarvitaan, jotta MSC kanssa tekemäsi sopimus voidaan asianmukaisesti täyttää.

MIKSI ON TARPEELLISTA, ETTÄ LUOVUTAT HENKILÖTIETOJASI

Henkilötietojesi luovuttaminen on tarpeellista sopimuksen toimeenpanemiseksi. Jos et luovuta meille henkilötietojasi, emme voi toimeenpanna sopimusta ja tarjota asianmukaisia palveluita.

MINNE SIIRRÄMME HENKILÖTIETOJASI

Voimme siirtää henkilötietoja sellaisiin maihin, alueille ja organisaatioille, jotka sijaitsevat Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella ja joiden ei ole Euroopan komission toimesta tunnustettu tarjoavan riittävää tietosuojan tasoa. Tällaisessa tapauksessa henkilötietojesi siirto ETA:n ulkopuolisille organisaatioille tapahtuu asianmukaisten ja sopivien suojatoimien sekä soveltuvan lain mukaisesti. Sinulla on oikeus saada tietoa ja tietyissä tilanteissa myös kopio niistä suojatoimista, joita noudatamme henkilötietojasi siirrettäessä ETA:n ulkopuolelle ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan.

OIKEUTESI HENKILÖTIETOJASI KOSKIEN

Voit käyttää seuraavia oikeuksia henkilötietojasi koskien:

- **Pääsy** – voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi.
- **Oikaiseminen** – voit pyytää meitä oikaisemaan henkilötietoja, jotka ovat puutteellisia tai virheellisiä.
- **Poistaminen** – voit pyytää meitä poistamaan henkilötietoja, kun jokin seuraavista perusteista täyttyy:
 - a. Kun henkilötiedot eivät enää ole tarpeellisia siihen tarkoitukseen mihin ne on kerätty tai mihin niitä on käsitelty.
 - b. Peruutat suostumuksen, johon käsittely perustuu ja käsittelyyn ei ole muuta oikeudellista perustetta.
 - c. Vastustat automaattista päätöksentekoa, eikä käsittelylle ole mitään perusteltua syytä, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi, tai vastustat käsittelyä suoramarkkinointia varten.
 - d. Me olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti.
 - e. Henkilötietosi täytyy poistaa sellaisten lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattamiseksi, jotka on asetettu meihin sovellettavassa unionin tai jäsenvaltion lainsäädännössä.

- **Rajoittaminen** – voit pyytää meitä rajoittamaan sitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun jokin seuraavista pätee:
 - a. Kiistät henkilötietojesi oikeellisuuden ja käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, että Me voimme varmistaa tietojesi oikeellisuuden.
 - b. Käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan, että niiden käyttöä rajoitetaan.
 - c. Emme enää tarvitse henkilötietojasi niiden käsittelemistä varten, mutta tarvitset niitä oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai sellaisilta puolustautumiseksi.
 - d. Olet vastustanut käsittelyä automaattiseen päätöksentekoon ja pyydät meitä rajoittamaan tietojen käsittelyä, kunnes olemme vahvistaneet, onko meillä käsittelyyn oikeutettu syy, joka syrjäyttää vastustamisoikeutesi.
- **Siirtäminen** – voit pyytää meitä siirtämään meille antamasi henkilötiedot toiselle organisaatiolle tai pyytää saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa.
- **Vastustaminen** – Sinulla on oikeus vastustaa sitä, jos käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme toteuttamiseksi, mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin, ja pyytää meitä lopettamaan kyseiset käsittelytoimet.
- **Suostumuksen peruuttaminen** – voit milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn. Jos peruutat suostumuksesi, emme välttämättä pysty jatkamaan korvausvaatimuksesi käsittelyä.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaamme osoitteessa: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Pyyntö käyttää oikeuksiasi on ilmainen, ellei pyyntösi ole selvästi perusteeton tai kohtuuton.

OIKEUTESI AUTOMAATTISISSA PÄÄTÖKSENTEKOPROSESSEISSA

Käsitelläksemme korvausvaatimuksesi ja vastataksemme Sinulle nopeammin, käytämme korvausvaatimusten hallintajärjestelmää, joka skannaa ja analysoi korvausvaatimuksesi ja sitä täydentävät asiakirjat. Korvausvaatimuksesi arviointi on näin ollen täysin automatisoitua, eikä ihminen osallistu päätöksentekoprosessiin. Korvaushakemuksen hallintajärjestelmä arvioi toimittamiesi liiteasiakirjojen lukemisen ja tulinnan perusteella, täyttääkö korvausvaatimuksesi vakuutuksesi ehdot ja päättää, hyväksyykö vai hylkääkö se korvausvaatimuksesi kokonaan tai osittain.

Tarkastelemme korvausvaatimusten hallintajärjestelmäämme säännöllisesti varmistaaksemme, että se on oikeudenmukainen, tehokas ja täsmällinen.

Sinulla on kaikissa tapauksissa oikeus saada selvitys korvaushakemustasi koskevasta päätöksestä, vastustaa sitä ja pyytää, että päätöksesi tarkistetaan manuaalisesti. Tämän voit tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen claimsmc@roleurop.com, kuten voit aina tehdä manuaalisen korvauskäsittelyn yhteydessä.

Käytämme henkilötietojasi myös korvaushakemusten hallintajärjestelmämme tehokkuuden ja nopeuden jatkuvaan kehittämiseen. Sinulla on oikeus pyytää meitä olemaan käyttämättä henkilötietojasi tähän nimenomaiseen tarkoitukseen.

VALITUKSEN TEKEMINEN

Jos et ole tyytyväinen antamiimme vastauksiin, Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jonka yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

VAKUUTUSNUMERO: IB2500367FITR2



KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista yllä mainittuihin tarkoituksiin tai niin kauan kuin laki vaatii.