

Matkavakuutus

Vakuutuksen tuotetietoasiakirja

Yhtiö: Europ Assistance S.A.

Tuote: MSC EXTRA COVID-19



EUROP ASSISTANCE SA on Ranskan vakuutuslain alainen ranskalainen osakeyhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2, rue Pillet-Will, 75009 Paris, Ranska, ja joka on rekisteröity Paris kaupparekisteriin (rek.-nro 451 366 405), ja joka toimii Irlannin toimistonsa kautta (nimellä EUROP ASSISTANCE SA, Irlannin konttori), jonka päätoimipaikka on Irlannissa osoitteessa Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland kaupparekisterinumeroilla 907089.

Tuotteen täydelliset sopimusta koskevat ja sitä edeltävät tiedot on annettu muissa sopimusta edeltävissä ja sopimusasiakirjoissa.

Millainen vakuutus tämä on?

Tämä vakuutus kattaa taloudelliset vahingot, jotka voivat aiheutua risteilyn peruuttamisesta, kotiutuskuluista, matkan keskeytymisestä tai sairauskuluista. Hyödyt myös avustustakuusta. Tärkeä tiedotus: Huomaa, että avustuspalvelut käsitellään englanniksi.



Mitä vakuutus korvaa?

- ✓ Risteilyn peruuttaminen Tämä vakuutus korvaa sinulle maksamasi matkan tai majoituksen peruutuskulut, kun sinun on peruutettava varaamasi matka, koska sinut on testattu Covid 19 -testissä positiiviseksi tai jos positiivinen testituloksella koskee:
 - suoraan vakuutettua ja/tai vakuutetun kanssa samassa kotitaloudessa asuvaa perheenjäsentä;
 - suoraan matkakumppaniasi.Tämä vakuutus voidaan ottaa käyttöön, vaikka ensimmäisen laivaan nousun aikana sinut on testattu positiiviseksi MSC CRUISES S.A:n tekemän testauksen toimesta, ja jos et tästä syystä voi nousta laivaan ja osallistua risteilylle.
Voit myös peruuttaa matkan, jos kanssasi asuva henkilö, kanssasi asuva perheenjäsen tai matkakumppanisi on saanut positiivisen testituloksen terveyslaitoksen suorittamasta Covid-19-tartunnan arviointitestistä, etkä voi lähteä matkalle, koska terveyslaitos on varannut ajan sinulle, perheenjäsenellesi tai matkakumppanillesi muita testejä varten (testaus vanupuikolla).
Korvaamme MSC CRUISES SA kanssa sopimuksenmukaisesti käytetyn sakon 3 000 € henkilöä ja 10 000 € matkapakettia kohden:
 - sinulleja, jos heidät on rekisteröity ja vakuutettu matkapaketissasi:
 - perheenjäsenille;
 - yhdelle matkakumppaneistasi.
- ✓ Avustus matkan aikana:
 1. Paluu kotiin: koskien lentolippuja kotiuttamisessa valitaan aina turistiluokka (rajoitettuna 1 000 € vakuutettua kohden – 2 000 € vahinkoa kohden. Maailmanympäristeily rajoitettuna 5 000 € vakuutettua ja vahinkoa kohden)
 2. Terveystilaan liittyvä kuljetus: jos sinut tai yksi perheenjäsenistäsi, jotka on rekisteröity samaan matkapakettiin, ja mahdollinen matkakumppani on siirrettävä « COVID-19 -tilaan », jonka MSC CRUISES S.A. on järjestänyt paikallisten viranomaisten kanssa, tai asuinpaikkaasi (rajoitettuna 2 000 € lyhyille risteilyille – 3 000 € keskipitkille/pitkille/ympäri maailman risteilyille vahinkoa kohden)
 3. Sairauskulut (rajoitettuna 5 000 € vakuutettua kohden)
 - matkasi pidentymisajaksi, kun kyseessä on äkillinen sairaus tai onnettomuus, joka ei liity Covid-19-epidemiaan/pandemiaan
 - matkasi aikana, kun kyseessä on Covid-19-epidemiaan/pandemiaan liittyvä sairaus, joka on havaittu positiivisella testituloksella.
- ✓ Sairaalahoidon korvausvakuutus karanteenitapauksessa: Jos sinut viedään MSC CRUISES S.A.:n järjestämään « COVID-19 -tilaan » toimivaan sairaalaan, Europ Assistance maksaa sinulle rajoitetun korvaussumman, yhden perheenjäsenen ollessa vierelläsi (rajoitettuna 150 € päivässä enintään 15 päiväksi lyhyille risteilyille - 250 € päivässä enintään 15 päiväksi keskipitkille/pitkille/maailman -risteilyille)
- ✓ Matkan keskeytymisvakuutus: kun kyseessä on
 1. Covid-19-epidemiaan/pandemiaan liittyvä sairaalahoido;
 2. Covid-19-pandemiasta/epidemiasta johtuva pakotettu karanteeni;
 3. Asuinmaasi valvontaelimien vaatimat päätökset/normit, jotka vaativat ennenaikaista paluutasi asuinpaikkaasi;Maksamme korvauksen matkasi jäljellä olevista päivistä alkaen matkasi keskeytymisestä
- ✓ Sairaalahoidon korvausvakuutus: Jos 15 päivän sisällä matkaltaisi paluun jälkeen olet sairaalahoidossa vähintään 7 peräkkäisen päivän ajan Covid-19-tartunnan vuoksi, maksamme sinulle 1 000 € korvauksen vakuutettua ja vahinkoa kohden



Mitä vakuutus ei korvaa?

- * Koskien peruutusturvaa:
Vakuutus ei korvaa:
 - satamaveroja ja -palveluja/matkapaketin hallintaa,
 - toimistokuluja ja vakuutusmaksuja,
 - jos olet ostanut lentoliput, lentoyhtiön korvaamia lentokenttäveroja. Kaikenlaiset takuut/etuudet, jotka johtuvat Covid-19-pandemian vuoksi tehdyistä laeista ja/tai asetuksista; jos et ole esittänyt todistavia asiakirjoja ennen matkan/oleskelun aloituspäivää; jos et ole esittänyt todistavia asiakirjoja ennen matkan/oleskelun aloituspäivää, äkillisesti ilmenevät tarttuvat epidemiat tai sairaudet, sekä sairaudet, jotka aiheutuvat ilman saastumisesta tai likaantumisen, lukuun ottamatta vakuutetun COVID-19-tartuntaa
- * Koskien avustustakuuta matkan aikana:
Kohdemaiden tai asuinmaiden valvontaelimien edellyttämien päätösten/normien noudattamatta jättäminen;
Tapaukset, joihin MSC CRUISES S.A.:n on suoraan puututtava matkailualan eettisissä säännöksissä mainittujen velvoitteiden mukaisesti.
Pois lukien seuraavat: sairaudet, jotka ovat suoraan seurausta kroonisista patologisista tilanteista tai jotka olivat ilmenneet jo ennen matkaa, lukuun ottamatta olemassa olevien sairauksien odottamatonta pahenemista lähtöhetkellä;
- * Koskien korvausturvaa karanteenitilanteissa:
Äkillisesti ilmenevät tarttuvat epidemiat tai sairaudet, sekä sairaudet, jotka aiheutuvat ilman saastumisesta tai likaantumisen, lukuun ottamatta vakuutetun COVID-19-tartuntaa
- * Koskien matkan keskeytymisturvaa:
Kohdemaiden tai asuinmaiden valvontaelimien edellyttämien päätösten/normien noudattamatta jättäminen;
- * Koskien sairaalahoidon korvausturvaa:
Äkillisesti ilmenevät tarttuvat epidemiat tai sairaudet, sekä sairaudet, jotka aiheutuvat ilman saastumisesta tai likaantumisen lukuun ottamatta vakuutetun COVID-19-tartuntaa



Mitä vakuutus ei korvaa?

Yleiset rajoitukset

- ! Menetykset ja vahingot, jotka johtuvat vakuutetun, perheenjäsenen tai matkakumppanin tahallisuudesta tai vilpillisestä virheestä;
- ! Sairaudet tai onnettomuudet, jotka johtuvat alkoholijuomien nauttimisesta (veren alkoholipitoisuus 0,5 grammaa tai enemmän verilitraa kohti tai 0,25 milligrammaa per litraa uloshengitysilmaa, jos onnettomuuteen liittyy ajoneuvo) vakuutettua tai matkakumppania kohden;
- ! Vakuutetun, perheenjäsenen tai matkakumppanin itsemurha, itsemurhayritys tai itsensä silpominen;
- ! Sisällissota tai miehityssota, mellakat, kapinat, kansanliikkeet, sabotointiteot, lakot.
- ! Vakuutusturvan päättämä vakuutetun aiemmin diagnosoitu vakava sairaus;
- ! Vakuutusturvan päättämä aiemmin sattunut onnettomuus;
- ! Päihteiden, huumeiden tai muiden kuin lääkärin määräämien lääkkeiden käyttö;
- ! Atomiytimen transmutaation seuraukset sekä atomihiukkasten keinotekoisesti kiihdyttämisen aiheuttama säteily tai muu säteily, joka tulee radioaktiivista materiaalia sisältävästä energianlähteestä;
- ! Maanjäristykset, tulvat, tulivuoren purkaukset ja kaikki luonnonvoimien aiheuttamat ilmiöt;
- ! Seuraukset, jotka johtuvat räjähteiden tai aseiden käytöstä tai hallussapidosta.



Missä vakuutus on voimassa?

Tämä vakuutusturva kattaa varattua matkaa koskevat maat, lukuun ottamatta seuraavia maita ja alueita: **Afganistan, Valko-Venäjä, Burma/Myanmar, Krimin alue sekä Zaporizhzhian, Khersonin, Donetskin ja Luhanskin kansan alueet, Iran, Pohjois-Korea, Venäjä, Syyria ja Venezuela.**



Mitä velvoitteita minulla on?

- Vakuutusmaksun maksaminen
- Tarvittavien asiakirjojen esittäminen korvaustapauksissa



Milloin ja miten voin suorittaa maksut?

Vakuutusmaksu sisältää vakuutussopimuksiin sovellettavat voimassa olevat verot ja maksut; hinta ilmoitetaan Vakuutuksen ottajalle ennen Vakuutussopimuksen tekemistä. Vakuutuksen ottajan tulee maksaa vakuutusmaksu Vakuutuksen antajalle Vakuutussopimuksen tekemispäivänä millä tahansa sopimuksen allekirjoitushetkellä hyväksytyllä maksutavalla.



Milloin vakuutuksen voimassaolo alkaa ja milloin se päättyy?

Risteilyn peruutusvakuutus astuu voimaan matkan varauspäivänä keskiyöllä ja päättyy matkan alkamispäivänä. Matkan alulla tarkoitetaan: lähtöselvitystä lentokentällä ja siihen hetkeen asti, kun MSC CRUISES S.A on suorittanut laivaannousujärjestelyt ensimmäisen laivaan astumishetken aikana.

Sairaalahoidon korvausvakuutus karanteenitilanteessa astuu voimaan paluupäivänä ja päättyy 15 päivää sen jälkeen.

Matkan avustustakuut, matkan keskeytymisvakuutus ja sairaalahoitokorvaus astuvat voimaan lähtöpäivänä ja päättyvät matkan päättymispäivänä.

Vakuutusturvan maksimikesto vakuutuksen voimassaolon aikana on 60 peräkkäistä päivää. "World Cruise" -maailmanympäristeilyille tämän vakuutuksen voimassaoloaika pidennetään poikkeuksellisesti yli 60 päivään koko risteilyn keston ajaksi.



Miten voin irtisanoa sopimuksen?

Vakuutuksen ottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus, jos se on ostettu yli 30 päivää ennen matkalle lähtöä ja mikäli vakuutuksen voimassaoloaika on pidempi kuin yksi kuukausi. Irtisanominen astuu voimaan välittömästi irtisanomisilmoituksen antohetkellä.

Tässä tapauksessa vakuutuksen voi irtisanoa 14 päivän kuluessa vakuutussopimuksen tekemisestä.



YLEISET VAKUUTUSEHDOT MSC EXTRA COVID-19



Yhteenveto

YHTEYSTIEDOT	3
JOHDANTO	5
MÄÄRITELMÄT	5
YLEISET VAKUUTUSEHDOT - EXTRA COVID 19	8
1. Sopimuksen solmiminen	8
2. Voimassaolo	8
3. Maantieteellinen soveltamisala	9
4. Peruutusoikeus	9
5. Vakuutusmaksun maksaminen	9
6. Vahinkojen selvittely	9
7. Virheelliset riski-ilmoitukset	10
8. Riskin suurentuminen tai pienentyminen	10
9. Vahingon minimointivelvoite	10
10. Sijaantulo	10
11. Muut samanaikaiset vakuutukset	10
12. Sovellettava laki ja oikeuspaikka	10
13. Vanhentuminen	10
14. Sopimuksen päättäminen	11
15. Vakuutuksen rajoitukset	11
16. Yhteystiedot korvausvaatimuksen esittämiseksi	11
17. Valitusmenettely	12
	11
ERITYISEHDOT - EXTRA COVID 19	13
A - RISTEILYN PERUUTUSVAKUUTUS	13
B - AVUSTUSTAKUU MATKAN AIKANA	14
C - SAIRAALAHOIDON KORVAUSVAKUUTUS KARANTEENITILANTEESSA	16
D - MATKAN KESKEYTYSVAKUUTUS	17
E - SAIRAALAHOIDON KORVAUSVAKUUTUS	18
VAKUUTUSTAUDUKKO	20
HENKILÖTIETOJEN SUOJAUS	21

Yhteystiedot

SAIRAAHOITOAPUVAKUUTUS

Hätätilanteen sattuessa voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse seuraavaan numeroon:

+ 358 972 522 408

Tärkeä tiedotus: Huomaa, että avustuspalvelut käsitellään englanniksi.

VAKUUTUSTASI KOSKEVAT KYSYMYKSET

Jos sinulla on vakuutustasi koskevia kysymyksiä, voit ottaa meihin yhteyttä soittamalla seuraavaan numeroon:

+ 358 972 522 408

infocruise-insurance@roleurop.com

YHTEYSTIEDOT KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMISEKSI

Mikäli haluat esittää meille korvausvaatimuksen, voit käydä helppokäyttöisellä verkkosivustollamme:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>

Tämä on nopein tapa saada meihin yhteys. Voit myös kirjoittaa meille seuraavaan osoitteeseen:



**Europ Assistance Service Indemnisations GCC
P.O. Box 36364 - 28020 Madrid – SPAIN**

PERUUTUSOIKEUS

Jäsenellä on oikeus perua vakuutussopimuksensa, jos sopimus on ollut voimassa yli kuukauden ja se on solmittu etäisesti, ja peruutus astuu voimaan heti ilmoituksesta

Tässä tapauksessa voit irtisanoa vakuutuksen 14 päivän kuluessa vakuutussopimuksen tekemisestä verkkosivustollamme:

Voit käyttää seuraavaa mallia: "Minä, (koko nimi, osoite) perun Jäsenyyteni (päivämäärä) tilaamaani vakuutusjärjestelyyn, josta todisteena on Jäsenyytodistus nro. XXXXX. Päivämäärä ja allekirjoitus. »

VALITUSMENETTELY

Pyrimme tarjoamaan Sinulle korkeinta mahdollista palvelun tasoa. Mikäli olet kuitenkin tyytymätön, Sinun tulee ensin lähettää reklamaatiosi kirjeitse seuraavaan osoitteeseen:



**INTERNATIONAL COMPLAINTS
P. O. BOX 36009 - 28020 Madrid, SPAIN**

Sähköposti: complaints_eaib_fi@roleurop.com

HENKILÖTIETOJASI KOSKEVAT KYSYMYKSET

Jos sinulla on mitään kysymyksiä koskien henkilötietojesi käsittelyä tai jos haluat käyttää oikeuksiasi koskien henkilötietojasi, ole hyvä ja ota seuraavien yhteystietojen kautta yhteyttä tietosuojavastaavaan:



**Europ Assistance S.A Irish branch, DPO
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside
IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland**

VAKUUTUSNUMERO: IB2300200FICO6 / IB2300200FICO7 / IB2300200FICO8



Tai sähköpostitse: EAGlobalDPO@europ-assistance.com



Hyvä vakuutettu,
Kiitämme sinua luottamuksestasi.
Kiitos, että olet valinnut Europ Assistance S.A.:n vakuutus sopimuksen.

Pyydämme sinua tutustumaan seuraaviin tietoihin. Voit ottaa meihin yhteyden, jos sinulla on kysymyksiä.

Tämä vakuutus on MSC CRUISES S.A.:n kollektiivinen ryhmävakuutus sopimus, jonka se on laatinut Internet-sivustolla, kirjeitse, puhelimitse tai jälleenmyyjän tiloissa (mukaan lukien matkanjärjestäjä) matkan varanneille asiakkailleen, jotka ovat päättäneet liittyä kollektiivisen ryhmävakuutus sopimuksen jäseniksi.

Tämä vakuutus ei ole pakollinen.

Tämä vakuutus sopimus sisältää yleiset ehdot, erityisehdot ja jäsenyystodistuksesi. Jos näiden asiakirjojen välillä on ristiriitoja tai epäyhtenäisyyksiä, erityisehdot menevät yleisten ehtojen edelle ja jäsenyystodistus menee yleisten ehtojen ja erityisehtojen edelle.

Määritelmät

ONNETTOMUUS

Äkkinäinen ja sattumanvarainen ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa tahattomasti ruumiillisia vammoja fyysiselle henkilölle.

JÄSEN

Vakuutuksenottajan asiakas, joka on valinnut kollektiivisen ryhmävakuutus sopimuksen jäsenyyden.

SOPIMUS

Jäsenen solmima jäsenyys sopimus kollektiivisen ryhmävakuutus sopimuksen kanssa, jotta hän hyötyy vakuutuksen tarjoamasta turvasta tietyn matkan aikana.

VAKUUTETTU / SINÄ / SINUN

Jäsen sekä jäsenen kanssa MSC CRUISES SA:n välityksellä matkustava(t) henkilö(t), jo(i)lle on maksettu erityinen ja nimellinen vakuutus maksu.

Jäsenen asuinmaan on oltava Länsi-Euroopassa, DROM- maissa (Ranskan merentakaiset alueet), Uudessa- Kaledoniassa tai Ranskan Polynesiassa.

VAKUUTTAJA / ME / MEIDÄN

EUROP ASSISTANCE S.A., ranskalainen Ranskan vakuutus lain alainen osakeyhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France, jonka pääoma on 48 123 637 EUR joka on rekisteröity Nanterren kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla 451 366 405 ja joka tarjoaa tätä Vakuutusta irlantilaisen EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH –liikkeen kautta, jälkimmäisen päätoimipaikan sijaitessa osoitteessa Ground Floor, Central

Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, ja sen Irlannin yritysrekisteriin merkityn rekisteröintinumeron ollessa 907089.

Europ Assistance S.A. on osoitteessa 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, France sijaitsevan Ranskan valvontaviranomaisen (ACPR) valvonnan alainen. Irlannin sivuliike toimii Irlannin keskuspankin julkaiseman vakuutus yhtiöiden toimintatapoja sääntelevän Code of Conduct for Insurance Undertakings (vakuutus yhtiöiden eettistä toimintatapaa koskeva ohjeistus) –ohjeistuksen mukaisesti, se on rekisteröity Irlannin tasavallassa rekisteröintinumerolla 907089 ja sen toiminta omassa maassasi perustuu palvelujen vapaata liikkuvuutta koskevaan järjestelmään.

ATTENTAATTI/TERRORISMI

Mikä tahansa teko, johon kuuluu mutta ei rajoitetusti voiman tai väkivallan käyttö tai voiman tai väkivallan käytön uhka, ja josta vastaa henkilö tai ryhmä henkilöitä, jotka toimivat yksin tai minkä tahansa organisaation tai hallituksen nimissä tai jotka luovat pelkoa kansalaisissa yleisesti tai osassa kansalaisia. Virallisen viranomaisen on nimettävä attentaatti/terroriteko virallisesti attentaatiksi ja/tai terrorismiksi paikassa, jossa attentaatti/terroriteko tapahtui.

VAKAVA VAMMA

Onnettomuuden aiheuttama vamma, ja erityisesti: (a) kun vakuutettu kärsii vakavasta vammasta, lääkärin on todettava, että vakuutettu ei kykene osallistumaan matkalle; (b) koskien muita henkilöitä kuin vakuutettua, lääkärin on ilmoitettava, että 48 tunnin peräkkäinen sairaalahoido on välttämätöntä.

MATKAKUMPPANI

Kaikki muut henkilöt, paitsi vakuutettu, joka on varannut matkan kanssasi.

PUOLISO

Vakuutetun aviopuoliso tai avopuoliso tai virallisesti tunnustettu elinkumppani, joka on samaa tai vastakkaista sukupuolta, joka asuu samassa kotitaloudessa ja jolla on vakuutetun kanssa asuinmaan oikeuden tunnustama suhde.

KOLLEKTIIVINEN RYHMÄVAKUUTUSSOPIMUS

Tämä vakuutuksenottajan tilaama ryhmävakuutussopimus, johon asiakkaat voivat liittyä.

COVID-19

Akronyymi englantilaisesta termistä "COroNaVirus Disease 19", joka on koronaviruksen aiheuttama sairaus.

LÄHTÖPÄIVÄ

Matkan alkamispäivä, joka lukee vakuutuksenottajan, matkanjärjestäjän tai valtuutetun jälleenmyyjän jäsenelle lähettämässä laskussa.

PÄÄTTYMISPÄIVÄ

Matkan päättymispäivä, joka lukee vakuutuksenottajan, matkanjärjestäjän tai valtuutetun jälleenmyyjän jäsenelle lähettämässä laskussa.

DROM

DROM-lyhenteellä tarkoitetaan Ranskan merentakaisia alueita Guadeloupea, Guyanaa, Martiniquea, Mayottea ja Réunionia.

ASUINPAIKKA

Pääasiallinen asuinpaikkasi asuinmaassasi, jossa sopimus on solmittu.

EPIDEMIA

Epidemia tarkoittaa maassa ilmenevää äkillistä, odottamatonta suuren luokan tarttuvaa tautia, joka leviää nopeasti ja äkkinäisesti kyseisen maan sisällä siinä suhteessa, että Maailman terveysjärjestö (WHO) suosittelee kaikkien ei-välttämättömien kansainvälisten matkojen peruuttamista taudista kärsiville alueille tai näiltä alueilta, ja jos kyseessä on influenssavirus, mikäli WHO on julistanut vähintään tason 5 hälytyksen, mikä vastaa pandemiaa, influenssapandemian leviämistä vastaan koskevan maailmanlaajuisen suunnitelmansa mukaisesti. Kyseisen maan pätevän terveydenhuoltopalvelun tai pätevien viranomaisten on ilmoitettava tautia koskevien henkilöiden asettamisesta karanteeniin.

TERVEYSLAITOS

Sosiaaliturvan piiriin kuuluvat sairaalat, klinikat ja terveyskeskukset, jotka tarjoavat julkisia tai yksityisiä terveyspalveluja, ja joilla on asianmukaiset valtuudet tarjota lääkinnällistä tukea ja kirurgista hoitoa. **Kylpylälaitokset, toipilas- ja palvelukodit, hoitokodit, jotka tarjoavat esteettisiä ja painonhallintaan liittyviä hoitoja, eivät kuulu terveyslaitoksiin.**

OLEMASSA OLEVA TERVEYDELLINEN TILA

Vakuutetun sairaus, joka on diagnosoitu ennen liittymistä kollektiiviseen ryhmävakuutussopimukseen.

ULKOMAAT

Kaikki maat lukuun ottamatta asuinmaatasi sekä yleisissä ehdoissa mainittuja rangaistavia maita.

LÄNSI-EUROOPPA

Länsi-Euroopalla tarkoitetaan seuraavia maita: Saksa, Andorra, Itävalta, Belgia, Tanska, Espanja, Suomi, Manner-Ranska, Gibraltar, Kreikka, Irlanti, Italia ja sen saaret, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Norja, Alankomaat, Portugali, Iso-Britannia, San Marino, Ruotsi ja Sveitsi.

OMAVASTUU

Maksettavaksesi jäävä summa.

RANSKA

Ranskalla tarkoitetaan Manner-Ranskaa, Monacoa ja merentakaisia alueita.

SAIRAUUS-, LÄÄKE- JA SAIRAALAKULUT

Tällä tarkoitetaan kirurgisten toimenpiteiden kuluja (kirurgien, sairaala-apulaisten, avustajien, nukutuslääkäreiden palkkiot, leikkausosaston ja leikkausmateriaalien kulut) sekä terveydellisiä kuluja (oleskeluun, erikoislääkäreiden tapaamisiin, kokeisiin ja diagnoositutkimuksiin liittyvät kulut).

LAKOT

Työntekijöiden kollektiivinen työseisaus ammatillisten vaatimusten tukemiseksi.

SAIRAALAHOITO

Vakuutetun sisäänotto sairaalaan tai klinikalle lääkärin määräyksestä onnettomuuden tai sairauden seurauksena, ja kun oleskelu on vähintään yhden yön pituinen.

SAIRAUUS

Kaikki terveydentilaan muista syistä kuin fyysisestä vahingosta aiheutuvat muutokset.

KROONINEN SAIRAUUS

Kaikki sairaudet, jotka ovat olemassa ennen vakuutetun matkan aloittamista, ja jotka ovat edellyttäneet viimeisten 12

kuukauden aikana diagnoositeistä, sairaalahoitoa tai hoitoa/terapiaa.

sopimuksenmukaista matkapalvelua ja joka päättyy sillä hetkellä, kun viimeinen sopimuksessa ennakoitu palvelu on päättynyt.

ÄKILLINEN SAIRAUUS

Äkillisesti puhjennut sairaus, josta vakuutetulla ei ollut tietoa, ja joka ei missään tapauksessa ole edes äkillinen ilmentymä vakuutetun tuntemasta patologiasta, joka olisi tapahtunut ennen matkaa.

PERHEENJÄSEN

Vakuutetun aviopuoliso, avopuoliso tai elinkumppani, joka asuu samassa kotitaloudessa, vanhemmat, appivanhemmat, lapset, lapsipuolet, veljet ja siskot, velipuolet, siskopuolet, isovanhemmat, lastenlapset, vävyt ja miniät, sedät, enot ja tädit, sisarenpojat ja sisarentytöt.

NEUVOA-ANTAVA LÄÄKÄRIMME

Vakuutuksenottajan nimeämä lääkäri, joka voi määrittää vakuutetun terveydentilan.

MATKANJÄRJESTÄJÄ

MSC CRUISES S.A. Avenue Eugène-Pittard 16, 1206 Genève – Sveitsi

KARANTEENI

Henkilön väliaikainen eristäminen tarttuvan taudin leviämisen estämiseksi.

ASUINMAA

Maa, jossa asuinpaikkasi sijaitsee.

KOTIUTTAMINEN

Järjestämämme vakuutetun kuljetus sairauden tai onnettomuuden aiheuttaman loukkaantumisen johdosta, kuljetus suoritetaan kappaleessa « KULJETUS/KOTIUTUS » määritettyjen ehtojen mukaisesti.

VAKUUTUKSENOTTAJA

MSC CRUISES S.A. Avenue Eugène-Pittard 16, 1206 Genève – Sveitsi

COVID-19-TILA

Sairaala tai karanteenitila, jonka MSC CRUISES S.A. ja paikallinen viranomainen ja/tai vakuutettu on määrittänyt lääkärin määräyksellä.

KOLMAS OSAPUOLI

Kaikki muut henkilöt, paitsi vakuutettu, kolmannen asteen sukulainen tai matkakumppani.

MATKA

Kuljetus, oleskelu, vuokraus, joka on vahvistetun matka-asiakirjan tai muun todisteen tai vastaavan sopimuksen mukainen, ja joka alkaa sillä hetkellä, kun alat käyttää ensimmäistä

YLEISET VAKUUTUSEHDOT - Extra Covid-19

KANSAINVÄLISET PAKOTTEET

Vakuuttaja ei tarjoa vakuutusturvaa eikä korvaa vahinkoa eikä tarjoa vakuutuskirjassa kuvattua etua tai palvelua, mikäli vakuuttaja joutuisi minkään Yhdistyneiden kansakuntien asettamien pakotteiden, kieltojen tai rajoitusten kohteeksi tai että se joutuisi Euroopan Unionin tai Yhdysvaltojen asettamien kauppaa- tai talouspakotteiden, ranska ja yhdistyneet kuningaskunnat lakien tai säännösten kohteeksi. Lisätietoja on saatavissa osoitteessa: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

HUOMIO

Tämä ryhmävakuutus sopimus kattaa sinut vain, jos olet noudattanut asuinmaasi valtion viranomaisen antamia virallisia matkavaatimuksia lähtöpäivänä. Vaatimukseen sisältyy "matkalle lähdön vastasyys tai muille kuin välttämättömille matkoille lähteminen".

1. SOPIIMUKSEN SOLMIMINEN

Vakuutettu voi ilmaista hyväksyvänsä tämän kollektiivisen ryhmävakuutus sopimuksen elektronisesti (Internet-sivustolla tai sähköpostitse), suullisesti myyntipuhelun yhteydessä tai kirjallisesti, jos sopimus ostetaan paikan päällä (jälleenmyyjän tiloissa). Jäsenyyden kelpoisuusehdot ovat seuraavat:

- Vakuutettu on ostanut matkan vakuutuksenottajalta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä;
- Vakuutetun ostama matka ei saa kestää yli 60 peräkkäistä päivää. "World Cruise" -maailman ympäristeilyille tämän vakuutuksen voimassaoloaika pidennetään poikkeuksellisesti yli 60 päivään koko risteilyn keston ajaksi; Vakuutuksen edellytyksenä on, että Vakuutettu on maksanut vakuutusmaksun.

2. VOIMASSAOLO

Vakuutus sopimuksen voimassaolo

Kun vakuutettu on maksanut vakuutusmaksun, jäsenyys astuu voimaan:

- Kun sopimus on ostettu paikan päällä (valtuutetun jälleenmyyjän tiloissa (mukaan lukien matkanjärjestäjä)): sinä päivänä, kun jäsen on antanut suostumuksensa kollektiivisen ryhmävakuutus sopimuksen jäsenyyteen;
- Kun sopimus on ostettu puhelimitse: sinä päivänä, kun jäsen on vastaanottanut yleiset ehdot;
- Kun sopimus on ostettu Internet-sivustolla tai sähköpostitse: sinä päivänä, kun jäsen on vastaanottanut jäsenyyden vahvistuksen sähköpostitse sekä tämän kollektiivisen ryhmävakuutus sopimuksen yleiset ehdot.

Vakuutusturvan voimassaolo

- JATKUVA OLESKELU ULKOMAILLA

Vakuutusturvan maksimikesto vakuutuksen voimassaolon aikana on 60 peräkkäistä päivää. "World Cruise" -maailman ympäristeilyille tämän vakuutuksen voimassaoloaika pidennetään poikkeuksellisesti yli 60 päivään koko risteilyn keston ajaksi.

Risteilyn peruutusvakuutus astuu voimaan matkan varauspäivänä keskiyöllä ja päättyy matkan alkamispäivänä. Matkan alulla tarkoitetaan: lähtöselvitystä lentokentällä ja siihen hetkeen asti, kun MSC CRUISES S.A on suorittanut laivaannousujärjestelyt ensimmäisen laivaan astumishetken aikana.

Sairaalahoiton korvausvakuutus karanteenitilanteessa astuu voimaan paluupäivänä ja päättyy 15 päivää sen jälkeen.

Matkan avustustakuut, matkan keskeytymisvakuutus ja sairaalahoitokorvaus astuvat voimaan lähtöpäivänä ja päättyvät matkan päättymispäivänä.

3. MAANTIETEELLINEN SOVELTAMISALA

Vakuutus tarjoaa vakuutusturvaa maissa, jotka sisältyvät Matkanjärjestäjän kautta varattuun Matkaan, kuitenkin poislukien seuraavat maat ja alueet: : Afganistan, Valko-Venäjä, Burma/Myanmar, Krimin alue sekä Zaporizhzhian, Khersonin, Donetskin ja Luhanskin kansan alueet, Iran, Pohjois-Korea, Venäjä, Syyria ja Venezuela.

4. PERUUTUSOIKEUS

Jäsenellä on oikeus perua vakuutussopimuksensa, jos sopimus on ollut voimassa yli kuukauden ja se on solmittu etäisesti, ja peruutus astuu voimaan heti ilmoituksesta

Tässä tapauksessa voit irtisanoa vakuutuksen 14 päivän kuluessa vakuutussopimuksen tekemisestä verkkosivustollamme:

Voit käyttää seuraavaa mallia: "Minä, (koko nimi, osoite) perun Jäsenyyteni (päivämäärä) tilaamaani vakuutusjärjestelyyn, josta todisteena on Jäsenyydistus nro. XXXXX. Päivämäärä ja allekirjoitus. »

Hyvitämme kaikki maksetut summat viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä kun olemme vastaanottaneet pyyntösi, edellyttäen että mitään korvausvaatimusta ei ole tehty tai vahinkoraporttia pyydetty eikä sellaista olla tekemässä ja että mitään korvausvaatimuksen todennäköisesti aiheuttavaa tapahtumaa ei ole sattunut.

5. VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksu ilmoitetaan Vakuutetulle ennen Vakuutuksen solmimista ja se sisältää verot ja maksut. Se maksetaan Vakuuttajalle Jäsenyyden alkamispäivämääränä.

6. KORVAUKSEN MAKSAMINEN

Korvausvastuamme alaiset summat maksetaan 30 päivän kuluessa siitä kun olemme vastaanottaneet relevantit todisteet vahingosta, tai siitä kun olemme sopineet vaatimusta koskevasta sovintosopimuksesta.

Kaikki Vakuutetulle maksettavaksi tulevat korvaukset maksetaan samassa rahayksikössä, jossa Vakuutettu on maksanut vakuutusmaksunsa.

7. VIRHEELLISET TIEDOT TAI TIETOJEN ANTAMATTA JÄTTÄMINEN

Vakuutetun osapuolen antamat virheelliset tai paikkansapitämättömät tiedot tai tietojen pidättäminen voivat kokonaan tai osittain vaarantaa oikeuden saada korvausta korvausvaatimuksesta ja voi johtaa myös Vakuutuksen mitätöimiseen sovellettavan lain määräämin osin.

8. RISKIN SUURENTUMINEN TAI PIENENTYMINEN

Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuuttajalle kirjallisesti kaikista Vakuutuksen seurauksena riskien suurentumisesta tai pienentymisestä, siltä osin kuin sovellettava laki tätä edellyttää.

9. VAHINKOJEN MINIMOINTIVELVOLLISUUS

Vakuuttajan tulee tehdä kaikkensa välttääkseen tai minimoidakseen vakuutustapahtuman aiheuttamaa vahinkoa.

10. SIJAANTULO

Kustannusten aiheutumisen jälkeen Vakuuttaja saa itselleen kaikki oikeudet ja vaateet, joita Vakuutetulla mahdollisesti on Vakuutetulle sattuneesta vahinkotapahtumasta vastuussa olevia kolmansia osapuolia kohtaan.

11. MUUT VAKUUTUKSET

Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuuttajalle kirjallisesti siitä, onko hän tehnyt samoja riskejä koskien jonkin toisen vakuutus sopimuksen. Korvaushakemusta tehdessään Vakuutetun tulee ilmoittaa korvausvaateesta kaikille vakuuttajille sekä ilmoittaa niille toistensa nimet.

Kukin Vakuuttaja vastaa korvauksen maksamisesta niin kuin olisi yksin myöntänyt vakuutuksen.

12. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Vakuutus ja sen tulkinta taikka voimassaoloa tai toimintaa ja suorittamista koskevat ristiriidat ovat Suomen lakien alaisia.

Kaikki Vakuutuksesta aiheutuvat tai sen aihealuetta tai syntymistä koskevat erimielisyydet tai vaateet (mukaan lukien sopimuksenulkoiset erimielisyydet tai vaateet) ovat suomalaisten toimivaltaisten yleisten tuomioistuinten yksinomaisen toimivallan alaisia. Edellä sanotusta huolimatta Vakuutetulla on aina oikeus nostaa kanne asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa.

13. VAATEIDEN VANHENTUMINEN

Vakuutettu ei voi käyttää tämän Vakuutuksen mukaisia oikeuksiaan silloin, kun oikeuden perustavasta tapahtumasta on kulunut yli kaksi vuotta.

Vastuuvakuutusten osalta voimassaoloaika alkaa siitä päivämäärästä, jona kolmas osapuoli käynnisti oikeudenkäyntitoimet tai esitti vaateen Vakuutettua osapuolta vastaan.

Avunantoa koskevien vakuutusten osalta Sinun tulee ottaa meihin yhteyttä välittömästi vakuutustapahtuman sattuessa. Mikäli emme puuttuneet asiaan suoraan ja korvaus tulee silti maksettavaksi vakuutusturvan perusteella, Sinun tulee toimittaa meille todisteet asiaankuuluvista olosuhteista.

14. JÄSENYYDEN SIIRTÄMINEN

Et saa siirtää Vakuutusta toiselle henkilölle ilman etukäteen antamaamme kirjallista suostumusta.

15. VAKUUTUKSEN RAJOITUKSET

A) MATKAN PERUUTUSTURVA COVID-19:n VUOKSI

• OMAVASTUUT

Vakuutusturvassa on ennakoitu 10 % omavastuu MSC CRUISEN käyttämien kulujen summasta, jos matka peruutetaan tai matkaa muutetaan muun syyn kuin sairaalahoidon tai kuoleman vuoksi.

Jos sakko on suurempi kuin käytännössä ilmoitettu yläraja, omavastuu lasketaan ylärajan mukaan.

Esimerkki

omavastuusta:

vahingon arvioitu summa	100,00 euroa
omavastuu	10 % (10,00 euroa)
Korvattava/hyvitetty vahinko korvausrajoitusten sisällä	90,00 euroa (100,00 euroa – 10,00 euroa)

B) AVUSTUSTAKUU MATKAN AIKANA

• **MATKARAJOITUKSET**

Vakuutus ei ole voimassa, jos matkustat maassa, seudulla tai maantieteellisellä alueella, johon matkustamista tai jossa oleskelua asuinmaasi tai kohdemaan tai vastaanottamaan pätevä hallinnollinen viranomainen on kehottanut välttämästä, jopa tilapäisesti.

• **VASTUURAJOITUKSET**

Europ Assistancea ei voida pyytää korvaamaan vahinkoja, jotka aiheutuvat sen maan viranomaisten väliintulosta, jossa apua on tarjottu.

On myös syytä tarkentaa, että palvelujen sovellettavuus on aina hallinnollisten, paikallisten ja terveydellisten viranomaisten määrittämien rajoitusten ja toimien alaisuudessa.

16. YHTEYSTIEDOT KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMISEKSI

Mikäli haluat esittää meille korvausvaatimuksen, voit käydä helppokäyttöisellä verkkosivustollamme:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>

Tämä on nopein tapa saada meihin yhteys.

Voit myös kirjoittaa meille seuraavaan osoitteeseen:



Europ Assistance Service Indemnisations GCC
P.O. Box 36364 - 28020 Madrid – Spain

Kaikkien vakuutusturvien vahinkojen hallintaan:

Voimme pyytää sinulta muita välttämättömiä asiakirjoja vahingon arvioimiseksi.

Sinun on lähetettävä ne meille.

Jos et noudata velvoitteitasi vahingon sattuessa, voimme päättää olla maksamatta sinulle korvausta.

17. VALITUSMENETTELY

Pyrimme tarjoamaan Sinulle korkeinta mahdollista palvelun tasoa. Mikäli olet kuitenkin tyytymätön, Sinun tulee ensin lähettää reklamaatiosi kirjeitse seuraavaan osoitteeseen:



INTERNATIONAL COMPLAINTS
P. O. BOX 36009
28020 Madrid, Espagne

Ou par e-mail : complaints_eaib_fi@roleurop.com

Vahvistamme reklamaatiosi vastaanottamisen 10 päivän kuluessa, paitsi mikäli pystymme antamaan vastauksen heti. Sitoudumme antamaan lopullisen vastauksemme 2 kuukauden kuluessa.

Mikäli olet tyytymätön reklamaatiosi käsittelyyn, voit lähettää kirjallisen ilmoituksen asiasta yhtiömme sääntelymukaisuudesta vastaavalle taholle:



Financial Services and Pensions Ombudsman
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29
Ireland
Phone: +353 1 567 7000
Email: info@fspo.ie
Website: www.fspo.ie

Mikäli ratkaisua ei ole löytynyt, voit siinä tapauksessa ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:



Kuluttajariitalautakunta
Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

www.kuluttajariita.fi



Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI
Puhelin: 09 6850 120
Sähköposti: [info\(at\)fine.fi](mailto:info(at)fine.fi)
www.fine.fi

Erityisehdot- Extra Covid-19

A – RISTEILYN PERUUTUSWAKUUTUS

MITÄ WAKUUTUS KORVAA:

Tämä wakuutus korvaa sinulle maksamasi matkan tai majoituksen peruutuskulut, kun sinun on peruutettava varaamasi matka, koska sinut on testattu Covid 19 -testissä positiiviseksi tai jos positiivinen testitulokoskee:

- suoraan wakuutettua ja/tai wakuutetun kanssa samassa kotitaloudessa asuvaa perheenjäsentä;
- suoraan matkakumppaniasi.

Tämä wakuutus voidaan ottaa käyttöön, vaikka ensimmäisen laivaan nousun aikana sinut on testattu positiiviseksi MSC CRUISES S.A:n tekemän testauksen toimesta ja jos et tästä syystä voi nousta laivaan ja osallistua risteilylle.

Voit myös peruuttaa matkan, jos kanssasi asuva henkilö, kanssasi asuva perheenjäsen tai matkakumppaniasi on saanut positiivisen testituloksen terveyslaitoksen suorittamasta Covid-19-tartunnan arviointitestistä, etkä voi lähteä matkalle, koska terveyslaitos on varannut ajan sinulle, perheenjäsenellesi tai matkakumppanillesi muita testejä varten (testaus vanupuikolla).

Korvaamme MSC CRUISES S.A:n kanssa sopimuksenmukaisesti käytetyn sakon:

- sinulle

ja, jos heidät on rekisteröity ja wakuutettu matkapaketissasi:

- perheenjäsenellesi;
- yhdelle matkakumppaneistasi.

Jos samaan matkaan on ilmoitettu yhdessä ja samaan aikaan useita wakuutettuja, jotka eivät kuulu ydinperheeseen, sinun on ilmoitettava yksi ainoa henkilö « matkakumppaniksesi ». Nämä henkilöt huomioidaan ilmoitettuina samaan pakettiin, mukaan lukien erikseen tehty varaukset, sillä ehdolla, että maininta « Matkustaa seuraavan henkilön kanssa: » näkyy sakkoasiakirjassa.

Toimimme wakuutustaulukossa mainittujen summien mukaan.

Wakuutus ei korvaa:

- -satamaveroja ja -palveluja/matkapaketin hallintaa,
- toimistokuluja ja wakuutusmaksuja,
- jos olet ostanut lentoliput, lentoyhtiön korvaamia lentokenttäveroja.

Tässä wakuutuksessa on omavastuu. Katso yleisten ehtojen artikkeli « 15. Wakuutuksen rajoitukset ».

Omavastuu ei ole voimassa:

- jos matka on pakko perua ja/tai muokata sairaalahoidon vuoksi (pois lukien päiväsaairaala ja ensiapu).
- kuolemantapauksessa.

WAKUUTUKSESTA ON POISSULJETTU SEURAAVAA:

- Toimimme kappaleessa « Mitä wakuutus korvaa » luetelluissa ja kuvatuissa tapauksissa. Emme toimi alla luetelluissa tapauksissa, jotka on poissuljettu wakuutuksesta:
- Petos;
- tulvat, tulivuoren purkaukset ja kaikki luonnonvoimien aiheuttamat ilmiöt;
- seuraukset sekä atomihiukkasten keinotekoisien kiihdyttämisen aiheuttama säteily tai muu säteily, joka tulee radioaktiivista materiaalia sisältävästä energianlähteestä;
- Siviilisota tai miehityssota, mellakat, kapinat, kansanliikkeet, attentaatit/terrorismi, sabotointiteot, lakot;
- Kaikenlaiset wakuutusturvat/palvelut, jotka ovat seurausta Covid-19-epidemian vuoksi tehdyistä laeista ja/tai asetuksista;
- Matka- ja/tai henkilöllisyysasiakirjojen katoaminen, varkaus tai ryöstö;

- Matkanjärjestäjän/matkatoimiston/MSA CRUISES S.A.:n tai kuljetusyrityksen konkurssi ;
- Matkanjärjestäjän/matkatoimiston/MSA CRUISES S.A.:n peruutus ;
- Rikosoikeudellisten veroasiakirjojen oikeuttamattomat talletukset ja/tai ennakkomaksut;
- Jos et ole esittänyt meille todistavia asiakirjoja ennen matkan/oleskelun alkamispäivää, lukuun ottamatta matkan peruutusta sinun tai perheenjäsenesi kuoleman tai vähintään 24 peräkkäisen tunnin sairaalahoidon vuoksi (ei koske päiväsairaalaita ja ensiapua), tai MSA CRUISES S.A.:n ensimmäisen laivaan nousun aikana tehdyn tarkistuksen aikana tehdyn positiivisen tuloksen vuoksi.
- Pandemiat ja epidemiat lukuun ottamatta Covid-19:ta
- Kaikki, mitä ei ole ilmoitettu kohdassa « Mitä vakuutus korvaa »

VAHINKORAPORTTIIN TARVITTAVAT ASIAKIRJAT JA TIEDOT

Jos olet pakotettu peruuttamaan ja/tai keskeyttämään matkan, sinun on ilmoitettava vahingosta: viiden (5) vuorokauden sisällä keskeytyksen syyn tapahtumisesta ja oli syy mikä tahansa viimeistään matkan alkamispäivänä, ja sinun on ilmoitettava ja toimitettava seuraavat asiakirjat:

- peruutuksen tai muokkauksen syy;
- MSA CRUISES S.A.:n toimittama sakon tilite ;

Raportin on sisällettävä muun muassa seuraavaa:

- Positiivinen Covid-19-testitulokset (leima ja serologinen testi).
- Sen sairaalan todistus, jossa olet ollut hoidossa Covid-19-tartunnan johdosta;

Matkan ilmoittautumislomake tai vastaava asiakirja;

- Matkan tai majoituksen maksukuitit (ennakkomaksu, jäännösmaksu, sakkomaksu);
- Matkanjärjestäjän toimittama vahvistustilite;
- Matkanjärjestäjän toimittama sakkomaksuun liittyvä lasku;
- Peruutetun lipun kopio;

ohjelma ja säännöt;

- Matka-asiakirjat (viisumit jne.);

Matkan vahvistava sopimus

- Matkan

B – AVUSTUSTAKUU MATKAN AIKANA

Tärkeä tiedotus: Huomaa, että avustuspalvelut käsitellään englanniksi

MITÄ VAKUUTUS KORVAA:

Vakuutettu, joka osoittaa ensimmäisiä oireita matkan aikana, hyötyy alla kuvatuista vakuutuksista.

Avustuspalvelut tarjotaan vakuutetulle yhden kerran kutakin typologiaa kohden kollektiivisen ryhmävakuutus sopimuksen voimassaolon ajan.

1. PALUU KOTIIN

Jos sinä tai perheenjäsen, joka on ilmoitettu samaan matkapakettiin ja mahdollisesti yksi matkakumppani, ette kykene palaamaan asuinpaikkaanne matkan alussa varaamillanne keinoilla, autamme teitä varaamaan tarvittavat paluuliput (jos tekniset ja käytännölliset olosuhteet sallivat sen).

Koskien lentolippuja valitsemme aina lentovaruksen turistiluokkaan.

Toimimme vakuutustaulukossa mainittujen summien mukaan.

Voimme pyytää sinua palauttamaan meille liput, joita et voinut käyttää kotiin paluuseesi.

2) TERVEYDENTILAAN LIITTYVÄ KULJETUS

Jos sinut tai yksi perheenjäsenistäsi, jotka on rekisteröity samaan matkapakettiin, ja mahdollinen matkakumppani on siirrettävä « COVID-19 -tilaan », jonka MSA CRUISES S.A. on järjestänyt paikallisten viranomaisten kanssa, tai asuinpaikkaasi, soita meille.

Toimimme vakuutustaulukossa mainittujen summien mukaan.

VAKUUTUKSESTA ON POISSULJETTU SEURAAVAA:

- Toimimme kappaleessa « Mitä vakuutus korvaa » luetelluissa ja kuvatuissa

tapauksissa. Emme toimi alla luetelluissa tapauksissa, jotka on poissuljettu vakuutuksesta:

- Petos;
- tulvat, tulivuoren purkaukset ja kaikki luonnonvoimien aiheuttamat ilmiöt;
- seuraukset sekä atomihiukkasten keinotekoisien kiihdyttämisen aiheuttama säteily tai muu säteily, joka tulee radioaktiivista materiaalia sisältävästä energianlähteestä;
- Siviilisota tai miehityssota, mellakat, kapinat, kansanliikkeet, attentaatit/terrorismi, sabotointiteot, lakot;
- Kaikenlaiset vakuutusturvat/palvelut, jotka ovat seurausta Covid-19-epidemian vuoksi tehdyistä laeista ja/tai asetuksista ;
- Matkanjärjestäjän/matkatoimiston/MSA CRUISES S.A.:n tai kuljetusyrityksen konkurssi ;
- Matkanjärjestäjän/matkatoimiston/MSA CRUISES S.A.:n peruutus ;
- Äkillisesti ilmenevät tarttuvat epidemiat tai sairaudet, sekä sairaudet, jotka aiheutuvat ilman saastumisesta tai likaantumisesta lukuun ottamatta vakuutetun COVID-19-tartuntaa;
- Kaikki, mitä ei ole ilmoitettu kohdassa « Mitä vakuutus korvaa »
- Kohdemaiden tai asuinmaiden valvontaelimien edellyttämien päätösten/normien noudattamatta jättäminen;
- Tapaukset, joihin MSA CRUISES S.A.:n on suoraan puututtava matkailualan eettisissä säännöksissä mainittujen velvoitteiden mukaisesti.

Soita aina

Europ Assistanceen numeroon: (+33) 1 41 85 90 34
Olemme käytettävissäsi vuoden jokaisena päivänä ympäri vuorokauden.

Sinun on ilmoitettava vahingosta viimeistään kuusikymmentä (60) päivää vahingon tapahtumisen jälkeen.

Sinun on lähetettävä seuraavat tiedot/asiakirjat:

- aiheutuneiden kulujen alkuperäiset laskut, kassakuitit tai verokuitit, mukaan lukien näiden kuittien antajien ja vastaanottajien verotiedot (ALV-numero tai verotunniste);
- positiivinen Covid-19-testituloksella (leima ja serologinen testi).
- sen sairaalan todistus, jossa olet ollut hoidossa Covid-19-tartunnan vuoksi.

3) SAIRAUSKULUT

Maksamme puolestasi (jos tekniset ja käytännölliset olosuhteet sallivat sen) tai korvaamme sinulle kiireelliset sairaus-, lääke- ja sairaalakulut, joita ei voi lykätä, ja jotka annetaan vahingon tapahtumapaikalla seuraavissa tilanteissa::

- **TAPAUS A)** matkasi pidentymisaikana, kun kyseessä on äkillinen sairaus tai onnettomuus, joka liittyy Covid-19-epidemiaan/pandemiaan.

- **TAPAUS B)** matkasi aikana, kun kyseessä on Covid-19-epidemiaan/pandemiaan liittyvä sairaus, joka on havaittu positiivisella testituloksella.

Toimimme vakuutustaulukossa mainittujen summien mukaan.

Tämän vakuutuksen erityispiirre

Jos kiireellisistä syistä johtuen emme voi olla suoraan mukana lääkinnällisessä palvelussa, sinun on ilmoitettava meille, jotta voimme vastata sairauskuluista, vastaavien laskujen kopio, kattava lääkinnällinen raportti, jossa kuvataan yksityiskohtaisesti tarkastellun onnettomuuden ja sairauden olosuhteet, diagnoosi ja hoito, sekä sosiaaliturvaorganismisi ja vakuutusturvasi korvaustodisteet.

Jos neuvoa-antava lääkärimme määrittää kotiuttamispäiväsi, mutta päätät jäädä ulkomaille, meidän väliintulomme kollektiivisen ryhmävakuutus sopimuksen tämän osion puitteissa rajoittuu tämän päivän jälkeen niiden kulujen korvaamiseen, jotka sinulle olisi kertynyt, jos kotiutumisestasi olisi tehty neuvoa-antavan lääkärimme määrittämänä päivänä.

**VAHINKORAPORTTIIN TARVITTAVAT
ASIAKIRJAT JA TIEDOT**

**VAKUUTUKSESTA ON POISSULJETTU
SEURAAVAA:**

- Toimimme kappaleessa « Mitä vakuutus korvaa » luetelluissa ja kuvatuissa

tapauksissa. Emme toimi alla luetelluissa tapauksissa, jotka on poissuljettu vakuutuksesta:

- Petos;
- Tulvat, tulivuoren purkaukset ja kaikki luonnonvoimien aiheuttamat ilmiöt;
- Seuraukset sekä atomihiukkasten keinotekoisien kiihdyttämisen aiheuttama säteily tai muu säteily, joka tulee radioaktiivista materiaalia sisältävästä energianlähteestä;
- Siviilisota tai miehityssota, mellakat, kapinat, kansanliikkeet, attentaatit/terrorismi, sabotointiteot, lakot;
- Kaikenlaiset vakuutusturvapalvelut, jotka ovat seurausta Covid-19-epidemian vuoksi tehdyistä laeista ja/tai asetuksista;
- Henkiset sairaudet ja psyykkiset häiriöt yleisesti, mukaan lukien orgaaniset aivosyndroomat, skitsofreeniset häiriöt, paranoiahäiriöt, masennuksen muodot sekä niiden seuraukset/komplikaatiot;
- Abortti, normaaliaikainen synnytys, keinohedelmöitys ja niiden komplikaatiot;
- Sairaudet, jotka ovat suoraan seurausta kroonisista patologisista tilanteista tai jotka olivat ilmenneet jo ennen matkaa, lukuun ottamatta olemassa olevien sairauksien odottamatonta pahenemista lähtöhetkellä;
- Onnettomuudet, jotka ovat sattuneet seuraavien aktiviteettien suorittamisen seurauksena: ilma- ja lentourheilu yleisesti, extreme-urheilulajit, jos niitä harjoitetaan urheiluorganisaatioiden ulkopuolella ja ilman ennakkoon sovittuja turvallisuuskriteereitä, uhkarohkeat teot sekä kaikki ammatillisen urheiluaktiviteetin seurauksena sattuneet onnettomuudet, jotka eivät ole harrastaja-aktiviteetteja (mukaan lukien kilpailut, testit ja harjoitukset);
- Elimenpoisto ja/tai elinsiirto;
- Autokilpailut, moottoripyöräkilpailut tai moottoriveneilykilpailut sekä vastaavat testit ja harjoitukset;

- Sairaudet tai onnettomuudet, jotka johtuvat alkoholijuomien nauttimisesta (veren alkoholipitoisuus 0,5 grammaa tai enemmän verilitraa kohti tai 0,25 milligrammaa per litraa uloshengitysilmaa, jos onnettomuuteen liittyy ajoneuvo) vakuutettua tai matkakumppania kohden;
- Päihteiden, huumeiden tai hallusinogeenisten aineiden käyttö;
- Itsemurha tai itsemurhayritys tai itsensä silpominen;
- Tapaukset, joihin MSC CRUISES S.A.:n on suoraan puututtava matkailualan eettisissä säännöksissä mainittujen velvoitteiden mukaisesti;
- Fyysisten vikojen tai synnynnäisten epämuodostumien esteettiseen poistoon tai hoitoihin liittyvät kulut, sairaanhoitajan, fysioterapeuttiset, kylpylä- tai painonhallintahoidot;
- Hammashoitokulut;
- Silmälasien tai piilolinssien osto- tai korjauskulut;
- Ortopedisten laitteiden ja/tai proteesien kulut;
- Kontrollikäynnit Suomessa matkan aikana ilmaantuneiden sairauksien seurauksena;
- Kuljetus- ja/tai siirtokulut terveyslaitokseen ja/tai kotipaikkaasi, paitsi jos se on ennakoitu henkilövakuutuksessa.

VAHINKORAPORTTIIN TARVITTAVAT ASIAKIRJAT JA TIEDOT

Soita aina Europ Assistanceen numeroon: (+33) 1 41 85 90 34. Olemme käytettävissäsi vuoden jokaisena päivänä ympäri vuorokauden.

Sinun on ilmoitettava vahingosta viimeistään kuusikymmentä (60) päivää vahingon tapahtumisen jälkeen.

Sinun on lähetettävä seuraavat tiedot/asiakirjat:

- vahingon tapahtumapaikalla laadittu ensiaputodistus, jossa ilmoitetaan henkilön kärsimä patologia tai

lääketieteellinen diagnoosi, joka todistaa sattuneen onnettomuustyyppin ja sen tapahtumatavan;

- kopio klinikan alkuperäisistä sairausasiakirjoista, jos olet joutunut sairaalahoitoon;
- aiheutuneiden kulujen alkuperäiset laskut, kassakuitit tai verokuitit, mukaan lukien näiden kuittien antajien ja vastaanottajien verotiedot (ALV-numero tai;
- lääkeresepti lääkkeiden ostoa varten sekä ostettujen lääkkeiden alkuperäiset kuitit;
- positiivinen Covid-19-testitulokset (leima ja serologinen testi).

C) KORVAUSVAKUUTUS KARANTEENITILANTEESSA

MITÄ VAKUUTUS KORVAA:

Jos sinut on viety karanteeniin MSC CRUISES S.A.:n järjestämään « COVID-19 -tilaan », koska olet saanut positiivisen testituloksen MSC:n järjestämässä testauksessa ennen laivaan nousua, **maksamme sinulle vakuutustaulukon mukaisen korvauksen.**

VAKUUTUKSESTA ON POISSULJETTU SEURAAVAA:

- Toimimme kappaleessa « Mitä vakuutus korvaa » luetelluissa ja kuvatuissa tapauksissa. Emme toimi alla luetelluissa tapauksissa, jotka on poissuljettu vakuutuksesta:
- Petos;
- Tulvat, tulivuoren purkaukset ja kaikki luonnonvoimien aiheuttamat ilmiöt;
- Seuraukset sekä atomihiukkasten keinotekoisien kiihdyttämisen aiheuttama säteily tai muu säteily, joka tulee radioaktiivista materiaalia sisältävästä energianlähteestä;
- Siviilisota tai miehityssota, mellakat, kapinat, kansanliikkeet, attentaatit/terrorismi, sabotointiteot, lakot;
- Kaikenlaiset vakuutusturvapalvelut, jotka ovat seurausta Covid-19-epidemian vuoksi tehdyistä laeista ja/tai asetuksista;

- Matkanjärjestäjän/matkatoimiston/MS CRUISES S.A.:n tai kuljetusyrityksen konkurssi ;
- Äkillisesti ilmenevät tarttuvut epidemiat tai sairaudet, sekä sairaudet, jotka aiheutuvat ilman saastumisesta tai likaantumisesta lukuun ottamatta vakuutetun COVID-19-tartuntaa;
- Kaikki, mitä ei ole ilmoitettu kohdassa « Mitä vakuutus korvaa »
- Kohdemaiden tai asuinmaiden valvontaelimien edellyttämien päätösten/normien noudattamatta jättäminen;
- Tapaukset, joihin MSC CRUISES S.A.:n on suoraan puututtava matkailualan eettisissä säännöksissä mainittujen velvoitteiden mukaisesti.

VAHINKORAPORTTIIN TARVITTAVAT ASIAKIRJAT JA TIEDOT

Sinun on ilmoitettava vahingosta viimeistään kuusikymmentä (60) päivää vahingon tapahtumisen jälkeen.

Sinun on lähetettävä seuraavat asiakirjat:

- positiivinen Covid-19-testitulokset (leima ja serologinen testi).
- majoituksesi alkamis- ja päättymispäivän « COVID-19-tilassa » todistava asiakirja
- aiheutuneiden kulujen alkuperäiset laskut, kassakuitit tai verokuitit, mukaan lukien näiden kuittien antajien ja vastaanottajien verotiedot (ALV-numero tai verotunniste).

D) MATKAN KESKEYTYSTURVA

MITÄ VAKUUTUS KORVAA

Jos sinä, kanssasi matkustavat perheenjäsenet tai samaan aikaan ilmoittautunut matkakumppanisi joutuu keskeyttämään matkan seuraavien syiden vuoksi:

- sinä tai yksi vakuutetuista joutuu sairaalahoitoon Covid-19-epidemian/pandemian vuoksi;
- Covid-19-pandemiasta/epidemiasta johtuva pakotettu karanteeni;
- asuinmaasi valvontaelimien vaatimat päätökset/normit, jotka vaativat ennen aikaista paluutasi asuinpaikkaasi;

Maksamme korvauksen matkasi jäljellä olevista päivistä alkaen matkasi keskeytymisestä.

Jos ilmoittautuminen on tehty samaan aikaan osallistujista muodostuvan ryhmän kanssa, vain matkakumppani voi hyötyä takuusta.

- Kohdemaiden tai asuinmaiden valvontaelimien päätösten/normien jättäminen;
- Tapaukset, joihin MSC CRUISES S.A.:n on suoraan puututtava matkailualan eettisissä säännöksissä mainittujen velvoitteiden mukaisesti.

VAHINKORAPORTTIIN TARVITTAVAT ASIAKIRJAT JA TIEDOT

Sinun on ilmoitettava vahingosta viimeistään kuusikymmentä (60) päivää vahingon tapahtumisen jälkeen.

Sinun on lähetettävä seuraavat asiakirjat:

- ilmoittautumisen tiliote;
- todistus sairaalassa olosta,
- lääkärintodistus, joka todistaa karanteenin pakollisuuden,
- asiakirjat, jotka todistavat tarpeellisuuden palata asuinmaahan.

Korvaamme sinulle kulut matkan menetetyistä päivistä jakamalla maan päällä tapahtuvien palveluiden maksetut/ilmoitetut kokonaiskulut matkan keston päivien määrällä. Sinä vastaat ilmoittautumiskuluista.

Korvaamme sinulle käyttämättömät päivät alkaen ennen aikaisesta paluupäivästä, niin kuin se on järjestetty organisaatorakenteessa, pois lukien lähtöpäivä.

E) SAIRAALAHOIDON KORVAUSVAKUUTUS

MITÄ VAKUUTUS KORVAA:

Jos 15 päivän sisällä matkaltasi paluun jälkeen olet sairaalahoidossa vähintään 7 peräkkäisen päivän ajan Covid-19-tartunnan vuoksi, saat vakuutustaulukon mukaisen korvauksen.

VAKUUTUKSESTA ON POISSULJETTU SEURAAVAA:

- Toimimme kappaleessa « Mitä vakuutus korvaa » luetelluissa ja kuvatuissa tapauksissa. Emme toimi alla luetelluissa tapauksissa, jotka on poissuljettu matkan keskeytyksen vakuutusturvasta:
- Petos;
- Tulvat, tulivuoren purkaukset ja kaikki luonnonvoimien aiheuttamat ilmiöt;
- Seuraukset sekä atomihiukkasten keinotekoisien kiihdyttämisen aiheuttama säteily tai muu säteily, joka tulee radioaktiivista materiaalia sisältävästä energianlähteestä;
- Siviilisota tai miehityssota, mellakat, kapinat, kansanliikkeet, attentaatit/terrorismi, sabotointiteot, lakot;
- Matkanjärjestäjän/matkatoimiston/MSA CRUISES S.A.:n tai kuljetusyrityksen konkurssi ;
- Matkanjärjestäjän/matkatoimiston/MSA CRUISES S.A.:n peruutus ;
- Äkillisesti ilmenevät tarttuvat epidemiat tai sairaudet, sekä sairaudet, jotka aiheutuvat ilman saastumisesta tai likaantumisen lukuun ottamatta vakuutetun COVID-19-tartuntaa;
- Kaikki, mitä ei ole ilmoitettu kohdassa « Mitä vakuutus korvaa »;

VAKUUTUKSESTA ON POISSULJETTU SEURAAVA:

- Toimimme kappaleessa « Mitä vakuutus korvaa » luetelluissa ja kuvatuissa tapauksissa. Emme toimi alla luetelluissa tapauksissa, jotka on poissuljettu vakuutuksesta:
- Petos;
- Tulvat, tulivuoren purkaukset ja kaikki luonnonvoimien aiheuttamat ilmiöt;
- Seuraukset sekä atomihiukkasten keinotekoisien kiihdyttämisen aiheuttama säteily tai muu säteily, joka tulee radioaktiivista materiaalia sisältävästä energianlähteestä;
- Siviilisota tai miehityssota, mellakat, kapinat, kansanliikkeet, attentaatit/terrorismi, sabotointiteot, lakot;
- Matkanjärjestäjän/matkatoimiston/MSA CRUISES S.A.:n tai kuljetusyrityksen konkurssi ;
- Matkanjärjestäjän/matkatoimiston/MSA CRUISES S.A.:n peruutus ;
- Äkillisesti ilmenevät tarttuvat epidemiat tai sairaudet, sekä sairaudet, jotka aiheutuvat ilman saastumisesta tai likaantumisesta lukuun ottamatta vakuutetun COVID-19-tartuntaa;
- Kaikki, mitä ei ole ilmoitettu kohdassa « Mitä vakuutus korvaa »;
- Kohdemaiden tai asuinmaiden valvontaelimien edellyttämien päätösten/normien noudattamatta jättäminen;

- Tapaukset, joihin MSC CRUISES S.A.:n on suoraan puututtava matkailualan eettisissä säännöksissä mainittujen velvoitteiden mukaisesti.

VAHINKORAPORTTIIN TARVITTAVAT ASIAKIRJAT JA TIEDOT

Sinun on ilmoitettava vahingosta viimeistään kuusikymmentä (60) päivää vahingon tapahtumisen jälkeen.

Sinun on lähetettävä seuraavat asiakirjat:

- poistumistodistus sairaalasta, jossa olit sairaalahoidossa Covid-19-tartunnan vuoksi. Todistuksessa on ilmoitettava sairaalahoidon kesto ja syy.

Kuolemantapauksen sattuessa ennen kuin olemme maksaneet C) SAIRAALAHOITOA KOSKEVAA KORVAUSTA, perijäsi saavat sinulle tarkoitetun korvauksen vain, jos he voivat todistaa päivittäisen korvausmaksun/päivärahan oikeuden olemassaolon luovuttamalla Europ Assistancelle artikkelissa « Vakuutetun velvoitteet vahingon sattuessa » vaaditut asiakirjat.

Korvaustaulukko

Alla esitetyt summat riippuvat mahdollisten Yleisissä ja Erityisissä Ehdossa kuvattujen poikkeusten ja ehtojen soveltumisesta.

VAKUUTUSTURVAN OSA	KORVAUSRAJAT	OMAVASTUU
A) RISTEILYN PERUUTUSVAKUUTUS	➤ Rajoitettuna 3 000 € vakuutettua kohden – 10 000 € matkapakettia kohden	➤ 10 % MSC CRUISEN käyttämistä kuluista
B) AVUSTUSTAKUU MATKAN AIKANA 1. Kotiuttaminen: koskien lentolippuja kotiuttamisessa valitaan aina turistiluokka 2. Terveystilaan liittyvä kuljetus: Jos sinut tai yksi perheenjäsenistäsi, jotka on rekisteröity samaan matkapakettiin, ja mahdollinen matkakumppani on siirrettävä « COVID-19 -tilaan », jonka MSC CRUISES S.A. on järjestänyt paikallisten viranomaisten kanssa, tai asuinpaikkaasi. 3. Sairauskulut: - matkasi pidentymisajaksi, kun kyseessä on äkillinen sairaus tai onnettomuus, joka ei liity Covid-19-epidemiaan/pandemiaan - matkasi aikana, kun kyseessä on Covid-19-epidemiaan/pandemiaan liittyvä sairaus, joka on havaittu positiivisella testituloksella.	1. Rajoitettuna 1 000 € vakuutettua kohden – 2 000 € vahinkoa kohden World Cruise 5 000 € vakuutettua ja vahinkoa kohden 2. Rajoitettuna 2 000 € vahinkoa kohden lyhyille risteilyille – 3 000 € vahinkoa kohden keskipitkille/pitkille ja maailman ympäri -risteilyille 3. 5 000 € / vakuutettu 5 000 € / vakuutettu	➤ Ei mitään
C) SAIRAALAHOIDON KORVAUSVAKUUTUS KARANTEENITILANTEESSA ➤ Jos sinut viedään MSC CRUISES S.A.:n järjestämään « COVID-19 -tilana » toimivaan sairaalaan Europ Assistance maksaa sinulle korvauksen, jonka summa on rajoitettu, jotta yksi perheenjäsen voi jäädä vierellesi	➤ 150 € päivässä enintään 15 päivälle vahinkoa kohden lyhyille risteilyille, 250 € päivässä enintään 15 päivälle vahinkoa kohden keskipitkille/pitkille/maailman ympäri -risteilyille	➤ Ei mitään
D) MATKAN KESKEYTYSVAKUUTUS ➤ Covid-19-epidemiaan/pandemiaan liittyvä sairaalahoito; ➤ Covid-19-pandemiasta/epidemiasta johtuva pakotettu karanteeni; ➤ Asuinmaasi valvontaelimien vaatimat päätökset/normit, jotka vaativat ennen aikaista paluutasi asuinpaikkaasi;	➤ Käyttämättömien päivien kulut alkaen matkan keskeytymispäivästä.	➤ Ei mitään
E) SAIRAALAHOIDON KORVAUSVAKUUTUS ➤ Jos 15 päivän sisällä matkaltasi paluun jälkeen olet sairaalahoidossa vähintään 7 peräkkäisen päivän ajan Covid-19-tartunnan vuoksi.	➤ 1 000 € korvaus vakuutettua ja vahinkoa kohden	➤ Ei mitään

HENKILÖTIETOJEN SUOJA

Tämän tietosuojaselosteen tarkoitus on selittää miten ja mihin tarkoituksiin käytämme Henkilötietojasi. Ole hyvä ja lue tämä tietosuojaseloste huolellisesti.

Mikä oikeushenkilö käyttää Henkilötietojasi

Rekisterinpitäjänä toimii Europ Assistance S.A., Irlannin sivuliike, jonka päätoimipiste sijaitsee neljännessä kerroksessa osoitteessa, Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Irlanti, sivuliike on rekisteröity Irlannin yritysten rekisteröintiviranomaisella numerolla 907089. Europ Assistance S.A. on yritys, jota hallinnoi Ranskan vakuutuslaki ja jonka rekisteröity pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 Rue Pillet-Will, 75009, Paris, Ranska. Europ Assistance S.A. on osakeyhtiö, joka on rekisteröity Paris kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla 451 366 405.

Jos sinulla on mitään kysymyksiä koskien henkilötietojasi käsittelyä tai jos haluat käyttää oikeuksiasi koskien henkilötietojasi, ole hyvä ja ota seuraavien yhteystietojen kautta yhteyttä tietosuojavastaavaan:

Europ Assistance S.A

Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Kuinka käytämme Henkilötietojasi

Vakuutuksenantaja käyttää Henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutus sopimuksiin ja riskien hallintaan;
- vakuutuskirjoihin ja hallinnointiin;
- vaatimuksiin vastaamiseen;

Sellainen käsittely perustuu allekirjoittamaasi sopimukseen.

Lisäksi vakuuttaja käyttää henkilötietojasi sen laillisiin etuihin perustuvalla tavalla:

- petosten estämiseksi;
- asiakkaiden tyytyväisyyden selvittämiseksi.

Vakuutuksenantajalla on oikeus käsitellä henkilötietojasi sopimuksen täytäntöönpanoon liittyvien vaatimusten perusteella.

Mitä Henkilötietoja käytämme

Vain sellaisia Henkilötietoja käsitellään, jotka ovat ehdottoman tarpeellisia yllä mainittuihin tarkoituksiin. Erityisesti Vakuutuksenantaja käsittelee:

- Nimeäsi, osoitettasi ja henkilöllisyystodistustasi
- Tietoja liittyen vireillä oleviin rikosasioihin
- Pankkitietoja

Kenen kanssa jaamme Henkilötietojasi

Voimme jakaa Henkilötietojasi muiden Europ Assistance yritysten tai Generali konsernin yritysten kanssa sekä ulkoisten elinten kuten verotarkastajien, jälleenvakuuttajien tai rinnakkaisvakuuttajien, vaatimusten käsittelijöiden, asiameisten, ja jakelijoiden kanssa, joita tarvitaan ajoittain siihen, että vakuutuskirjasi mukainen palvelu voidaan tarjota ja kaikkien muiden toimijoiden kanssa, jotka suorittavat vakuutukseesi liittyviä teknisiä, organisatorisia ja operatiivisia toimia. Tällaiset elimet tai toimijat saattavat pyytää erillistä suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn omia tarkoituksiaan varten.

Miksi on tarpeellista, että luovutat henkilötietojasi

Henkilötietojesi luovuttaminen perustuu suostumukseesi ja se on tarpeellista, jotta voimme tarjota ja hallinnoida vakuutustasi, käsitellä vaatimuksiasi, jälleenvakuuttamista ja rinnakkaisvakuuttamista varten, tehdä tyytyväisyystarkastuksia, hallitaksemme tietovuotoja ja petoksia, noudattaaksemme oikeudellisia velvollisuuksiamme ja yleisesti, toimiaksemme vakuutuksenantajina. Jos et anna meille henkilötietojasi, emme voi tarjota vakuutuspalveluita.

Minne siirrämme Henkilötietojasi

Voimme siirtää Henkilötietoja sellaisiin maihin, alueille ja järjestöille, jotka sijaitsevat Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella ja joiden ei ole Euroopan komission toimesta tunnustettu tarjoavan riittävää turvatasoa, kuten USA:han. Tällaisessa tapauksessa henkilötietojesi siirto EU:n ulkopuolisille toimijoille tapahtuu soveltuvan lain vaatimien asianmukaisten ja sopivien suojatoimien mukaisesti. Sinulla on oikeus saada tietoa ja tietyissä tilanteissa myös kopio niistä suojatoimista, joihin on ryhdytty Henkilötietojesi siirtämiseksi ETA:n ulkopuolelle ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan.

Oikeutesi Henkilötietojasi koskien

Voit käyttää seuraavia oikeuksia Henkilötietojasi koskien:

- Pääsy – voit pyytää pääsyä Henkilötietoihisi;
- Oikaiseminen – voit pyytää meitä oikaisemaan henkilötiedot, jotka ovat epätarkkoja tai virheellisiä;
- Poistaminen – voit pyytää meitä poistamaan henkilötiedot, kun jokin seuraavista perusteista täyttyy;
 - a. Kun henkilötiedot eivät enää ole tarpeellisia siihen tarkoitukseen mihin ne on kerätty tai mihin niitä on käsitelty;
 - b. Peruutat suostumuksen, johon käsittely perustuu ja käsittelyyn ei ole muuta oikeudellista perustetta;
 - c. Vastustat automaattista päätöksentekoa, eikä siihen ole mitään perusteltua syytä, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi tai vastustat käsittelyä suoramarkkinointia varten;

d. Henkilötietojasi on käsitelty laittomasti;
e. Henkilötiedot täytyy poistaa, jotta voimme noudattaa meitä sitovaa laillista velvoitetta, joka on asetettu joko Unionin tai jäsenvaltion laissa;

- Rajoittaminen – voit pyytää meitä rajoittamaan sitä miten käsittelemme henkilötietojasi, kun jokin seuraavista pätee;

a. Kiistät henkilötietojesi oikeellisuuden ja käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, että me voimme tarkistaa tietojesi oikeellisuuden; Käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan, että niiden käyttöä rajoitetaan;

b. Emme enää tarvitse henkilötietojasi niihin tarkoituksiin joihin niitä on käsitelty, mutta tarvitset niitä omien vaatimustesi vireille panoon, toteuttamiseen tai puolustautumisoikeutesi käyttämiseen;

c. Olet vastustanut käsittelyä automaattiseen päätöksentekoon ja vahvistus käsittelyn lopettamisesta riippuu sen todentamisesta, onko meillä käsittelyyn perusteltu syy, joka syrjäyttää kielto-oikeutesi.

- Siirtäminen – voit pyytää meitä siirtämään meille antamasi henkilötiedot toiselle toimijalle ja/tai pyytää saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.

- Vastustaminen – voit vastustaa henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuumme, ellei käsittelyyn ole olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi.

Voit käyttää oikeuksiasi, mukaan lukien oikeuttasi vastustaa käsittelyä, ottamalla yhteyttä Vakuutuksenantajan tietosuojavastaavaan osoitteessa: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Pyyntö käyttää oikeuksiasi on ilmainen, ellei pyyntösi ole ilmeisesti perusteeton tai kohtuuton.

Miten teet valituksen

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jonka yhteystiedot annetaan alla:

Tietosuojavaltuutetun toimisto,
Ratapihantie 9, 00520 Helsinki.
Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Office of the Data Protection Commissioner
Canal House, Station Road
Portarlinton
R32 AP23, Co.Laois

Sähköposti: Ireland.info@dataprotection.ie

Kuinka kauan säilytämme Henkilötietojasi

Säilytämme Henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista yllä mainittuihin tarkoituksiin tai niin kauan kuin laki vaatii meitä säilyttämään niitä.