

Lausunto, joka todistaa, että tuotteen tiedot on annettu täydellisinä sopimuksentekoa edeltävissä ja sopimustiedoissa.

Minkä tyyppinen vakuutus tämä on?

Tämä vakuutus kattaa teille aiheutuneen taloudellisen tappion, joka johtuu vakuutetun Matkan peruutuksesta.



Mitä vakuutus korvaa?

✓ Matkan peruuntuminen:

Vakuutus kattaa sen osan Matkan kustannuksista, joihin matkanjärjestäjä on oikeutettu, jos vakuutusturvan piiriin kuuluva tapahtuma sattuu. Korvausta maksetaan enintään kolmelle mukana matkustavalle henkilölle tai vaihtoehtoisesti neljälle henkilölle, jotka kuuluvat läheisten Perheenjäsenten ryhmään, Vakuutustapahtumat ovat:

1. vakava sairaus tai Tapaturmat, jotka kohtaavat Sinua, mukansi matkustavia henkilöitä, läheisiä Perheenjäseniä tai henkilöä, jonka olet luvannut tavata, ja jos lääkärin mielestä et voi matkustaa;
2. tulipalo tai murtovarkaus, joka kohtaa Kotiasi tai työskentelytilojasi juuri ennen lähtöä, edellyttäen että poliisin tekemä ilmoitus asiasta on toimitettu Meille;
3. yrityksessäsi työssä olleen henkilön tekemät vilpilliset teot ennen lähtöä, ja kun poliisiin tekemä ilmoitus asiasta on toimitettu Meille;
4. Sinua kohtaava kriisitilanne liittyen avioeroon, loman pidättämiseen tai työnteon pysäytymiseen omassa yrityksessäsi ja joka tapahtuu ennen lähtöä;
5. levottomuus/huoli koskien matkaa kohteeseen, jonne matkustavia Ulkoministeriö kehottaa valppauteen ja noudattamaan erityistä varovaisuutta;
6. leikkaus, jonka aikataulu on tiedossa;
7. raskauskomplikaatiot, jotka koskevat Sinua itseäsi, puolisoasi / rekisteröityä kumppaniasi tai avopuolisoasi.



Mitä vakuutus ei korvaa?

* Mitä vakuutuksesi ei kata:

- Sairaus tai Tapaturma, joka oli tiedossa sinä ajankohtana, kun vakuutus otettiin ja jonka hoidon tarpeen on voitu kohtuudella odottaa olleen ennen Matkaa;
- raskaus 34. viikon jälkeen;
- mikä tahansa ennen peruutusvakuutuksen ottamista etukäteen sovittu tai etukäteen tiedossa ollut lääketieteellinen hoito tai hoitokulut tai diagnostinen toimenpide;
- kulut, joita Sinulle on aiheutunut, koska olet laiminlyönyt Matkan peruuttamisen tai unohtanut peruuttaa Matkan;
- kulut, jotka maksaa toinen vakuutusyhtiö, matkatoimisto, matkanjärjestäjä tai muu taho;
- Epidemiat tai tartuntataudit, jotka ilmenevät yhtäkkiä saastumisen ja/tai ilmakehän epäpuhtauksien aiheuttamina;
- Seuraukset sellaisista tartuntataudeista tai epidemian taikka pandemian uusien kantojen puhkeamisesta, joista on ilmoitettu Maailman terveysjärjestön (WHO) tai mikä tahansa kotimaasi toimivaltaisen viranomaisen tai minkä tahansa sellaisen maan viranomaisen toimesta, jossa aiotaan vierailta tai jonka kautta aiotaan matkustaa matkan aikana;
- Karanteenin ja/tai toimivaltaisen viranomaisen päättämien liikkumisvapautta rajoittavien toimenpiteiden seuraukset, jotka voivat vaikuttaa vakuutettuun tai matkakumppaniin ennen hänen matkaansa tai sen aikana.



Onko vakuutusturvassa rajoituksia?

KANSAINVÄLISET SANKTIOT

Vakuuttaja ei tarjoa vakuutusturvaa eikä korvaa vahinkoa eikä tarjoa vakuutuskirjassa kuvattua etua tai palvelua, mikäli vakuuttaja joutuisi minkään Yhdistyneiden kansakuntien asettamien pakotteiden, kieltojen tai rajoitusten kohteeksi tai että se joutuisi Euroopan Unionin, Ranskan, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen asettamien kauppaa- tai talouspakotteiden, lakien tai säännösten kohteeksi. Lisätietoja on saatavissa osoitteessa: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.

Vakuutus tarjoaa vakuutusturvaa maissa, jotka sisältyvät Matkanjärjestäjän kautta varattuun Matkaan, kuitenkin poislukien seuraavat maat ja alueet: Iran, Syyria, Pohjois-Korea, Krimin alue sekä Zaporizhzhian, Khersonin, Donetsk ja Luhanskin kansan alueet, Valko-Venäjä, Venäjän federaatio;



Missä vakuutus on voimassa?

- ✓ Tämä Vakuutus on voimassa maissa, jotka on lueteltu vakuutussopimuksessa.



Mitä velvoitteita minulla on?

- Vakuutusmaksun maksaminen
- Tarvittavien dokumenttien esittäminen korvausvaatimusta jätettäessä



Missä ja miten voin suorittaa maksun?

Vakuutusmaksu ilmoitetaan Jäsenelle ennen Jäsenyyttä ja se sisältää verot ja maksut. Vakuutusmaksu maksetaan Vakuutusenantajalle Jäsenyyden alkamispäivänä. Vakuutusenantajan vastuun alkamisen edellytyksenä on, että olet maksanut vakuutusmaksun.



Milloin vakuutus astuu voimaan ja milloin sen voimassaolo lakkaa?

Peruutusvakuutus on otettava MSC Cruises S.A.:tä matkan hankkimisen yhteydessä. Vakuutusturvasi on voimassa Jäsenyyden alkamispäivämäärästä Matkan alkamiseen saakka.



Miten voin irtisanoa sopimuksen?

Vakuutusenantaja voi ilmoittaa haluavansa peruuttaa Vakuutuksen 14 vuorokauden kuluessa sen ostamisesta, jos Vakuutus on voimassa yli 30 päivää ja vakuutus sopimus on tehty etäviestimellä. Ilmoitus tulee voimaan heti, kun olemme vastaanottaneet sen. Peruutusilmoituksen voi tehdä 14 päivän kuluessa Vakuutuksen ostamisesta lähettämällä sähköposti osoitteeseen: info@msccruises.se tai lähettämällä kirje osoitteeseen: MSC Cruises Scandinavia AB Karlavägen 104, 115 26 Stockholm, Sverige. Hyvitämme kaikki maksetut summat viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksesi edellyttäen, että mitään korvausvaatimusta tai vahinkoilmoitusta ei ole tehty eikä sellaista olla tekemässä ja että mitään korvausvaatimuksen tai vahinkoilmoituksen todennäköisesti aiheuttavaa tapahtumaa ei ole sattunut.

Vakuutuksen numero: IB2300200FICA0/ IB2300200FICA1

YLEISET VAKUUTUSEHDOT CANCELLATION INSURANCE

Tämä vakuutustuote on ryhmäetuvakuutus, jonka MSC Cruises S.A. on hankkinut internet-verkkosivuston kautta, sähköpostitse, puhelimitse tai jakelijan toimipaikassa (Matkanjärjestäjä mukaan lukien) Matkan ostaneiden vakuutusohjelman Jäseniksi tulevien asiakkaidensa hyväksi.

Tämä ei ole pakollinen tai lakisääteinen vakuutustuote.

Vakuutussopimus koostuu näistä Yleistä Vakuutusehdoista, niitä täydentävistä kulloinkin soveltuvista Erityisistä Vakuutusehdoista sekä jäsenyystodistuksestasi. Ristiriitatilanteessa nämä Yleiset Vakuutusehdot syrjäyttävät Erityiset Vakuutusehdot ovat pätevyysjärjestyksessä ja jäsenyystodistus syrjäyttää sekä Yleiset Vakuutusehdot että Erityiset Vakuutusehdot pätevyysjärjestyksessä.

Näihin Yleisiin Vakuutusehtoihin on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun 6-9 §:ien edellyttämät yleiset ennakkotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä. Ennakkotiedot ja sopimusehdot ovat saatavilla suomen kielellä. Asiakaspalvelu on saatavilla suomen ja englannin kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Nämä Yleiset Vakuutusehdot eivät vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi.

Vakuutuksenantaja on Europ Assistance S.A., Irlannin sivuliike, jonka osoite on Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Irlanti, ja joka on rekisteröity Irlannin yritysten rekisteröintiviranomaisella numerolla 907089. Europ Assistance S.A. on ranskalainen yhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Ranska ja joka on merkitty Pariisi kaupparekisteriin tunnuksella 451 366 405. Yhtiön päätoimiala on vakuutustoiminta.

Vakuutuksenantajan toiminnan valvova viranomainen on ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, Paris Cedex 09, FRANCE.

Kenen kohdalla Peruutusvakuutus on voimassa?

Tätä vakuutusta voivat käyttää vain henkilöt, jotka ovat varanneet Matkan MSC Cruises S.A. -yritykseltä.

Jotta voit saada Cancellation Insurance tarjoaman turvan, Sinun on kuuluttava Suomen sosiaalivakuutusjärjestelmän piiriin, kotiosoiteesi on oltava kirjattuna Suomen väestötietojärjestelmään ja sinulla on oltava aikomus palata Suomeen Matkan jälkeen. Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä Sinun ja Europ Assistance S.A.:n välisen sopimuksen täyttämiseksi tai jotta voidaan ryhtyä valmistelemaan sellaisen sopimuksen solmimista. Käsittely voi olla tarpeen myös Europ Assistance S.A.:n lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi tai sen oikeutettujen intressien vuoksi. Maksamalla vakuutusmaksun vahvistat olevasi tietoinen siitä, että Europ Assistance S.A. tai Europ Assistance S.A.:n nimittämät edustajat käsittelevät henkilötietojasi vakuutuksen ehtojen täyttämiseksi ja tarvittaessa myös esitetyn vaateen hallinnoimiseksi ja käsittelemiseksi.

Europ Assistance S.A. voi käyttää näitä tietoja myös ottaakseen yhteyttä Sinuun, kertoakseen Sinulle tästä ja muista vakuutusohjelmista sekä markkina-analyyysien tekemiseen. Voit lukea tämän vakuutuskirjan kohdasta 13 lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi.

Takautumisoikeus

Yleisten vakuutusehtojen kohdan 8 mukaisesti Vakuutusyhtiöllä on oikeus vaatia maksamansa täyden korvaussumman takaisinmaksua henkilöltä, joka on vastuussa vahingosta/vammasta.

Suomen vakuutusopimuslaki

Suomen vakuutusopimuslain määräykset ovat yleisesti sovellettavissa.

Vakuutuksen numero: IB2300200FICA0/ IB2300200FICA1

Kansainväliset sanktiot

Vakuuttaja ei tarjoa vakuutusturvaa eikä korvaa vahinkoa eikä tarjoa vakuutuskirjassa kuvattua etua tai palvelua, mikäli vakuuttaja joutuisi minkään Yhdistyneiden kansakuntien asettamien pakotteiden, kieltojen tai rajoitusten kohteeksi tai että se joutuisi Euroopan Unionin, Ranskan, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen asettamien kauppaa- tai talouspakotteiden, lakien tai säännösten kohteeksi. Lisätietoja on saatavissa osoitteessa: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

Huomio

Tämä ryhmävakuutus sopimus kattaa sinut vain, jos olet noudattanut asuinmaasi valtion viranomaisen antamia virallisia matkavaatimuksia lähtöpäivänä. Vaatimukseen sisältyy "matkalle lähdön vastasyt tai muille kuin välttämättömille matkoille lähteminen".

MÄÄRITELMÄT

ULKOMAAT: Mikä tahansa muu kuin Kotimaasi ja alla mainitut Sanktioidut Maat.

TAPATURMA: Äkillinen ja ennalta arvaamaton ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa tahattoman ruumiinvamman jollekin luonnolliselle henkilölle.

REKISTERÖITY KUMPPANI: Vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuva elämäkumppani, jolla on Kotimaan lakien tunnustama suhde Vakuutettuun.

LÄHTÖPÄIVÄ: Vakuutuksenottajan tai Matkanjärjestäjän tai auktorisoidun jälleenmyyjän Jäsenelle lähettämässä laskussa määritelty Matkan alkamispäivämäärä.

MATKAN LOPPUMISPÄIVÄ: Matkan loppumispäivämäärä, joka on spesifioitu laskussa jonka Vakuutuksenottaja, Matkanjärjestäjä tai auktorisoitu jälleenmyyjä on Vakuutetulle antanut.

OMAVASTUU: Sinun maksettavaksesi jäävä summa.

RYHMÄVAKUUTUS: tämä Vakuutuksenottajan asiakkaidensa hyväksi ottama ryhmävakuutus, johon asiakkaat voivat liittyä.

PERHEENJÄSEN: Vakuutetun aviomies, vaimo tai Rekisteröity Kumppani, vanhemmat, appivanhemmat, lapset, vävyt ja miniät, veljet ja siskot, langot ja kälyt, isovanhemmat ja lastenlapset.

SAIRAUS: Mistä tahansa muusta kuin ruumiinvammasta johtuva muutos terveydentilassa.

KOTI: Kunkin Vakuutetun laillinen asuinpaikka Kotimaassasi, jossa Jäsenyytesi on solmittu.

KOTIMAA: Maa, jossa Sinun Kotisi sijaitsee.

Vakuutuksen numero: IB2300200FICA0/ IB2300200FICA1

VAKUUTETTU / SINÄ / SINUN: Jäsen sekä Jäsenen kanssa matkustava(t) henkilö(t), joista vakuutusmaksu on nimenomaisesti ja nimeltä mainiten maksettu.

VAKUUTTAJA / ME / MEIDÄN: EUROP ASSISTANCE S.A., ranskalainen Ranskan vakuutuslain alainen osakeyhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France, jonka pääoma on 48 123 637 EUR joka on rekisteröity Pariisi kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla 451 366 405 ja joka tarjoaa tätä Ryhmävakuutusta irlantilaisen EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH –liikkeen kautta, jälkimmäisen päätoimipaikan sijaitessa osoitteessa Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Irlanti ja sen Irlannin yritysrekisteriin merkityn rekisteröintinumeron ollessa 907089.

Europ Assistance S.A. on osoitteessa 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, France sijaitsevan Ranskan valvontaviranomaisen (ACPR) valvonnan alainen. Irlannin sivuliike toimii Irlannin keskuspankin julkaiseman vakuutusyhtiöiden toimintatapoja sääntelevän Code of Conduct for Insurance Undertakings (vakuutusyhtiöiden eettistä toimintatapaa koskeva ohjeistus) –ohjeistuksen mukaisesti, se on rekisteröity Irlannin tasavallassa rekisteröintinumerolla 907089 ja sen toiminta omassa maassasi perustuu palvelujen vapaata liikkuvuutta koskevaan järjestelmään.

JÄSEN: Vakuutuksenottajan asiakas, joka on suostunut Jäsenyyteen.

JÄSENYYS: Jäsenen liittäminen Ryhmävakuutukseen, jotta hän voisi hyötyä siinä esitetystä vakuutusturvasta tietyn Matkan osalta.

JÄSENYYSTODISTUS: Jäsenelle annettu kirjallinen tai sähköinen vahvistusasiakirja Jäsenyyden vahvistamista varten.

VAKUUTUKSENOTTAJA: MSC Cruises S.A.

MATKANJÄRJESTÄJÄ: MSC Cruises S.A.

LÄÄKETIETEEN ASIAANTUNTIJAMME: Lääkäri, jonka Vakuuttaja on nimittänyt Vakuutetun terveydentilan varmentamiseksi.

OLEMASSA OLEVA SAIRAUS: Sairaus, joka on diagnosoitu ennen kuin liityit Ryhmävakuutuksen Jäseneksi.

TOIMITILAT: Tila joka on Vakuutetun tai yhtiön, jonka Vakuutettu omistaa, omistuksessa tai vuokralla hänen ammatillisen toimintansa vuoksi.

SIJAINEN: Henkilö, joka sijaistaa Vakuutettua töissä Matkan aikana.

VAKAVA VAHINKO: Asuinpaikallesi (Koti tai toissijainen asuinpaikka) tai Toimitilalle aiheutuva vakava vahinko, jonka suuruus ylittää 5000 euroa.

VAKAVA SAIRAUS: Laillistetun lääkärin diagnosoima sairaus, tarkemmin (a) kun Vakava Sairaus liittyy Vakuutettuun osapuoleen, edellytyksenä on että lisensoitu lääkäri toteaa ettei Vakuutettu voi osallistua Matkalle; (b) koskien muita kuin Vakuutettua, edellytyksenä on, että lisensoitu lääkäri toteaa, että sairaalahoito on tarpeellinen pidemmäksi kuin 48 tunnin yhtäjaksoiseksi ajaksi.

VAKAVA VAMMA: Tapaturman aiheuttama vamma, tarkemmin (a) kun Vakava Vamma liittyy Vakuutettuun osapuoleen edellytyksenä on, että lisensoitu lääkäri toteaa ettei Vakuutettu voi osallistua Matkalle; (b) koskien muita kuin Vakuutettua, edellytyksenä on, että lisensoitu lääkäri toteaa, että sairaalahoito on tarpeellinen pidemmäksi kuin 48 tunnin yhtäjaksoiseksi ajaksi.

TERRORISMI: Teko, joka pitää sisällään, rajoituksetta, voiman tai väkivallan käytön ja/tai näiden uhkan, jonka tekijänä on henkilö tai henkilöiden joukko, toimien joko yksin tai jonkin järjestön tai hallituksen puolesta tai siihen liittyen ja joka on tehty poliittisiin, uskonnollisiin, ideologisiin tai vastaaviin tarkoituksiin, mukaan lukien aikomuksenaan vaikuttaa johonkin hallitukseen tai aiheuttaakseen pelkoa yleisössä tai missä tahansa yleisön osassa. Terroriteon tulee olla tapahtumapaikkansa julkisen viranomaisen terroriteoksi virallisesti toteama.

KOLMANNEN ASTEEN SUKULAISET: Vakuutetun sedät ja tädit.

Vakuutuksen numero: IB2300200FICA0/ IB2300200FICA1

MATKAKUMPPANI: Kuka tahansa muu henkilö kuin Vakuutettu, joka on tehnyt varauksen matkustaakseen kanssasi Matkallasi.

MATKA: Vakuutuksenottajan tai valtuutetun jakelijan (mukaan lukien Matkanjärjestäjä) kanssa varattu palvelu, johon sisältyy mydyt matkavaraukset: lennot, junaliput, risteily, hotellivaraukset, majoitus, varaukset tai matkapaketti.

KOLMAS OSAPUOLI: Henkilö, joka ei ole Vakuutettu, Perheenjäsen, Kolmannen Asteen Sukulainen tai Matkakumppani.

EPIDEMIA

Epidemiolla tarkoitetaan mitä tahansa jossakin maassa ilmenevää äkillistä ja odottamatonta laajamittaista tartuntatauti, joka leviää nopeasti ja rajusti kyseisessä maassa edellyttäen, että Maailman terveysjärjestö (WHO) on suositellut sellaisten kansainvälisten matkojen peruuttamista, jotka eivät ole välttämättömiä. tautialueelta tai -alueelle ja influenssavirustapauksissa edellyttäen, että WHO julistaa vähintään asteen 5 pandemiavaroituksen maailmanlaajuisen influenssapandemiasuunnitelmansa mukaisesti. Sairastuneiden henkilöiden karanteeni on julistettava asianomaisen terveysministeriön tai kyseisen maan toimivaltaisten viranomaisten toimesta.

KARANTEENI

Ihmisten väliaikainen eristäminen tartuntataudin leviämisen estämiseksi.

1. JÄSENYYS

Jäsen voi antaa suostumuksensa liittyä Ryhmätuvakuutukseen joko sähköisesti (verkkosivuston kautta tai sähköpostitse), suullisesti, mikäli kyseessä on puhelimesta tapahtuva etämyynti, tai kirjallisesti, mikäli kyseessä on jakelijan toimipaikassa tapahtuva osto.

Jäsenyys edellyttää kaikkien seuraavien ehtojen täyttymistä:

(a) Jäsenen on täytynyt ostaa Matka MSC Cruises S.A.:ltä tai sen valtuuttamalta jakelijalta (mukaan lukien Matkanjärjestäjä);

(b) Jäsenen ostaman Matkan kesto ei saa ylittää 90 peräkkäistä päivää;

Jäsenyyden edellytyksenä on, että Jäsen on maksanut vakuutusmaksun.

2. VOIMASSAOLO

Jäsenyyden voimassaolo

Edellyttäen, että Jäsen on maksanut vakuutusmaksun, Jäsenyyden alkamispäivä on:

(a) mikäli kyseessä on jakelijan (mukaan lukien Matkanjärjestäjä) tiloissa tapahtuva myynti: päivämäärä, jona Jäsen ilmaisi suostumuksensa Jäseneksi tulemiseen;

(b) mikäli kyseessä on puhelinynti: päivämäärä, jona Jäsen ilmaisi suostumuksensa Jäseneksi tulemiseen puhelimitse;

(c) mikäli kyseessä on myynti verkkosivuston tai sähköpostin välityksellä: päivämäärä, jona Jäsen sai sähköpostitse vahvistuksen Jäsenyyden ostamisesta.

Vakuutusturvan voimassaolo

Peruutusvakuutus on otettava MSC Cruises S.A.:tä matkan hankkimisen yhteydessä.

Vakuutusturvasi on voimassa Jäsenyyden alkamispäivämäärästä Matkan alkamiseen saakka.

Peruutusoikeus ja irtisanominen

Vakuutuksenottaja voi ilmoittaa haluavansa peruuttaa Vakuutuksen 14 vuorokauden kuluessa sen ostamisesta, jos Vakuutus on voimassa yli 30 päivää ja vakuutussopimus on tehty etäviestimellä. Ilmoitus tulee voimaan heti, kun olemme vastaanottaneet sen. Peruutusilmoituksen voi tehdä 14 päivän kuluessa Vakuutuksen ostamisesta lähettämällä sähköposti osoitteeseen: info@msccruises.se tai lähettämällä kirje osoitteeseen: MSC Cruises Scandinavia AB Karlavägen 104, 115 26 Stockholm, Sverige.

Vakuutuksen numero: IB2300200FICA0/ IB2300200FICA1

Pyydämme käyttämään seuraavaa mallia: "Minä, (koko nimi, osoite) perun (päivämäärä) tilaamani vakuutuksen, josta todisteena on Vakuutuskirja nro. XXXXX. Päivämäärä ja allekirjoitus."

Hyvitämme kaikki maksetut summat viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksesi edellyttäen, että mitään korvausvaatimusta tai vahinkoilmoitusta ei ole tehty eikä sellaista olla tekemässä ja että mitään korvausvaatimuksen tai vahinkoilmoituksen todennäköisesti aiheuttavaa tapahtumaa ei ole sattunut.

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa Vakuutus, jonka sovittu voimassaoloaika on pidempi kuin 30 päivää, päättymään Vakuutuksen aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos Vakuutuksenottaja ei irtisanomisilmoituksessaan määrää Vakuutuksen päättymisaikaa, Vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetetty tai annettu Vakuutuksenantajalle.

3. MAANTIETEELLINEN SOVELTAMISALA

Vakuutus tarjoaa vakuutusturvaa maissa, jotka sisältyvät Matkanjärjestäjän kautta varattuun Matkaan, kuitenkin poislukien seuraavat maat ja alueet: **Iran, Syyria, Pohjois-Korea, Krimin alue sekä Zaporizhzhian, Khersonin, Donetskin ja Luhanskin kansan alueet, Valko-Venäjä, Venäjän federaatio.**

4. VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksu ilmoitetaan Jäsenelle ennen Jäsenyyttä ja se sisältää verot ja maksut. Vakuutusmaksu maksetaan Vakuutuksenantajalle Jäsenyyden alkamispäivänä.

Vakuutuksenantajan vastuun alkamisen edellytyksenä on, että olet maksanut vakuutusmaksun.

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutuksenantajalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti jäljempänä kohdassa 5 tarkoitetuissa tilanteissa eikä erikseen silloin, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutussopimuksissa mainittu euromäärä.

5. KORVAUKSEN HAKIJAN VELVOLLISUUS ANTAA SELVITYKSIÄ JA KORVAUKSEN MAKSAMINEN

Korvauksen hakijan on annettava vakuutuksenantajalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutuksenantajan vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen myös huomioon vakuutuksenantajan mahdollisuudet hankkia selvitys.

Suoritamme vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoitamme, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun olemme saaneet edellisessä kappaleessa kuvatut asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, maksamme kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Kaikki Vakuutetulle maksettavat korvaukset maksetaan samassa rahayksikössä, jossa Jäsen on maksanut vakuutusmaksunsa.

6. VAKUUTUKSENOTTAJAN JA VAKUUTETUN VELVOLLISUUS ANTAA TIETOJA JA SEURAUKSET VELVOLLISUUDEN LAIMINLYÖNNISTÄ

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikea ja täydelliset vastaukset vakuutuksenantajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista vakuutuksenantajalle antamansa, vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäänsään edellä selvitettyä velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutussopimus ei sido vakuutuksenantajaa, ja vakuutuksenantajalla on tällöin oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahinkovakuutuksessa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Henkilövakuutuksessa vakuutuksenantaja on vastuusta vapaa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutuksenantaja ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu. Jos vakuutuksenantaja tosin olisi myöntänyt vakuutuksen mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu,

Vakuutuksen numero: IB2300200FICA0/ IB2300200FICA1

vakuutuksenantajan vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty. Jos säädetyt seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovittelaa.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutuksenantajalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7. VAKUUTETUN VELVOLLISUUS ESTÄÄ JA RAJOITTA VAHINGON SYNTYMISTÄ VAHINGOVAKUUTUKSESSA

Vakuutetun tulee tehdä kaikkensa estääkseen ja rajoittaakseen vakuutustapahtuman aiheuttamaa vahinkoa.

Vakuutetun on noudatettava vakuutusehdoissa, vakuutuskirjassa tai muuten kirjallisesti annettuja suojeluohjeita, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä. Jos vakuutettu tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Vakuutustapahtuman sattuessaa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin vakuutuksenantajan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun tulee, mikäli mahdollista, noudattaa vakuutuksenantajan sanotussa tarkoituksessa antamia ohjeita. Jos vakuutettu tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö tämän velvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Vastuuvakuutuksessa kuitenkin korvausta voidaan alentaa tai korvaus evätä vakuutetun huolimattomuuden takia vain, jos vakuutettu on laiminlyönyt edellä tässä ehdossa 7 kuvatut velvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos hänen alkoholin tai huumausaineen käyttönsä on vaikuttanut laiminlyöntiin.

Siitä, miten vakuutuksenantaja vapautuu vastuusta ja korvausta voidaan alentaa tai evätä esimerkiksi tilanteissa, joissa vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman, säädetään vakuutuslainsäädännön 28–30 §:ssä. Vahingovakuutuksessa vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan lisäksi alentaa tai se voidaan evätä, jos hänen alkoholin tai huumausaineen käyttönsä on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

8. VAKUUTUKSENANTAJAN TAKAUTUMISOIKEUS

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy vakuutuksenantajalle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta.

Henkilövakuutuksessa vakuutuksenantaja ei saa takautumisoikeuden nojalla vaatia kolmannelta henkilöltä muuta kuin sairauden tai tapaturman aiheuttamat kustannukset ja varallisuuden menetykset.

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee tehdä kohtuulliseksi katsottavissa määrin yhteistyötä vakuutuksenantajan kanssa vakuutuksenantajan takautumisoikeuden harjoittamiseksi.

9. MUUT VAKUUTUKSET

Jäsenen tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle kirjallisesti siitä, onko hän tehnyt samoja riskejä koskien jonkin toisen vakuutuslainsäädännön.

Kukin Vakuutuksenantaja vastaa korvauksen maksamisesta niin kuin olisi yksin myöntänyt vakuutuksen.

10. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Vakuutuslainsäädännön ja jäsenyyteen sovelletaan Suomen lakia (lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita), erityisesti Suomen vakuutuslainsäädännön (543/1994). Selvyden vuoksi todetaan, että vakuutuslainsäädännön sovelletaan myös niitä vakuutuslainsäädännön säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu. Siltä osin kuin nämä

Vakuutuksen numero: IB2300200FICA0/ IB2300200FICA1

yleiset sopimusehdot poikkeavat vakuutus sopimuslain tahdonvaltaisista säännöksistä, sovelletaan vakuutus sopimukseen näitä yleisiä sopimusehtoja.

Kaikki vakuutus sopimuksesta ja Jäsenyydestä aiheutuvat riidat käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa ensimmäisenä oikeusasteena. Vakuutuksenottaja tai muu korvauksen hakija voi nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan lisäksi jäljempänä kohdassa 15 yksilöidyissä oikeuspaikoissa.

11. VAATIMUKSEN ESITTÄMISAJANKOHTA JA VANHENTUMINEN

Vakuutus sopimukseen perustuva korvaus vaatimus on esitettävä vakuutuksenantajalle 1 vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutus tapahtumasta ja vakuutus tapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvaus vaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutus tapahtumasta.

Vastuuvakuutusten osalta aika vakuutus korvauksen hakemiselle alkaa siitä päivästä, jona kolmas osapuoli käynnisti oikeudenkäyntitoimet tai esitti vaateen Vakuutettua vastaan.

Korvaus vaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutus tapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvaus velvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Jos korvausta ei esitetä tässä kohdassa 11 esitetyssä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Avunantoa koskevien vakuutusten osalta Sinun tulee ottaa meihin yhteyttä välittömästi vakuutus tapahtuman sattuessa. Mikäli emme puuttuneet asiaan suoraan ja korvaus tulee silti maksettavaksi vakuutus turvan perusteella, Sinun tulee toimittaa meille todisteet asiaankuuluvista olosuhteista.

12. JÄSENYYPDEN SIIRTÄMINEN

Jäsen ei saa siirtää Jäsenyyttään toiselle henkilölle ilman etukäteen antamaamme kirjallista suostumusta.

13. HENKILÖTIETOJEN SUOJA

Tämän tietosuojaseloste kertoo miten ja mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi. Ole hyvä ja lue tämä tietosuojaseloste huolellisesti.

1. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on Vakuuttajasi: Europ Assistance S.A. on ranskalainen osakeyhtiö, johon sovelletaan Ranskan vakuutus lakia ja jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska. Yhtiö on rekisteröity Pariisiin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 451 366 405. Se tarjoaa tämän vakuutuksen Europ Assistance S.A.:n Irlannin sivuliikkeen kautta, jonka päätoimipaikka on Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irlanti, DO2 RR77, ja joka on rekisteröity Irlannin yhtiörekisteriin numerolla 907089.

Jos sinulla on mitään kysymyksiä koskien henkilötietojasi käsittelyä tai jos haluat käyttää oikeuksiasi koskien henkilötietojasi, ole hyvä ja ota seuraavien yhteystietojen kautta yhteyttä tietosuojavastaavaan:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska

2. Kuinka käytämme henkilötietojasi

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi erilaisiin tarkoituksiin.

Sopimuksen toimeenpanemiseksi käsittelemme henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- vakuutus sopimuksen myöntäminen ja siihen liittyvien riskien hallinta;
- kelpoisuustarkastuksien tekeminen
- vakuutuksesi hallinnointi; ja
- korvaus vaatimusten ja valitusten käsittely.

Vakuutuksen numero: IB2300200FICA0/ IB2300200FICA1

Oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi voimme käsitellä henkilötietojasi myös seuraaviin tarkoituksiin:

- petostenttorjunnan ja -hallinnan suorittaminen ja/tai väärinkäytösten estäminen,
- asiakastytyväisyyskyselyjen ja -tarkastusten toteuttaminen hallinnoiminen; ja
- korvaushakemusten hallintajärjestelmämme tehokkuuden ja nopeuden parantaminen (esim. analyysien tekeminen, käyttäjäkokemuksen parantaminen, vianmääritys ja vikatutkimusten tekeminen sekä asiakaspalvelun ja koulutuksen tarjoaminen).

Jotta voimme varmistua siitä, että käsittelemme henkilötietojasi yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti, arvioimme käsittelyperusteiden käyttöä tasapainotestin avulla.

Kun keräämme arkaluonteisia tietoja, kuten terveystietoja, vaadimme Sinun nimenomaisen suostumuksesi.

Lisäksi meidän on mahdollisesti tarpeen käsitellä henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi, jotka liittyvät seuraaviin seikkoihin:

- rahanpesun estäminen;
- terrorismin rahoittamisen estäminen; ja
- kansainväliset talous- ja finanssipakotteet.

3. Mitä henkilötietoja käytämme

Käsittelemme vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat ehdottoman tarpeellisia yllä mainittuihin tarkoituksiin. Erityisesti käsittelemme:

- nimeäsi, yhteystietojasi ja henkilöllisyysasiakirjojasi (esimerkiksi passi);
- pankkitietoja; ja
- asiakirjoja, jotka toimitat meille korvausvaatimuksen käsittelyä varten.

4. Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi

Voimme jakaa henkilötietojasi muille Europ Assistance ja Generali Group -konsernin yrityksille ja ulkoisille organisaatioille, kuten auditoijille, jälleenvakuuttajille, rinnakkaisvakuuttajille, vaatimusten käsittelijöille, edustajille ja jakelijoille, joita tarvitaan ajoittain siihen, että voimme tarjota Vakuutuksen mukaisia palveluja, sekä muille tahoille, jotka toteuttavat Vakuutusta tukevia teknisiä, organisatorisia ja operatiivisia toimia. Tällaiset organisaatiot ja tahot saattavat pyytää erillistä suostumustasi henkilötietojasi käsittelyyn omia tarkoituksiaan varten.

Jaamme myös tiettyjä olennaisia tietoja valituksestasi (esim. valituksen tila, tyyppi, syy) MSC kanssa siinä määrin kuin näitä tietoja tarvitaan, jotta MSC kanssa tekemäsi sopimus voidaan asianmukaisesti täyttää.

5. Miksi on tarpeellista, että luovutat henkilötietojasi

Henkilötietojasi luovuttaminen on tarpeellista sopimuksen toimeenpanemiseksi. Jos et luovuta meille henkilötietojasi, emme voi toimeenpanna sopimusta ja tarjota asianmukaisia palveluita.

6. Minne siirrämme henkilötietojasi

Voimme siirtää henkilötietoja sellaisiin maihin, alueille ja organisaatioille, jotka sijaitsevat Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella ja joiden ei ole Euroopan komission toimesta tunnustettu tarjoavan riittävää tietosuojan tasoa. Tällaisessa tapauksessa henkilötietojasi siirto ETA:n ulkopuolisille organisaatioille tapahtuu asianmukaisten ja sopivien suoja-toimien sekä soveltuvan lain mukaisesti. Sinulla on oikeus saada tietoa ja tietyissä tilanteissa myös kopio niistä suoja-toimista, joita noudatamme henkilötietojasi siirrettäessä ETA:n ulkopuolelle ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan.

7. Oikeutesi henkilötietojasi koskien

Voit käyttää seuraavia oikeuksia henkilötietojasi koskien:

- Pääsy – voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi.
- Oikaiseminen – voit pyytää meitä oikaisemaan henkilötietoja, jotka ovat puutteellisia tai virheellisiä.
- Poistaminen – voit pyytää meitä poistamaan henkilötietoja, kun jokin seuraavista perusteista täyttyy:
 - a. Kun henkilötiedot eivät enää ole tarpeellisia siihen tarkoitukseen mihin ne on kerätty tai mihin niitä on käsitelty.

Vakuutuksen numero: IB2300200FICA0/ IB2300200FICA1

- b. Peruutat suostumuksen, johon käsittely perustuu ja käsittelyyn ei ole muuta oikeudellista perustetta.
 - c. Vastustat automaattista päätöksentekoa, eikä käsittelylle ole mitään perusteltua syytä, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi, tai vastustat käsittelyä suoramarkkinointia varten.
 - d. Me olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti.
 - e. Henkilötietosi täytyy poistaa sellaisten lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattamiseksi, jotka on asetettu meihin sovellettavassa unionin tai jäsenvaltion lainsäädännössä.
 - Rajoittaminen – voit pyytää meitä rajoittamaan sitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun jokin seuraavista pätee:
 - a. Kiistät henkilötietojasi oikeellisuuden ja käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, että Me voimme varmistaa tietojasi oikeellisuuden.
 - b. Käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan, että niiden käyttöä rajoitetaan.
 - c. Emme enää tarvitse henkilötietojasi niiden käsittelemistä varten, mutta tarvitset niitä oikeudellisten vaatimusten laatumiseksi, esittämiseksi tai sellaisilta puolustautumiseksi.
 - d. Olet vastustanut käsittelyä automaattiseen päätöksentekoon ja pyydät meitä rajoittamaan tietojen käsittelyä, kunnes olemme vahvistaneet, onko meillä käsittelyyn oikeutettu syy, joka syrjäyttää vastustamisoikeutesi.
 - Siirtäminen – voit pyytää meitä siirtämään meille antamasi henkilötiedot toiselle organisaatiolle tai pyytää saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa.
 - Vastustaminen – Sinulla on oikeus vastustaa sitä, jos käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme toteuttamiseksi, mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin, ja pyytää meitä lopettamaan kyseiset käsittelytoimet.
 - Suostumuksen peruuttaminen – voit milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumuksesi henkilötietojasi käsittelyyn. Jos peruutat suostumuksesi, emme välttämättä pysty jatkamaan korvausvaatimuksesi käsittelyä.
- Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaamme osoitteessa: EAGlobalDPO@europ-assistance.com
Pyyntö käyttää oikeuksiasi on ilmainen, ellei pyyntösi ole selvästi perusteeton tai kohtuuton.

8. Oikeutesi automaattisissa päätöksentekoprosesseissa

Käsitelläksemme korvausvaatimuksesi ja vastataksemme Sinulle nopeammin, käytämme korvausvaatimusten hallintajärjestelmää, joka skannaa ja analysoi korvausvaatimuksesi ja sitä täydentävät asiakirjat. Korvausvaatimuksesi arviointi on näin ollen täysin automatisoitua, eikä ihminen osallistu päätöksentekoprosessiin. Korvaushakemuksen hallintajärjestelmä arvioi toimittamiesi liiteasiakirjojen lukemisen ja tulkinnan perusteella, täyttääkö korvausvaatimuksesi vakuutusasi ehdot ja päättää, hyväksyykö vai hylkääkö se korvausvaatimuksesi kokonaan tai osittain. Tarkastelemme korvausvaatimusten hallintajärjestelmäämme säännöllisesti varmistaaksemme, että se on oikeudenmukainen, tehokas ja täsmällinen. Sinulla on kaikissa tapauksissa oikeus saada selvitys korvaushakemustasi koskevasta päätöksestä, vastustaa sitä ja pyytää, että päätöksesi tarkistetaan manuaalisesti. Tämän voit tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen claimsmc@roleurop.com, kuten voit aina tehdä manuaalisen korvauskäsittelyn yhteydessä. Käytämme henkilötietojasi myös korvaushakemusten hallintajärjestelmämme tehokkuuden ja nopeuden jatkuvaan kehittämiseen. Sinulla on oikeus pyytää meitä olemaan käyttämättä henkilötietojasi tähän nimenomaiseen tarkoitukseen.

9. Valituksen tekeminen

Jos et ole tyytyväinen antamiimme vastauksiin, Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jonka yhteystiedot ovat:

Ranskan viranomainen:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

France

<http://cnil.fr>

**Tietosuojavaltuutetun toimisto,
Ratapihantie 9, 00520 Helsinki**

Vakuutuksen numero: IB2300200FICA0/ IB2300200FICA1

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

10. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista yllä mainittuihin tarkoituksiin tai niin kauan kuin laki vaatii. Tämän tietosuojaselosteen tarkoitus on selittää miten ja mihin tarkoituksiin käytämme Henkilötietojasi. Ole hyvä ja lue tämä tietosuojaseloste huolellisesti.

14. YHTEYSTIEDOT KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMISEKSI

Jokaisesta reklamaatiosta on täytettävä hakemuskansio, joka sisältää yksityiskohtaiset tiedot tilanteesta ja lähetettävä Europ Assistancelle mahdollisimman pian yhdessä kopion lipusta ja liitteistä.

Mikäli haluat esittää meille korvausvaatimuksen, voit käydä helpokäyttöisellä verkkosivustollamme:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com>

Tämä on yksinkertaisin, ohjatuin ja nopein tapa saada hyvitys.

Voit myös kirjoittaa meille seuraavaan sähköpostiosoitteeseen:

E-mail: claimsmc@roleurop.com

tai postitse:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36364 - 28020 Madrid - ESPANJA

VAKUUTUSTASI KOSKEVAT KYSYMYKSET

Jos sinulla on vakuutustasi koskevia kysymyksiä, voit ottaa meihin yhteyttä soittamalla seuraavaan numeroon:

+358 972522408

tai sähköpostilla: infocruise-insurance@roleurop.com

15. MUUTOKSEN HAKEMINEN VAKUUTUKSENANTAJAN PÄÄTÖKSEEN

Pyrimme tarjoamaan Sinulle korkeinta mahdollista palvelun tasoa. Mikäli olet kuitenkin tyytymätön, Sinun tulee ensin lähettää reklamaatiosi kirjeitse seuraavaan osoitteeseen:

INTERNATIONAL COMPLAINTS

P. O. BOX 36009

28020 Madrid, Spain

complaints@roleurop.com

Vahvistamme reklamaatiosi vastaanottamisen 10 päivän kuluessa reklamaatiosi saapumisesta, ellemme pysty antamaan vastausta heti. Sitoudumme antamaan lopullisen vastauksemme kahden kuukauden kuluessa siitä, kun olemme vahvistaneet vastaanottaneemme reklamaatiosi.

Mikäli ratkaisua ei ole löytynyt, voit siinä tapauksessa ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

Kuluttajariitalautakunta

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

www.kuluttajariita.fi

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

La Médiation de l'Assurance

TSA 50110

75441 Paris Cedex 09

<http://www.mediation-assurance.org/>

Vakuutuksen numero: IB2300200FICA0/ IB2300200FICA1

Lisätietoa näiden vaihtoehdoisen riidanratkaisumenettelyjen käytöstä (esimerkiksi missä muodossa hakemus tai valitus on tehtävä ja minne se on toimitettava) on saatavilla yllämainittujen internet-sivustojen kautta.

Jos vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija ei tyydy vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutuksenantajaa vastaan Helsingin käräjäoikeudessa, Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, vakuutuksenantajan kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai asiassa, joka koskee vastuuvakuutusta, sen paikkakunnan tuomioistuimessa, missä vahinko sattui, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne vakuutuksenantajan tekemän päätöksen vuoksi on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

ERITYISET VAKUUTUSEHDOT CANCELLATION INSURANCE

Mitä vakuutuksesi kattaa:

Tämän vakuutusturvan tavoitteena on vakuuttaa sinut vakuutuksen piirisiin kuuluvan Matkan peruuntumisen sinulle aiheuttamien menojen varalta, mikäli jokin seuraavista vakuutustapahtumista sattuu ennen Matkan alkamista, ottaen huomioon Korvaustaulukossa esitetyt sovellettavat poikkeukset ja rajoitukset.

Seuraavien erien suhteellisen osuuden ei kuitenkaan katsota kuuluvan vakuutuksen kattamien menojen piiriin: lentokenttäverot, satamaverot, Vakuutusmaksu, palvelumaksut ja Matkan aikana varatut aktiviteetit.

Vakuutustapahtumat ovat:

- vakava sairaus tai Tapaturmat, jotka kohtaavat Sinua, mukanasi matkustavia henkilöitä, läheisiä Perheenjäseniä tai henkilöä, jonka olet luvannut tavata, ja jos lääkärin mielestä et voi matkustaa
- tulipalo tai murtovarkaus, joka kohtaa Kotiasi tai työskentelytilojasi juuri ennen lähtöä, edellyttäen että poliisin tekemä ilmoitus asiasta on toimitettu Meille
- yrityksessäsi työssä olleen henkilön tekemät vilpilliset teot ennen lähtöä, ja kun poliisiin tekemä ilmoitus asiasta on toimitettu Meille
- Sinua kohtaava kriisitilanne liittyen avioeroon, loman pidättämiseen tai työn teon pysähtymiseen omassa yrityksessäsi ja joka tapahtuu ennen lähtöä
- levottomuus/huoli koskien matkaa kohteeseen, jonne matkustavia Ulkoministeriö kehottaa valppauteen ja noudattamaan erityistä varovaisuutta
- leikkaus, jonka aikataulu on tiedossa
- raskauskomplikaatiot, jotka koskevat Sinua itseäsi, puolisoasi / rekisteröityä kumppaniasi tai avopuolisoasi

Vakuutus kattaa sen osan Matkan kustannuksista, joihin matkanjärjestäjä on oikeutettu, jos vakuutusturvan piiriin kuuluva tapahtuma sattuu.

Korvausta maksetaan enintään kolmelle mukana matkustavalle henkilölle tai vaihtoehtoisesti neljälle henkilölle, jotka kuuluvat läheisten Perheenjäsenten ryhmään.

Försäkringsgivarens ansvar är begränsat till de belopp som anges i Garantitabellen.

Vakuutuksen numero: IB2300200FICA0/ IB2300200FICA1

Mitä vakuutuksesi ei kata:

Vakuutusturvasi kattaa ainoastaan kohdassa "Mitä vakuutusturvasi kattaa" luetellut vakuutustapahtumat ja siinä kohdassa selostetuin osin. Vakuutusturvasi ei myöskään kata seuraavien tapahtumien seurauksia, jotka on suljettu pois tämän vakuutusturvan piiristä:

- Sairaus tai Tapaturma, joka oli tiedossa sinä ajankohtana, kun vakuutus otettiin ja jonka hoidon tarpeen on voitu kohtuudella odottaa olleen ennen Matkaa
- raskaus 34. viikon jälkeen
- mikä tahansa ennen peruutusvakuutuksen ottamista etukäteen sovittu tai etukäteen tiedossa ollut lääketieteellinen hoito tai hoitokulut tai diagnostinen toimenpide
- kulut, joita Sinulle on aiheutunut, koska olet laiminlyönyt Matkan peruuttamisen tai unohtanut peruuttaa Matkan
- kulut, jotka maksaa toinen vakuutusyhtiö, matkatoimisto, matkanjärjestäjä tai muu taho.
- Epidemiat tai tartuntataudit, jotka ilmenevät yhtäkkiä saastumisen ja/tai ilmakehän epäpuhtauksien aiheuttamina;
- Seuraukset sellaisista tartuntataudeista tai epidemian taikka pandemian uusien kantojen puhkeamisesta, joista on ilmoitettu Maailman terveysjärjestön (WHO) tai mikä tahansa kotimaasi toimivaltaisen viranomaisen tai minkä tahansa sellaisen maan viranomaisen toimesta, jossa aiotaan vierailla tai jonka kautta aiotaan matkustaa matkan aikana.
- Karanteenin ja/tai toimivaltaisen viranomaisen päättämien liikkumisvapautta rajoittavien toimenpiteiden seuraukset, jotka voivat vaikuttaa vakuutettuun tai matkakumppaniin ennen hänen matkaansa tai sen aikana.

Korvausvaatimukseen tarvittavat asiakirjat ja tiedot Matkan peruuntumisen tapauksessa

Korvausvaatimuksen käsittely edellyttää seuraavien asiakirjojen toimittamista:

- lentoliput – jos lippu on sähköisessä muodossa, lähetä kopio tilausvahvistuksen sisältävästä sähköpostista
- lasku, tilausvahvistus
- Lääkärintodistus/-lausunto, jossa diagnoosi on mainittu täsmällisesti
- muut alkuperäiset asiakirjat, joilla voi olla merkitystä vahingon/vamman arvioinnissa (korvausilmoitus koti- ja irtaimistovakuutuksen antaneesta vakuutusyhtiöstä, poliisin antama ilmoitus, kuolintodistus)
- jos et pysty lähtemään suunnitellulle Matkalle Vakavan sairauden tai Tapaturman vuoksi, Sinun on toimitettava meille hoitavan lääkärin antama lääkärintodistus
- Jos vahinkoja on sattunut asunnolle, Sinun on toimitettava Meille koti- ja irtaimistovakuutuksen antaneen vakuutusyhtiön korvausilmoitus.

Korvaustaulukko

Alla esitetyt summat riippuvat mahdollisten Yleisissä ja Erityisissä Ehdossa kuvattujen poikkeusten ja ehtojen soveltumisesta.

VAKUUTUSTURVAN OSA	KORVAUSRAJAT	OMAVASTUU
CANCELLATION INSURANCE	Europ Assistance korvaa MSC CRUISES S.A. sopimuksen mukaan soveltaman peruutusmaksun Suurin vakuutusmäärä on 50.000,00 euroa henkilöä kohti.	Nolla